

武蔵野市立図書館についてのアンケート調査
結果報告書

平成25年3月

武蔵野市教育委員会

目 次

I. 調査の概要	1
1 調査の目的.....	2
2 調査の実施状況.....	2
3 回収結果.....	2
4 報告書の見方.....	2
5 クロス集計について.....	3
6 前回調査結果との比較について.....	4
II. 市民アンケート調査結果	5
1 回答者の基本属性.....	6
2 読書状況と図書・資料入手の方法.....	9
3 図書館の利用状況.....	18
4 現在の図書館サービスの評価.....	33
5 将来の図書館のあり方について.....	50
6 武蔵野プレイスについて.....	59
7 図書館に対する意見・要望（自由意見）.....	67
III. 来館者アンケート調査結果	71
1 回答者の基本属性.....	72
2 図書館の利用状況.....	79
3 現在の図書館サービスの評価.....	92
4 将来の図書館のあり方について.....	132
5 武蔵野プレイスについて.....	155
6 図書館に対する意見・要望（自由意見）.....	175
IV. 集計結果詳細	179
1 市民アンケート調査結果集計表.....	180
2 来館者アンケート調査結果集計表.....	187
V. 調査票	201
1 市民アンケート調査.....	202
2 来館者アンケート調査.....	210

I. 調査の概要

1 調査の目的

武蔵野市では、平成 21 年度に『武蔵野市図書館基本計画』を策定し、以降、図書館システムの更新等による利便性の向上、『ひと・まち・情報・創造館 武蔵野プレイス』（以下、「武蔵野プレイス」という）の開館など、図書館の利用環境の向上に取り組んできました。

こうした変化を踏まえ、今後の図書館運営に資する基礎資料を収集するため、本アンケート調査を実施しました。

2 調査の実施状況

調査は、16 歳以上の市民を対象とする「市民アンケート調査」と、中央図書館、吉祥寺図書館、武蔵野プレイスに来館している方を対象とする「来館者アンケート調査」の 2 種類を行いました。各調査の実施状況は以下のとおりです。

	市民アンケート調査	来館者アンケート調査
調査対象者	無作為抽出による 16 歳以上の市民	中央図書館、吉祥寺図書館、武蔵野プレイスの来館者 ※市民、市民以外問わず
調査方法	無作為抽出した対象者宛に調査票を郵送配布し、郵送で回収	図書館来館者に職員が調査票を配布し、指定の回収箱にて回収
調査期間	平成 25 年 2 月 1 日～2 月 15 日	平成 25 年 2 月 1 日～2 月 15 日 各館とも平日と休日の計 2 日間に調査票を配布
サンプル数 (配布数)	3,000 人	1,200 人 中央図書館: 400 人 吉祥寺図書館: 400 人 武蔵野プレイス: 400 人

3 回収結果

調査区分	サンプル数	回収数	回収率	有効回収数	有効回収率
市民アンケート調査	3,000 人	858 票	28.6%	856 票	28.5%
来館者アンケート調査	1,200 人	579 票	48.3%	579 票	48.3%
中央図書館	400 人	167 票	41.8%	167 票	41.8%
吉祥寺図書館	400 人	205 票	51.3%	205 票	51.3%
武蔵野プレイス	400 人	207 票	51.8%	207 票	51.8%

※市民アンケート調査では回収票の中に無効票が 2 票含まれていたため、回収率と有効回収率に差が生じています。

4 報告書の見方

○図表の中の n は回答者の総数を意味しています。設問によっては回答者が制限される（別の設問である選択肢を選んだ回答者のみ回答する場合など）ため、n の数は一定ではありません。

○比率は、n を 100% とした百分比で算出し、小数点以下第 2 位を四捨五入しています。そのため、表示されている百分比の合計が 100% にならない場合があります。

○複数回答が可能な設問では、その比率の合計が 100% を上回ることがあります。

5 クロス集計について

市民アンケート調査、来館者アンケート調査ともに、基本属性（年代、性別、居住地区など）を中心にいくつかのクロス集計を行っています。

クロス集計に使用した表側項目は以下のとおりです。

	市民アンケート調査	来館者アンケート調査
年代	問1	問1
性別	問2	問2
居住地区	問3 吉祥寺地域(吉祥寺東町、吉祥寺南町、御殿山、吉祥寺本町、吉祥寺北町) 中央地域 (中町、西久保、緑町、八幡町) 武蔵境地域(関前、境、境南町、桜堤)	問3 吉祥寺地域(吉祥寺東町、吉祥寺南町、御殿山、吉祥寺本町、吉祥寺北町) 中央地域 (中町、西久保、緑町、八幡町) 武蔵境地域(関前、境、境南町、桜堤) 市 外 (三鷹市、西東京市、小金井市、練馬区、杉並区、その他)
図書館の利用状況	問 14 と問 17 中央図書館 (問 14=1、問 17=1) 吉祥寺図書館 (問 14=1、問 17=2) 武蔵野プレイス (問 14=1、問 17=3) 市立図書館利用者(図書館不明) (問 14=1、問 17=無回答) 市立図書館未利用者(ここ1年) (問 14=2)	

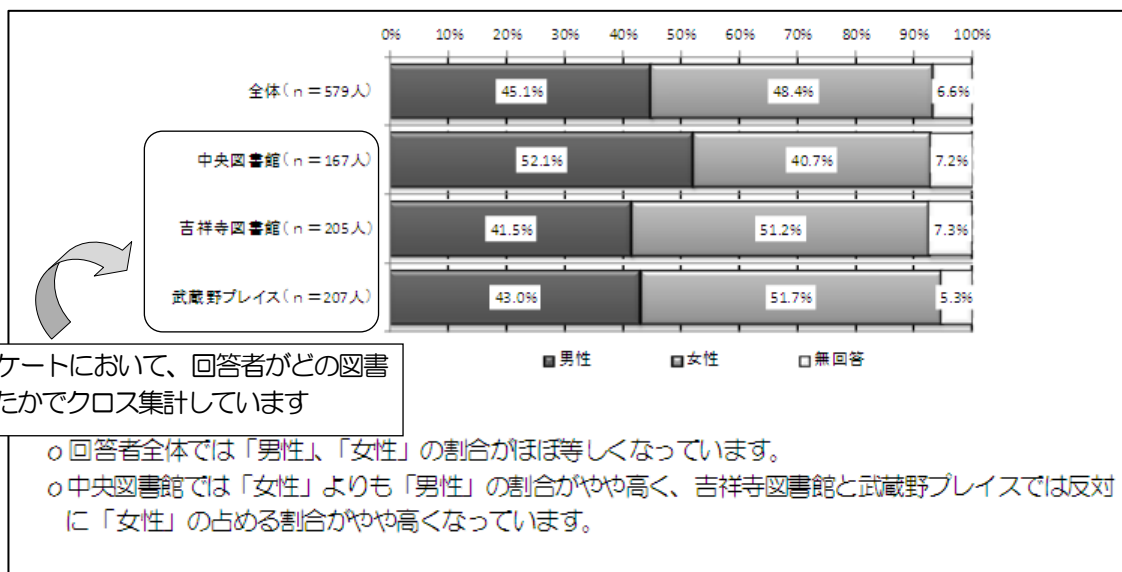
クロス集計表における数値等は以下の意味を表しています。

		表頭項目										
		合計	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答	
表側項目	性別	全体	100.0%	2.1%	8.3%	15.1%	19.5%	14.4%	20.7%	13.3%	6.4%	0.2%
			856人	18人	71人	129人	167人	123人	177人	114人	55人	2人
	男性		100.0%	2.3%	8.1%	12.3%	14.6%	14.9%	22.1%	16.6%	9.1%	0.0%
	女性		100.0%	2.0%	8.6%	16.3%	22.4%	13.6%	20.0%	11.8%	4.9%	0.4%
			308人	7人	25人	38人	45人	46人	68人	51人	28人	0人
			509人	10人	44人	83人	114人	69人	102人	60人	25人	2人

表側項目ごとの母数

表側項目ごとの母数に対する表頭項目の各項目の回答の割合を示しています

なお、来館者アンケート調査結果における全体傾向は、調査を実施した図書館別のクロス集計結果で整理しています。



来館者アンケート調査結果で本文中に、「中央図書館では～」などの表現がある場合、中央図書館での調査において回答した回答者のことを意味しています。(吉祥寺図書館、武蔵野プレイスも同様)

回答者全体と表記した場合には、3館での回答者を合計した来館者アンケート調査の回答者全体を意味しています。

6 前回調査結果との比較について

本市では、平成21年1月～2月にも図書館の運営に関して広く市民の意見を収集し、図書館運営の基礎資料とするためにアンケート調査を実施しています。(①市民アンケート調査：回収数=1061票、②来館者アンケート調査：回収数=798票 の2種)

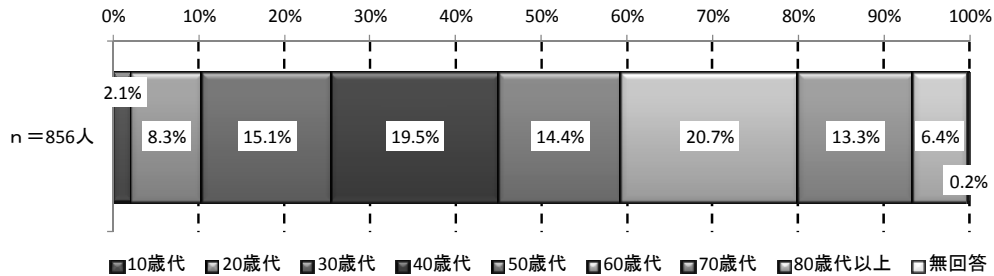
いくつかの設問は今回のアンケート調査と同じものとなっているため、設問によっては本報告書において前回調査結果と今回調査結果を比較分析しています。

本報告書中、「前回調査」とは平成21年1月～2月に実施したアンケート調査の結果のことを意味しています。

Ⅱ. 市民アンケート調査結果

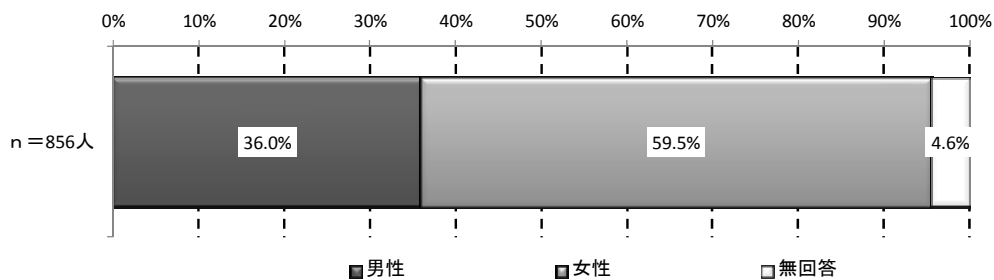
1 回答者の基本属性

問1 あなたの年齢は次のどれにあたりますか（1つを選択）



○「40歳代」と「60歳代」が回答者の約2割ずつを占めています。

問2 あなたの性別はどちらですか（1つを選択）

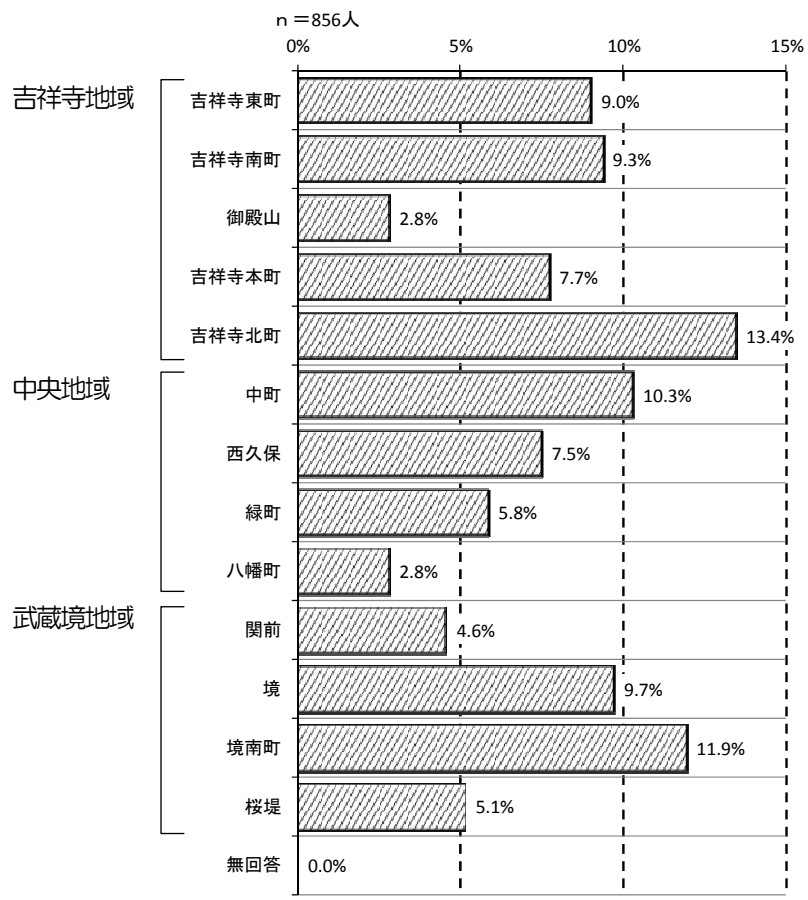
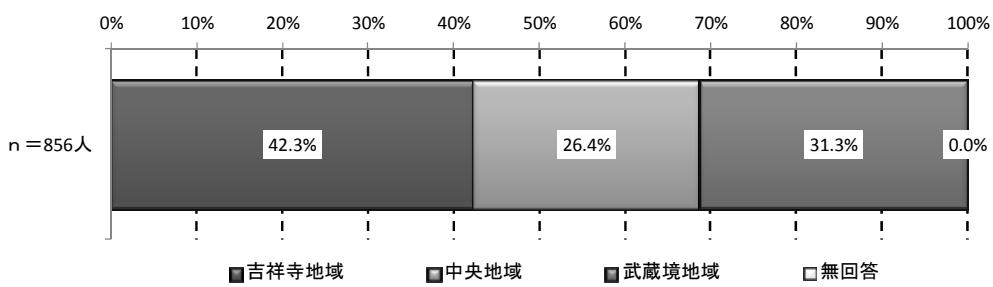


○回答者のうち、約6割は「女性」が占め、「男性」に比べ「女性」の割合が高くなっています。

■ 性・年齢別詳細

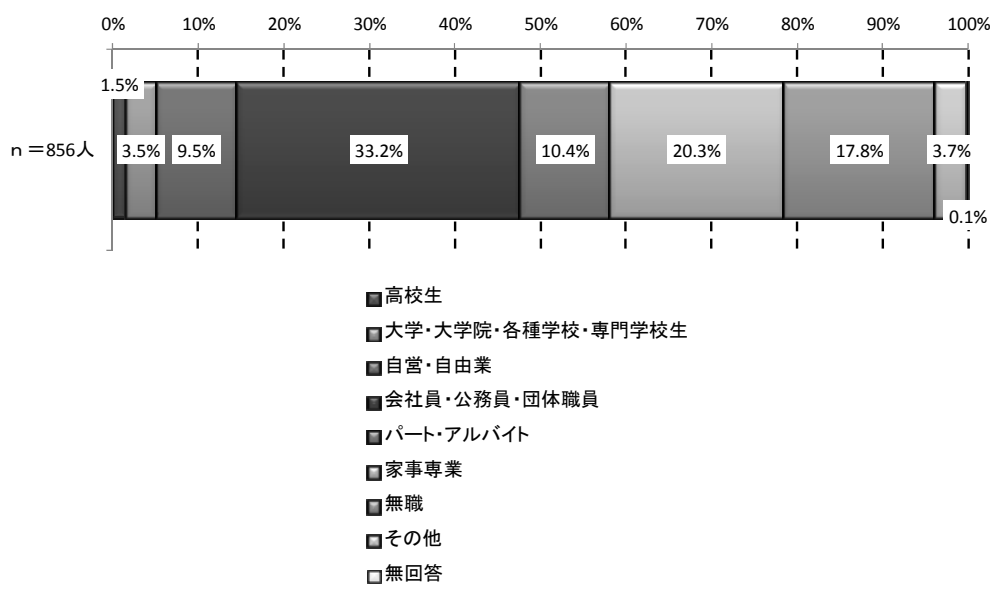
		合計	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答
全体		100.0%	2.1%	8.3%	15.1%	19.5%	14.4%	20.7%	13.3%	6.4%	0.2%
		856人	18人	71人	129人	167人	123人	177人	114人	55人	2人
性別	男性	100.0%	2.3%	8.1%	12.3%	14.6%	14.9%	22.1%	16.6%	9.1%	0.0%
		308人	7人	25人	38人	45人	46人	68人	51人	28人	0人
女性	100.0%	2.0%	8.6%	16.3%	22.4%	13.6%	20.0%	11.8%	4.9%	0.4%	
	509人	10人	44人	83人	114人	69人	102人	60人	25人	2人	

問3 あなたの居住地はどちらですか（1つを選択）



- 「吉祥寺地域」が42.3%と4割を占め、ついで「武蔵境地域」（31.3%）、「中央地域」（26.4%）となっています。
- 「吉祥寺地域」の中では、「吉祥寺北町」居住者が多く、「中央地域」では「中町」、「武蔵境地域」では「境南町」居住者が多くなっています。

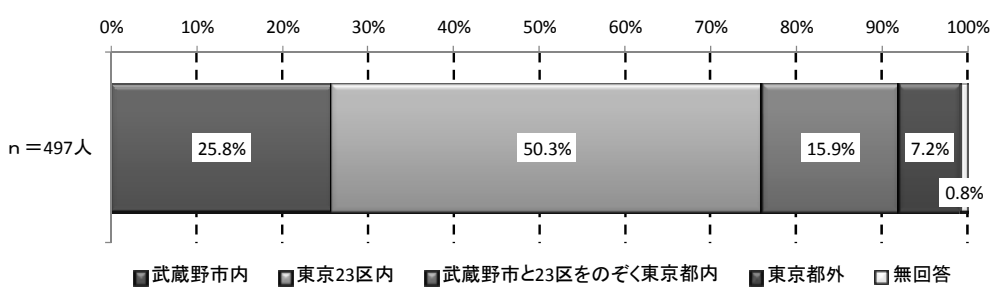
問4 あなたの職業はどれですか（1つを選択）



○回答者の職業をみると、「会社員・公務員・団体職員」が33.2%と最も多く、ついで「家事専業」(20.3%)、「無職」(17.8%)が続いています。

問5 あなたの通勤・通学地はどれですか（1つを選択）

※問4で「家事専業」、「無職」を選択した回答者を除く



○「家事専業」、「無職」以外の回答者の通勤・通学地をみると、半数が「東京23区内」(50.3%)となっています。

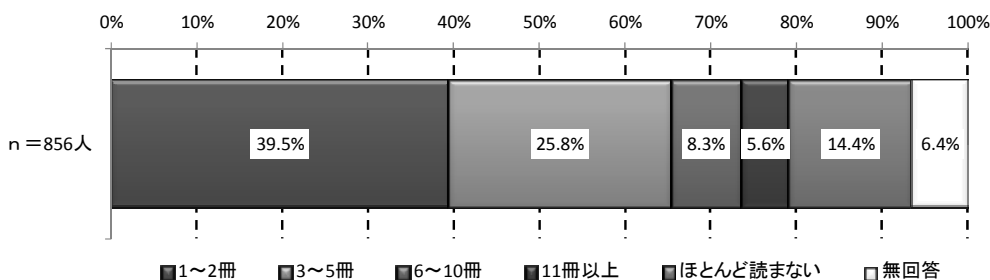
2 読書状況と図書・資料入手の方法

(平均的な読書量)

問6 あなたは、本・雑誌を1ヶ月に平均何冊くらい読みますか（それぞれ1つを選択）

①本の冊数（1ヶ月の平均）

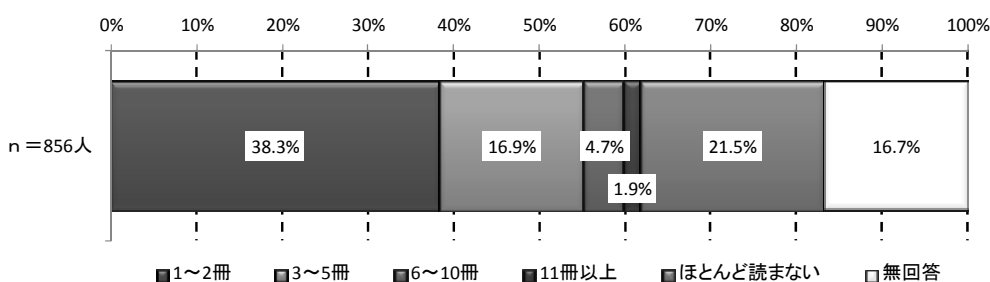
■ 全体傾向



- 1ヶ月あたりに読む本の平均冊数について聞くと、「1~2冊」が39.5%で最も多く、「3~5冊」（25.8%）と合わせると、6割以上が“5冊まで”となっています。
- 前回調査においても、「1~2冊」が41.1%で最も多く、「3~5冊」（27.5%）と合わせると“5冊まで”が6割以上と今回調査とほぼ同様の傾向を示しています。

②雑誌の冊数（1ヶ月の平均）

■ 全体傾向



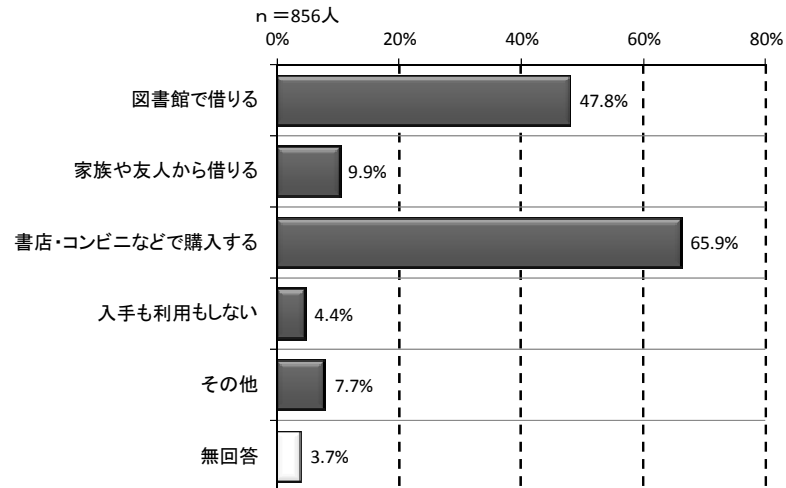
- 1ヶ月あたりに読む雑誌の平均冊数について聞くと、「1~2冊」が38.3%で最も多くなっています。
- 約2割は雑誌を「ほとんど読まない」としています。
- 前回調査においては、「1~2冊」が49.7%で最も多く今回調査と同様の傾向を示していますが、前回に比べると今回調査では回答の割合が低くなっています。また「ほとんど読まない」が前回17.0%に対して、今回は21.5%となっており、雑誌を読む人が減少傾向にあるものと思われます。

(本や雑誌の入手方法)

問7 あなたは本・雑誌を主にどのような方法で入手あるいは利用しますか（それぞれ2つまでを選択）

①本の主な入手・利用法

■全体傾向



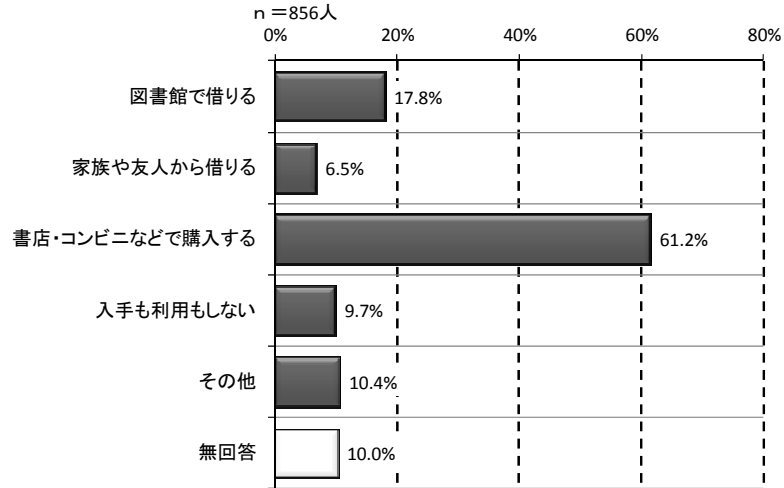
- 本の入手方法についてみると、「書店・コンビニなどで購入する」が65.9%と最も多く、ついで「図書館で借りる」(47.8%)となっています。
- 前回調査においても「書店・コンビニなどで購入する」が78.3%で最も多く、ついで「図書館で借りる」(42.4%)となっており、今回調査も前回とほぼ同様の傾向を示していますが、「図書館で借りる」の回答の割合はやや高まっています。

■年代別傾向

		合計	図書館で借りる	家族や友人から借りる	書店・コンビニなどで購入する	入手も利用もしない	その他	無回答
全体		100.0% 856人	47.8% 409人	9.9% 85人	65.9% 564人	4.4% 38人	7.7% 66人	3.7% 32人
年代	10歳代	100.0% 18人	77.8% 14人	22.2% 4人	61.1% 11人	0.0% 0人	5.6% 1人	0.0% 0人
	20歳代	100.0% 71人	46.5% 33人	8.5% 6人	73.2% 52人	8.5% 6人	5.6% 4人	0.0% 0人
	30歳代	100.0% 129人	57.4% 74人	11.6% 15人	67.4% 87人	3.9% 5人	6.2% 8人	0.8% 1人
	40歳代	100.0% 167人	56.9% 95人	8.4% 14人	68.9% 115人	4.8% 8人	6.6% 11人	1.2% 2人
	50歳代	100.0% 123人	43.9% 54人	6.5% 8人	70.7% 87人	2.4% 3人	9.8% 12人	0.8% 1人
	60歳代	100.0% 177人	39.0% 69人	10.2% 18人	63.8% 113人	4.0% 7人	11.3% 20人	6.2% 11人
	70歳代	100.0% 114人	42.1% 48人	13.2% 15人	65.8% 75人	2.6% 3人	5.3% 6人	7.0% 8人
	80歳代以上	100.0% 55人	36.4% 20人	9.1% 5人	40.0% 22人	10.9% 6人	7.3% 4人	16.4% 9人

②雑誌の主な入手・利用法

■ 全体傾向



○雑誌の入手方法についてみると、「書店・コンビニなどで購入する」が61.2%と最も多くなっています。

○前回調査においても「書店・コンビニなどで購入する」が71.5%で最も多くなっていますが、回答の割合は前回よりも今回の方が低くなっています。

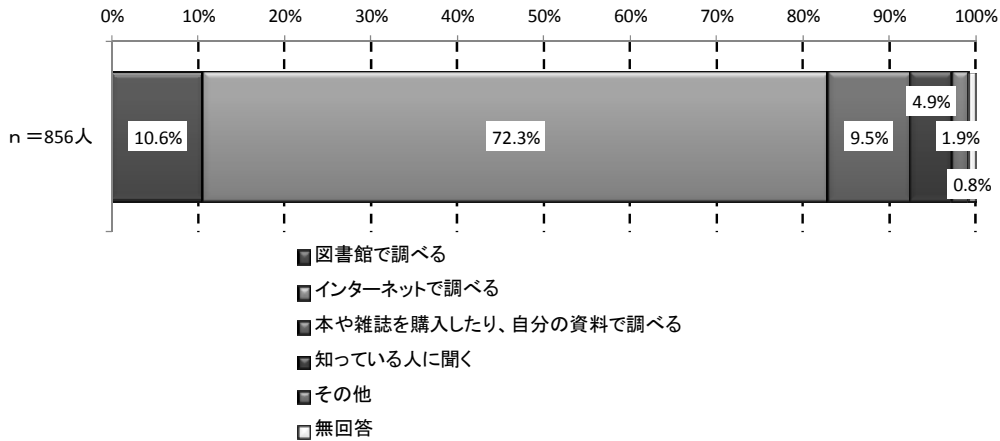
■ 年代別傾向

		合計	図書館で借りる	家族や友人から借りる	書店・コンビニなどで購入する	入手も利用もしない	その他	無回答
全体		100.0% 856人	17.8% 152人	6.5% 56人	61.2% 524人	9.7% 83人	10.4% 89人	10.0% 86人
年代	10歳代	100.0% 18人	11.1% 2人	11.1% 2人	72.2% 13人	16.7% 3人	0.0% 0人	5.6% 1人
	20歳代	100.0% 71人	9.9% 7人	7.0% 5人	69.0% 49人	12.7% 9人	14.1% 10人	2.8% 2人
	30歳代	100.0% 129人	26.4% 34人	5.4% 7人	67.4% 87人	9.3% 12人	9.3% 12人	2.3% 3人
	40歳代	100.0% 167人	21.0% 35人	4.8% 8人	66.5% 111人	6.6% 11人	12.6% 21人	6.6% 11人
	50歳代	100.0% 123人	17.9% 22人	4.9% 6人	71.5% 88人	8.1% 10人	8.1% 10人	8.1% 10人
	60歳代	100.0% 177人	14.7% 26人	9.0% 16人	49.2% 87人	12.4% 22人	10.2% 18人	16.9% 30人
	70歳代	100.0% 114人	14.9% 17人	7.0% 8人	55.3% 63人	7.9% 9人	12.3% 14人	14.9% 17人
	80歳代以上	100.0% 55人	12.7% 7人	7.3% 4人	43.6% 24人	12.7% 7人	7.3% 4人	21.8% 12人

(調べものの方法)

問8 あなたは知りたいことがあるとき、主にどのような方法で調べますか（1つを選択）

■ 全体傾向



○調べものの方法についてみると、7割は「インターネットで調べる」としており、まずはインターネットで情報を検索するというスタイルが一般的なものとなっています。

○前回調査においても「インターネットで調べる」が65.4%で最も多くなっていますが、回答の割合は前回よりも今回の方が高くなっています。一方、「図書館で調べる」は前回13.7%に対して、今回は10.6%とやや回答の割合が低くなっています。

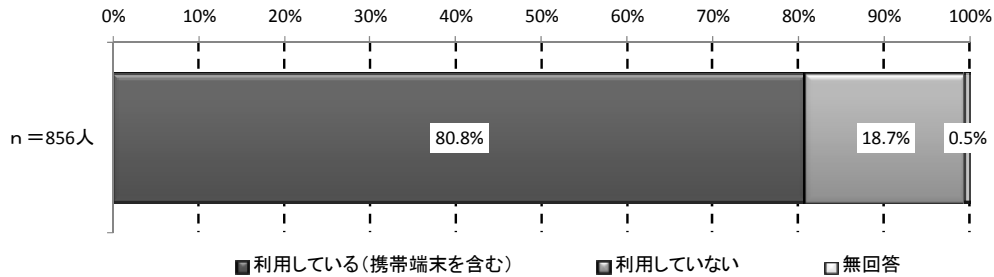
■ 年代別／性別傾向

		合計	図書館で調べる	インターネットで調べる	本や雑誌を購入したり、自分の資料で調べる	知っている人に聞く	その他	無回答
全体		100.0% 856人	10.6% 91人	72.3% 619人	9.5% 81人	4.9% 42人	1.9% 16人	0.8% 7人
年代	10歳代	100.0% 18人	5.6% 1人	88.9% 16人	5.6% 1人	0.0% 0人	0.0% 0人	0.0% 0人
	20歳代	100.0% 71人	4.2% 3人	93.0% 66人	1.4% 1人	1.4% 1人	0.0% 0人	0.0% 0人
	30歳代	100.0% 129人	3.1% 4人	92.2% 119人	4.7% 6人	0.0% 0人	0.0% 0人	0.0% 0人
	40歳代	100.0% 167人	5.4% 9人	89.8% 150人	4.2% 7人	0.6% 1人	0.0% 0人	0.0% 0人
	50歳代	100.0% 123人	6.5% 8人	82.1% 101人	7.3% 9人	2.4% 3人	1.6% 2人	0.0% 0人
	60歳代	100.0% 177人	13.6% 24人	65.0% 115人	13.0% 23人	5.1% 9人	2.3% 4人	1.1% 2人
	70歳代	100.0% 114人	22.8% 26人	37.7% 43人	15.8% 18人	14.0% 16人	5.3% 6人	4.4% 5人
	80歳代以上	100.0% 55人	27.3% 15人	14.5% 8人	29.1% 16人	21.8% 12人	7.3% 4人	0.0% 0人
性別	男性	100.0% 308人	9.7% 30人	74.0% 228人	12.3% 38人	2.3% 7人	0.6% 2人	1.0% 3人
	女性	100.0% 509人	11.6% 59人	70.7% 360人	7.9% 40人	6.3% 32人	2.8% 14人	0.8% 4人

(インターネット利用の有無)

問9 あなたはインターネットを利用していますか (いずれか1つを選択)

■ 全体傾向



- インターネットの利用状況についてみると、8割は「利用している（携帯端末を含む）」としています。
- インターネットを「利用している」という回答は前回調査においても78.4%でほぼ今回調査と同じ割合を占めています。

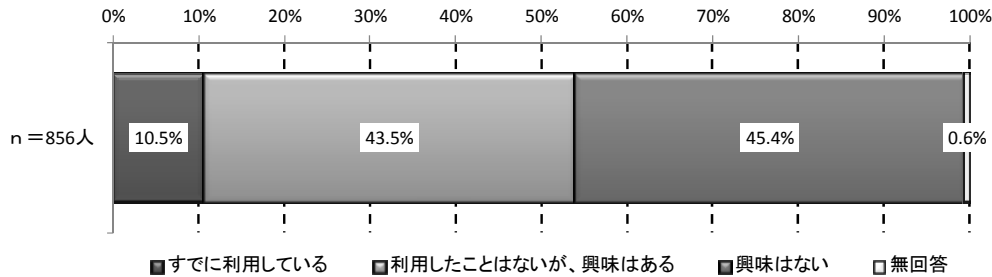
■ 年代別／性別傾向

		合計	利用している (携帯端末を含む)	利用していない	無回答
全体		100.0%	80.8%	18.7%	0.5%
		856人	692人	160人	4人
年代	10歳代	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		18人	18人	0人	0人
	20歳代	100.0%	97.2%	1.4%	1.4%
		71人	69人	1人	1人
	30歳代	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		129人	129人	0人	0人
	40歳代	100.0%	97.6%	2.4%	0.0%
		167人	163人	4人	0人
	50歳代	100.0%	91.9%	8.1%	0.0%
	123人	113人	10人	0人	
60歳代	100.0%	76.3%	23.7%	0.0%	
	177人	135人	42人	0人	
70歳代	100.0%	45.6%	51.8%	2.6%	
	114人	52人	59人	3人	
80歳代以上	100.0%	20.0%	80.0%	0.0%	
	55人	11人	44人	0人	
性別	男性	100.0%	84.4%	15.3%	0.3%
		308人	260人	47人	1人
	女性	100.0%	78.4%	21.0%	0.6%
	509人	399人	107人	3人	

(電子書籍への関心)

問10 あなたは電子書籍に興味がありますか(1つを選択)

■ 全体傾向



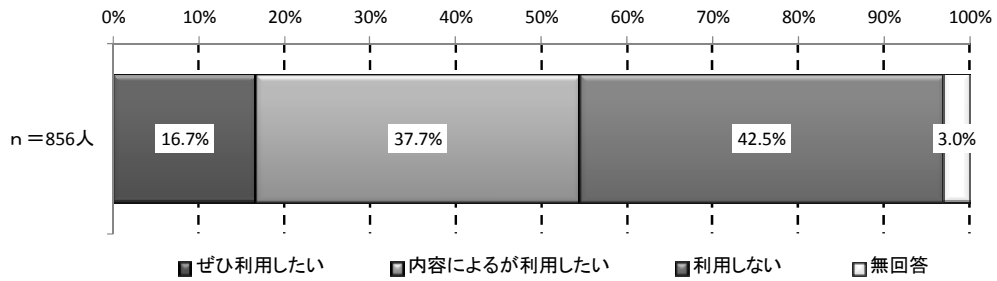
- 電子書籍に対する関心をみると、「興味はない」が45.4%、「利用したことはないが、興味はある」が43.5%とほぼ同じ割合を占めています。
- 「利用したことはないが、興味はある」と「すでに利用している」を合わせると、電子書籍に興味がある(もしくはすでに利用している)という電子書籍に肯定的な回答者は半数を超えています。

■ 年代別／性別傾向

		合計	すでに利用している	利用したことはないが、興味はある	興味はない	無回答
全体		100.0%	10.5%	43.5%	45.4%	0.6%
		856人	90人	372人	389人	5人
年代	10歳代	100.0%	5.6%	38.9%	55.6%	0.0%
		18人	1人	7人	10人	0人
	20歳代	100.0%	25.4%	36.6%	38.0%	0.0%
		71人	18人	26人	27人	0人
	30歳代	100.0%	14.0%	54.3%	31.8%	0.0%
		129人	18人	70人	41人	0人
	40歳代	100.0%	15.0%	45.5%	39.5%	0.0%
		167人	25人	76人	66人	0人
	50歳代	100.0%	6.5%	53.7%	39.8%	0.0%
	123人	8人	66人	49人	0人	
60歳代	100.0%	7.3%	43.5%	48.0%	1.1%	
	177人	13人	77人	85人	2人	
70歳代	100.0%	3.5%	29.8%	64.0%	2.6%	
	114人	4人	34人	73人	3人	
80歳代以上	100.0%	3.6%	27.3%	69.1%	0.0%	
	55人	2人	15人	38人	0人	
性別	男性	100.0%	12.0%	43.5%	43.5%	1.0%
		308人	37人	134人	134人	3人
	女性	100.0%	9.6%	43.0%	47.0%	0.4%
	509人	49人	219人	239人	2人	

問11 市立図書館で電子書籍の貸出が始まったら利用したいですか（1つを選択）

■ 全体傾向



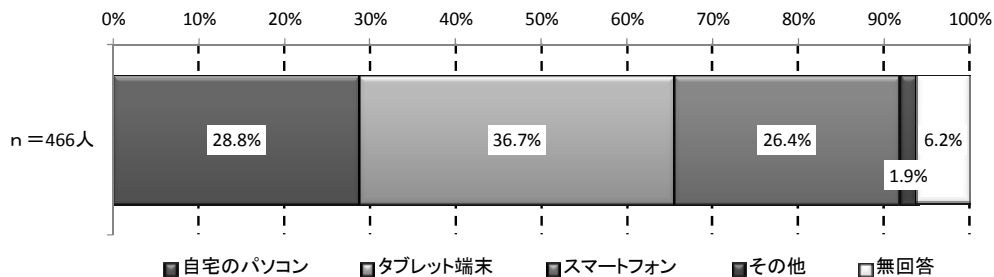
○市立図書館で電子書籍の貸出が始まった場合の利用意向をみると、「利用しない」が42.5%で最も多くなっています。

○「ぜひ利用したい」、「内容によるが利用したい」という利用意向のある回答者は半数を超えています。

問12 電子書籍はどのような媒体で利用したいですか（1つを選択）

※問11で「ぜひ利用したい」、「内容によるが利用したい」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



○市立図書館で電子書籍の貸出が始まった場合に利用意向がある（「ぜひ利用したい」、「内容によるが利用したい」という回答者）回答者に、どのような媒体で利用したいかについて聞いたところ、「タブレット端末」が36.7%、「自宅のパソコン」が28.8%、「スマートフォン」が26.4%となっており、タブレット端末での利用希望がパソコンを上回っています。

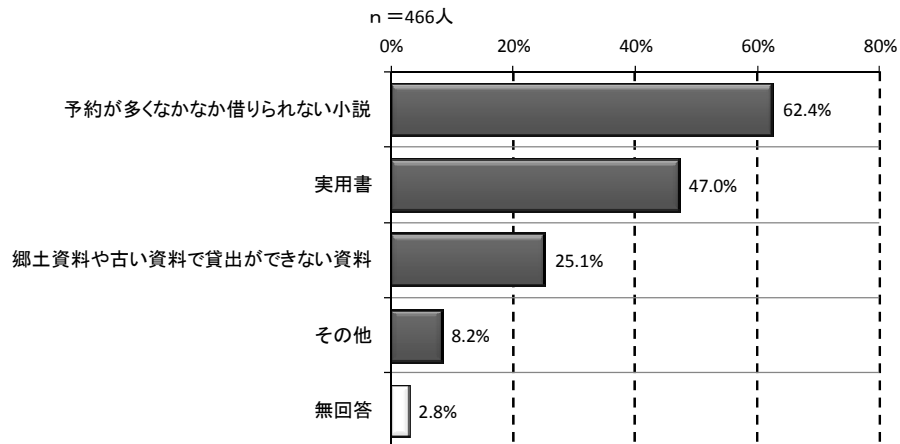
■ 年代別／性別傾向

		合計	自宅のパソコン	タブレット端末	スマートフォン	その他	無回答
全体		100.0%	28.8%	36.7%	26.4%	1.9%	6.2%
		466人	134人	171人	123人	9人	29人
年代	10歳代	100.0%	33.3%	25.0%	41.7%	0.0%	0.0%
		12人	4人	3人	5人	0人	0人
	20歳代	100.0%	17.4%	34.8%	45.7%	0.0%	2.2%
		46人	8人	16人	21人	0人	1人
	30歳代	100.0%	17.9%	44.2%	36.8%	0.0%	1.1%
		95人	17人	42人	35人	0人	1人
	40歳代	100.0%	16.2%	45.3%	30.8%	0.9%	6.8%
		117人	19人	53人	36人	1人	8人
	50歳代	100.0%	35.2%	35.2%	19.7%	1.4%	8.5%
	71人	25人	25人	14人	1人	6人	
60歳代	100.0%	45.0%	35.0%	8.8%	2.5%	8.8%	
	80人	36人	28人	7人	2人	7人	
70歳代	100.0%	56.7%	10.0%	13.3%	10.0%	10.0%	
	30人	17人	3人	4人	3人	3人	
80歳代以上	100.0%	53.8%	7.7%	0.0%	15.4%	23.1%	
	13人	7人	1人	0人	2人	3人	
性別	男性	100.0%	32.9%	37.6%	22.0%	2.3%	5.2%
		173人	57人	65人	38人	4人	9人
	女性	100.0%	26.0%	35.7%	29.4%	1.5%	7.4%
	269人	70人	96人	79人	4人	20人	

問13 市立図書館で電子書籍の貸出を行う場合、どのような電子書籍があれば利用したいですか（複数回答可）

※問11で「ぜひ利用したい」、「内容によるが利用したい」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



○市立図書館で電子書籍の貸出が始まった場合に利用意向がある（「ぜひ利用したい」、「内容によるが利用したい」という回答者）回答者に、どのような内容の電子書籍があれば利用したいかについて聞いたところ、「予約が多くなかなか借りられない小説」が62.4%で最も多く、ついで「実用書」が47.0%となっています。

■ 性別傾向

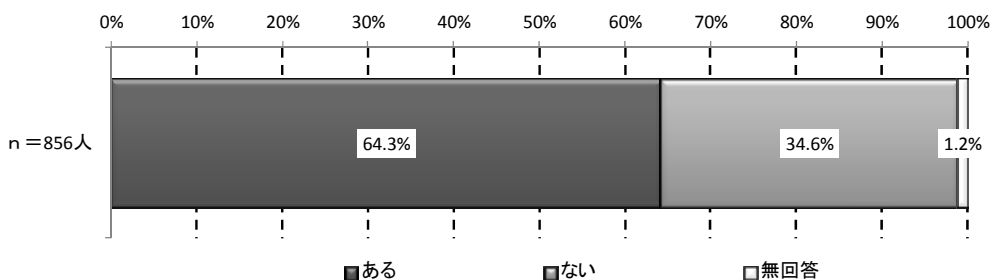
		合計	予約が多くなかなか借りられない小説	実用書	郷土資料や古い資料で貸出ができない資料	その他	無回答
全体		100.0%	62.4%	47.0%	25.1%	8.2%	2.8%
		466人	291人	219人	117人	38人	13人
性別	男性	100.0%	52.0%	46.8%	33.5%	6.9%	1.2%
		173人	90人	81人	58人	12人	2人
	女性	100.0%	69.1%	46.8%	20.1%	8.9%	4.1%
		269人	186人	126人	54人	24人	11人

3 図書館の利用状況

(武蔵野市立図書館の利用の有無)

問14 あなたは過去1年間に武蔵野市立図書館を利用したことがありますか(1つを選択)

■ 全体傾向



- 直近1年間の市立図書館の利用状況についてみると、64.3%は市立図書館を利用したことが「ある」としています。
- この1年市立図書館を利用したことが「ない」という回答者は34.6%となっています。
- 前回調査において市立図書館を利用したことが「ある」という回答は58.3%で、図書館の利用率は前回に比べやや高くなっています。

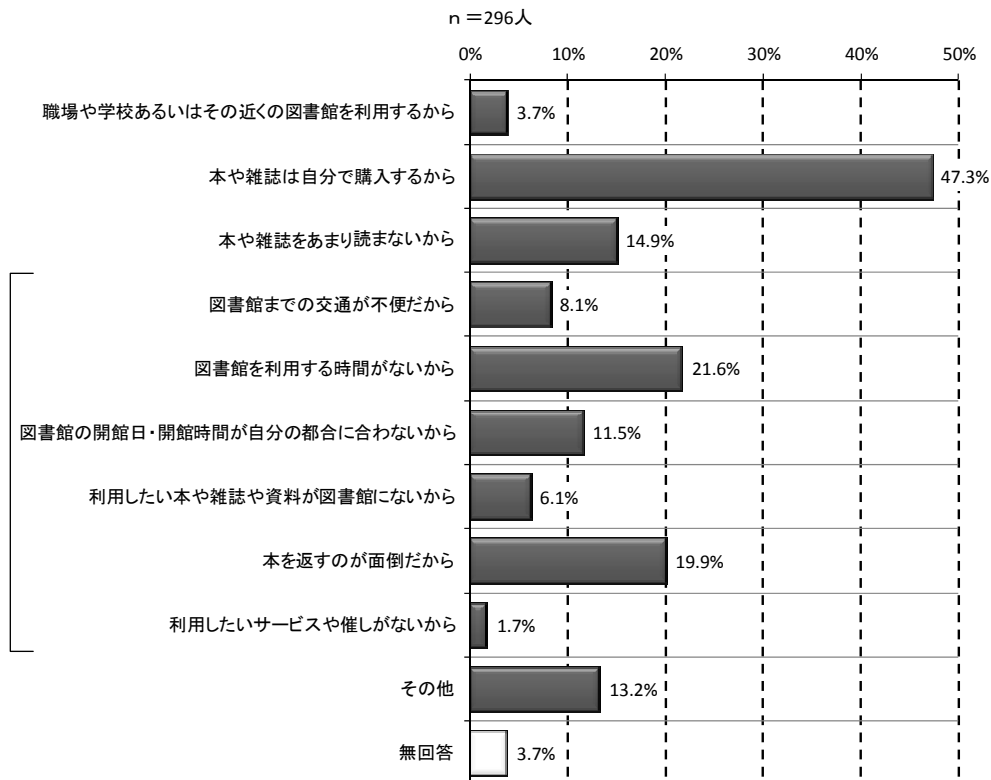
■ 年代別／性別／居住地区別傾向

		合計	ある	ない	無回答
全体		100.0%	64.3%	34.6%	1.2%
		856人	550人	296人	10人
年代	10歳代	100.0%	88.9%	11.1%	0.0%
		18人	16人	2人	0人
	20歳代	100.0%	64.8%	35.2%	0.0%
		71人	46人	25人	0人
	30歳代	100.0%	69.8%	30.2%	0.0%
		129人	90人	39人	0人
	40歳代	100.0%	68.9%	30.5%	0.6%
		167人	115人	51人	1人
50歳代	100.0%	61.8%	35.8%	2.4%	
	123人	76人	44人	3人	
60歳代	100.0%	62.7%	37.3%	0.0%	
	177人	111人	66人	0人	
70歳代	100.0%	56.1%	39.5%	4.4%	
	114人	64人	45人	5人	
80歳代以上	100.0%	54.5%	43.6%	1.8%	
	55人	30人	24人	1人	
性別	男性	100.0%	63.3%	36.0%	0.6%
		308人	195人	111人	2人
	女性	100.0%	64.4%	34.0%	1.6%
		509人	328人	173人	8人
居住地区	吉祥寺地域	100.0%	60.5%	38.1%	1.4%
		362人	219人	138人	5人
	中央地域	100.0%	65.5%	33.6%	0.9%
	226人	148人	76人	2人	
	武蔵境地域	100.0%	68.3%	30.6%	1.1%
		268人	183人	82人	3人

問15 市立図書館を利用しない理由は何ですか（2つまで選択）

※問14で「ない」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



- この1年市立図書館を利用したことが「ない」という回答者に、市立図書館を利用しない理由について聞いたところ、「本や雑誌は自分で購入するから」が47.3%で最も多くなっています。
- 図書館の利便性等に関する項目の中では、「図書館を利用する時間がないから」（21.6%）、「本を返すのが面倒だから」（19.9%）などへの回答が多くなっています。
- 前回調査においても「本や雑誌は自分で購入するから」が49.1%で最も多く、ついで「図書館を利用する時間がないから」が22.7%と、今回調査においても前回とほぼ同様の傾向を示しています。一方、「図書館までの交通が不便だから」（前回：19.2%、今回：8.1%）、「図書館の開館日・開館時間が自分の都合に合わないから」（前回：15.9%、今回：11.5%）、「利用したい本や雑誌が図書館にないから」（前回：7.6%、今回：6.1%）などについては、前回に比べ、今回は回答の割合がやや低くなっています。

■年代別／性別／居住地区別傾向

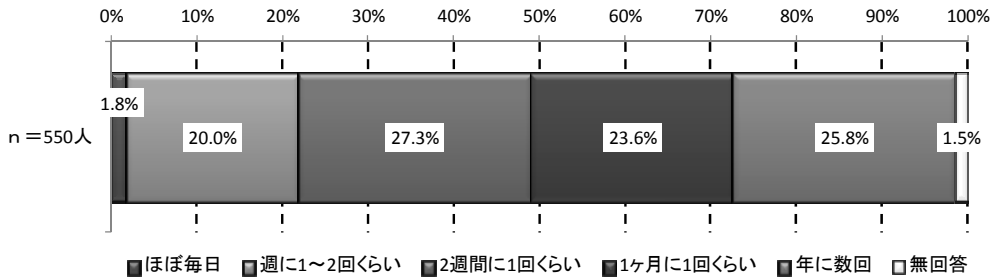
		合計	職場や学校あるいはその近くの図書館を利用するから	本や雑誌は自分で購入するから	本や雑誌をあまり読まないから	図書館までの交通が不便だから	図書館を利用する時間がないから	図書館の開館日・開館時間が自分の都合に合わないから	利用したい本や雑誌や資料が図書館にないから	本を返すのが面倒だから	利用したいサービスや催しがないから	
全体		100.0%	3.7%	47.3%	14.9%	8.1%	21.6%	11.5%	6.1%	19.9%	1.7%	
		296人	11人	140人	44人	24人	64人	34人	18人	59人	5人	
年代	10歳代	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	
		2人	1人	1人	0人	0人	1人	0人	0人	1人	0人	
	20歳代	100.0%	4.0%	48.0%	8.0%	12.0%	44.0%	12.0%	0.0%	20.0%	0.0%	
		25人	1人	12人	2人	3人	11人	3人	0人	5人	0人	
	30歳代	100.0%	5.1%	33.3%	20.5%	2.6%	23.1%	25.6%	12.8%	17.9%	2.6%	
		39人	2人	13人	8人	1人	9人	10人	5人	7人	1人	
	40歳代	100.0%	2.0%	45.1%	13.7%	11.8%	27.5%	13.7%	7.8%	25.5%	0.0%	
		51人	1人	23人	7人	6人	14人	7人	4人	13人	0人	
	50歳代	100.0%	0.0%	45.5%	20.5%	6.8%	22.7%	11.4%	9.1%	22.7%	2.3%	
	44人	0人	20人	9人	3人	10人	5人	4人	10人	1人		
60歳代	100.0%	4.5%	50.0%	21.2%	4.5%	24.2%	10.6%	6.1%	19.7%	3.0%		
	66人	3人	33人	14人	3人	16人	7人	4人	13人	2人		
70歳代	100.0%	6.7%	62.2%	4.4%	11.1%	6.7%	4.4%	2.2%	11.1%	2.2%		
	45人	3人	28人	2人	5人	3人	2人	1人	5人	1人		
80歳代以上	100.0%	0.0%	41.7%	8.3%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	20.8%	0.0%		
	24人	0人	10人	2人	3人	0人	0人	0人	5人	0人		
性別	男性	100.0%	3.6%	49.5%	16.2%	6.3%	25.2%	13.5%	4.5%	16.2%	0.9%	
		111人	4人	55人	18人	7人	28人	15人	5人	18人	1人	
	女性	100.0%	4.0%	46.2%	14.5%	9.8%	18.5%	10.4%	5.2%	22.0%	2.3%	
		173人	7人	80人	25人	17人	32人	18人	9人	38人	4人	
居住地区	吉祥寺地域	100.0%	5.1%	47.1%	10.9%	3.6%	19.6%	14.5%	7.2%	20.3%	2.2%	
		138人	7人	65人	15人	5人	27人	20人	10人	28人	3人	
	中央地域	100.0%	1.3%	44.7%	13.2%	14.5%	15.8%	10.5%	6.6%	22.4%	1.3%	
		76人	1人	34人	10人	11人	12人	8人	5人	17人	1人	
	武蔵境地域	100.0%	3.7%	50.0%	23.2%	9.8%	30.5%	7.3%	3.7%	17.1%	1.2%	
		82人	3人	41人	19人	8人	25人	6人	3人	14人	1人	
		合計	その他	無回答								
全体		100.0%	13.2%	3.7%								
		296人	39人	11人								
年代	10歳代	100.0%	0.0%	0.0%								
		2人	0人	0人								
	20歳代	100.0%	12.0%	0.0%								
		25人	3人	0人								
	30歳代	100.0%	15.4%	0.0%								
		39人	6人	0人								
	40歳代	100.0%	11.8%	2.0%								
		51人	6人	1人								
	50歳代	100.0%	2.3%	13.6%								
	44人	1人	6人									
60歳代	100.0%	9.1%	1.5%									
	66人	6人	1人									
70歳代	100.0%	22.2%	0.0%									
	45人	10人	0人									
80歳代以上	100.0%	29.2%	12.5%									
	24人	7人	3人									
性別	男性	100.0%	8.1%	4.5%								
		111人	9人	5人								
	女性	100.0%	16.2%	3.5%								
		173人	28人	6人								
居住地区	吉祥寺地域	100.0%	18.1%	2.2%								
		138人	25人	3人								
	中央地域	100.0%	13.2%	5.3%								
		76人	10人	4人								
	武蔵境地域	100.0%	4.9%	4.9%								
		82人	4人	4人								

(利用の頻度)

問16 どれくらいの頻度で利用しますか (1つを選択)

※問14で「ある」を選択した回答者のみ

■ **全体傾向**



○この1年市立図書館を利用したことが「ある」という回答者に、市立図書館の利用頻度について聞くと、「2週間に1回くらい」が27.3%で最も多く、「ほぼ毎日」(1.8%)、「週に1~2回くらい」(20.0%)と合わせると、市立図書館利用者の半数近くは2週間のうちに1回以上は図書館を利用しています。

○「1ヶ月に1回くらい」(23.6%)、「年に数回」(25.8%)もそれぞれ2割台を占めています。

○前回調査においても、「2週間に1回くらい」(26.3%)、「ほぼ毎日」(1.0%)、「週に1~2回くらい」(15.8%)と、2週間のうちに1回以上図書館を利用するという回答が4割以上を占めています。

■ **性別／居住地区別傾向**

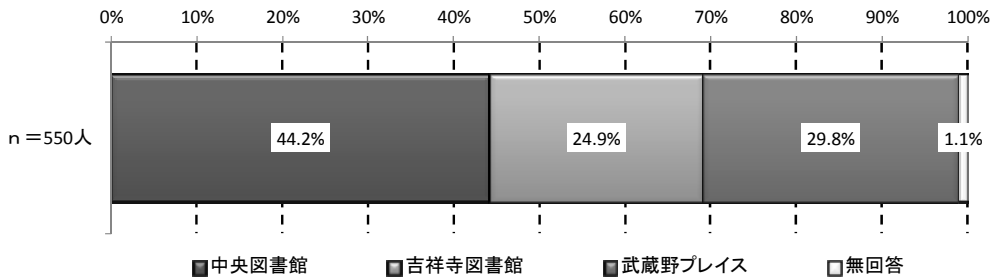
		合計	ほぼ毎日	週に1~2回くらい	2週間に1回くらい	1ヶ月に1回くらい	年に数回	無回答
全体		100.0%	1.8%	20.0%	27.3%	23.6%	25.8%	1.5%
		550人	10人	110人	150人	130人	142人	8人
性別	男性	100.0%	2.6%	25.1%	24.6%	23.1%	24.1%	0.5%
		195人	5人	49人	48人	45人	47人	1人
性別	女性	100.0%	1.2%	17.4%	27.4%	24.4%	27.7%	1.8%
		328人	4人	57人	90人	80人	91人	6人
居住地区	吉祥寺地域	100.0%	0.9%	17.4%	27.4%	24.7%	29.2%	0.5%
		219人	2人	38人	60人	54人	64人	1人
	中央地域	100.0%	1.4%	18.2%	27.7%	23.0%	27.0%	2.7%
		148人	2人	27人	41人	34人	40人	4人
	武蔵境地域	100.0%	3.3%	24.6%	26.8%	23.0%	20.8%	1.6%
		183人	6人	45人	49人	42人	38人	3人

(利用する図書館)

問17 もっともよく利用される市立図書館はどちらですか（1つを選択）

※問14で「ある」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



- この1年市立図書館を利用したことが「ある」という回答者に、よく利用する市立図書館について聞くと、「中央図書館」が44.2%で最も多く、ついで「武蔵野プレイス」(29.8%)、「吉祥寺図書館」(24.9%)となっています。
- 前回調査においても「中央図書館」が54.0%で最も多く、ついで「吉祥寺図書館」が26.3%とほぼ同様の傾向を示していますが、それぞれやや回答の割合が低くなっています。一方、前回、「西部図書館」が18.4%だったのに対して、今回は「武蔵野プレイス」が29.8%となっています。

■ 年代別／居住地区別傾向

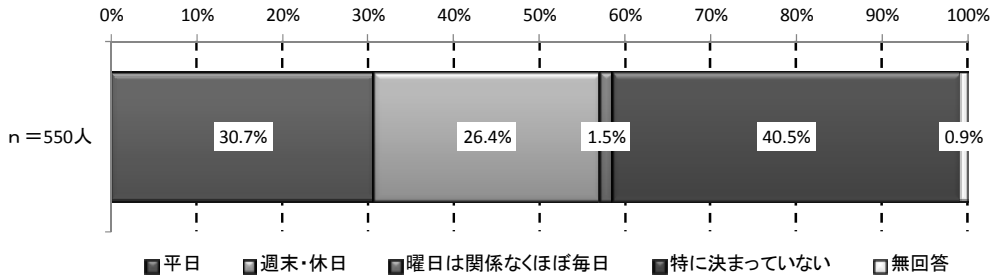
		合計	中央図書館	吉祥寺図書館	武蔵野プレイス	無回答
全体		100.0%	44.2%	24.9%	29.8%	1.1%
		550人	243人	137人	164人	6人
年代	10歳代	100.0%	68.8%	12.5%	18.8%	0.0%
		16人	11人	2人	3人	0人
	20歳代	100.0%	39.1%	23.9%	37.0%	0.0%
		46人	18人	11人	17人	0人
	30歳代	100.0%	35.6%	25.6%	38.9%	0.0%
		90人	32人	23人	35人	0人
	40歳代	100.0%	47.8%	26.1%	26.1%	0.0%
		115人	55人	30人	30人	0人
50歳代	100.0%	43.4%	30.3%	25.0%	1.3%	
	76人	33人	23人	19人	1人	
60歳代	100.0%	42.3%	20.7%	36.0%	0.9%	
	111人	47人	23人	40人	1人	
70歳代	100.0%	43.8%	29.7%	25.0%	1.6%	
	64人	28人	19人	16人	1人	
80歳代以上	100.0%	60.0%	16.7%	13.3%	10.0%	
	30人	18人	5人	4人	3人	
居住地区	吉祥寺地域	100.0%	39.3%	59.4%	0.9%	0.5%
		219人	86人	130人	2人	1人
	中央地域	100.0%	91.2%	4.1%	4.1%	0.7%
		148人	135人	6人	6人	1人
武蔵野地域	100.0%	12.0%	0.5%	85.2%	2.2%	
	183人	22人	1人	156人	4人	

(よく利用する曜日)

問18 よく利用される曜日はありますか(1つを選択)

※問14で「ある」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



○この1年市立図書館を利用したことが「ある」という回答者に、市立図書館をよく利用する曜日について聞くと、「特に決まっていない」が40.5%で最も多く、ついで「平日」(30.7%)と「週末・休日」(26.4%)がほぼ同じ割合を占めています。

○前回調査においても「特に決まっていない」が37.2%で最も多く、ついで「平日」(30.4%)と「週末・休日」(30.2%)がほぼ同じ割合を占め、今回も前回と同様の傾向を示しています。

■ 年代別／性別傾向

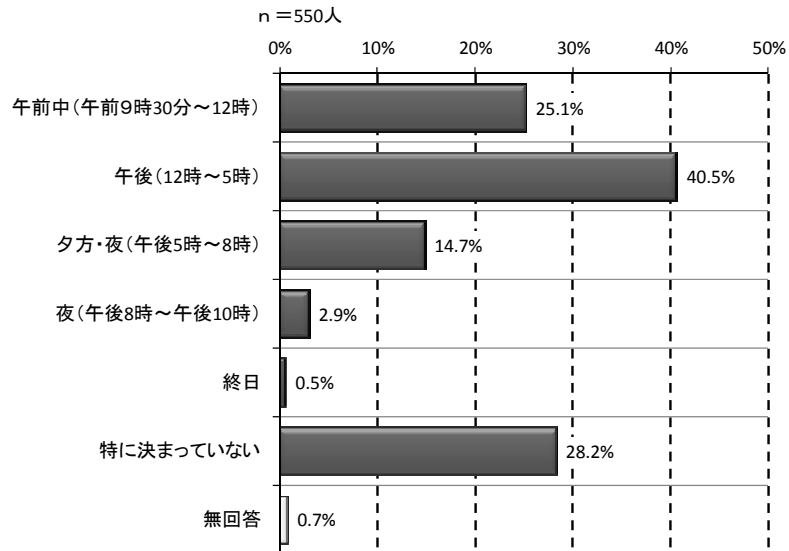
		合計	平日	週末・休日	曜日は関係なくほぼ毎日	特に決まっていない	無回答
全体		100.0% 550人	30.7% 169人	26.4% 145人	1.5% 8人	40.5% 223人	0.9% 5人
年代	10歳代	100.0% 16人	0.0% 0人	37.5% 6人	0.0% 0人	62.5% 10人	0.0% 0人
	20歳代	100.0% 46人	17.4% 8人	30.4% 14人	2.2% 1人	50.0% 23人	0.0% 0人
	30歳代	100.0% 90人	35.6% 32人	37.8% 34人	0.0% 0人	26.7% 24人	0.0% 0人
	40歳代	100.0% 115人	27.0% 31人	40.0% 46人	0.9% 1人	32.2% 37人	0.0% 0人
	50歳代	100.0% 76人	31.6% 24人	35.5% 27人	1.3% 1人	30.3% 23人	1.3% 1人
	60歳代	100.0% 111人	27.9% 31人	12.6% 14人	0.9% 1人	58.6% 65人	0.0% 0人
	70歳代	100.0% 64人	45.3% 29人	4.7% 3人	3.1% 2人	45.3% 29人	1.6% 1人
	80歳代以上	100.0% 30人	43.3% 13人	3.3% 1人	6.7% 2人	36.7% 11人	10.0% 3人
性別	男性	100.0% 195人	27.2% 53人	33.8% 66人	2.1% 4人	36.4% 71人	0.5% 1人
	女性	100.0% 328人	31.1% 102人	22.3% 73人	1.2% 4人	44.5% 146人	0.9% 3人

(よく利用する時間帯)

問19 よく利用される時間帯はありますか (複数回答可)

※問14で「ある」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



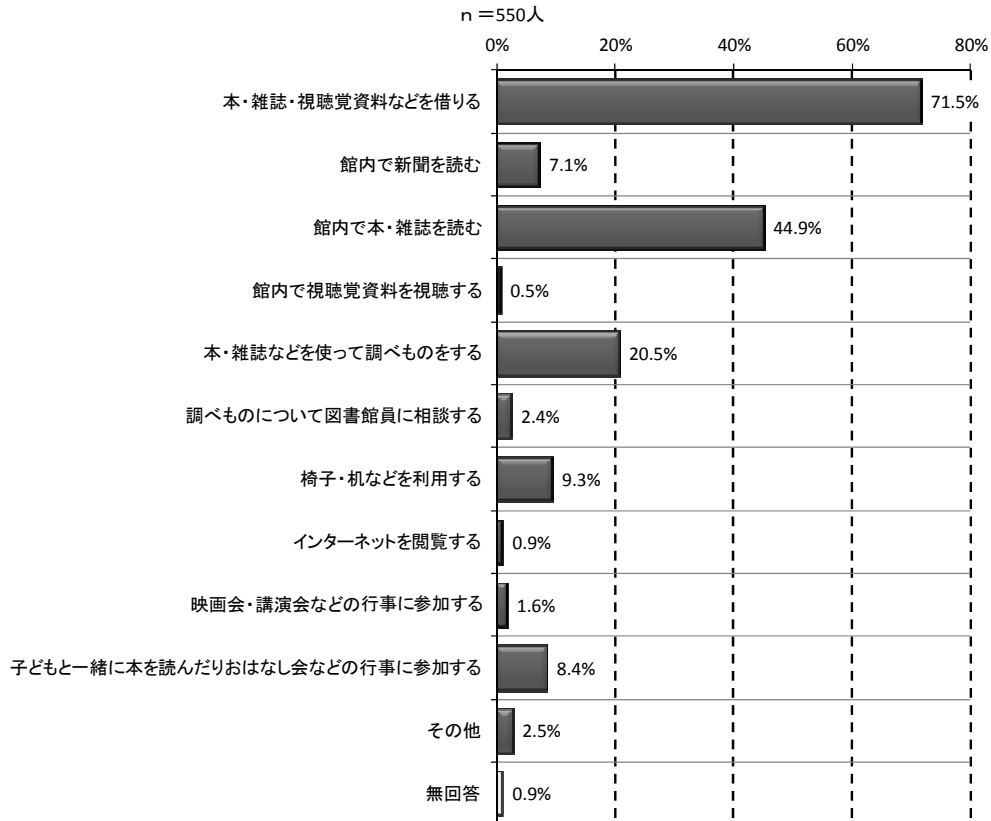
- この1年市立図書館を利用したことが「ある」という回答者に、市立図書館をよく利用する時間帯について聞くと、「午後 (12時～5時)」が40.5%と市立図書館利用者の4割を占めています。
- 前回調査においても「午後 (12時～5時)」が44.6%で最も多く、今回も前回と同様の傾向を示しています。

（図書館利用の方法）

問20 あなたは、武蔵野市立図書館をどのように利用していますか（2つまでを選択）

※問14で「ある」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



- この1年市立図書館を利用したことが「ある」という回答者に、市立図書館の利用目的や利用方法について聞くと、「本・雑誌・視聴覚資料などを借りる」が71.5%で最も多くなっています。ついで「館内で本・雑誌を読む」が44.9%となっています。
- 前回調査においても、「本・雑誌・視聴覚資料などを借りる」が71.4%で最も多く、ついで「館内で本・雑誌を読む」（40.9%）、「本・雑誌などを使って調べものをする」（21.6%）となっており、今回も前回と同様の傾向を示しています。

■ 年代別傾向

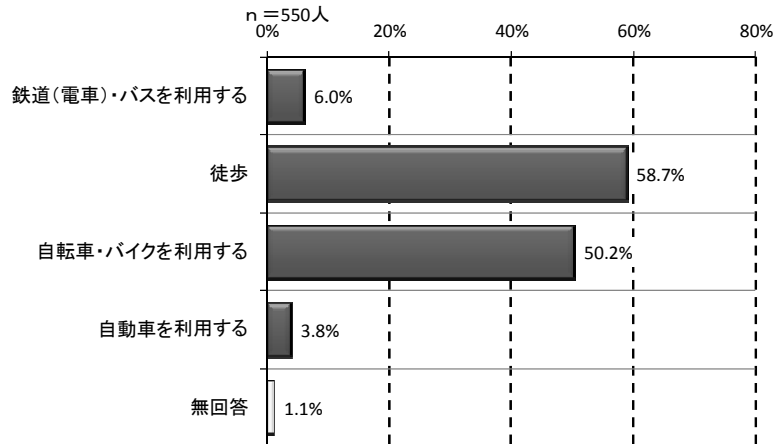
		合計	本・雑誌・視聴覚資料などを借りる	館内で新聞を読む	館内で本・雑誌を読む	館内で視聴覚資料を視聴する	本・雑誌などを使って調べものをする	調べものについて図書館員に相談する	椅子・机などを利用する	インターネットを閲覧する	映画会・講演会などの行事に参加する
全体		100.0%	71.5%	7.1%	44.9%	0.5%	20.5%	2.4%	9.3%	0.9%	1.6%
		550人	393人	39人	247人	3人	113人	13人	51人	5人	9人
年代	10歳代	100.0%	93.8%	0.0%	31.3%	0.0%	43.8%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%
		16人	15人	0人	5人	0人	7人	0人	1人	0人	0人
	20歳代	100.0%	78.3%	0.0%	34.8%	0.0%	21.7%	2.2%	21.7%	2.2%	0.0%
		46人	36人	0人	16人	0人	10人	1人	10人	1人	0人
	30歳代	100.0%	81.1%	3.3%	37.8%	1.1%	12.2%	0.0%	6.7%	1.1%	2.2%
		90人	73人	3人	34人	1人	11人	0人	6人	1人	2人
	40歳代	100.0%	79.1%	4.3%	46.1%	0.0%	18.3%	0.0%	5.2%	1.7%	0.0%
		115人	91人	5人	53人	0人	21人	0人	6人	2人	0人
	50歳代	100.0%	75.0%	5.3%	47.4%	1.3%	26.3%	2.6%	6.6%	1.3%	2.6%
		76人	57人	4人	36人	1人	20人	2人	5人	1人	2人
60歳代	100.0%	65.8%	8.1%	45.0%	0.0%	19.8%	2.7%	11.7%	0.0%	0.9%	
	111人	73人	9人	50人	0人	22人	3人	13人	0人	1人	
70歳代	100.0%	51.6%	18.8%	56.3%	1.6%	20.3%	9.4%	7.8%	0.0%	1.6%	
	64人	33人	12人	36人	1人	13人	6人	5人	0人	1人	
80歳代以上	100.0%	43.3%	16.7%	50.0%	0.0%	30.0%	3.3%	13.3%	0.0%	10.0%	
	30人	13人	5人	15人	0人	9人	1人	4人	0人	3人	
		合計	子どもと一緒に本を読んだりおはなし会などの行事に参加する	その他	無回答						
全体		100.0%	8.4%	2.5%	0.9%						
		550人	46人	14人	5人						
年代	10歳代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
		16人	0人	0人	0人						
	20歳代	100.0%	2.2%	2.2%	0.0%						
		46人	1人	1人	0人						
	30歳代	100.0%	28.9%	2.2%	0.0%						
		90人	26人	2人	0人						
	40歳代	100.0%	13.9%	2.6%	0.0%						
		115人	16人	3人	0人						
	50歳代	100.0%	1.3%	1.3%	0.0%						
		76人	1人	1人	0人						
60歳代	100.0%	1.8%	4.5%	0.9%							
	111人	2人	5人	1人							
70歳代	100.0%	0.0%	3.1%	1.6%							
	64人	0人	2人	1人							
80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	10.0%							
	30人	0人	0人	3人							

(図書館へのアクセス方法)

問21 あなたが図書館に行くときの主な方法はどれですか (複数回答可)

※問14で「ある」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



- この1年市立図書館を利用したことが「ある」という回答者に、市立図書館へのアクセスについて聞くと、「徒歩」が58.7%と6割近くを占めており、徒歩圏内の市立図書館を利用する状況が伺えます。
- 「自転車・バイクを利用する」は50.2%で、半数は自転車等で利用できる市立図書館を利用しています。
- 前回調査では「自転車・バイクを利用する」が52.0%で、「徒歩」が49.9%となっており、前回に比べると、今回は「徒歩」という回答の割合がやや高くなっています。

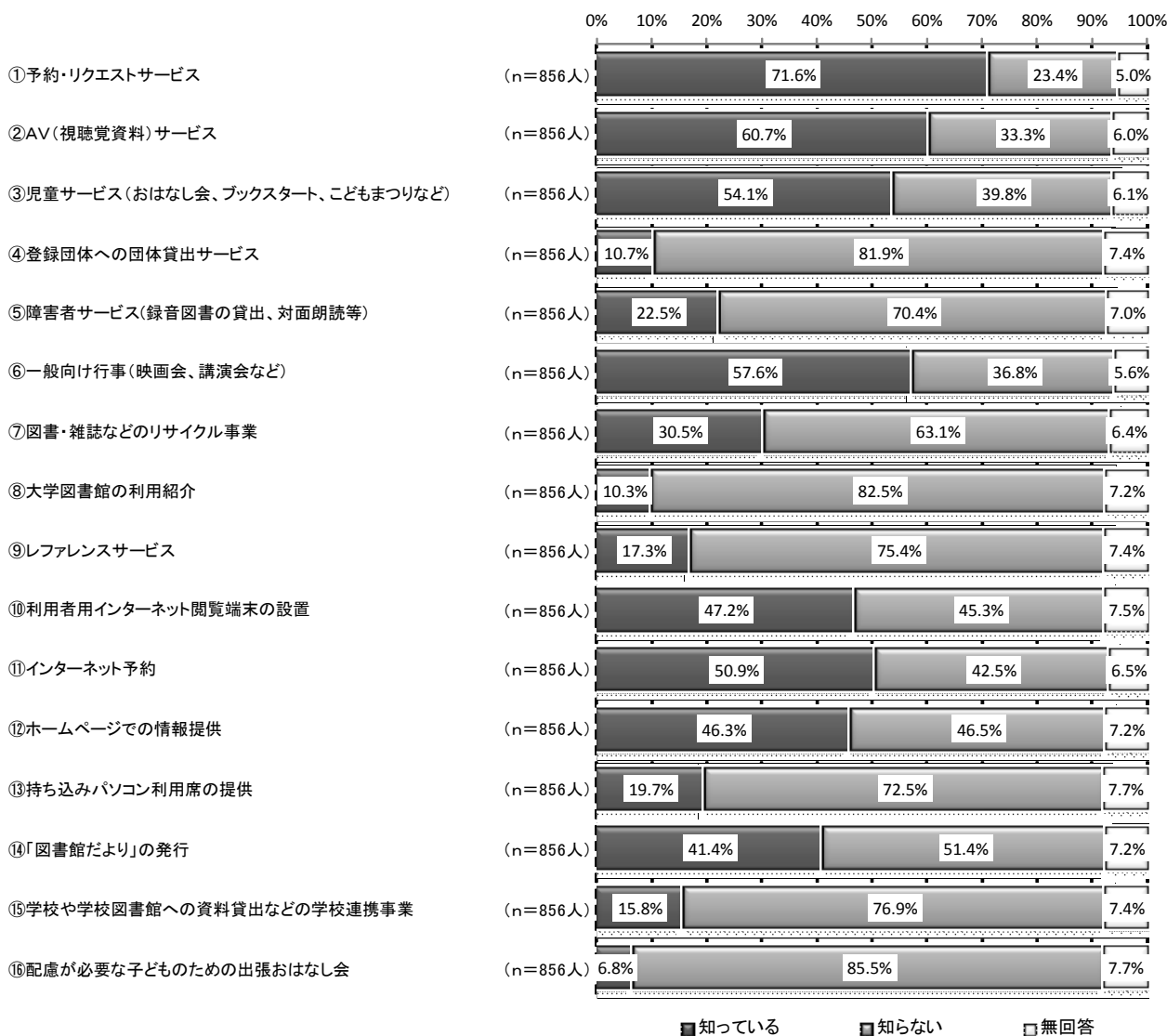
■ 居住地区別傾向

		合計	鉄道(電車)・バスを利用する	徒歩	自転車・バイクを利用する	自動車を利用する	無回答
全体		100.0% 550人	6.0% 33人	58.7% 323人	50.2% 276人	3.8% 21人	1.1% 6人
居住地区	吉祥寺地域	100.0% 219人	5.5% 12人	64.4% 141人	48.4% 106人	1.4% 3人	0.5% 1人
	中央地域	100.0% 148人	4.7% 7人	52.7% 78人	58.1% 86人	4.1% 6人	1.4% 2人
	武蔵境地域	100.0% 183人	7.7% 14人	56.8% 104人	45.9% 84人	6.6% 12人	1.6% 3人

(図書館サービスの認知度)

問22 武蔵野市立図書館は次のようなサービスを行っていますがご存じですか(①～⑯それぞれについて、1つを選択)

■ 全体傾向



○16項目の市立図書館のサービスについて知っているかどうかを聞いたところ、最も認知度(「知っている」という回答の割合)が高かったサービスは、「①予約・リクエストサービス」(71.6%)で、ついで「②AV(視聴覚資料)サービス」(60.7%)、「⑥一般向け行事(映画会、講演会など)」(57.6%)、「③児童サービス(おはなし会、ブックスタート、こどもまつりなど)」(54.1%)などのサービスの認知度が高くなっています。

○前回調査においても、「①予約・リクエストサービス」(64.5%)の認知度が最も高く、ついで「②AV(視聴覚資料)サービス」(57.4%)、「③児童サービス(おはなし会、ブックスタート、こどもまつりなど)」(52.7%)、「⑥一般向け行事(映画会、講演会など)」(51.7%)などのサービスの認知度が高く、今回も前回とほぼ同様の傾向を示しています。

■年代別／性別／図書館の利用状況別傾向

※各項目「知っている」の回答のみ表示

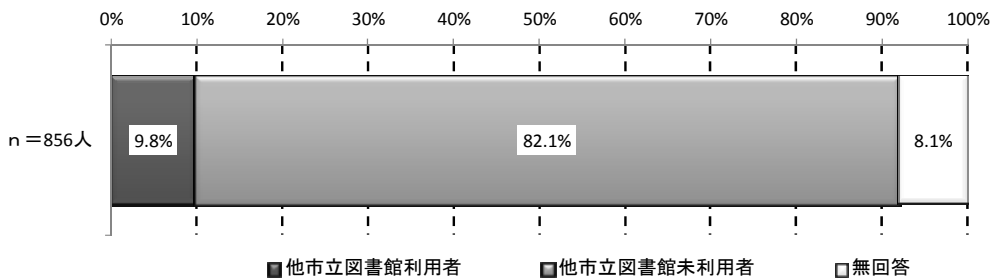
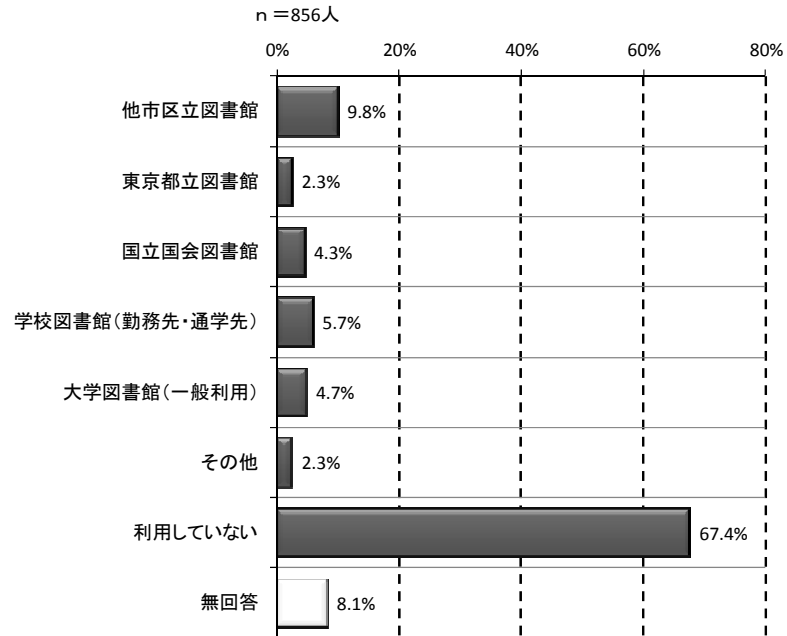
		① 予約・リクエストサービス	② AV(視聴覚資料)サービス	③ 児童サービス(おはなし会、ブックスタート、こどもまつりなど)	④ 登録団体への団体貸出サービス	⑤ 障害者サービス(録音図書の出貸、対面朗読等)	⑥ 一般向け行事(映画会、講演会など)	⑦ 図書・雑誌などのリサイクル事業	⑧ 大学図書館の利用紹介	⑨ レファレンスサービス	
全体		100.0%	71.6%	60.7%	54.1%	10.7%	22.5%	57.6%	30.5%	10.3%	17.3%
		856人	613人	520人	463人	92人	193人	493人	261人	88人	148人
年代	10歳代	100.0%	94.4%	77.8%	55.6%	27.8%	11.1%	50.0%	55.6%	11.1%	16.7%
		18人	17人	14人	10人	5人	2人	9人	10人	2人	3人
	20歳代	100.0%	71.8%	56.3%	63.4%	8.5%	15.5%	53.5%	28.2%	8.5%	14.1%
		71人	51人	40人	45人	6人	11人	38人	20人	6人	10人
	30歳代	100.0%	81.4%	72.9%	71.3%	10.9%	20.9%	72.1%	26.4%	7.8%	16.3%
		129人	105人	94人	92人	14人	27人	93人	34人	10人	21人
	40歳代	100.0%	83.2%	77.8%	71.9%	16.2%	26.3%	65.9%	34.7%	13.2%	21.0%
		167人	139人	130人	120人	27人	44人	110人	58人	22人	35人
	50歳代	100.0%	76.4%	66.7%	63.4%	13.0%	26.8%	60.2%	42.3%	14.6%	22.8%
	123人	94人	82人	78人	16人	33人	74人	52人	18人	28人	
60歳代	100.0%	64.4%	53.7%	42.4%	6.2%	23.7%	55.4%	31.1%	10.2%	17.5%	
	177人	114人	95人	75人	11人	42人	98人	55人	18人	31人	
70歳代	100.0%	64.0%	44.7%	28.9%	8.8%	21.9%	46.5%	19.3%	8.8%	12.3%	
	114人	73人	51人	33人	10人	25人	53人	22人	10人	14人	
80歳代以上	100.0%	32.7%	21.8%	16.4%	3.6%	14.5%	30.9%	16.4%	3.6%	9.1%	
	55人	18人	12人	9人	2人	8人	17人	9人	2人	5人	
性別	男性	100.0%	64.3%	57.8%	39.3%	7.1%	16.9%	51.9%	27.6%	10.7%	18.2%
		308人	198人	178人	121人	22人	52人	160人	85人	33人	56人
	女性	100.0%	76.2%	62.5%	63.7%	12.8%	25.7%	61.1%	31.2%	9.6%	16.7%
		509人	388人	318人	324人	65人	131人	311人	159人	49人	85人
図書館の利用状況	中央図書館	100.0%	88.1%	80.2%	63.8%	11.9%	28.4%	70.8%	37.9%	12.3%	23.0%
		243人	214人	195人	155人	29人	69人	172人	92人	30人	56人
	吉祥寺図書館	100.0%	88.3%	75.9%	62.8%	9.5%	22.6%	68.6%	43.8%	13.1%	27.0%
		137人	121人	104人	86人	13人	31人	94人	60人	18人	37人
	武蔵野プレイス	100.0%	89.6%	61.0%	68.9%	17.1%	21.3%	73.2%	33.5%	11.6%	14.6%
	164人	147人	100人	113人	28人	35人	120人	55人	19人	24人	
市立図書館利用者(図書館不明)	100.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
	6人	1人	1人	1人	0人	1人	2人	1人	0人	0人	
市立図書館未利用者(ここ1年)	100.0%	41.9%	39.5%	34.8%	6.8%	18.2%	34.1%	17.2%	6.8%	9.8%	
	296人	124人	117人	103人	20人	54人	101人	51人	20人	29人	

		⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	
		利用者用インターネット閲覧端末の設置	インターネット予約	ホームページでの情報提供	持ち込みパソコン利用席の提供	「図書館だより」の発行	学校や学校図書館への資料貸出などの学校連携事業	配慮が必要な子どものための出張おはなし会	
		合計							
全体		100.0% 856人	47.2% 404人	50.9% 436人	46.3% 396人	19.7% 169人	41.4% 354人	15.8% 135人	6.8% 58人
年代	10歳代	100.0% 18人	66.7% 12人	83.3% 15人	72.2% 13人	27.8% 5人	44.4% 8人	33.3% 6人	5.6% 1人
	20歳代	100.0% 71人	47.9% 34人	63.4% 45人	59.2% 42人	22.5% 16人	47.9% 34人	11.3% 8人	7.0% 5人
	30歳代	100.0% 129人	58.1% 75人	63.6% 82人	58.1% 75人	25.6% 33人	44.2% 57人	15.5% 20人	7.0% 9人
	40歳代	100.0% 167人	63.5% 106人	69.5% 116人	62.3% 104人	22.8% 38人	55.7% 93人	26.9% 45人	9.6% 16人
	50歳代	100.0% 123人	56.9% 70人	54.5% 67人	53.7% 66人	24.4% 30人	43.1% 53人	17.1% 21人	6.5% 8人
	60歳代	100.0% 177人	39.0% 69人	41.2% 73人	40.1% 71人	18.6% 33人	37.9% 67人	11.3% 20人	4.0% 7人
	70歳代	100.0% 114人	26.3% 30人	25.4% 29人	16.7% 19人	9.6% 11人	23.7% 27人	11.4% 13人	8.8% 10人
	80歳代以上	100.0% 55人	10.9% 6人	12.7% 7人	7.3% 4人	5.5% 3人	23.6% 13人	1.8% 1人	3.6% 2人
性別	男性	100.0% 308人	42.2% 130人	47.1% 145人	42.2% 130人	17.5% 54人	36.7% 113人	12.7% 39人	7.1% 22人
	女性	100.0% 509人	50.9% 259人	53.0% 270人	48.5% 247人	20.6% 105人	44.2% 225人	17.5% 89人	6.3% 32人
図書館の利用状況	中央図書館	100.0% 243人	58.4% 142人	63.8% 155人	57.2% 139人	18.5% 45人	53.1% 129人	19.8% 48人	8.2% 20人
	吉祥寺図書館	100.0% 137人	57.7% 79人	66.4% 91人	56.2% 77人	10.9% 15人	41.6% 57人	15.3% 21人	8.0% 11人
	武蔵野プレイス	100.0% 164人	64.6% 106人	68.9% 113人	63.4% 104人	45.7% 75人	52.4% 86人	15.9% 26人	7.3% 12人
	市立図書館利用者 (図書館不明)	100.0% 6人	0.0% 0人	0.0% 0人	0.0% 0人	0.0% 0人	0.0% 0人	0.0% 0人	0.0% 0人
	市立図書館未利用者 (ここ1年)	100.0% 296人	25.0% 74人	24.7% 73人	25.0% 74人	10.5% 31人	26.7% 79人	13.2% 39人	4.7% 14人

(市立図書館以外で利用する図書館)

問23 あなたが武蔵野市立図書館以外で主に利用している図書館を教えてください(2つまで選択)

■ 全体傾向



○市立図書館以外の図書館の利用状況についてみると、「利用していない」が67.4%で最も多くなっています。

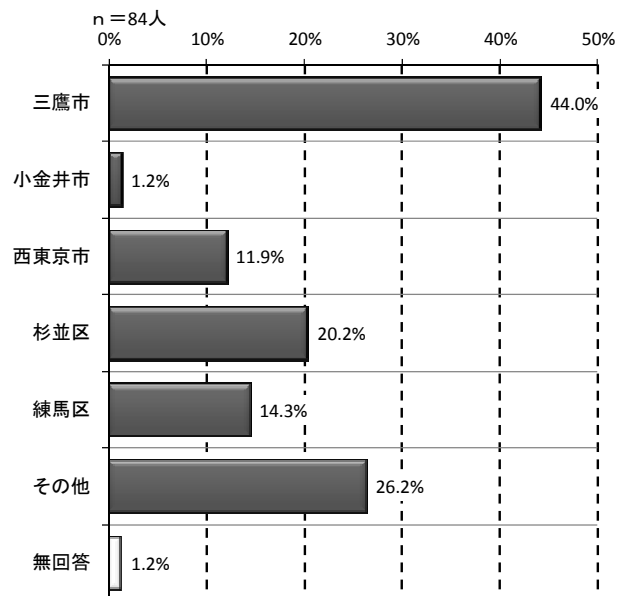
○武蔵野市以外の他市区の図書館の利用者は9.8%となっています。

○前回調査においても、「利用していない」が65.4%で最も多くなっています。

問24 よく利用している他市区立図書館をお答えください（2つまでを選択）

※問23で「他市区立図書館」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



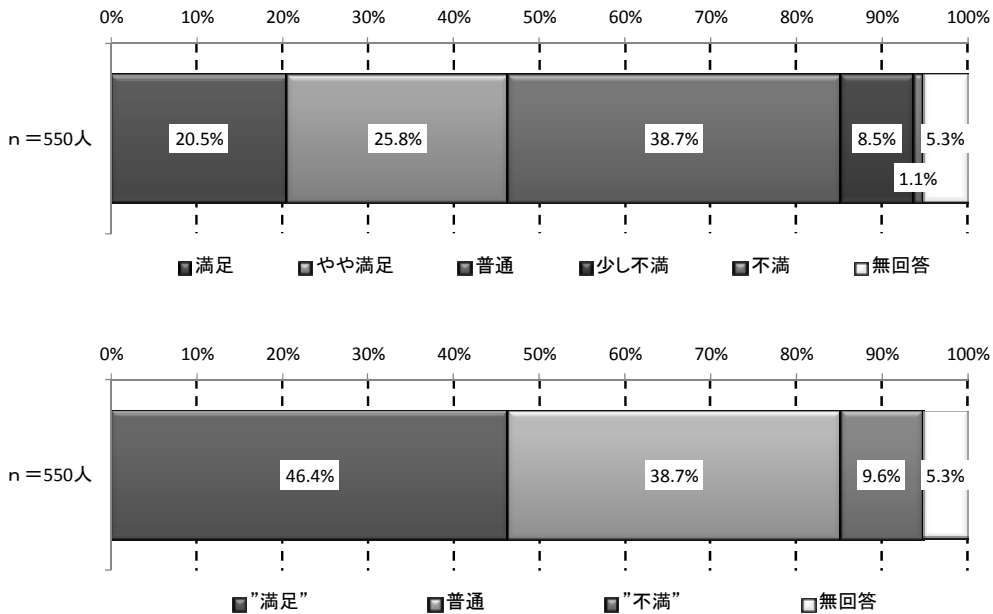
- 武蔵野市以外の他市区立図書館利用者に、利用している図書館について聞いたところ、「三鷹市」の図書館利用が44.0%で最も多くなっています。
- 前回調査においても「三鷹市」の図書館利用が39.0%で最も多くなっていますが、前回に比べると今回の方が回答の割合が高くなっています。

4 現在の図書館サービスの評価

問25 現在の図書館サービスの利便性について、総合的にみると、あなたはどの程度満足されていますか（1つを選択）

※問14で「ある」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



○この1年市立図書館を利用したことが「ある」という回答者に、図書館サービスの利便性に関する総合満足度について聞いたところ、「満足」、「やや満足」を合わせた“満足”という回答が46.4%で、「少し不満」、「不満」を合わせた“不満”（9.6%）の回答を大きく上回っています。

■ 図書館の利用状況別傾向

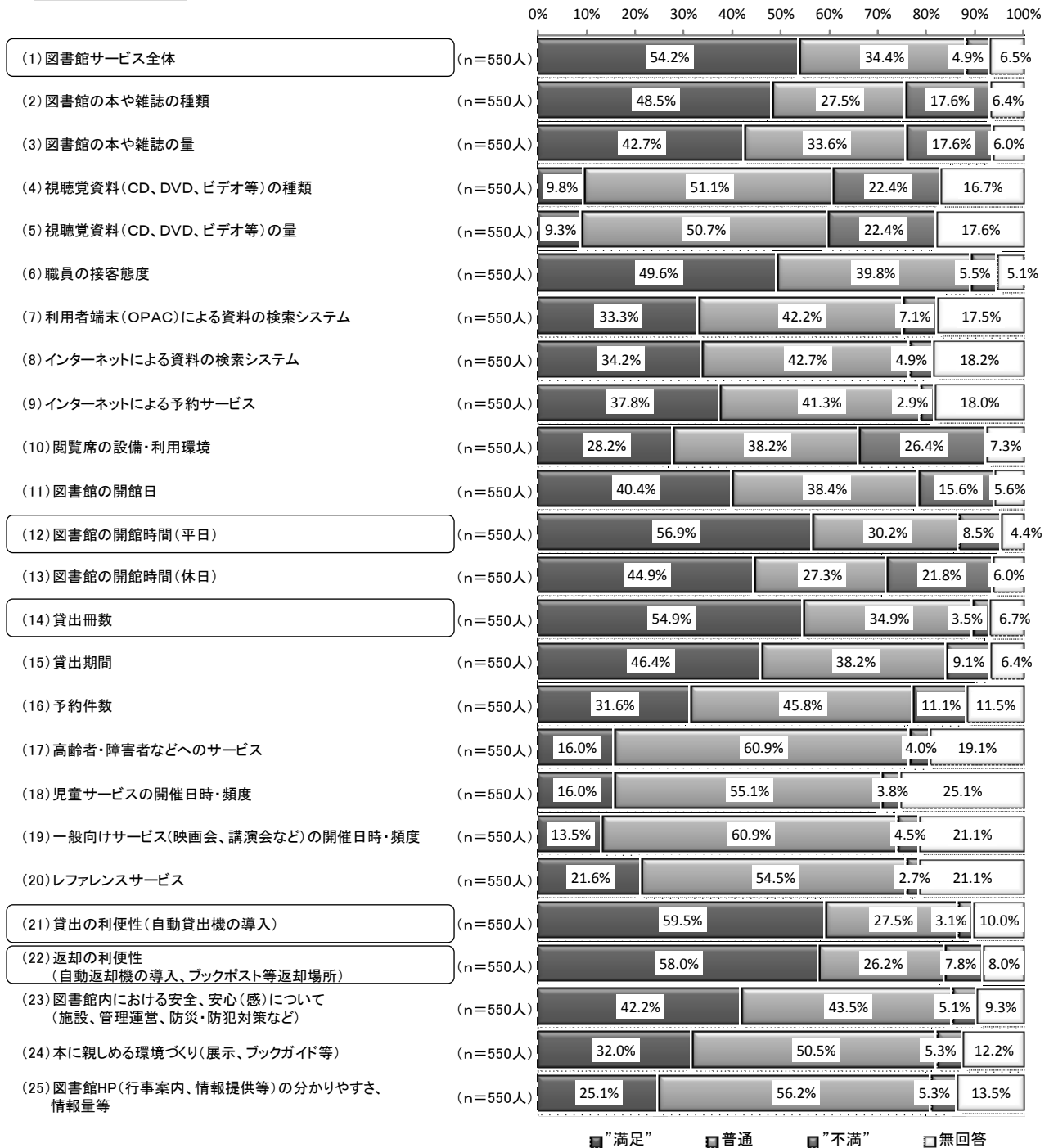
		合計	満足	普通	不満	無回答
		100.0%	46.4%	38.7%	9.6%	5.3%
		550人	255人	213人	53人	29人
図書館の 利用状況	中央図書館	100.0%	49.0%	37.0%	8.2%	5.8%
		243人	119人	90人	20人	14人
	吉祥寺図書館	100.0%	29.9%	51.8%	15.3%	2.9%
		137人	41人	71人	21人	4人
	武蔵野プレイス	100.0%	57.3%	30.5%	6.7%	5.5%
	164人	94人	50人	11人	9人	
市立図書館利用者 (図書館不明)	100.0%	16.7%	33.3%	16.7%	33.3%	
	6人	1人	2人	1人	2人	

問26 現在の図書館サービスの満足度と重要度の評価についてお聞きします（満足度＝5～1、重要度＝3～1 はそれぞれ選択肢の番号を1つ選択、具体的な要望等は要望事項について記入）

※問14で「ある」を選択した回答者のみ

①満足度

■ 全体傾向



- この1年市立図書館を利用したことが「ある」という回答者に、25項目の図書館サービスについて満足度を聞いたところ、「満足」、「やや満足」を合わせた“満足”という回答が半数を超えたものは、(1)、(12)、(14)、(21)、(22)の5項目となっています。
- 前回調査においても、(1)図書館サービス全体、(12)図書館の開館時間(平日)、(14)貸出冊数などの項目の満足度が高く、今回も前回とほぼ同様の傾向を示しています。

■年代別傾向

※各項目“満足”(「満足」、「やや満足」)の回答のみ表示

		合計	(1) 図書館サービス全体	(2) 図書館の本や雑誌の種類	(3) 図書館の本や雑誌の量	(4) 視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の種類	(5) 視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の量	(6) 職員の接客態度	(7) 利用者端末(OPAC)による資料の検索システム	(8) インターネットによる資料の検索システム	(9) インターネットによる予約サービス
全体		100.0% 550人	54.2% 298人	48.5% 267人	42.7% 235人	9.8% 54人	9.3% 51人	49.6% 273人	33.3% 183人	34.2% 188人	37.8% 208人
年代	10歳代	100.0% 16人	50.0% 8人	43.8% 7人	43.8% 7人	18.8% 3人	18.8% 3人	62.5% 10人	50.0% 8人	62.5% 10人	56.3% 9人
	20歳代	100.0% 46人	56.5% 26人	34.8% 16人	37.0% 17人	15.2% 7人	15.2% 7人	39.1% 18人	26.1% 12人	37.0% 17人	47.8% 22人
	30歳代	100.0% 90人	60.0% 54人	55.6% 50人	51.1% 46人	11.1% 10人	11.1% 10人	50.0% 45人	37.8% 34人	40.0% 36人	43.3% 39人
	40歳代	100.0% 115人	60.9% 70人	56.5% 65人	51.3% 59人	9.6% 11人	8.7% 10人	54.8% 63人	49.6% 57人	48.7% 56人	54.8% 63人
	50歳代	100.0% 76人	57.9% 44人	48.7% 37人	43.4% 33人	10.5% 8人	10.5% 8人	44.7% 34人	36.8% 28人	39.5% 30人	38.2% 29人
	60歳代	100.0% 111人	48.6% 54人	44.1% 49人	34.2% 38人	4.5% 5人	4.5% 5人	47.7% 53人	25.2% 28人	24.3% 27人	24.3% 27人
	70歳代	100.0% 64人	45.3% 29人	43.8% 28人	37.5% 24人	12.5% 8人	9.4% 6人	54.7% 35人	21.9% 14人	15.6% 10人	21.9% 14人
	80歳代以上	100.0% 30人	36.7% 11人	46.7% 14人	33.3% 10人	6.7% 2人	6.7% 2人	46.7% 14人	0.0% 0人	3.3% 1人	10.0% 3人
	全体		100.0% 550人	28.2% 155人	40.4% 222人	56.9% 313人	44.9% 247人	54.9% 302人	46.4% 255人	31.6% 174人	16.0% 88人
年代	10歳代	100.0% 16人	43.8% 7人	37.5% 6人	62.5% 10人	43.8% 7人	62.5% 10人	31.3% 5人	18.8% 3人	18.8% 3人	18.8% 3人
	20歳代	100.0% 46人	19.6% 9人	30.4% 14人	41.3% 19人	34.8% 16人	56.5% 26人	41.3% 19人	34.8% 16人	17.4% 8人	17.4% 8人
	30歳代	100.0% 90人	32.2% 29人	37.8% 34人	58.9% 53人	50.0% 45人	60.0% 54人	48.9% 44人	36.7% 33人	18.9% 17人	26.7% 24人
	40歳代	100.0% 115人	27.0% 31人	53.9% 62人	66.1% 76人	48.7% 56人	63.5% 73人	56.5% 65人	40.0% 46人	18.3% 21人	22.6% 26人
	50歳代	100.0% 76人	23.7% 18人	34.2% 26人	47.4% 36人	35.5% 27人	55.3% 42人	44.7% 34人	27.6% 21人	10.5% 8人	11.8% 9人
	60歳代	100.0% 111人	28.8% 32人	34.2% 38人	55.0% 61人	45.9% 51人	46.8% 52人	41.4% 46人	27.9% 31人	15.3% 17人	13.5% 15人
	70歳代	100.0% 64人	26.6% 17人	43.8% 28人	57.8% 37人	45.3% 29人	51.6% 33人	50.0% 32人	31.3% 20人	15.6% 10人	3.1% 2人
	80歳代以上	100.0% 30人	40.0% 12人	43.3% 13人	63.3% 19人	50.0% 15人	33.3% 10人	30.0% 9人	13.3% 4人	13.3% 4人	3.3% 1人

			(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等
		合計							
全体		100.0%	13.5%	21.6%	59.5%	58.0%	42.2%	32.0%	25.1%
		<i>550人</i>	<i>74人</i>	<i>119人</i>	<i>327人</i>	<i>319人</i>	<i>232人</i>	<i>176人</i>	<i>138人</i>
年代	10歳代	100.0%	18.8%	37.5%	68.8%	75.0%	50.0%	43.8%	25.0%
		<i>16人</i>	<i>3人</i>	<i>6人</i>	<i>11人</i>	<i>12人</i>	<i>8人</i>	<i>7人</i>	<i>4人</i>
	20歳代	100.0%	15.2%	21.7%	56.5%	50.0%	30.4%	30.4%	19.6%
		<i>46人</i>	<i>7人</i>	<i>10人</i>	<i>26人</i>	<i>23人</i>	<i>14人</i>	<i>14人</i>	<i>9人</i>
	30歳代	100.0%	17.8%	23.3%	68.9%	61.1%	40.0%	37.8%	26.7%
		<i>90人</i>	<i>16人</i>	<i>21人</i>	<i>62人</i>	<i>55人</i>	<i>36人</i>	<i>34人</i>	<i>24人</i>
	40歳代	100.0%	13.9%	23.5%	68.7%	62.6%	49.6%	38.3%	28.7%
		<i>115人</i>	<i>16人</i>	<i>27人</i>	<i>79人</i>	<i>72人</i>	<i>57人</i>	<i>44人</i>	<i>33人</i>
	50歳代	100.0%	10.5%	17.1%	57.9%	52.6%	39.5%	26.3%	27.6%
		<i>76人</i>	<i>8人</i>	<i>13人</i>	<i>44人</i>	<i>40人</i>	<i>30人</i>	<i>20人</i>	<i>21人</i>
	60歳代	100.0%	10.8%	19.8%	54.1%	55.9%	40.5%	28.8%	24.3%
		<i>111人</i>	<i>12人</i>	<i>22人</i>	<i>60人</i>	<i>62人</i>	<i>45人</i>	<i>32人</i>	<i>27人</i>
	70歳代	100.0%	10.9%	18.8%	51.6%	60.9%	43.8%	26.6%	18.8%
		<i>64人</i>	<i>7人</i>	<i>12人</i>	<i>33人</i>	<i>39人</i>	<i>28人</i>	<i>17人</i>	<i>12人</i>
80歳代以上	100.0%	13.3%	26.7%	33.3%	46.7%	43.3%	23.3%	23.3%	
	<i>30人</i>	<i>4人</i>	<i>8人</i>	<i>10人</i>	<i>14人</i>	<i>13人</i>	<i>7人</i>	<i>7人</i>	

■ 性別傾向

※各項目“満足”(「満足」、「やや満足」)の回答のみ表示

		合計	(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットによる 資料の検 索システム	(9) インター ネットによる 予約サー ビス
全体		100.0%	54.2%	48.5%	42.7%	9.8%	9.3%	49.6%	33.3%	34.2%	37.8%
		550人	298人	267人	235人	54人	51人	273人	183人	188人	208人
性別	男性	100.0%	59.0%	51.3%	46.7%	8.2%	7.2%	52.8%	29.7%	34.4%	34.4%
		195人	115人	100人	91人	16人	14人	103人	58人	67人	67人
性別	女性	100.0%	51.2%	47.0%	40.5%	10.7%	10.4%	47.3%	35.1%	34.8%	40.2%
		328人	168人	154人	133人	35人	34人	155人	115人	114人	132人
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開催日 時・頻度
全体		100.0%	28.2%	40.4%	56.9%	44.9%	54.9%	46.4%	31.6%	16.0%	16.0%
		550人	155人	222人	313人	247人	302人	255人	174人	88人	88人
性別	男性	100.0%	28.7%	39.0%	48.2%	43.6%	46.2%	39.5%	27.2%	15.9%	12.3%
		195人	56人	76人	94人	85人	90人	77人	53人	31人	24人
性別	女性	100.0%	27.1%	40.9%	61.9%	46.0%	60.1%	50.6%	33.8%	15.5%	17.7%
		328人	89人	134人	203人	151人	197人	166人	111人	51人	58人
		合計	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等		
全体		100.0%	13.5%	21.6%	59.5%	58.0%	42.2%	32.0%	25.1%		
		550人	74人	119人	327人	319人	232人	176人	138人		
性別	男性	100.0%	12.3%	21.0%	56.9%	57.4%	44.6%	29.7%	24.6%		
		195人	24人	41人	111人	112人	87人	58人	48人		
性別	女性	100.0%	14.0%	21.3%	60.1%	57.3%	40.9%	33.5%	25.6%		
		328人	46人	70人	197人	188人	134人	110人	84人		

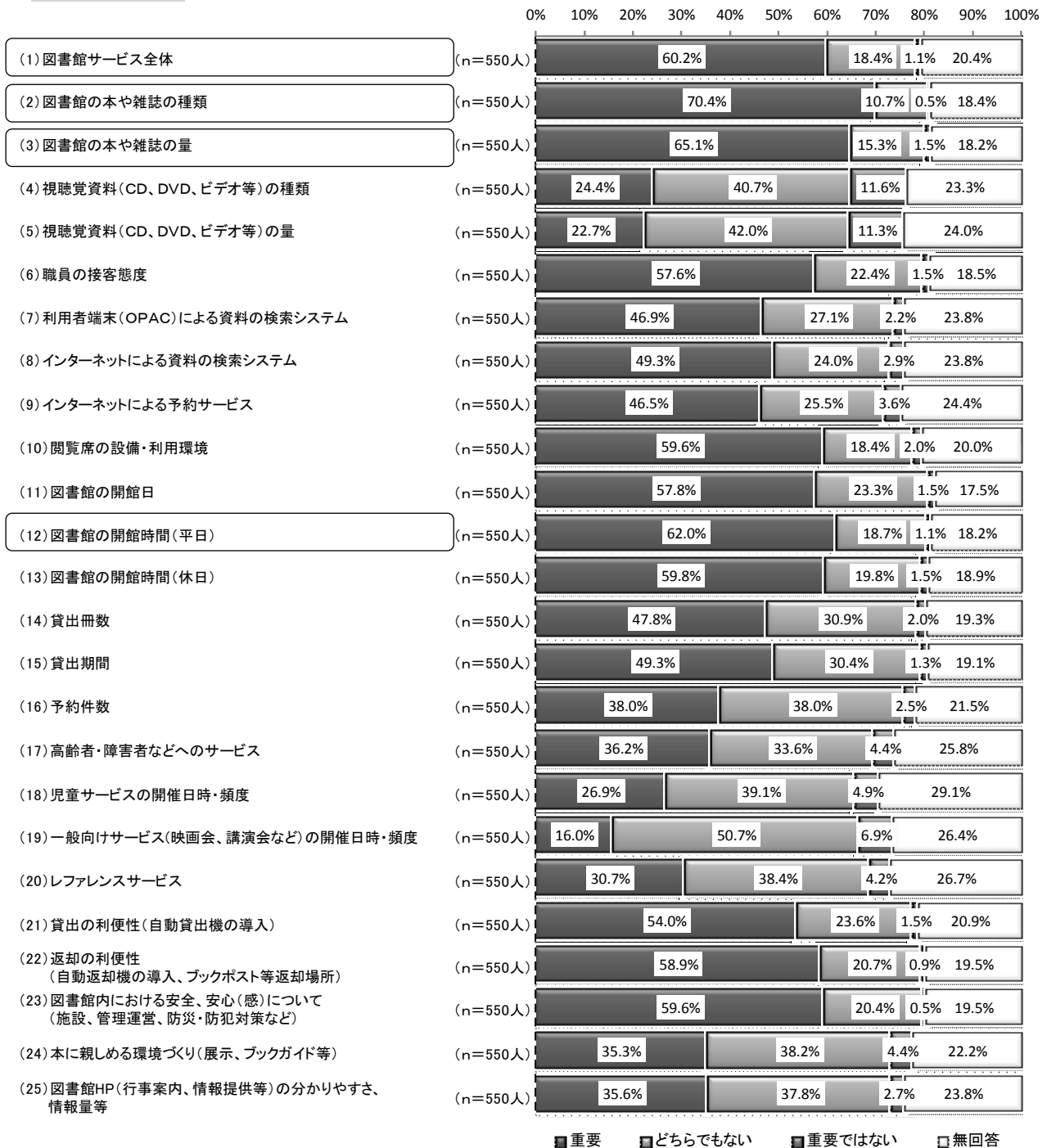
■ 図書館の利用状況別傾向

※各項目“満足”(「満足」、「やや満足」)の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットに よる資料の 検索システム	(9) インター ネットに よる予約サ ービス
		合計									
全体		100.0%	54.2%	48.5%	42.7%	9.8%	9.3%	49.6%	33.3%	34.2%	37.8%
		550人	298人	267人	235人	54人	51人	273人	183人	188人	208人
図書館の 利用状況	中央図書館	100.0%	59.3%	53.5%	48.6%	10.7%	9.5%	52.7%	36.6%	33.7%	37.4%
		243人	144人	130人	118人	26人	23人	128人	89人	82人	91人
	吉祥寺図書館	100.0%	39.4%	32.8%	30.7%	6.6%	6.6%	38.7%	27.0%	34.3%	40.9%
		137人	54人	45人	42人	9人	9人	53人	37人	47人	56人
	武蔵野プレイス	100.0%	61.0%	56.1%	45.7%	11.0%	11.0%	56.1%	34.8%	36.0%	37.2%
	164人	100人	92人	75人	18人	18人	92人	57人	59人	61人	
市立図書館利用者 (図書館不明)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	6人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サー ビスの開催日 時・頻度
全体		100.0%	28.2%	40.4%	56.9%	44.9%	54.9%	46.4%	31.6%	16.0%	16.0%
		550人	155人	222人	313人	247人	302人	255人	174人	88人	88人
図書館の 利用状況	中央図書館	100.0%	28.8%	43.6%	54.7%	37.0%	58.4%	48.6%	29.6%	16.5%	18.5%
		243人	70人	106人	133人	90人	142人	118人	72人	40人	45人
	吉祥寺図書館	100.0%	10.2%	31.4%	46.0%	33.6%	43.1%	35.8%	24.8%	9.5%	9.5%
		137人	14人	43人	63人	46人	59人	49人	34人	13人	13人
	武蔵野プレイス	100.0%	42.1%	43.9%	70.7%	67.1%	61.0%	53.0%	40.9%	21.3%	18.3%
	164人	69人	72人	116人	110人	100人	87人	67人	35人	30人	
市立図書館利用者 (図書館不明)	100.0%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%
	6人	2人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	0人	0人
		合計	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につ いて(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイ ド等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等		
全体		100.0%	13.5%	21.6%	59.5%	58.0%	42.2%	32.0%	25.1%		
		550人	74人	119人	327人	319人	232人	176人	138人		
図書館の 利用状況	中央図書館	100.0%	15.2%	24.7%	61.7%	57.2%	44.4%	33.7%	26.3%		
		243人	37人	60人	150人	139人	108人	82人	64人		
	吉祥寺図書館	100.0%	5.8%	12.4%	44.5%	50.4%	27.0%	13.9%	14.6%		
		137人	8人	17人	61人	69人	37人	19人	20人		
	武蔵野プレイス	100.0%	17.1%	25.0%	70.7%	67.7%	52.4%	45.1%	32.3%		
	164人	28人	41人	116人	111人	86人	74人	53人			
市立図書館利用者 (図書館不明)	100.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%			
	6人	1人	1人	0人	0人	1人	1人	1人			

②重要度

■ 全体傾向



○この1年市立図書館を利用したことが「ある」という回答者に、25項目の図書館サービスについて今後の取組の重要度を聞いたところ、「重要」という回答が6割を超えたものは、(1)、(2)、(3)、(12)の4項目となっています。

○前回調査においても、(2) 図書館の本や雑誌の種類、(3) 図書館の本や雑誌の量に対する重要度が高く、今回とほぼ同様の傾向を示しています。

■年代別傾向

※各項目「重要」の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットによ る資料の検 索システム	(9) インター ネットによ る予約サー ビス
		合計									
全体		100.0% 550人	60.2% 331人	70.4% 387人	65.1% 358人	24.4% 134人	22.7% 125人	57.6% 317人	46.9% 258人	49.3% 271人	46.5% 256人
年代	10歳代	100.0% 16人	62.5% 10人	75.0% 12人	75.0% 12人	18.8% 3人	18.8% 3人	56.3% 9人	62.5% 10人	56.3% 9人	56.3% 9人
	20歳代	100.0% 46人	67.4% 31人	71.7% 33人	65.2% 30人	28.3% 13人	30.4% 14人	39.1% 18人	56.5% 26人	60.9% 28人	52.2% 24人
	30歳代	100.0% 90人	71.1% 64人	85.6% 77人	81.1% 73人	24.4% 22人	23.3% 21人	65.6% 59人	46.7% 42人	55.6% 50人	54.4% 49人
	40歳代	100.0% 115人	71.3% 82人	81.7% 94人	76.5% 88人	24.3% 28人	25.2% 29人	67.0% 77人	64.3% 74人	62.6% 72人	62.6% 72人
	50歳代	100.0% 76人	60.5% 46人	69.7% 53人	65.8% 50人	25.0% 19人	21.1% 16人	56.6% 43人	50.0% 38人	53.9% 41人	50.0% 38人
	60歳代	100.0% 111人	56.8% 63人	64.0% 71人	56.8% 63人	23.4% 26人	21.6% 24人	60.4% 67人	40.5% 45人	43.2% 48人	39.6% 44人
	70歳代	100.0% 64人	40.6% 26人	54.7% 35人	51.6% 33人	28.1% 18人	21.9% 14人	53.1% 34人	34.4% 22人	29.7% 19人	26.6% 17人
	80歳代以上	100.0% 30人	23.3% 7人	33.3% 10人	23.3% 7人	13.3% 4人	10.0% 3人	30.0% 9人	0.0% 0人	6.7% 2人	3.3% 1人
全体		100.0% 550人	59.6% 328人	57.8% 318人	62.0% 341人	59.8% 329人	47.8% 263人	49.3% 271人	38.0% 209人	36.2% 199人	26.9% 148人
年代	10歳代	100.0% 16人	56.3% 9人	43.8% 7人	50.0% 8人	68.8% 11人	43.8% 7人	56.3% 9人	50.0% 8人	43.8% 7人	18.8% 3人
	20歳代	100.0% 46人	54.3% 25人	65.2% 30人	67.4% 31人	69.6% 32人	58.7% 27人	67.4% 31人	39.1% 18人	26.1% 12人	19.6% 9人
	30歳代	100.0% 90人	71.1% 64人	67.8% 61人	68.9% 62人	68.9% 62人	52.2% 47人	50.0% 45人	37.8% 34人	34.4% 31人	42.2% 38人
	40歳代	100.0% 115人	68.7% 79人	65.2% 75人	68.7% 79人	65.2% 75人	60.9% 70人	63.5% 73人	50.4% 58人	47.0% 54人	36.5% 42人
	50歳代	100.0% 76人	59.2% 45人	57.9% 44人	64.5% 49人	63.2% 48人	47.4% 36人	46.1% 35人	44.7% 34人	36.8% 28人	28.9% 22人
	60歳代	100.0% 111人	57.7% 64人	53.2% 59人	62.2% 69人	58.6% 65人	41.4% 46人	42.3% 47人	33.3% 37人	34.2% 38人	24.3% 27人
	70歳代	100.0% 64人	48.4% 31人	46.9% 30人	45.3% 29人	35.9% 23人	34.4% 22人	35.9% 23人	26.6% 17人	32.8% 21人	9.4% 6人
	80歳代以上	100.0% 30人	30.0% 9人	33.3% 10人	40.0% 12人	36.7% 11人	23.3% 7人	23.3% 7人	6.7% 2人	23.3% 7人	0.0% 0人

		合計	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等
全体		100.0% <i>550人</i>	16.0% <i>88人</i>	30.7% <i>169人</i>	54.0% <i>297人</i>	58.9% <i>324人</i>	59.6% <i>328人</i>	35.3% <i>194人</i>	35.6% <i>196人</i>
年代	10歳代	100.0% <i>16人</i>	18.8% <i>3人</i>	37.5% <i>6人</i>	75.0% <i>12人</i>	75.0% <i>12人</i>	75.0% <i>12人</i>	25.0% <i>4人</i>	43.8% <i>7人</i>
	20歳代	100.0% <i>46人</i>	17.4% <i>8人</i>	23.9% <i>11人</i>	54.3% <i>25人</i>	60.9% <i>28人</i>	43.5% <i>20人</i>	30.4% <i>14人</i>	26.1% <i>12人</i>
	30歳代	100.0% <i>90人</i>	14.4% <i>13人</i>	22.2% <i>20人</i>	61.1% <i>55人</i>	60.0% <i>54人</i>	66.7% <i>60人</i>	45.6% <i>41人</i>	45.6% <i>41人</i>
	40歳代	100.0% <i>115人</i>	21.7% <i>25人</i>	43.5% <i>50人</i>	61.7% <i>71人</i>	66.1% <i>76人</i>	72.2% <i>83人</i>	37.4% <i>43人</i>	40.0% <i>46人</i>
	50歳代	100.0% <i>76人</i>	15.8% <i>12人</i>	34.2% <i>26人</i>	50.0% <i>38人</i>	53.9% <i>41人</i>	56.6% <i>43人</i>	36.8% <i>28人</i>	36.8% <i>28人</i>
	60歳代	100.0% <i>111人</i>	11.7% <i>13人</i>	30.6% <i>34人</i>	55.0% <i>61人</i>	63.1% <i>70人</i>	59.5% <i>66人</i>	35.1% <i>39人</i>	37.8% <i>42人</i>
	70歳代	100.0% <i>64人</i>	15.6% <i>10人</i>	25.0% <i>16人</i>	43.8% <i>28人</i>	48.4% <i>31人</i>	50.0% <i>32人</i>	31.3% <i>20人</i>	23.4% <i>15人</i>
	80歳代以上	100.0% <i>30人</i>	10.0% <i>3人</i>	16.7% <i>5人</i>	20.0% <i>6人</i>	33.3% <i>10人</i>	33.3% <i>10人</i>	16.7% <i>5人</i>	16.7% <i>5人</i>

■ 性別傾向

※各項目「重要」の回答のみ表示

		合計	(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットに よる資料の 検索システム	(9) インター ネットに よる予約サ ービス
全体		100.0%	60.2%	70.4%	65.1%	24.4%	22.7%	57.6%	46.9%	49.3%	46.5%
		550人	331人	387人	358人	134人	125人	317人	258人	271人	256人
性別	男性	100.0%	56.4%	73.8%	65.1%	26.2%	23.1%	55.9%	42.6%	46.2%	43.6%
		195人	110人	144人	127人	51人	45人	109人	83人	90人	85人
性別	女性	100.0%	62.5%	68.6%	65.9%	23.5%	22.9%	58.8%	49.1%	51.2%	48.5%
		328人	205人	225人	216人	77人	75人	193人	161人	168人	159人
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開催日 時・頻度
全体		100.0%	59.6%	57.8%	62.0%	59.8%	47.8%	49.3%	38.0%	36.2%	26.9%
		550人	328人	318人	341人	329人	263人	271人	209人	199人	148人
性別	男性	100.0%	57.9%	55.9%	62.6%	61.5%	44.6%	47.7%	36.9%	36.4%	23.6%
		195人	113人	109人	122人	120人	87人	93人	72人	71人	46人
性別	女性	100.0%	60.1%	59.5%	62.8%	59.8%	50.0%	51.5%	39.6%	37.2%	29.0%
		328人	197人	195人	206人	196人	164人	169人	130人	122人	95人
		合計	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につ いて(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事事 案内、情報 提供等)の 分かりやす さ、情報量 等		
全体		100.0%	16.0%	30.7%	54.0%	58.9%	59.6%	35.3%	35.6%		
		550人	88人	169人	297人	324人	328人	194人	196人		
性別	男性	100.0%	14.4%	27.7%	51.3%	53.8%	51.8%	26.7%	34.4%		
		195人	28人	54人	100人	105人	101人	52人	67人		
性別	女性	100.0%	17.1%	32.0%	55.5%	62.2%	64.9%	40.5%	36.6%		
		328人	56人	105人	182人	204人	213人	133人	120人		

■ 図書館の利用状況別傾向

※各項目「重要」の回答のみ表示

		合計	(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットによる 資料の検 索システム	(9) インター ネットによる 予約サー ビス	
		全体	100.0%	60.2%	70.4%	65.1%	24.4%	22.7%	57.6%	46.9%	49.3%	46.5%
			550人	331人	387人	358人	134人	125人	317人	258人	271人	256人
図書館の 利用状況	中央図書館	100.0%	60.1%	66.7%	60.9%	25.1%	23.5%	56.4%	46.5%	46.9%	44.9%	
		243人	146人	162人	148人	61人	57人	137人	113人	114人	109人	
	吉祥寺図書館	100.0%	62.0%	74.5%	70.8%	25.5%	24.1%	59.9%	49.6%	59.9%	54.0%	
		137人	85人	102人	97人	35人	33人	82人	68人	82人	74人	
	武蔵野プレイス	100.0%	61.0%	75.0%	68.9%	23.2%	21.3%	59.8%	47.0%	45.7%	44.5%	
	164人	100人	123人	113人	38人	35人	98人	77人	75人	73人		
市立図書館利用者 (図書館不明)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	6人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開催日 時・頻度	
		全体	100.0%	59.6%	57.8%	62.0%	59.8%	47.8%	49.3%	38.0%	36.2%	26.9%
			550人	328人	318人	341人	329人	263人	271人	209人	199人	148人
図書館の 利用状況	中央図書館	100.0%	60.9%	56.8%	58.8%	57.6%	47.3%	49.8%	36.2%	38.3%	25.1%	
		243人	148人	138人	143人	140人	115人	121人	88人	93人	61人	
	吉祥寺図書館	100.0%	57.7%	59.1%	66.4%	62.0%	43.8%	45.3%	36.5%	37.2%	29.2%	
		137人	79人	81人	91人	85人	60人	62人	50人	51人	40人	
	武蔵野プレイス	100.0%	61.0%	59.8%	64.6%	62.8%	53.7%	53.7%	43.3%	32.9%	28.7%	
	164人	100人	98人	106人	103人	88人	88人	71人	54人	47人		
市立図書館利用者 (図書館不明)	100.0%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%		
	6人	1人	1人	1人	1人	0人	0人	0人	1人	0人		
		合計	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につ いて(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等			
		全体	100.0%	16.0%	30.7%	54.0%	58.9%	59.6%	35.3%	35.6%		
			550人	88人	169人	297人	324人	328人	194人	196人		
図書館の 利用状況	中央図書館	100.0%	14.0%	30.5%	54.7%	60.1%	59.7%	33.3%	31.7%			
		243人	34人	74人	133人	146人	145人	81人	77人			
	吉祥寺図書館	100.0%	17.5%	32.1%	46.0%	54.0%	57.7%	32.1%	37.2%			
		137人	24人	44人	63人	74人	79人	44人	51人			
	武蔵野プレイス	100.0%	17.7%	31.1%	61.6%	63.4%	62.8%	41.5%	40.9%			
	164人	29人	51人	101人	104人	103人	68人	67人				
市立図書館利用者 (図書館不明)	100.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%				
	6人	1人	0人	0人	0人	1人	1人	1人				

③要望（自由記述）

（1）図書館サービス全体

- 専門書を増やしてほしい(中央地域、70歳代、男性)
 - 文庫本が少ない(吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - 利用したい時に開館していない(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 他図書館の本もインターネットで予約できる様にしてほしい。(吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 土日の時間、平日の時間の延長(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 新刊や話題本をすぐに入れてほしい(吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - 美術系が少ない。(吉祥寺地域、70歳代、女性)
 - 取り扱う書籍の数を増やしてほしい(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - 自動返却機が使いにくい。(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - サービス内容の告知活動不足(武蔵境地域、60歳代、男性)
- etc.

（2）図書館の本や雑誌の種類

- 雑誌の種類を少し増やしてほしい(中央地域、50歳代、女性)
 - 新書が少ない。洋書が少ない。(吉祥寺地域、10歳代、男性)
 - 専門書やなかなか書店にはおいていない雑誌など。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 絶版の本が充実していたらうれしい(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 専門書が少ない(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 専門書を増やしてほしい(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 古い時代の本の種類を充実してほしい(吉祥寺地域、70歳代、男性)
 - 古典蔵書を増やしてほしい。(吉祥寺地域、70歳代、女性)
 - 日本の古典・文献(吉祥寺地域、80歳代以上、男性)
 - 専門書がほしいが一般利用客が多いので仕方ないと思っています(武蔵境地域、20歳代、女性)
- etc.

（3）図書館の本や雑誌の量

- 予約の多い本は、冊数をもっと増やしてほしい。(中央地域、30歳代、女性)
 - 月刊誌の貸出開始を3・4ヶ月後にしてほしい。又は貸出用、館内用と区別し置いてほしい。※シーズン本の(情報)意味がない(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 人気の本は半年以上待たされる(吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 同じ本の大量購入はやめてほしい。(吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 文庫本の量を増してほしい(持ち歩き易いように)(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 専門書を多く備えるのが図書館の社会的使命。(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - 週刊誌。新聞の量が少ない(武蔵境地域、60歳代、性別不詳)
- etc.

（4）視聴覚資料（CD、DVD、ビデオ等）の種類

- DVDの映像の乱れ、飛んでしまう等あるものが多いので、もう少し手入れをしてほしい(中央地域、20歳代、男性)
 - 新しいものを増やしてほしい(吉祥寺地域、30歳代、男性)
 - 昔の名作やメジャーな映画を増やしてほしい(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 視聴覚資料(自己研究、文化、スポーツ)の種類を増やしてほしい(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 視聴覚サービスは必要ないです。その予算を図書に。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 種類が少なすぎる(吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 一覧表があって予約できるといいのだが(吉祥寺地域、60歳代、女性)
- etc.

(5) 視聴覚資料（CD、DVD、ビデオ等）の量

- 借りたいものも少なく、その場で見たいと子どもが言っても席もなく、見たこと借りたことも1～2回しかありません。新しいものがない。(中央地域、40歳代、女性)
 - 子供向け、専門性、種類を増やしてほしい(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 量を増やしてほしい(吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 少ない。見たいものが貸出不可。(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 種類を増やしてほしい(新しいCDが少ない)(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - 専門分野の数が足りないと思う。(武蔵境地域、30歳代、女性)
- etc.

(6) 職員の接客態度

- 司書としての対応ができていない人がいる(中央地域、40歳代、女性)
 - 静かで丁寧で良いと思います。(吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - 「お待たせしました」が言えない。貸出券を片手で突き出す。はげたマニキュア、マスク等、接遇の基本ができていない職員の多さに驚きます。一番ひどい。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 担当者によりばらつきがある。(吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - 電話の応待、喋り方が高圧的だった。(吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - 高齢者には親切に代行を。(吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - 総合受付(入り口近く)の人が不親切。言葉使いなど事務的(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - 親切でいい。明るい気持ちになった。(武蔵境地域、70歳代、女性)
- etc.

(7) 利用者端末（OPAC）による資料の検索システム

- 打ちにくい、見にくい(吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - 検索のスピードが遅い。(吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - 一部検索で関連であろうとする本を表示させてほしい。※情報入力が多すぎ、※検索機能がはたせてない。(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 検索結果がうまくいかない(吉祥寺地域、50歳代、性別不詳)
 - 端末がもう少し多いとありがたいです。混んでいます。(武蔵境地域、40歳代、女性)
 - 利用したいと思うことがあるが使い方がよくわからず使わないでいる。(武蔵境地域、60歳代、女性)
- etc.

(8) インターネットによる資料の検索システム

- スマートフォンなどで利用できるとよい(吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - 杉並区のように未所蔵本もデータを出して下さい。同じ都内なのに。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 一部検索で関連であろうとする本を表示させてほしい。※情報入力が多すぎ、※検索機能がはたせてない。(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - あるはずの資料が検索でひっかからない。(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 検索システムが粗い？古い？キーワードでは調べられないことが多い。(吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - もう少し検索条件設定できるとうれしいです。(ISBN検索等)(武蔵境地域、30歳代、男性)
 - キーワード検索も出来るようにしてほしい(以前のシステムの方が検索しやすかった)(武蔵境地域、40歳代、女性)
 - 「分類」の内容がわかりづらいものがあるので、時間がかかったりします。(武蔵境地域、40歳代、女性)
- etc.

(9) インターネットによる予約サービス

- 予約のしたい本は待ちが長すぎる事が多いです。取り置きしたときに本の題名が送られてくると分かりやすい。家族で分かりにくい。(中央地域、40歳代、女性)
 - 予約数が制限を超えた時の「読みたい本」リストの保存がしたい。(中央地域、40歳代、女性)
 - リクエストもインターネットから申込みができるようにしてほしい！(中央地域、40歳代、女性)
 - 未所蔵本をWeb予約できないのは信じられません。早く対応を。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 過去の自分の貸出履歴がわかるようにしてほしい。(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - ネットのない人には、せっかく来館してもないのは悲しい。少数派のネットを使えない人のアナログな図書館も必要性を感じる(配慮)。(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 予約時2回ログインが必要な点。予約カードが使いにくい。いつまでも保存したい。(吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 予約出来る数を増やしてほしい。(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 連絡方法に「MAIL」と「不要」の2種類しかなく、「電話連絡」が選べないのが不便。(武蔵境地域、50歳代、女性)
- etc.

(10) 閲覧席の設備・利用環境

- 座席数が少ない(吉祥寺地域、20歳代、男性)
 - 個人ブースを増やしてほしい(吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - 休日の席の数を増やしてもらいたい。(吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - 児童対象のエリアが多すぎる。作業スペースが大人にはない。児童も大人もかわらないはずだ。見直が必要！！(吉祥寺地域、30歳代、男性)
 - 明らかに寝に来てるような人が席を占領しているのは職員が注意すべき。利用者同士だとトラブルになりかねないので。(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - ゆっくり読書や調べものができる場所がほしい(武蔵境地域、40歳代、女性)
- etc.

(11) 図書館の開館日

- 金曜(中央図書)休みなのは、週末に読むものを借りたいと思うので、少し残念ですね。(中央地域、40歳代、女性)
 - 吉祥寺図書館ですが、週末に利用したいと思う事があるため、休館日を金曜以外にしてほしい。(吉祥寺地域、30歳代、男性)
 - 基本的に毎日開館してほしい(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 年中無休(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 休日5時開館の延長(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 整理の為の閉館日が多すぎる。(吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - 武蔵野プレイスが水曜に開館してほしい(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - お盆等長期休暇は、時期をずらしたり出来ないでしょうか？(武蔵境地域、40歳代、女性)
- etc.

(12) 図書館の開館時間(平日)

- 中央、吉祥寺も22時まで開館してほしい(吉祥寺地域、20歳代、男性)
 - もっと早い時間から開館すると嬉しいです。(吉祥寺地域、20歳代、男性)
 - もう少し長く、遅くまであけておいてほしい(吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - 早朝or夜(7:30~22:00)でなければサラリーマンは利用できません。延長して下さい。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 吉祥寺・中央が21:00だと嬉しい。20:00でもよい。22:00の必要は感じない。(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 開館時間が長すぎる。むしろ短縮化して利便性をへらしてよいと思う。(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - PM10時までは嬉しい！(武蔵境地域、20歳代、女性)
 - 22時までの開館はとてもありがたいです。(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - 早朝開館日があると良い(武蔵境地域、40歳代、性別不詳)
 - 夜間よりも朝の開館時刻を早めてほしい(武蔵境地域、50歳代、女性)
- etc.

(13) 図書館の開館時間（休日）

- 休日こそ遅くまで開館してほしい。(吉祥寺地域、10 歳代、男性)
 - 午後5時ではなく、もう少し開館時間を延ばしてほしい(吉祥寺地域、10 歳代、男性)
 - 中央、吉祥寺も22時まで開館してほしい(吉祥寺地域、20 歳代、男性)
 - 平日、休日関係なく閉館時間を遅くした方が利用しやすい。(吉祥寺地域、20 歳代、女性)
 - サラリーマンは休日しか利用できないのに開館時間が少ないのは残念。(吉祥寺地域、40 歳代、男性)
 - 休日も5時ではなく、8時頃までやってほしい。(吉祥寺地域、40 歳代、女性)
 - 午後5時閉館を平日と同じように午後8時にしてもらいたい。(吉祥寺地域、40 歳代、女性)
 - プレイス館開館時間長すぎるように思う。専門図書館と一線を画してよいと思う。(吉祥寺地域、50 歳代、女性)
-
- 夜間よりも朝の開館時刻を早めて欲しい(武蔵境地域、50 歳代、女性)
- etc.

(14) 貸出冊数

- 制限の必要無と考えます。(吉祥寺地域、30 歳代、女性)
 - 絵本などはもっと多く借りられると助かります。(武蔵境地域、30 歳代、女性)
 - 調べ物をしたいが席がない場合、貸出冊数が少なく感じる(武蔵境地域、40 歳代、性別不詳)
 - 貸出冊数を20冊までに(武蔵境地域、60 歳代、男性)
- etc.

(15) 貸出期間

- 頁数の多い本など(特に専門書など)2週間では読みきれない。(中央地域、30 歳代、女性)
 - 短い。(吉祥寺地域、20 歳代、女性)
 - 延長してほしい。(吉祥寺地域、20 歳代、女性)
 - 3週間にしてほしい。(吉祥寺地域、30 歳代、女性)
 - 長いのは助かるが予約して待つ期間が逆に長いので、不便(吉祥寺地域、60 歳代、男性)
 - 1ヶ月にしてほしい(吉祥寺地域、60 歳代、女性)
-
- 新刊本は貸出期間を短くしたら、予約待ちの期間が少し減るのではないのでしょうか(武蔵境地域、40 歳代、女性)
 - 専門書は希望により事前延長を(武蔵境地域、60 歳代、男性)
- etc.

(16) 予約件数

- 予約件数が多く数か月も待つ本の予約で予約がいっぱいになってしまう。(中央地域、30 歳代、女性)
 - 貸出冊数と同数にして欲しい(吉祥寺地域、40 歳代、男性)
 - 予約件数をもう少し増やして欲しい。(吉祥寺地域、40 歳代、女性)
 - 予約した本が届く想定が知りたい。(半年以上待つなら購入を考える)(武蔵境地域、30 歳代、男性)
 - せめて10冊まで視聴覚は3冊まで(武蔵境地域、40 歳代、男性)
- etc.

(17) 高齢者・障害者などへのサービス

- メガネの貸し出し。広い館内。(吉祥寺地域、30 歳代、女性)
 - 機械の操作の介助など(吉祥寺地域、40 歳代、女性)
 - 宅配のサービス検討！(吉祥寺地域、60 歳代、女性)
 - 吉祥寺図書館、狭すぎて車イスの方は大変そうである。(吉祥寺地域、60 歳代、女性)
 - シルバー席がほしい。(吉祥寺地域、70 歳代、女性)
-
- 大きい字の本を増やしてほしい(武蔵境地域、60 歳代、女性)
 - 朗読奉仕の会員としてまだまだ不十分と思う。(武蔵境地域、70 歳代、女性)
- etc.

(18) 児童サービスの開催日時・頻度

- 映画鑑賞がいつも土曜午後なので、午前中もしてほしい。(中央地域、30歳代、女性)
 - 12月に行われた「どんぐり」を使つてのクラフトは大変良かった。ぜひ今年もお願いしたい。(中央地域、30歳代、女性)
 - 広い場所希望。人が多すぎて、部屋がせまい。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 高学年向けのものがない。(吉祥寺地域、40歳代、男性)
 - 障害のある子供が参加しにくい。(吉祥寺地域、70歳代、女性)
 - 一般の方でもおはなし会の語りべになれるようにしてほしい。自分もやってみたい。(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - 頻度が少なく、参加できない。(なかなか予定があわない)(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - 小学生向けの本に関することをしてほしい。(武蔵境地域、30歳代、女性)
- etc.

(19) 一般向けサービス(映画会、講演会など)の開催日時・頻度

- 案内を、多くして欲しい(ポストのチラシ投函etc)(中央地域、20歳代、女性)
 - 平日午前中の映画会があると嬉しい(中央地域、40歳代、女性)
 - 映画会等増やしてほしい(中央地域、70歳代、女性)
 - 主婦やリタイア者の文化生活を豊かにするため、内容や頻度を増して頂きたい(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 必要ないと考えます。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 頻度を増やして欲しい(吉祥寺地域、40歳代、男性)
 - 開催日時が片寄っている。(吉祥寺地域、70歳代、女性)
 - 文化講演会の充実(吉祥寺地域、80歳代以上、男性)
 - プレイスで大人向けの映画を上映して欲しい(武蔵境地域、50歳代、女性)
 - 夜の催しが無い。(武蔵境地域、70歳代、女性)
- etc.

(20) レファレンスサービス

- スキルに問題がある職員の対応があり不満があった(中央地域、40歳代、女性)
 - アナウンスが少なく、このサービス知らない人が多いのでは。(吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - レファレンスができるレベルの職員などほとんどいないのでは？(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 案内が大雑把(吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - コンピュータ頼りなら素人でもできるレベル。(武蔵境地域、40歳代、男性)
- etc.

(21) 貸出の利便性(自動貸出機の導入)

- カードが上手く入らない時や、カウンターに持ってかないと反応しない本がある。(中央地域、10歳代、女性)
 - 手間は少なくなったが、対人のやりとりがなくなるさびしさも。(中央地域、20歳代、男性)
 - 自動返却機の扱いが難しい、エラーが多い。(中央地域、40歳代、女性)
 - カードが熱くなるのを防止してほしい(吉祥寺地域、10歳代、男性)
 - 自動貸出機より職員の質の向上を。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - たまにカードが引っかかる(吉祥寺地域、40歳代、男性)
 - 台数をふやしてほしい。吉祥寺館は地下もあるとよい。(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 省力化に貢献している。しかし、図書館の貸本屋化の危惧は払拭できない。(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 使い方がいまいちわからない！(武蔵境地域、20歳代、女性)
 - 2Fの自動貸出機の台数を増やしてほしい(武蔵境地域、30歳代、女性)
- etc.

(22) 返却の利便性（自動返却機の導入、ブックポスト等返却場所）

- 返却機械がやや使用しづらい(中央地域、30歳代、女性)
 - 返却時機械の反応悪い(中央地域、50歳代、男性)
 - 開館時間もブックポストを利用したい。(吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - CDもブックポストに入れられるようにしてほしい。分厚い本も入るようになるといい。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 駅前に予約受取、返却ポストを設置してほしいです。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - カウンターに返却した時に、カードのかきかえを自分でしたい。(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 開館中、ポストが使えないのが不便。(吉祥寺地域(40歳代、女性)
 - 駅に返却ポストを！市政センターやコミセンにも設置。(吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - 機械に拒否されてもたついていると、パートの女性に注意されることが何度もある。機械に言ってほしい。(武蔵境地域、30歳代、女性)
- etc.

(23) 図書館内における安全、安心（感）について （施設、管理運営、防災・防犯対策など）

- ベビーカーなどで入る場合使いにくい(中央地域、30歳代、性別不詳)
 - ガードマンを各階に数名ずつ配置してほしい。(中央地域、40歳代、女性)
 - 無用な注意ビラの掲示多すぎ、何が大切なかわかりません。不潔も著しい。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 子供が安心できるスペースづくりをしてほしい(変質者対策)(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - トイレを図書館の方が見られる位置に(変質者)。小さい子供だけで図書館を利用するお家もあると思うので。(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 非常用通路の案内(アナウンス)をするようにしてほしい(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - プレイスは全体的に明かりが暗い。死角も多く夜間は少し不安。(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - 設備管理がどの図書館よりも悪い(特にプレイス)。防犯もひどい。(武蔵境地域、40歳代、男性)
 - カフェは不要。騒音、火災、書籍の汚れ等の不安。(武蔵境地域、60歳代、性別不詳)
- etc.

(24) 本に親しめる環境づくり（展示、ブックガイド等）

- おすすめ本などもっとたくさん紹介してほしい。(中央地域、20歳代、女性)
 - 過去の雑誌の置き方が好きではない。かがまないと見れず、見にくい。(中央地域、30歳代、女性)
 - 貸りた方の感想メモなど。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 基本サービスの充物を先に。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 街の本屋のように良書の紹介を。新聞の書評を掲示してほしい。(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - 新しい物や、おすすめの本、有名な本など、もっときちんと展示してほしい。(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - 中味はいいがアピールが足りない。また、実施期間があいまい。(武蔵境地域、40歳代、男性)
- etc.

(25) 図書館 HP（行事案内、情報提供等）の分かりやすさ、情報量等

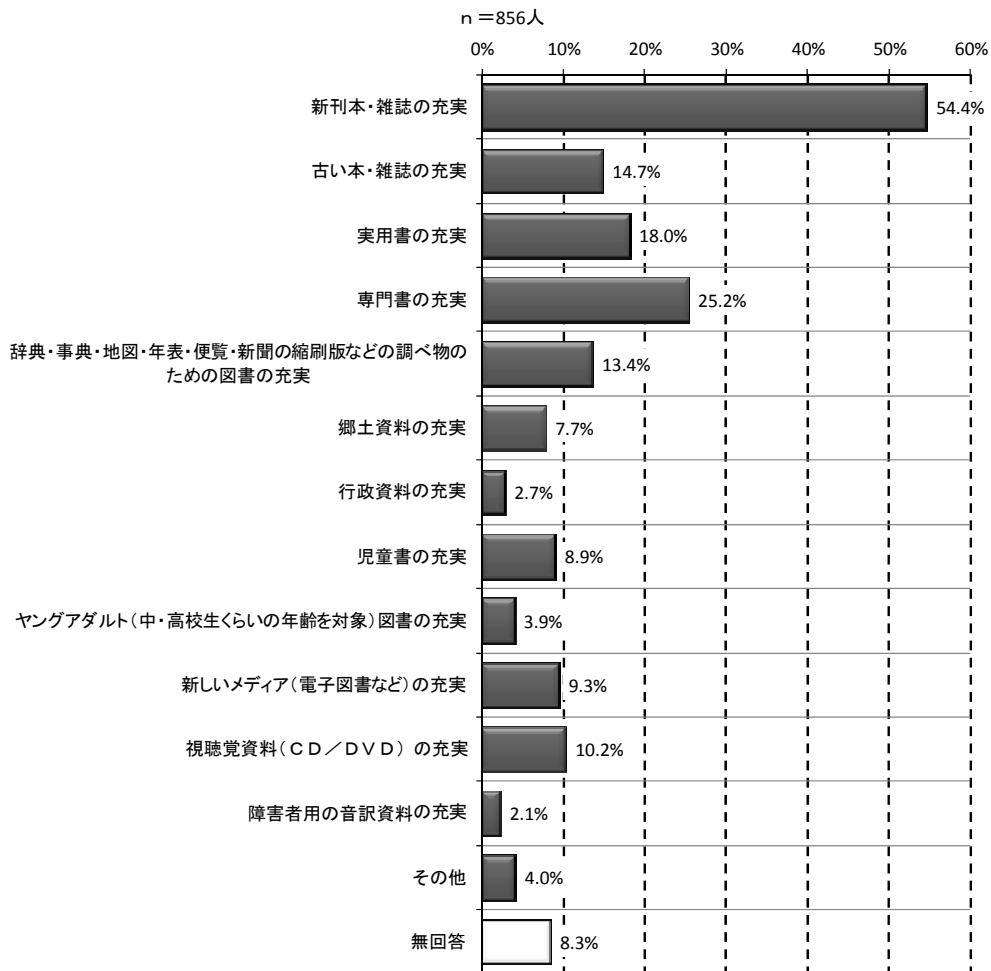
- 調べにくい。インターネット予約の時、お知らせ方法等をいちいち聞いてくる。デフォルトで、固定設定みたいな感じにしてほしい。(中央地域、40歳代、女性)
 - 見にくく重くわかりにくい。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 新着案内を入った日、順にみたい。それぞれ入荷日を入れて、検索が楽にしたい。(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 検索の仕方がわかりにくい。CDについてもっと、しばって検索したいときのやり方がわかりにくい。(武蔵境地域、30歳代、女性)
 - プレイスのツイッターの内容。行事が終わった後の報告よりも行事案内にした方がよいのでは？(武蔵境地域、40歳代、性別不詳)
 - イベント等をもっと積極的に告知して欲しい(武蔵境地域、50歳代、女性)
- etc.

5 将来の図書館のあり方について

(充実してほしい蔵書の種類)

問27 あなたは今後、図書館の資料がどうあれば良いと思いますか（2つまでを選択）

■ 全体傾向



- 今後充実して欲しい図書館の資料について聞いたところ、「新刊本・雑誌の充実」が54.5%で最も多くなっています。
- 前回調査においても、「新刊本・雑誌の充実」が54.0%で最も多く、ついで、「専門書の充実」(25.2%)となっており、今回も前回と同様の傾向を示しています。一方、「視聴覚資料(CD/DVD)の充実」については、前回18.9%に対し、今回は10.2%と、回答の割合が低くなっています。

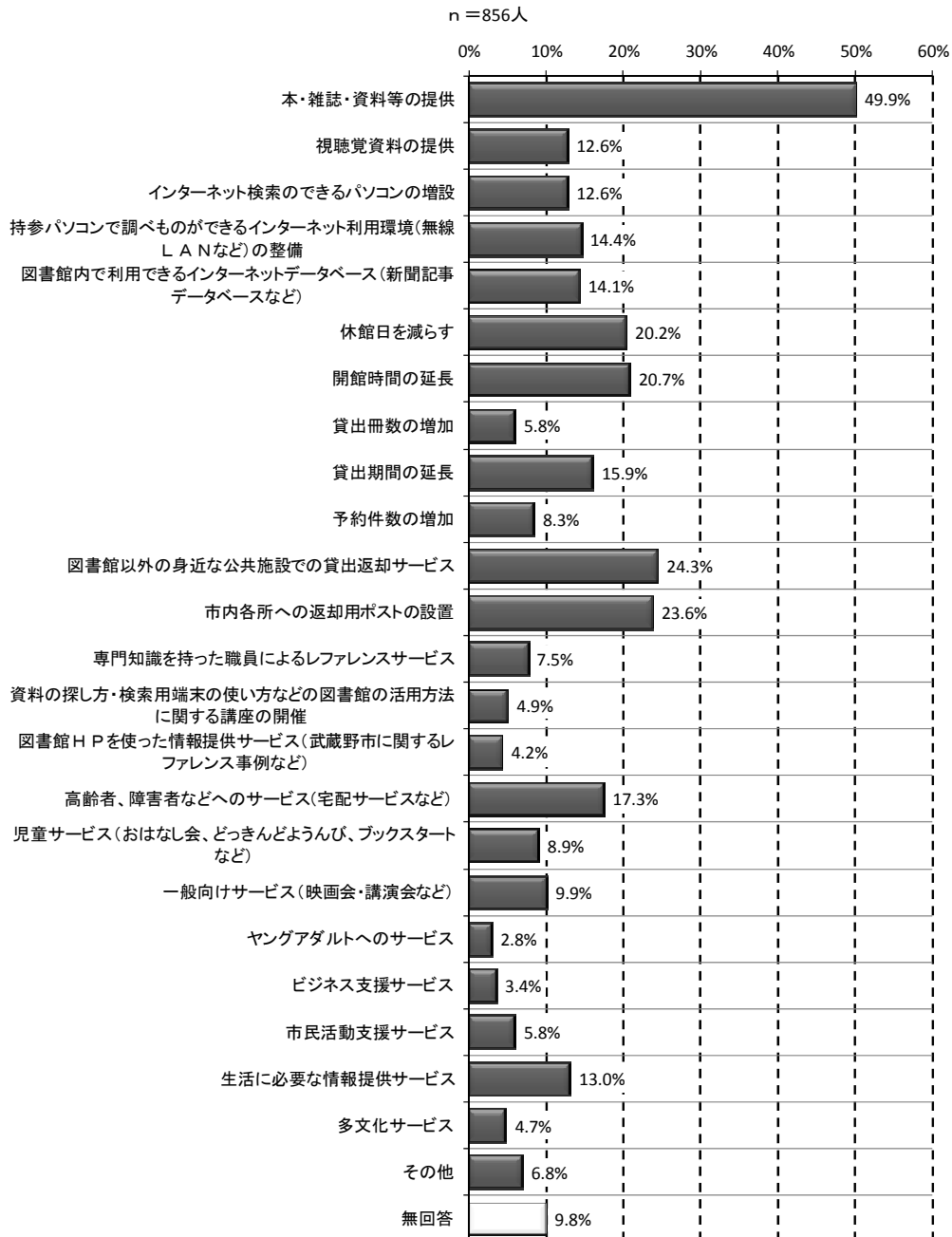
■ 年代別／性別傾向

		合計	新刊本・雑誌の充実	古い本・雑誌の充実	実用書の充実	専門書の充実	辞典・事典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版などの調べ物のための図書の充実	郷土資料の充実	行政資料の充実	児童書の充実	ヤングアダルト(中・高校生くらいの年齢を対象)図書の充実
全体		100.0% 856人	54.4% 466人	14.7% 126人	18.0% 154人	25.2% 216人	13.4% 115人	7.7% 66人	2.7% 23人	8.9% 76人	3.9% 33人
年代	10歳代	100.0% 18人	55.6% 10人	11.1% 2人	11.1% 2人	33.3% 6人	16.7% 3人	5.6% 1人	0.0% 0人	5.6% 1人	38.9% 7人
	20歳代	100.0% 71人	56.3% 40人	16.9% 12人	14.1% 10人	39.4% 28人	5.6% 4人	8.5% 6人	4.2% 3人	11.3% 8人	4.2% 3人
	30歳代	100.0% 129人	63.6% 82人	16.3% 21人	12.4% 16人	27.9% 36人	4.7% 6人	5.4% 7人	2.3% 3人	21.7% 28人	0.8% 1人
	40歳代	100.0% 167人	58.7% 98人	12.0% 20人	19.2% 32人	24.0% 40人	13.2% 22人	6.6% 11人	1.8% 3人	13.8% 23人	8.4% 14人
	50歳代	100.0% 123人	54.5% 67人	13.8% 17人	29.3% 36人	26.8% 33人	13.8% 17人	7.3% 9人	4.9% 6人	1.6% 2人	3.3% 4人
	60歳代	100.0% 177人	57.6% 102人	15.8% 28人	18.1% 32人	28.2% 50人	17.5% 31人	8.5% 15人	1.7% 3人	4.5% 8人	1.7% 3人
	70歳代	100.0% 114人	43.0% 49人	14.0% 16人	18.4% 21人	15.8% 18人	17.5% 20人	10.5% 12人	4.4% 5人	3.5% 4人	0.0% 0人
	80歳代以上	100.0% 55人	29.1% 16人	18.2% 10人	9.1% 5人	9.1% 5人	21.8% 12人	9.1% 5人	0.0% 0人	1.8% 1人	1.8% 1人
性別	男性	100.0% 308人	49.7% 153人	16.2% 50人	21.4% 66人	30.5% 94人	15.3% 47人	10.4% 32人	3.6% 11人	3.6% 11人	1.9% 6人
	女性	100.0% 509人	56.6% 288人	13.8% 70人	16.1% 82人	21.2% 108人	12.8% 65人	6.7% 34人	2.2% 11人	12.4% 63人	5.3% 27人
		合計	新しいメディア(電子図書など)の充実	視聴覚資料(CD/DVD)の充実	障害者用の音訳資料の充実	その他	無回答				
全体		100.0% 856人	9.3% 80人	10.2% 87人	2.1% 18人	4.0% 34人	8.3% 71人				
年代	10歳代	100.0% 18人	5.6% 1人	5.6% 1人	0.0% 0人	0.0% 0人	0.0% 0人				
	20歳代	100.0% 71人	12.7% 9人	12.7% 9人	1.4% 1人	2.8% 2人	2.8% 2人				
	30歳代	100.0% 129人	16.3% 21人	12.4% 16人	2.3% 3人	3.9% 5人	2.3% 3人				
	40歳代	100.0% 167人	13.2% 22人	13.2% 22人	1.8% 3人	4.8% 8人	3.0% 5人				
	50歳代	100.0% 123人	8.9% 11人	9.8% 12人	2.4% 3人	4.9% 6人	4.1% 5人				
	60歳代	100.0% 177人	7.3% 13人	10.2% 18人	2.8% 5人	1.1% 2人	6.8% 12人				
	70歳代	100.0% 114人	1.8% 2人	6.1% 7人	2.6% 3人	5.3% 6人	20.2% 23人				
	80歳代以上	100.0% 55人	1.8% 1人	1.8% 1人	0.0% 0人	9.1% 5人	38.2% 21人				
性別	男性	100.0% 308人	10.1% 31人	11.0% 34人	1.6% 5人	3.9% 12人	7.1% 22人				
	女性	100.0% 509人	8.8% 45人	10.0% 51人	2.6% 13人	4.1% 21人	8.8% 45人				

(充実すべき図書館サービス)

問28 今後、どのようなサービスを充実させていったらよいと思いますか（5つまでを選択）

■ 全体傾向



- 今後充実して欲しい図書館サービスについて聞いたところ、「本・雑誌・資料等の提供」が49.9%で最も多くなっています。
- 前回調査においても、「本・雑誌・資料等の提供」が48.6%で最も多くなっています。一方、前回2番目に回答の多かった「開館時間の延長」(33.8%)については、今回20.7%となっており、回答の割合が低くなっています。

■ 年代別傾向

		合計	本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べものができるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長
全体		100.0%	49.9%	12.6%	12.6%	14.4%	14.1%	20.2%	20.7%	5.8%	15.9%
		856人	427人	108人	108人	123人	121人	173人	177人	50人	136人
年代	10歳代	100.0%	50.0%	5.6%	27.8%	22.2%	11.1%	22.2%	50.0%	5.6%	38.9%
		18人	9人	1人	5人	4人	2人	4人	9人	1人	7人
	20歳代	100.0%	53.5%	18.3%	21.1%	25.4%	12.7%	14.1%	23.9%	4.2%	15.5%
		71人	38人	13人	15人	18人	9人	10人	17人	3人	11人
	30歳代	100.0%	57.4%	10.9%	11.6%	20.2%	20.2%	17.8%	20.2%	8.5%	17.1%
		129人	74人	14人	15人	26人	26人	23人	26人	11人	22人
	40歳代	100.0%	52.7%	12.6%	15.0%	15.0%	12.6%	26.3%	28.7%	5.4%	18.0%
		167人	88人	21人	25人	25人	21人	44人	48人	9人	30人
50歳代	100.0%	52.0%	11.4%	18.7%	21.1%	26.0%	26.0%	26.8%	6.5%	14.6%	
	123人	64人	14人	23人	26人	32人	32人	33人	8人	18人	
60歳代	100.0%	50.8%	16.9%	11.3%	9.6%	13.0%	18.1%	14.1%	5.6%	16.9%	
	177人	90人	30人	20人	17人	23人	32人	25人	10人	30人	
70歳代	100.0%	42.1%	10.5%	3.5%	2.6%	7.0%	18.4%	13.2%	6.1%	13.2%	
	114人	48人	12人	4人	3人	8人	21人	15人	7人	15人	
80歳代以上	100.0%	25.5%	3.6%	0.0%	5.5%	0.0%	12.7%	7.3%	1.8%	5.5%	
	55人	14人	2人	0人	3人	0人	7人	4人	1人	3人	
		合計	予約件数の増加	図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	市内各所への返却用ポストの設置	専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催	図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)	高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)	児童サービス(おはなし会、どきんどようんぴ、ブックスタートなど)	一般向けサービス(映画会・講演会など)
全体		100.0%	8.3%	24.3%	23.6%	7.5%	4.9%	4.2%	17.3%	8.9%	9.9%
		856人	71人	208人	202人	64人	42人	36人	148人	76人	85人
年代	10歳代	100.0%	16.7%	22.2%	16.7%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%
		18人	3人	4人	3人	0人	0人	1人	0人	1人	0人
	20歳代	100.0%	11.3%	21.1%	29.6%	2.8%	2.8%	4.2%	14.1%	14.1%	8.5%
		71人	8人	15人	21人	2人	2人	3人	10人	10人	6人
	30歳代	100.0%	8.5%	35.7%	30.2%	6.2%	2.3%	3.9%	7.8%	24.8%	9.3%
		129人	11人	46人	39人	8人	3人	5人	10人	32人	12人
	40歳代	100.0%	12.6%	29.9%	29.3%	7.2%	2.4%	3.0%	11.4%	9.0%	7.8%
		167人	21人	50人	49人	12人	4人	5人	19人	15人	13人
50歳代	100.0%	14.6%	22.8%	22.0%	9.8%	5.7%	7.3%	17.9%	2.4%	7.3%	
	123人	18人	28人	27人	12人	7人	9人	22人	3人	9人	
60歳代	100.0%	3.4%	19.2%	19.2%	7.3%	5.6%	5.6%	25.4%	6.2%	14.1%	
	177人	6人	34人	34人	13人	10人	10人	45人	11人	25人	
70歳代	100.0%	2.6%	18.4%	17.5%	10.5%	11.4%	2.6%	22.8%	3.5%	14.0%	
	114人	3人	21人	20人	12人	13人	3人	26人	4人	16人	
80歳代以上	100.0%	1.8%	16.4%	14.5%	9.1%	5.5%	0.0%	27.3%	0.0%	7.3%	
	55人	1人	9人	8人	5人	3人	0人	15人	0人	4人	

		合計	ヤングアダ ルトへの サービス	ビジネス支 援サービス	市民活動 支援サービ ス	生活に必 要な情報提 供サービス	多文化 サービス	その他	無回答
全体		100.0%	2.8%	3.4%	5.8%	13.0%	4.7%	6.8%	9.8%
		856人	24人	29人	50人	111人	40人	58人	84人
年代	10歳代	100.0%	16.7%	5.6%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
		18人	3人	1人	0人	0人	2人	0人	0人
	20歳代	100.0%	2.8%	9.9%	4.2%	2.8%	8.5%	7.0%	4.2%
		71人	2人	7人	3人	2人	6人	5人	3人
	30歳代	100.0%	2.3%	3.1%	3.9%	12.4%	3.1%	8.5%	3.9%
		129人	3人	4人	5人	16人	4人	11人	5人
	40歳代	100.0%	4.8%	4.8%	4.8%	12.6%	5.4%	10.8%	1.8%
		167人	8人	8人	8人	21人	9人	18人	3人
	50歳代	100.0%	3.3%	2.4%	3.3%	15.4%	4.1%	4.9%	6.5%
		123人	4人	3人	4人	19人	5人	6人	8人
	60歳代	100.0%	2.3%	2.3%	10.2%	16.9%	6.8%	4.0%	9.0%
		177人	4人	4人	18人	30人	12人	7人	16人
	70歳代	100.0%	0.0%	1.8%	9.6%	13.2%	1.8%	4.4%	23.7%
		114人	0人	2人	11人	15人	2人	5人	27人
	80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	1.8%	14.5%	0.0%	10.9%	40.0%
		55人	0人	0人	1人	8人	0人	6人	22人

■ 性別傾向

		合計	本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べることができるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長
全体		100.0%	49.9%	12.6%	12.6%	14.4%	14.1%	20.2%	20.7%	5.8%	15.9%
		856人	427人	108人	108人	123人	121人	173人	177人	50人	136人
性別	男性	100.0%	46.1%	14.0%	14.3%	18.8%	18.2%	17.5%	22.7%	5.8%	13.3%
		308人	142人	43人	44人	58人	56人	54人	70人	18人	41人
性別	女性	100.0%	51.3%	12.2%	12.2%	11.8%	11.4%	21.8%	19.3%	5.5%	17.5%
		509人	261人	62人	62人	60人	58人	111人	98人	28人	89人
全体		100.0%	8.3%	24.3%	23.6%	7.5%	4.9%	4.2%	17.3%	8.9%	9.9%
		856人	71人	208人	202人	64人	42人	36人	148人	76人	85人
性別	男性	100.0%	8.4%	18.8%	18.5%	5.8%	4.2%	4.2%	17.2%	5.8%	9.7%
		308人	26人	58人	57人	18人	13人	13人	53人	18人	30人
性別	女性	100.0%	8.6%	28.3%	27.5%	7.9%	5.3%	3.9%	17.5%	10.4%	10.4%
		509人	44人	144人	140人	40人	27人	20人	89人	53人	53人
全体		100.0%	2.8%	3.4%	5.8%	13.0%	4.7%	6.8%	9.8%		
		856人	24人	29人	50人	111人	40人	58人	84人		
性別	男性	100.0%	2.3%	5.5%	5.8%	10.1%	4.5%	6.8%	11.4%		
		308人	7人	17人	18人	31人	14人	21人	35人		
性別	女性	100.0%	3.3%	2.2%	5.5%	14.7%	4.5%	5.9%	9.0%		
		509人	17人	11人	28人	75人	23人	30人	46人		

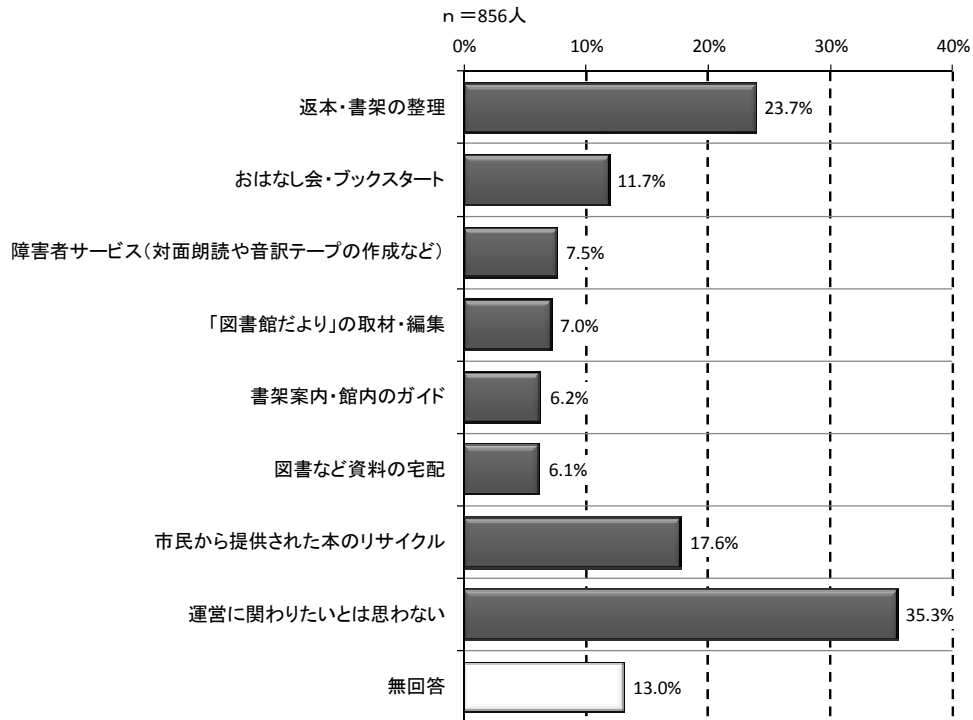
■ 図書館の利用状況別傾向

		本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べものができるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長	
全体		100.0%	49.9%	12.6%	12.6%	14.4%	14.1%	20.2%	20.7%	5.8%	15.9%
合計		856人	427人	108人	108人	123人	121人	173人	177人	50人	136人
図書館の利用状況	中央図書館	100.0%	62.1%	16.5%	11.1%	12.8%	14.0%	21.4%	27.2%	5.3%	18.9%
		243人	151人	40人	27人	31人	34人	52人	66人	13人	46人
	吉祥寺図書館	100.0%	60.6%	10.9%	9.5%	16.1%	13.9%	30.7%	33.6%	6.6%	15.3%
		137人	83人	15人	13人	22人	19人	42人	46人	9人	21人
	武蔵野プレイス	100.0%	54.3%	17.1%	11.6%	19.5%	19.5%	25.0%	10.4%	7.9%	18.9%
		164人	89人	28人	19人	32人	32人	41人	17人	13人	31人
	市立図書館利用者(図書館不明)	100.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%
	6人	2人	1人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	0人	
市立図書館未利用者(ここ1年)	100.0%	32.8%	7.4%	16.6%	12.5%	12.2%	11.8%	15.9%	5.1%	12.2%	
	296人	97人	22人	49人	37人	36人	35人	47人	15人	36人	
予約件数の増加			図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	市内各所への返却用ポストの設置	専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催	図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)	高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)	児童サービス(おはなし会、どきんどよんび、ブックスタートなど)	一般向けサービス(映画会・講演会など)	
合計											
全体		100.0%	8.3%	24.3%	23.6%	7.5%	4.9%	4.2%	17.3%	8.9%	9.9%
合計		856人	71人	208人	202人	64人	42人	36人	148人	76人	85人
図書館の利用状況	中央図書館	100.0%	7.8%	23.9%	22.2%	6.6%	5.3%	5.8%	16.5%	6.6%	11.1%
		243人	19人	58人	54人	16人	13人	14人	40人	16人	27人
	吉祥寺図書館	100.0%	16.1%	25.5%	26.3%	8.8%	4.4%	3.6%	18.2%	10.2%	8.0%
		137人	22人	35人	36人	12人	6人	5人	25人	14人	11人
	武蔵野プレイス	100.0%	12.8%	15.9%	20.7%	10.4%	6.7%	4.3%	15.2%	13.4%	14.0%
		164人	21人	26人	34人	17人	11人	7人	25人	22人	23人
	市立図書館利用者(図書館不明)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%
	6人	0人	0人	0人	2人	1人	0人	1人	1人	1人	
市立図書館未利用者(ここ1年)	100.0%	3.0%	29.1%	25.7%	5.7%	3.4%	3.0%	18.2%	7.8%	7.4%	
	296人	9人	86人	76人	17人	10人	9人	54人	23人	22人	
ヤングアダルトへのサービス			ビジネス支援サービス	市民活動支援サービス	生活に必要な情報提供サービス	多文化サービス	その他	無回答			
合計											
全体		100.0%	2.8%	3.4%	5.8%	13.0%	4.7%	6.8%	9.8%		
合計		856人	24人	29人	50人	111人	40人	58人	84人		
図書館の利用状況	中央図書館	100.0%	4.9%	3.7%	6.2%	13.2%	5.3%	5.8%	3.7%		
		243人	12人	9人	15人	32人	13人	14人	9人		
	吉祥寺図書館	100.0%	2.2%	2.9%	5.8%	9.5%	4.4%	8.8%	2.2%		
		137人	3人	4人	8人	13人	6人	12人	3人		
	武蔵野プレイス	100.0%	3.0%	5.5%	7.3%	15.9%	4.3%	5.5%	9.1%		
		164人	5人	9人	12人	26人	7人	9人	15人		
	市立図書館利用者(図書館不明)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%		
	6人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	1人			
市立図書館未利用者(ここ1年)	100.0%	1.4%	2.4%	4.7%	12.8%	4.7%	7.4%	17.9%			
	296人	4人	7人	14人	38人	14人	22人	53人			

(図書館運営への参加意向)

問29 あなたがボランティアとして関わってみたい図書館運営は次のどれですか(2つまでを選択)

■ 全体傾向



- ボランティアとして関わってみたい図書館運営についてみると、35.3%は「運営に関わりたいとは思わない」としています。
- ボランティアとして関わりたいこととしては、「返本・書架の整理」が23.7%で多くなっています。
- 前回調査においても、「運営に関わりたいとは思わない」が34.7%で最も多く、関わりたいこととしては、「返本・書架の整理」(25.2%)、「市民から提供された本のリサイクル」(18.9%)への回答が多く、今回も前回と同様の傾向を示しています。

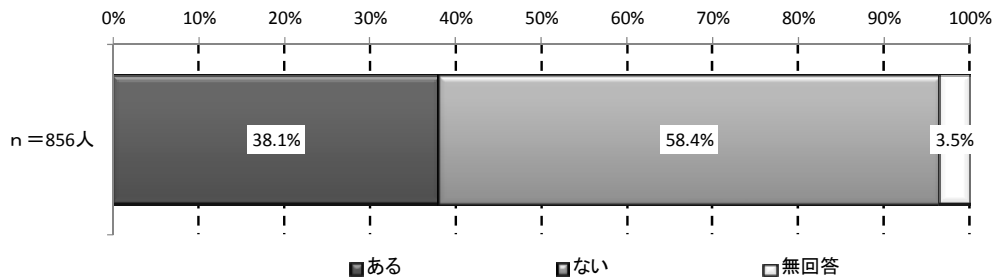
■ 年代別／性別傾向

		合計	返本・書架の整理	おはなし会・ブックスタート	障害者サービス (対面朗読や音訳テープの作成など)	「図書館だより」の取材・編集	書架案内・館内のガイド	図書など資料の宅配	市民から提供された本のリサイクル	運営に関わりたいとは思わない	無回答
全体		100.0%	23.7%	11.7%	7.5%	7.0%	6.2%	6.1%	17.6%	35.3%	13.0%
		856人	203人	100人	64人	60人	53人	52人	151人	302人	111人
年代	10歳代	100.0%	38.9%	11.1%	5.6%	11.1%	16.7%	22.2%	11.1%	16.7%	5.6%
		18人	7人	2人	1人	2人	3人	4人	2人	3人	1人
	20歳代	100.0%	31.0%	15.5%	9.9%	11.3%	2.8%	12.7%	14.1%	29.6%	4.2%
		71人	22人	11人	7人	8人	2人	9人	10人	21人	3人
	30歳代	100.0%	27.1%	24.8%	8.5%	7.0%	3.1%	4.7%	24.0%	28.7%	5.4%
		129人	35人	32人	11人	9人	4人	6人	31人	37人	7人
	40歳代	100.0%	26.3%	15.6%	9.6%	9.6%	10.2%	6.0%	23.4%	29.9%	6.0%
		167人	44人	26人	16人	16人	17人	10人	39人	50人	10人
50歳代	100.0%	27.6%	11.4%	6.5%	7.3%	11.4%	4.1%	19.5%	36.6%	7.3%	
	123人	34人	14人	8人	9人	14人	5人	24人	45人	9人	
60歳代	100.0%	20.9%	6.8%	7.3%	6.2%	4.0%	7.9%	16.4%	42.4%	11.9%	
	177人	37人	12人	13人	11人	7人	14人	29人	75人	21人	
70歳代	100.0%	18.4%	1.8%	5.3%	4.4%	5.3%	2.6%	12.3%	42.1%	28.1%	
	114人	21人	2人	6人	5人	6人	3人	14人	48人	32人	
80歳代以上	100.0%	1.8%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	1.8%	3.6%	41.8%	50.9%	
	55人	1人	0人	2人	0人	0人	1人	2人	23人	28人	
性別	男性	100.0%	15.9%	6.5%	3.6%	6.2%	8.4%	9.1%	16.6%	45.5%	12.7%
		308人	49人	20人	11人	19人	26人	28人	51人	140人	39人
	女性	100.0%	28.9%	14.5%	9.4%	7.3%	4.9%	4.5%	18.5%	29.5%	13.0%
		509人	147人	74人	48人	37人	25人	23人	94人	150人	66人

6 武蔵野プレイスについて

問30 これまでにあなたは「武蔵野プレイス」を利用したことがありますか（1つを選択）

■ 全体傾向



○武蔵野プレイスの利用状況についてみると、これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答は38.1%となっており、6割近くは利用したことが「ない」（58.4%）としています。

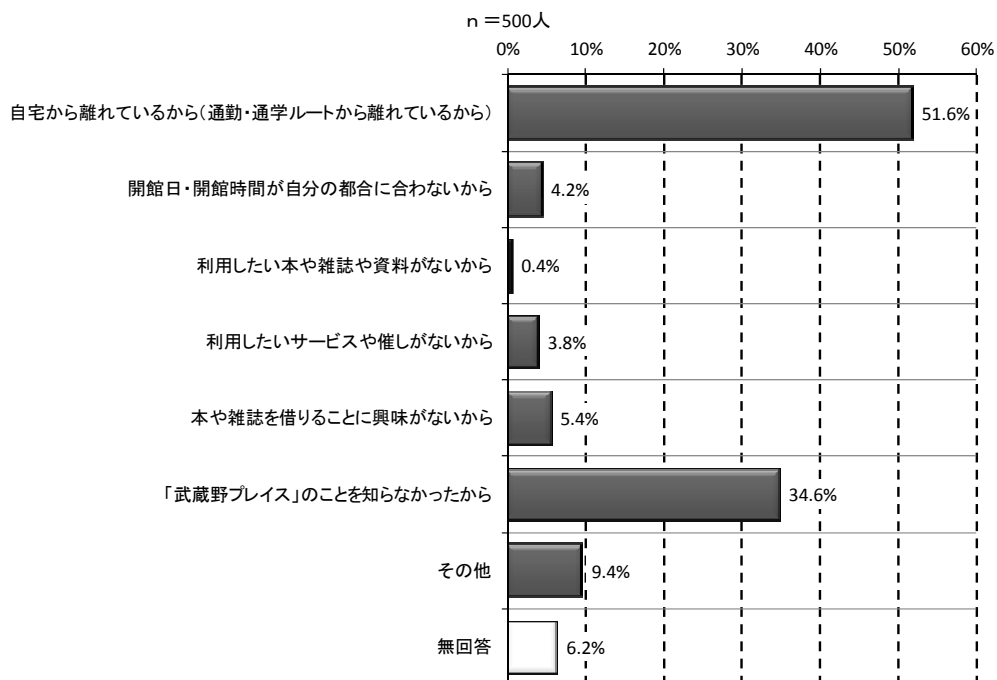
■ 年代別／居住地区別傾向

		合計	ある	ない	無回答
全体		100.0%	38.1%	58.4%	3.5%
		<i>856人</i>	<i>326人</i>	<i>500人</i>	<i>30人</i>
年代	10歳代	100.0%	38.9%	61.1%	0.0%
		<i>18人</i>	<i>7人</i>	<i>11人</i>	<i>0人</i>
	20歳代	100.0%	47.9%	52.1%	0.0%
		<i>71人</i>	<i>34人</i>	<i>37人</i>	<i>0人</i>
	30歳代	100.0%	40.3%	58.1%	1.6%
		<i>129人</i>	<i>52人</i>	<i>75人</i>	<i>2人</i>
	40歳代	100.0%	43.7%	55.1%	1.2%
		<i>167人</i>	<i>73人</i>	<i>92人</i>	<i>2人</i>
50歳代	100.0%	35.0%	63.4%	1.6%	
	<i>123人</i>	<i>43人</i>	<i>78人</i>	<i>2人</i>	
60歳代	100.0%	37.9%	60.5%	1.7%	
	<i>177人</i>	<i>67人</i>	<i>107人</i>	<i>3人</i>	
70歳代	100.0%	30.7%	56.1%	13.2%	
	<i>114人</i>	<i>35人</i>	<i>64人</i>	<i>15人</i>	
80歳代以上	100.0%	23.6%	65.5%	10.9%	
	<i>55人</i>	<i>13人</i>	<i>36人</i>	<i>6人</i>	
居住地区	吉祥寺地域	100.0%	17.4%	79.8%	2.8%
		<i>362人</i>	<i>63人</i>	<i>289人</i>	<i>10人</i>
	中央地域	100.0%	30.5%	64.6%	4.9%
	<i>226人</i>	<i>69人</i>	<i>146人</i>	<i>11人</i>	
武蔵境地域	100.0%	72.4%	24.3%	3.4%	
	<i>268人</i>	<i>194人</i>	<i>65人</i>	<i>9人</i>	

問31 「武蔵野プレイス」を利用したことがない理由は何ですか（2つまで選択）

※問30で「ない」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



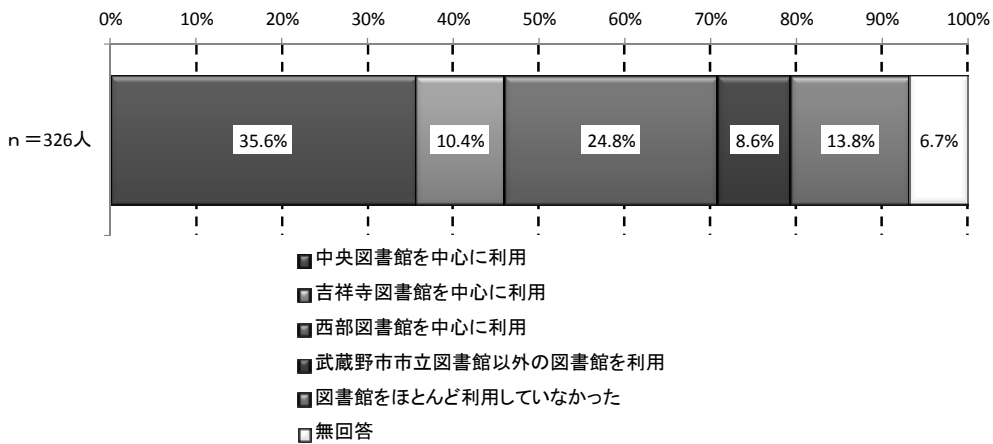
○これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ない」という回答者に、利用したことがない理由について聞いたところ、51.6%と半数は「自宅から離れているから（通勤・通学ルートから離れているから）」を挙げています。

問32 「武蔵野プレイス」と他の市立図書館の利用の仕方はどうなっていますか（それぞれ1つを選択）

※問30で「ある」を選択した回答者のみ

①「武蔵野プレイス」開館前

■ 全体傾向



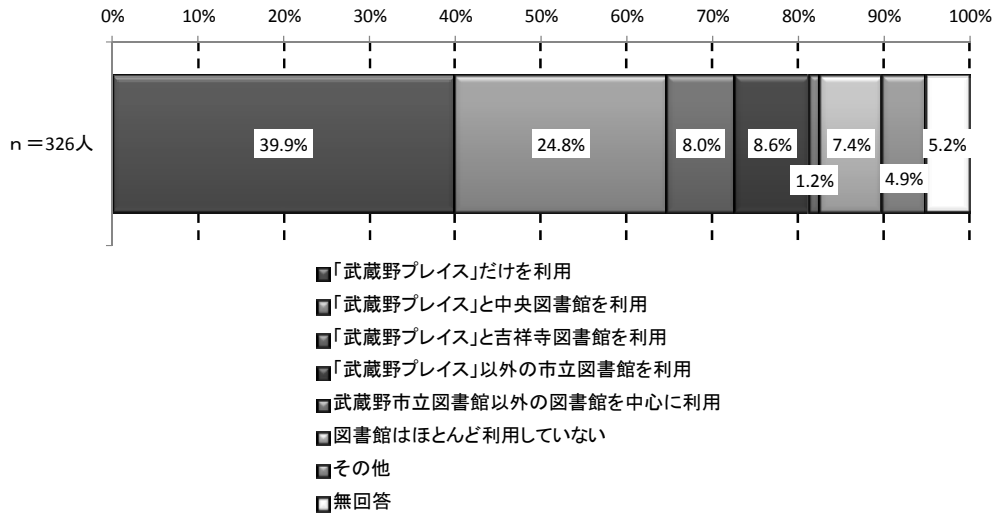
これまで武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者に、「武蔵野プレイス」開館前の市立図書館の利用状況について聞いたところ、「中央図書館を中心に利用」が35.6%で最も多く、ついで「西部図書館を中心に利用」が24.8%となっています。

■ 図書館の利用状況別傾向

		合計	中央図書館 を中心に 利用	吉祥寺図 書館を中 心に利 用	西部図書 館を中 心に 利用	武蔵野市 市立図書 館以外 の図書 館を利 用	図書館をほ とんど利 用して いな かった	無回答
全体		100.0% 326人	35.6% 116人	10.4% 34人	24.8% 81人	8.6% 28人	13.8% 45人	6.7% 22人
図書館の 利用状況	中央図書館	100.0% 87人	95.4% 83人	0.0% 0人	0.0% 0人	2.3% 2人	0.0% 0人	2.3% 2人
	吉祥寺図書館	100.0% 30人	0.0% 0人	93.3% 28人	0.0% 0人	0.0% 0人	6.7% 2人	0.0% 0人
	武蔵野プレイス	100.0% 162人	16.7% 27人	3.1% 5人	44.4% 72人	11.7% 19人	18.5% 30人	5.6% 9人
	市立図書館利用者 (図書館不明)	100.0% 3人	0.0% 0人	33.3% 1人	0.0% 0人	0.0% 0人	0.0% 0人	66.7% 2人
	市立図書館未利用者 (ここ1年)	100.0% 42人	14.3% 6人	0.0% 0人	21.4% 9人	14.3% 6人	28.6% 12人	21.4% 9人

②「武蔵野プレイス」開館後

■ 全体傾向



これまで「武蔵野プレイス」を利用したことが「ある」という回答者に、「武蔵野プレイス」開館後の市立図書館の利用状況について聞いたところ、「武蔵野プレイス」だけを利用が39.9%で最も多く、ついで「武蔵野プレイス」と中央図書館を利用が24.8%となっています。

■ 図書館の利用状況別傾向

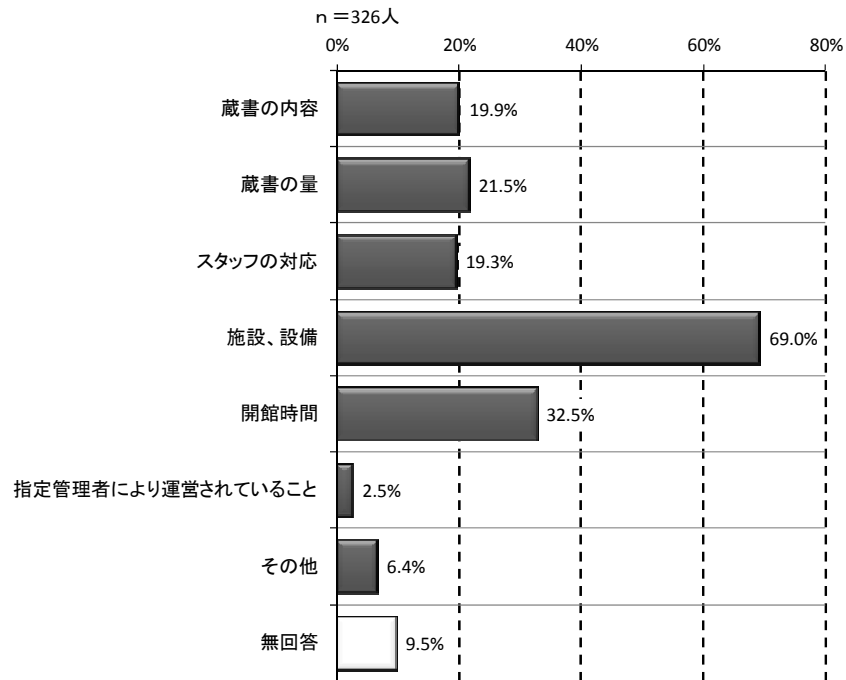
		合計	「武蔵野プレイス」だけを利用	「武蔵野プレイス」と中央図書館を利用	「武蔵野プレイス」と吉祥寺図書館を利用	「武蔵野プレイス」以外の市立図書館を利用	武蔵野市立図書館以外の図書館を中心に利用	図書館はほとんど利用していない	その他	無回答
全体		100.0%	39.9%	24.8%	8.0%	8.6%	1.2%	7.4%	4.9%	5.2%
		326人	130人	81人	26人	28人	4人	24人	16人	17人
図書館の利用状況	中央図書館	100.0%	1.1%	56.3%	3.4%	24.1%	0.0%	2.3%	8.0%	4.6%
		87人	1人	49人	3人	21人	0人	2人	7人	4人
	吉祥寺図書館	100.0%	0.0%	6.7%	60.0%	20.0%	0.0%	3.3%	10.0%	0.0%
		30人	0人	2人	18人	6人	0人	1人	3人	0人
	武蔵野プレイス	100.0%	71.6%	17.9%	2.5%	0.0%	0.6%	1.9%	3.1%	2.5%
		162人	116人	29人	4人	0人	1人	3人	5人	4人
市立図書館利用者 (図書館不明)	100.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%
	3人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	2人
市立図書館未利用者 (ここ1年)	100.0%	28.6%	0.0%	0.0%	2.4%	7.1%	42.9%	2.4%	16.7%	
	42人	12人	0人	0人	1人	3人	18人	1人	7人	

問33 「武蔵野プレイス」を利用して、どのように評価していますか（それぞれ複数回答可）

※問30で「ある」を選択した回答者のみ

①「武蔵野プレイス」に満足できること

■ 全体傾向



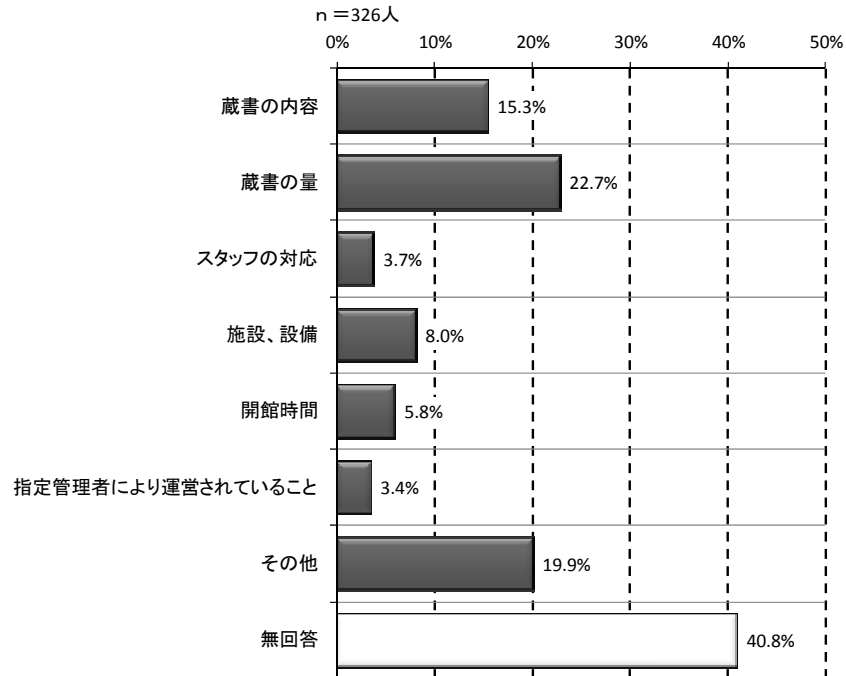
これまで武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者に、武蔵野プレイスに対する評価を聞いたところ、満足できることとしては、「施設・設備」が69.0%で最も多くなっています。

■ 図書館の利用状況別傾向

		蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者により運営されていること	その他	無回答	
合計										
全体		100.0%	19.9%	21.5%	19.3%	69.0%	32.5%	2.5%	6.4%	9.5%
		326人	65人	70人	63人	225人	106人	8人	21人	31人
図書館の利用状況	中央図書館	100.0%	16.1%	23.0%	4.6%	67.8%	20.7%	1.1%	8.0%	12.6%
		87人	14人	20人	4人	59人	18人	1人	7人	11人
	吉祥寺図書館	100.0%	33.3%	23.3%	13.3%	73.3%	10.0%	0.0%	10.0%	10.0%
		30人	10人	7人	4人	22人	3人	0人	3人	3人
	武蔵野プレイス	100.0%	19.8%	22.2%	27.2%	74.1%	50.6%	3.1%	5.6%	3.1%
		162人	32人	36人	44人	120人	82人	5人	9人	5人
	市立図書館利用者 (図書館不明)	100.0%	33.3%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%
	3人	1人	0人	2人	1人	0人	1人	0人	1人	
市立図書館未利用者 (ここ1年)	100.0%	19.0%	16.7%	19.0%	54.8%	4.8%	2.4%	4.8%	26.2%	
	42人	8人	7人	8人	23人	2人	1人	2人	11人	

②「武蔵野プレイス」に不満なこと

■ 全体傾向

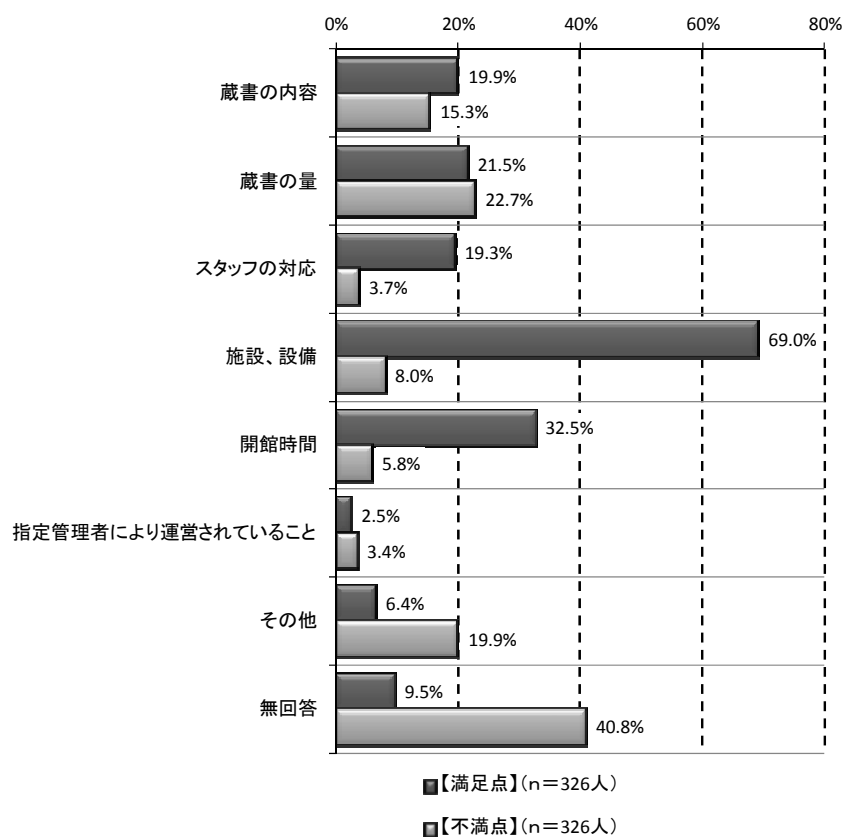


○これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者に、武蔵野プレイスに対する評価を聞いたところ、不満なこととしては、「蔵書の量」(22.7%)、「蔵書の内容」(15.3%)などが挙げられています。

■ 図書館の利用状況別傾向

		蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者により運営されていること	その他	無回答	
全体		100.0%	15.3%	22.7%	3.7%	8.0%	5.8%	3.4%	19.9%	40.8%
		合計								
		326人	50人	74人	12人	26人	19人	11人	65人	133人
図書館の利用状況	中央図書館	100.0%	16.1%	16.1%	1.1%	11.5%	0.0%	6.9%	27.6%	35.6%
		87人	14人	14人	1人	10人	0人	6人	24人	31人
	吉祥寺図書館	100.0%	6.7%	20.0%	3.3%	3.3%	10.0%	0.0%	23.3%	46.7%
		30人	2人	6人	1人	1人	3人	0人	7人	14人
	武蔵野プレイス	100.0%	19.1%	32.1%	4.9%	7.4%	6.2%	2.5%	13.6%	40.1%
		162人	31人	52人	8人	12人	10人	4人	22人	65人
市立図書館利用者 (図書館不明)	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	3人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	3人	
市立図書館未利用者 (ここ1年)	100.0%	7.1%	4.8%	4.8%	7.1%	11.9%	2.4%	26.2%	45.2%	
	42人	3人	2人	2人	3人	5人	1人	11人	19人	

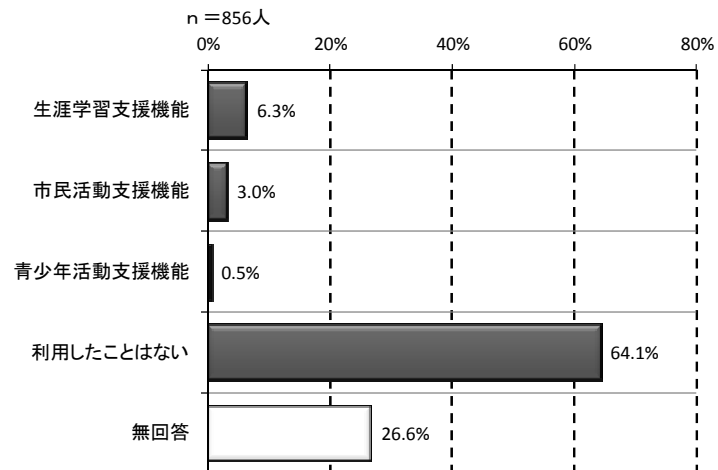
■ 満足点と不満点の比較



○これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者の、武蔵野プレイスに対する満足点と不満点について比較すると、「施設・設備」、「開始時間」、「スタッフの対応」について、満足点の割合が不満点の割合を大きく上回っています。

問34 「武蔵野プレイス」の図書館以外の機能について利用されたことはありますか（複数回答可）

■ 全体傾向



○武蔵野プレイスの図書館以外の機能について利用状況を見ると、「利用したことはない」という回答が64.1%と6割を超えています。

7 図書館に対する意見・要望（自由意見）

問35 その他図書館についてご意見ご要望がありましたらお書きください

< 中央地域居住者 >

- 今私は西久保に住んでいますが、最寄が三鷹駅になるので通勤の際に図書館を利用することができません。三鷹駅北口あたりに図書館ができれば利用したいなど個人的には思っております。(20 歳代、男性)
- ・子供が本をかりてスタッフに手続きしてもらい「ありがとうございました」とか「お願いします」と大人と関わる場所だったのが全て機械になってしまった。返すのもうまくいなくて困り、かりるのもうまく機械が動かなくて困り、こわい場所になってしまった。コミュニケーションが大事といわれてる中、全てが機械化されて冷やかな社会だと思う。老人も行かなくなった方が多い。大金を投じて人件費けずれてそれでよかったですか？・休みが多すぎる。スタッフが交代で出ればいだけなのだから休まないでほしい。・返却の機械は廃止してプレイスのように穴に入れるだけのものにすべき。(30 歳代、男性)
- 乳幼児を子育て中の兼業主婦のため、今はなかなか本を読む時間も図書館の利用も少ないですが、とてもいい市立図書館と思います。土日祝も夜までオープンしてほしいと思います。(30 歳代、女性)
- 以前ブックスタートで本をいただきましたが、第1子の場合「既に持っている」場合でなければ、指定の本をいただく形になっていました。用意されていた本よりも重複していた場合の選択肢にあった本の方がよかったですので、いくつかの中から自由に選べられたらよかったですと思います。(30 歳代、女性)
- ・武蔵野プレイスの返却された本を入口の大きな書だなにいているの、すごくいいと思います。動いている、新しい本がみつかりやすい。・カフェ、いいです。もしできたら子どもOKスペースがあると嬉しい。ハイチェアあるけど、少しせまいし、低いせきとか、おざしき席だと嬉しい。(30 歳代、女性)
- 子供&母、父親のイベントを増やしてほしい(30 歳代、性別不詳)
- 本の宅配サービスがあればよいと思います。(30 歳代、性別不詳)
- 他の市区町村の図書館と連携する事によるコスト削減。電子化する事によるコスト削減。(40 歳代、男性)
- 以前は新着図書をwebで確認しやすかった。今は、出版年ごとにソートしたり、館に置かれたコピーで確認するが、見落としが多く不便です。人気の本はすぐに予約がいっぱいになるし、発刊後購入まで間がある場合は、気がつかない。しかし、武蔵野市の図書館はすばらしいです。図書館が気に入って武蔵野市に住みはじめました。障害者サービスに大変興味があります。(40 歳代、女性)
- パソコンで、書籍の在処がわかるのはとても便利だけれど、その書架の並べ方の基準がよくわからず、結局さがすのに時間がかかってしまう。(40 歳代、女性)
- 雑誌など(女性誌)、申し訳ない程、種類が多くありがたいです。無料で本や視聴覚資料を借りられ、新聞を読み、スペースを利用でき、利用者の方が甘えていると思います。サービス過剰になる必要はないです。(40 歳代、女性)
- コンシェルジュのような、案内や利用説明専門の人を1人はい置してほしい。(何かききたくても、作業中の人に声をかけにくいので)(40 歳代、女性)
- レファレンス、参考図書についてちゃんとして欲しい。司書？なのか職員の対応がおそまつな場面を何回か見ている。ちゃんとした研修を受けるなど、質(人材の)向上をして欲しい。(40 歳代、女性)
- 開館日、開館時間は現状で充分だと思います。ネット予約、予約状況確認など、とても便利ですが、リクエストもネットでできれば便利ですが、システム的には多分むずかしいかと思います。これからもおおいに活用したいと思いますのでよろしくおねがい致します！！(50 歳代、男性)
- 中央図書館、トイレ内が暗く、汚い。荷物の置場所、ジェットタオル常設(50 歳代、男性)
- 中央図書館の自販機コーナーが非道いのできれいにしたい。プレイス並とは言わないが、飲食できる施設を作してほしい。あと、学習室でねている人をどうにかしてほしい。(50 歳代、性別不詳)
- 自宅からは中央図書館が一番都合が良いのですが、一階の読書コーナー？付近の臭いに耐えられず、最近は歩いて20分以上かかる武蔵野プレイスを利用させて頂いています。(60 歳代、男性)
- 今までは、仕事が忙しく利用出来なかったが、退職後の第2に人生に向けて学べる資料や情報があるとよい。(60 歳代、女性)
- 武蔵野プレイスについて知りたい。(70 歳代、男性)
- 本が汚い、手間がかかると言うがもっと消毒をひんぱんに、家庭にある本を積極的に集めたら、みなさん処分に困っていると思う、中には要らない本も沢山ある。(70 歳代、男性)
- 高齢者にとって、ハイテクを使った運営は分かりにくい為利用が億劫になり足が遠のいてしまいます。(70 歳代、女性)
- 以前利用した際、居眠り、おしゃべり、暇ソブシの為に館内の椅子を長時間占領している人達が居ました。個人の自覚を促すというレベルでは解決されません。御一考をお願いします。(80 歳代以上、女性)

etc.

< 吉祥寺地域居住者 >

- 図書館カードの改良をしてほしい。今のカードは前に比べてとても使いやすいが、印刷面のところにキズが出来てしまっていて文字が見えにくかったり、文字自体が薄くて見えにくかったり、資料の名前が短すぎるため、シリーズものの返却期限が分かりづらかったりする。踏み台の数も増やしてほしい。(10 歳代、女性)
- 武蔵野市立図書館の全般的な建て替え、開館時間の延長が必要だと思う。(20 歳代、男性)
- PCを増設してもらいたい図書館に。(20 歳代、男性)
- 青年の活動のためだけではなく、みんなが利用できるスペースにすれば良いと思います。(20 歳代、男性)
- 武蔵野市にある意味と、図書館としての根本的な機能の2点を備えていれば、きっと利用者は増えると思います。(20 歳代、男性)
- もっと手軽に利用できると嬉しいです。(返却ポストの増設、スマートフォンとの連携など)(20 歳代、女性)
- ○返却機の機能が悪い。○2Fの奥の席のエリアの臭いがいつも気になる。(20 歳代、女性)
- 返却が面倒で中央図書館に近いのに使わなくなってしまいました。新サービスをどんどん展開していくのはおもしろいと思います。電子書籍のレンタルはおもしろそうで、とても興味があります。(20 歳代、女性)
- コミュニティセンターや集会所、小中学校に返却ポストを置いてほしい(30 歳代、男性)
- (1) 吉祥寺図書館を武蔵野プレイスのように変えてほしい！→高齢者や暇人(?)など何もしてないで寝ていたりして、席が見つからなかったりしたことがあったから。ちょっと「におい」も…。(2) 中央図書館も武蔵野プレイスも離れていて不便。やっぱり吉祥寺にも新しくきれいなスペースをつくっていただきたいです。(3) 武蔵野地域自由大学は平日の開催が多く、参加したくてもできません。できれば、土、日にも開催数を増やしてほしいです。場所はプレイスカ各大学で。(30 歳代、男性)
- 電子書籍をPC・タブレット等の知識書からなるべく早く導入してほしい。(30 歳代、男性)
- 図書館をどう利用できるのか、イメージがわからないので、利用方法、利用シーンなどを提案・報知してほしいです。図書館の維持・運営に電力エネルギー、税金が使われているので、利用者数(利用率)が少ない場合は、廃止するか、有料制にするか、民間企業(TSUTAYA、紀の国屋書店、スターバックスなど)に委託または売却するなどして欲しいです。(30 歳代、男性)
- 家の近くの吉祥寺図書館で、本を借りたいと思っているのに、開館日や時間が全ったく合わなく、ずっと困っていた状態、金曜閉館を各週で開館してほしい。(もしくは平日→2時！土、日、→20時にしてほしい)(30 歳代、女性)
- もっと居心地がよい空間にしてほしい。古いし、カビくさいし…残念です。(30 歳代、女性)
- 新刊本だけでなく、今ではほとんど流通していないような本に触れることができるのが、図書館のありがたいところだと思います。いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。(30 歳代、女性)
- 返却時に時間がかかる(1冊ずつ)ので、借りる時と同じように一度で済むとありがたい。(30 歳代、女性)
- 子供(乳幼児)とゆっくりすごせるスペースがほしい。オムツがえや大人も(子づれ)トイレ利用しやすくしてほしい。(30 歳代、女性)
- ママと子供(赤ちゃん)が本を通して集まるイベントやスペースを充実してほしい(読みきかせ会毎日開催など)毎日でも通いたくなる図書館にしてください。期待しております！！(30 歳代、女性)
- 職員は全員接客の研修をプロに受ける必要があるのではないのでしょうか。普通の接客業ならあり得ないレベルの態度、言葉づかい、身だしなみの人が一人ではないことに利用する度驚きます。社会人が仕事で利用するための環境を整備して欲しいです。(30 歳代、女性)
- 吉祥寺図書館をいつも利用しています。自分も小さい子供がいますが、他の利用者の方々も1歳～2歳位のお子さんがいらっしゃるのを見かける時、児童コーナーが2階にあるので階段付近が非常に危なくヒヤヒヤします。例えば、小さな子どもの児童書は奥側に配置するなど階段付近を避けられれば安心します。(30 歳代、女性)
- 絶版になってしまっている本等、入手出来ない本がどうしても読みたいと思って、図書館に出掛けることがあります。中々その思いは満たされないことが多いです。絶版になる様な本は、捨ててしまうのでしょうか？(30 歳代、性別不詳)

- 駐輪場を、もっと整備してほしい。インターネット(OPAC)を、もっと増やしてほしい→いつも並んでいて、待つことになるため。(40 歳代、男性)
- 吉祥寺図書館は自転車置く所が少なすぎて自転車がおけない。中央図書館は本をよんでいないねているホームレスの人が多すぎて利用しにくい。武蔵野プレイスは公共の施設なのに喫茶の値段が高すぎて利用しづらい。(40 歳代、男性)
- 受験生や一般の人が勉強できるスペース、自習室のような場所が欲しい。開館時間の延長、予約の多い本の冊数を増やして欲しい。小説などの「上、下」本のセットでの貸し出し、室内にグリーン(植物)を置くなど、環境を良くしていただきたい。室内が冬暖房がききすぎている様なのでもう少し室温を下げて欲しい。(40 歳代、女性)
- 中央図書館にもカフェや勉強スペース(パソコン可、電源可)を作してほしい。(増やしてほしい)(40 歳代、女性)
- 特に中央図書館の場所は、商業施設、駅から遠く、ついでに寄ることができない。中央地区の不公平をなくするため、三鷹駅近く、市政センター、芸能劇場もしくは三鷹構内での貸出、返却サービスを早期に導入してほしい。(40 歳代、女性)
- 吉祥寺図書館の駐輪場がせまいので、小さい子供と一緒にだと、怖い思いをした事があるので、スペースの拡大や、何か、解決策がほしい。(40 歳代、女性)
- 冬の室温が高いと思う。長時間利用するとつかったりする。本も多いし、職員の方は丁寧に对应して下さり、本当に良い所だと思う。市内にもう1カ所あってもいいかな?と思う。借し出し機(けんさく)の所に、助けてくれる人がいると(銀行みたいに)助かる。タッチパネルも、未経験な人は、機械にさわるのが、こわい。(40 歳代、女性)
- 勉強できる学習室を充実させて欲しいです。自宅でするより、エコだと思つたので。私が学生の頃、古い武蔵野図書館でたくさんの人が勉強していて静かで、集中でき、学校にいる様で、周りの刺激も受けました。今は、くつろぎの空間の場になっている場所ばかりで、私の子供たちも、図書館で勉強しません。本が大好きな娘なので、もっと利用して欲しいのですが、スタッフに学生とか若い人がもっともっと、図書館は楽しく利用価値が多様だと知ってもらう事に入力して欲しいと思います。(40 歳代、女性)

- 図書館は、あらゆる人々にとって大切な居場所です。現在、人々の孤立化が社会問題化しています。多くの人々が都市化、過疎化による孤独から派生する問題に直面しています。図書館は、人々に寄り添いながら諸問題を緩和する救いのサンクチュアリーです。勤務されている皆様方が疲弊しないように、それが筆頭の要望です。余裕のある図書館運営で充分です。既に大切な居場所として多くの人に受されているのですから。(50 歳代、女性)
- 図書資料の状態が悪いもの(よごれが多い等)で利用率が高いものは、買換等で更新してほしい。(50 歳代、性別不詳)

- 吉祥寺図書館も利用しますが、中央図書館の利用の方が多いです。それは、(1)読みたい本が格段に多い。(2)3階の読書スペースが、環境、机椅子の使い勝手ともに良好だからです。(60 歳代、男性)
- 貸出をもっと気楽に利用出来る雰囲気作りをしてほしい、どうしても初めの人にとっては勇気のいるものです。敷居が高いような感じがする。(60 歳代、男性)
- 吉祥寺→中央→プレイスと段階的によくなってくと思いますが、是非吉祥寺もプレイスのように施設として充実させてほしいと願っています。1番不満なのは、閲覧する椅子が昔よりずっと減らされて、(吉祥寺)…特に1階の雑談コーナー…座れないことが毎回です、又、いわゆる勉強する席(図書館の本でない)があれば、カフェでノートを広げる人も少なくなるのでは。それが図書館の欠けているサービスと思っています。(60 歳代、女性)
- 高齢者のため館内の段差がないように。宅配サービスと宅配本の情報用の会報の作成=市報のように各戸に入れてほしい。高齢者は、足腰が弱くなり、返却こも行けなくなるはず。(1人暮らし)(60 歳代、女性)
- 吉祥寺図書館が一番便利な立地なのに、冷遇されている気がします。(冊数、施設etc)特に最近は臭いがひどいので入館したくなくなっています。(ネズミのおしこの臭い、人の臭いetc)(ネットやジュンク堂で対応するので改善されなくても構いませんが)、いっそ、紙ベースの資料を無くして、電子資料や視聴覚資料のみの最新型実験的図書館に衣替えしてみたら如何?(60 歳代、女性)

- 歴史・文化催事なども積極的に推進して欲しい。(70 歳代、男性)
- 全体的にとっても良く整備された図書館だと思いますが、閲覧環境をもう少し良くしてもらいたい。(良い席で眠っている人の排除も含めて)(70 歳代、男性)
- 市民が憩える場所となしてほしい。文化的な意識を持つべきと1人1人が思える場所であるように願います。(70 歳代、女性)

- 世の中は全般に夜ふかし、(良い悪いは別の問題)になって来ているのだから、サービス関係は図書館に限らず、市のあらゆる処(コミセン、市政センター、高齢者センター(ひど過ぎる)テンミリオン等)も世の中について行く努力が必要、デパートでさえ時間延長や休日開店している時代、市職員の楽な休日で良いとするのは如何なものか?(80 歳代以上、男性)

etc.

< 武蔵境地域居住者 >

- 武蔵野プレイスのカフェのにおいが好きではありません。ひまつぶしの場のようになっていて学習室(自習室?)利用者が並んでいるのを見ると、誰のための施設で何を目的としているのか疑問に思います。指定管理者の選定方法は公表されていますか?そしてその方法が適切かどうかの議論は十分にされたのでしょうか。(20歳代、女性)
- 子どもたちへの読みきかせや、朗読会に参加してみたかったが、司書等の専門知識を持つ人のみが参加すると思っていたので、一般の方にも参加可能にしたり、ボランティアの応募も大きく広告して欲しいです。(20歳代、女性)
- 施設はとてもキレイだし、カフェなんかも良いけれど、何より配置が図を見ても分からないです…他の図書館でも本屋でも分かるけど、探しにくすぎて、行くのが面倒になりました。あと、PC関連の本の列が椅子と近すぎて、何か気まずいです…残念です。(20歳代、女性)

- ボランティアとして、おはなし会の読み手に参加してみたい。朗読会経験者です。もう少し、市民も参加できる図書館であればいいと思います。また、催し物の際、何か募集する際は、もっと、わかりやすく広告する等した方が、いいと思っています。ぜひ、ボランティアの参加募集をして下さい。宜しくお願い致します。(30歳代、女性)
- 武蔵野プレイスの書架の陳列(主に絵本なのですが)を、本のタイトルで「あいうえお」順ではなく、作者の名前で「あいうえお」順にしていただけると助かります。今の状態は、本を探すのにとっても時間がかかります。(30歳代、女性)
- 近所なので武蔵野プレイスをよく利用します。いろいろな設備が整っているのも、もっと有意義な活用方法があるのでは…と、いつも疑問です。高齢者、障害者向けサービスの充実もですが、育児中の母親への講演会、セミナー、赤ちゃんと一緒に参加できるミニコンサートなど、子育て支援的な利用方法も、もっとたくさんほしいと思います。(30歳代、女性)

- とにかく、「武蔵野プレイス」は蔵書の少なさ、分類のひどさは西部図書館の時より悪くなっています。不必要な見解の拡充ばかりで市民の利用も不便です。空調管理は特にひどく、節電すべき時でも空調の異常な乱用で税金のムダそのものです。図書館機能に重きを置かないのなら、返却図書館、市民会館を復活させて下さい。いっそのこと、プレイスは使い方を見直し、図書館機能をなくしてもよいです。運営が出来ないのだから、現外郭団体も不要です。(40歳代、男性)

- 読みたい本がプレイス以外にあることが多く、すぐ借りられず不便です。プレイスの蔵書も増やしてほしいです。娘が勉強スペースが足りない!と言っています。特に休日は全然席が利用できないようです。席の予約もインターネットでできるとよいのですが。(例えば「何時から3時間」など)(40歳代、女性)
- パソコンスペース、勉強スペースはいつも一杯で(朝～予約をとりだけ行く人がいる?)他の机は、勉強には利用できず、毎回行っては帰ってくるという感じです。スペースの充実をお願いします。(40歳代、女性)
- 青少年用のフロアでは学生達が放課後のんびり休憩しているのを見かけます。この様な使い方でもいいのか…?と疑問に思うことがしばしば…、小学生や未就学児にも、保護者同伴で、フロアを貸してほしいです。(40歳代、女性)
- 防災の拠点としても利用できるようにして頂けるとよいです。もしもの時に一時避難でき、物資を保存してあると安心です。(40歳代、女性)
- 子供が本好きなので、図書館の存在はありがたいです。いろいろ制約はあると思いますが、利用しやすい施設であり続けていただければ幸いです。あと絵本や児童書を増やしてください。(40歳代、女性)

- 一日も早くプレイスでCD/DVDのコーナーを作ってほしいです。(50歳代、女性)
- ワークラウンジ(プレイスの)利用時間を変えてほしい。〇時～〇時までとしなくて、利用した時間から2時間というように。運営はむずかしいかも知れないが、時間で全員入れ換えではなく、個々に2時間制を取ってほしい。(50歳代、女性)
- 蔵書の内容、スタッフの対応が最重要ポイントと考えます。武蔵野プレイスには、現在、ほぼ満足しておりますが、今後努力を重ねて頂けるよう熱望します。良い図書館であり続けることは難しい事だと思います。(50歳代、女性)

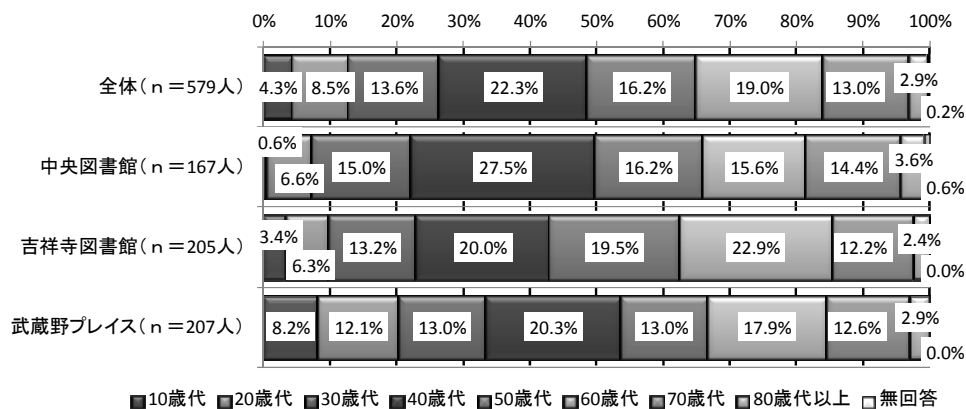
- 専門書や郷土史料が極めて少ない。知的レベルの向上に意を注ぐべき。(60歳代、男性)
- 図書館の本来の使命は貴重な資料、書籍の保存であると考えます。ベストセラーとなった本でも1冊資料としてあればよく、読みたい人は買えばよい。それより個人ではなかなか買えない資料的価値のある高額な本や貴重な本を収集保存し、この図書館へ行けばこれに関する資料は何でもあるといった特色のある図書館を目指すべきである。一般的な本を何でもそろえたところで国会図書館にはかなわない。(60歳代、男性)
- 1)書架の低い段は使用しない方がいいと思います。膝が悪くてしゃがめない方が多く困っている様子を何度か見かけました。2)雑誌の貸出期間は短かすぎていいのでは。又、新着図書も短期でもいいのでは。3)プレイスが地の利がよくなっているので、一冊しか買えない本も中央図書館よりプレイスに置いていただけたらありがたいです。4)図書館は図書館としての機能を最重要に考えてほしい。イベント等は別の場所でもできる。若い人々が勉強のために使う場所は市民会館、コミュニティーセンターを用意してあげる方がいい。5)図書のリクエストをもっとやりやすく願います。(必ず買ってというのではなく。)(60歳代、女性)
- 有料でいいからロッカーを設置してほしい。座席を確保できない時、たくさんの荷物や、コートを置いておくところがない。(60歳代、女性)
- 1. より多くの市民が公平に利用出来るように、当施設の(1)利用可能なもの、(2)その利用方法等をもっとPRして欲しい。(60歳代、性別不詳)

etc.

Ⅲ. 来館者アンケート調査結果

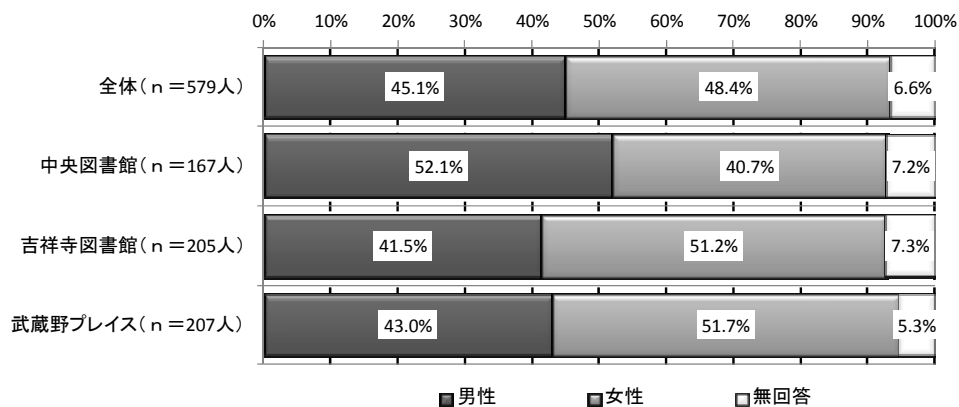
1 回答者の基本属性

問1 あなたの年齢は次のどれにあたりますか（1つを選択）



- 来館者アンケート調査の回答者全体では、「40歳代」が22.3%、「60歳代」が19.0%を占めています。
- 中央図書館では「40歳代」の占める割合が27.5%と他の2館よりもやや高く、吉祥寺図書館では「60歳代」の占める割合が22.9%と他館よりも高くなっています。

問2 あなたの性別はどちらですか（1つを選択）



- 回答者全体では「男性」、「女性」の割合がほぼ等しくなっています。
- 中央図書館では「女性」よりも「男性」の割合がやや高く、吉祥寺図書館と武蔵野プレイスでは反対に「女性」の占める割合がやや高くなっています。

■ 性・年齢別詳細

<全体>

		合計	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答
全体		100.0%	4.3%	8.5%	13.6%	22.3%	16.2%	19.0%	13.0%	2.9%	0.2%
<全体>		579人	25人	49人	79人	129人	94人	110人	75人	17人	1人
性別	男性	100.0%	4.2%	6.9%	9.2%	16.5%	16.9%	24.1%	17.2%	5.0%	0.0%
		261人	11人	18人	24人	43人	44人	63人	45人	13人	0人
女性	100.0%	4.6%	10.4%	17.5%	27.5%	16.1%	15.4%	7.5%	1.1%	0.0%	
	280人	13人	29人	49人	77人	45人	43人	21人	3人	0人	

<中央図書館>

		合計	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答
全体		100.0%	0.6%	6.6%	15.0%	27.5%	16.2%	15.6%	14.4%	3.6%	0.6%
<中央図書館>		167人	1人	11人	25人	46人	27人	26人	24人	6人	1人
性別	男性	100.0%	0.0%	8.0%	9.2%	24.1%	17.2%	18.4%	18.4%	4.6%	0.0%
		87人	0人	7人	8人	21人	15人	16人	16人	4人	0人
女性	100.0%	1.5%	5.9%	22.1%	32.4%	16.2%	13.2%	7.4%	1.5%	0.0%	
	68人	1人	4人	15人	22人	11人	9人	5人	1人	0人	

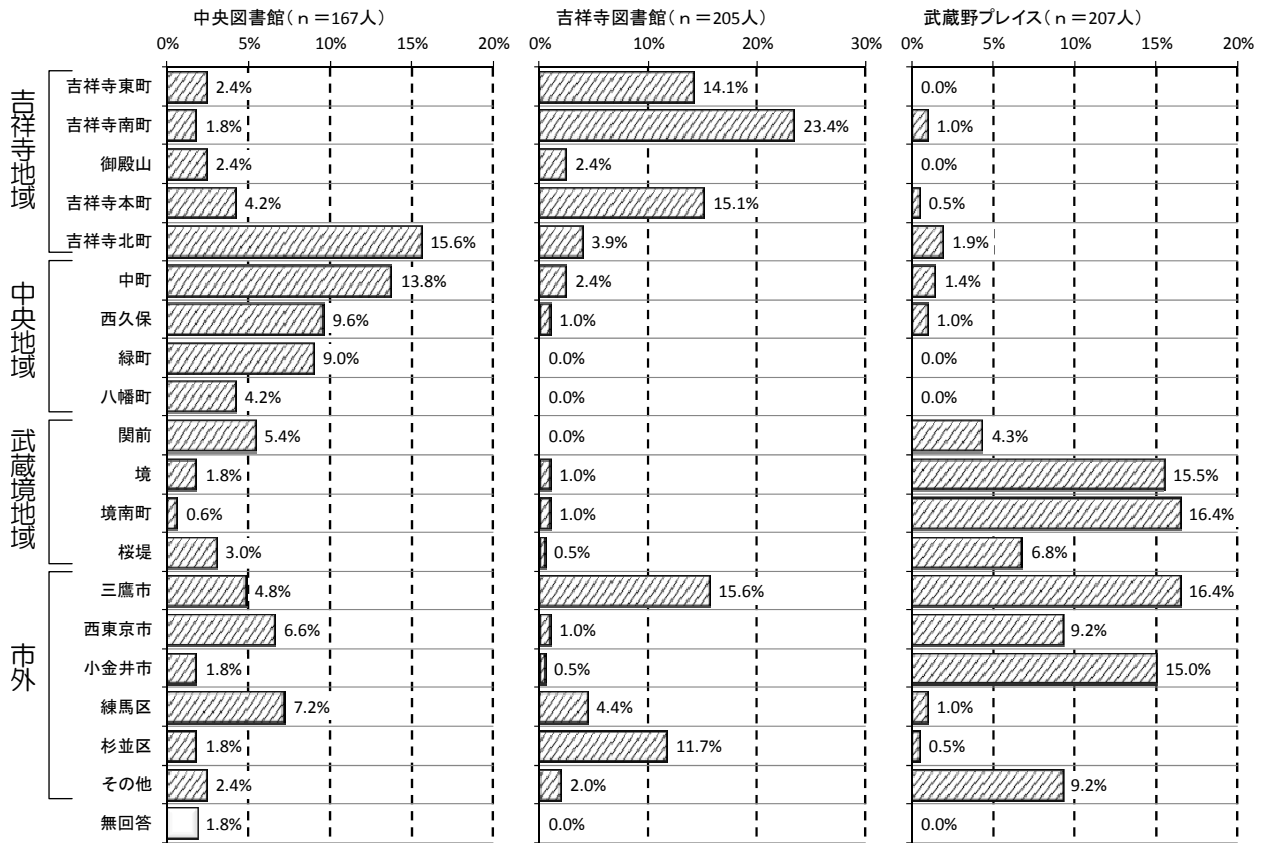
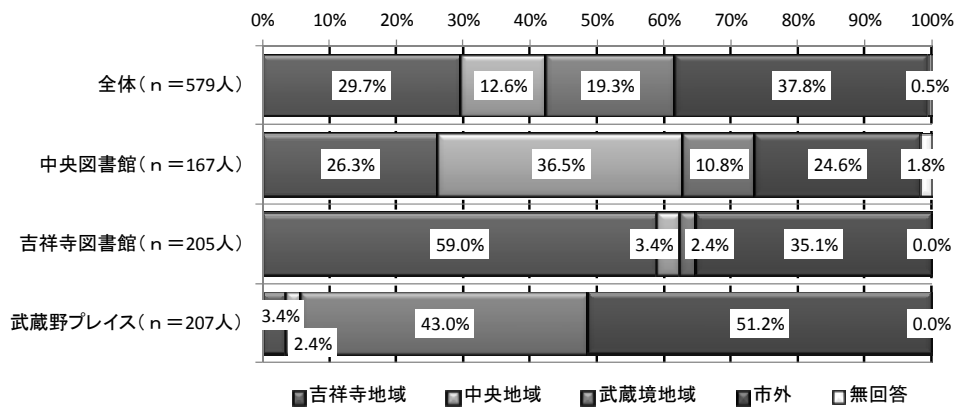
<吉祥寺図書館>

		合計	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答
全体		100.0%	3.4%	6.3%	13.2%	20.0%	19.5%	22.9%	12.2%	2.4%	0.0%
<吉祥寺図書館>		205人	7人	13人	27人	41人	40人	47人	25人	5人	0人
性別	男性	100.0%	5.9%	3.5%	7.1%	11.8%	20.0%	30.6%	17.6%	3.5%	0.0%
		85人	5人	3人	6人	10人	17人	26人	15人	3人	0人
女性	100.0%	1.0%	8.6%	17.1%	25.7%	21.9%	18.1%	5.7%	1.9%	0.0%	
	105人	1人	9人	18人	27人	23人	19人	6人	2人	0人	

<武蔵野プレイス>

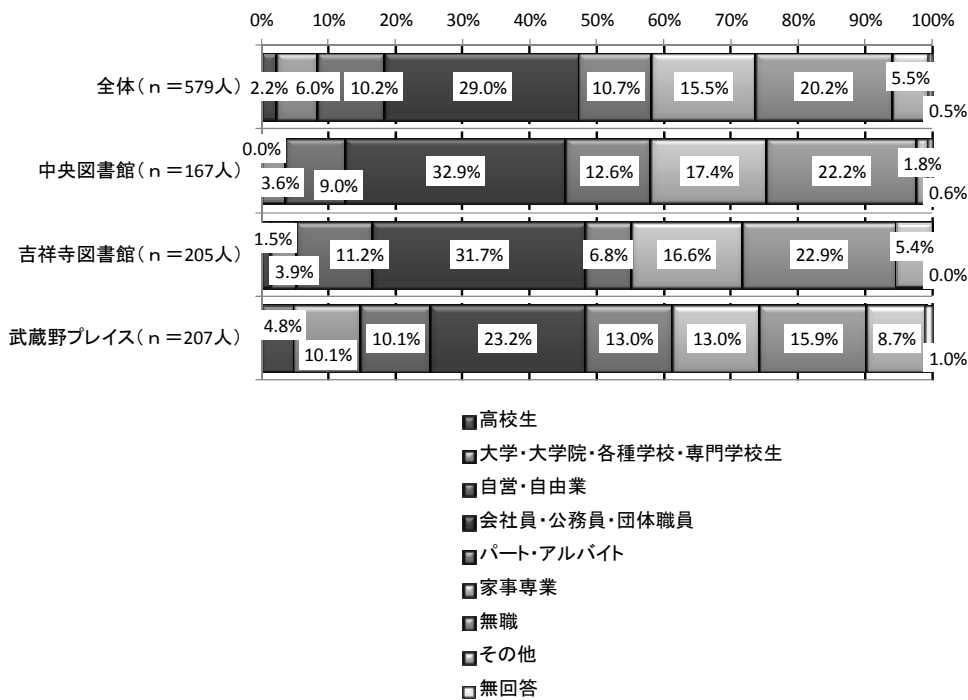
		合計	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答
全体		100.0%	8.2%	12.1%	13.0%	20.3%	13.0%	17.9%	12.6%	2.9%	0.0%
<武蔵野プレイス>		207人	17人	25人	27人	42人	27人	37人	26人	6人	0人
性別	男性	100.0%	6.7%	9.0%	11.2%	13.5%	13.5%	23.6%	15.7%	6.7%	0.0%
		89人	6人	8人	10人	12人	12人	21人	14人	6人	0人
女性	100.0%	10.3%	15.0%	15.0%	26.2%	10.3%	14.0%	9.3%	0.0%	0.0%	
	107人	11人	16人	16人	28人	11人	15人	10人	0人	0人	

問3 あなたの居住地はどちらですか（1つを選択）



- 回答者全体では「市外」が 37.8%と最も多く、市内利用者では「吉祥寺地域」が 29.7%と約3割を占めています。
- 吉祥寺図書館では「吉祥寺地域」が 59.0%を占め最も多く、武蔵野プレイスでは「市外」からの利用者が半数を占めています。

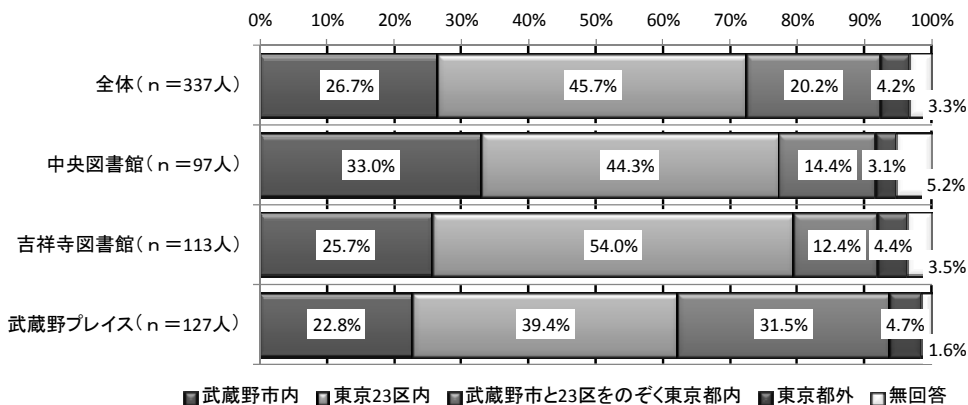
問4 あなたの職業はどれですか（1つを選択）



○回答者全体では「会社員・公務員・団体職員」が29.0%を占め、最も多くなっています。
 ○いずれの図書館においても「会社員・公務員・団体職員」の占める割合が高く、中央図書館、吉祥寺図書館では3割を超えています。

問5 あなたの通勤・通学地はどれですか（1つを選択）

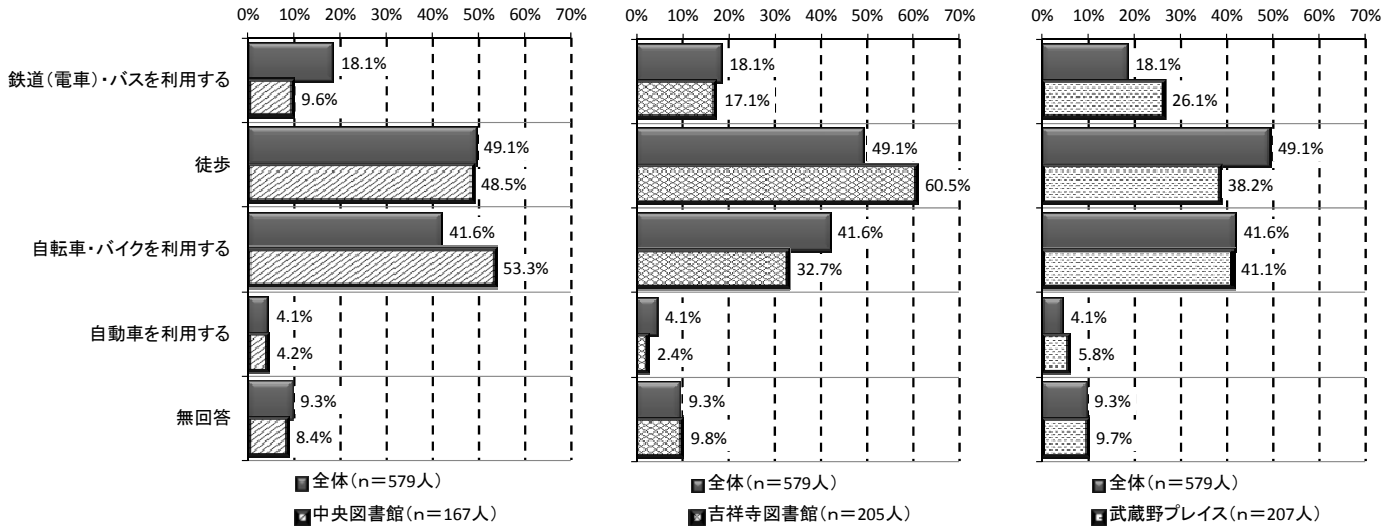
※問4で「家事専業」、「無職」を選択した回答者を除く



○「家事専業」、「無職」以外の回答者の通勤・通学地をみると、回答者全体では「東京 23 区内」が45.7%で最も多くなっています。
 ○いずれの図書館においても「東京 23 区内」の占める割合が最も高いものの、中央図書館では「武蔵野市内」が3割を超え、他館よりも回答の割合が高くなっています。また武蔵野プレイスでは「武蔵野市と23区をのぞく東京都内」の割合が他館の倍以上の割合を占め、31.5%となっています。

(図書館へのアクセス方法)

問6 あなたが図書館に来るときの主な方法は何ですか(複数回答可)



- 市立図書館へのアクセス方法についてみると、回答者全体では「徒歩」が49.1%と最も多くなっています。
- 中央図書館では「自転車・バイクを利用する」が53.3%と最も多く、回答者全体の回答(41.6%)を上回っています。吉祥寺図書館では「自転車・バイクを利用する」が60.5%で最も多くなっています。武蔵野プレイスでも「徒歩」、「自転車・バイクを利用する」が多いものの、他館に比べ、「鉄道(電車)・バスを利用する」という回答の割合が高くなっています。
- 前回調査においても、回答者全体では「徒歩」(49.5%)が最も多く、吉祥寺図書館でとくに「徒歩」の回答の割合が高くなっており、概ね今回も前回と同様の傾向を示しています。

■年代別傾向

<全体>

		合計	鉄道(電車)・バスを利用する	徒歩	自転車・バイクを利用する	自動車を利用する	無回答
全体		100.0%	18.1%	49.1%	41.6%	4.1%	9.3%
<全体>		579人	105人	284人	241人	24人	54人
年代	10歳代	100.0%	44.0%	24.0%	56.0%	8.0%	4.0%
		25人	11人	6人	14人	2人	1人
	20歳代	100.0%	30.6%	38.8%	49.0%	6.1%	6.1%
		49人	15人	19人	24人	3人	3人
	30歳代	100.0%	16.5%	48.1%	48.1%	5.1%	6.3%
		79人	13人	38人	38人	4人	5人
	40歳代	100.0%	14.0%	48.1%	51.2%	10.1%	3.9%
		129人	18人	62人	66人	13人	5人
	50歳代	100.0%	14.9%	53.2%	38.3%	1.1%	5.3%
	94人	14人	50人	36人	1人	5人	
60歳代	100.0%	8.2%	56.4%	39.1%	0.0%	17.3%	
	110人	9人	62人	43人	0人	19人	
70歳代	100.0%	20.0%	53.3%	25.3%	1.3%	18.7%	
	75人	15人	40人	19人	1人	14人	
80歳代以上	100.0%	58.8%	41.2%	5.9%	0.0%	5.9%	
	17人	10人	7人	1人	0人	1人	

<中央図書館>

		合計	鉄道(電車)・バスを利用する	徒歩	自転車・バイクを利用する	自動車を利用する	無回答
全体		100.0%	9.6%	48.5%	53.3%	4.2%	8.4%
<中央図書館>		167人	16人	81人	89人	7人	14人
年代	10歳代	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		1人	0人	1人	1人	0人	0人
	20歳代	100.0%	9.1%	36.4%	63.6%	0.0%	9.1%
		11人	1人	4人	7人	0人	1人
	30歳代	100.0%	12.0%	44.0%	60.0%	4.0%	4.0%
		25人	3人	11人	15人	1人	1人
	40歳代	100.0%	2.2%	47.8%	58.7%	10.9%	6.5%
		46人	1人	22人	27人	5人	3人
	50歳代	100.0%	11.1%	48.1%	55.6%	0.0%	3.7%
	27人	3人	13人	15人	0人	1人	
60歳代	100.0%	0.0%	50.0%	57.7%	0.0%	15.4%	
	26人	0人	13人	15人	0人	4人	
70歳代	100.0%	20.8%	54.2%	37.5%	4.2%	12.5%	
	24人	5人	13人	9人	1人	3人	
80歳代以上	100.0%	50.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
	6人	3人	4人	0人	0人	0人	

< 吉祥寺図書館 >

		合計	鉄道(電車)・バスを利用する	徒歩	自転車・バイクを利用する	自動車を利用する	無回答	
全体		100.0%	17.1%	60.5%	32.7%	2.4%	9.8%	
<吉祥寺図書館>		205人	35人	124人	67人	5人	20人	
年代	10歳代	100.0%	42.9%	42.9%	85.7%	0.0%	0.0%	
			7人	3人	3人	6人	0人	0人
	20歳代	100.0%	23.1%	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	
			13人	3人	6人	7人	0人	0人
	30歳代	100.0%	14.8%	59.3%	25.9%	0.0%	11.1%	
			27人	4人	16人	7人	0人	3人
	40歳代	100.0%	19.5%	63.4%	36.6%	9.8%	2.4%	
			41人	8人	26人	15人	4人	1人
	50歳代	100.0%	20.0%	57.5%	32.5%	2.5%	5.0%	
			40人	8人	23人	13人	1人	2人
60歳代	100.0%	8.5%	66.0%	29.8%	0.0%	19.1%		
		47人	4人	31人	14人	0人	9人	
70歳代	100.0%	8.0%	68.0%	20.0%	0.0%	16.0%		
		25人	2人	17人	5人	0人	4人	
80歳代以上	100.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%		
		5人	3人	2人	0人	0人	1人	

< 武蔵野プレイス >

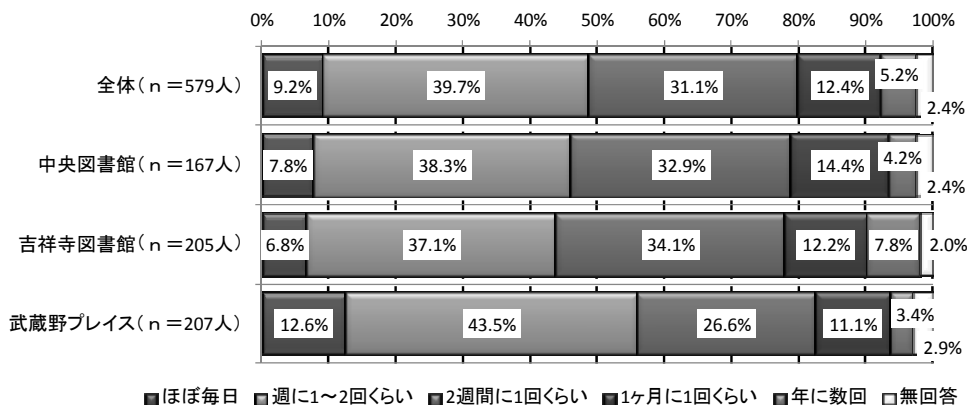
		合計	鉄道(電車)・バスを利用する	徒歩	自転車・バイクを利用する	自動車を利用する	無回答	
全体		100.0%	26.1%	38.2%	41.1%	5.8%	9.7%	
<武蔵野プレイス>		207人	54人	79人	85人	12人	20人	
年代	10歳代	100.0%	47.1%	11.8%	41.2%	11.8%	5.9%	
			17人	8人	2人	7人	2人	1人
	20歳代	100.0%	44.0%	36.0%	40.0%	12.0%	8.0%	
			25人	11人	9人	10人	3人	2人
	30歳代	100.0%	22.2%	40.7%	59.3%	11.1%	3.7%	
			27人	6人	11人	16人	3人	1人
	40歳代	100.0%	21.4%	33.3%	57.1%	9.5%	2.4%	
			42人	9人	14人	24人	4人	1人
	50歳代	100.0%	11.1%	51.9%	29.6%	0.0%	7.4%	
			27人	3人	14人	8人	0人	2人
60歳代	100.0%	13.5%	48.6%	37.8%	0.0%	16.2%		
		37人	5人	18人	14人	0人	6人	
70歳代	100.0%	30.8%	38.5%	19.2%	0.0%	26.9%		
		26人	8人	10人	5人	0人	7人	
80歳代以上	100.0%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%		
		6人	4人	1人	1人	0人	0人	

2 図書館の利用状況

(図書館の利用頻度)

問7 あなたは武蔵野市立図書館をどれくらいの頻度で利用しますか（1つを選択）

■ 全体傾向



○市立図書館の利用頻度について聞くと、回答者全体では「週に1~2回くらい」が39.7%で最も多く、ついで「2週間に1回くらい」が31.1%となっています。

○中央図書館、吉祥寺図書館では「ほぼ毎日」「週に1~2回くらい」を合わせた週に1回以上の利用者は半数を下回っていますが、武蔵野プレイス利用者では半数以上が週に1回以上利用しています。

○前回調査においても、回答者全体では「週に1~2回くらい」(37.6%)で最も多く、ついで「2週間に1回くらい」(26.9%)への回答が多く、中央図書館、吉祥寺図書館では週に1回以上の利用者が半数を下回っています。

■ 性別／居住地区別傾向

<全体>

		合計	ほぼ毎日	週に1~2回くらい	2週間に1回くらい	1ヶ月に1回くらい	年に数回	無回答
<全体>		100.0%	9.2%	39.7%	31.1%	12.4%	5.2%	2.4%
全体		579人	53人	230人	180人	72人	30人	14人
性別	男性	100.0%	13.4%	44.8%	23.8%	10.7%	5.0%	2.3%
		261人	35人	117人	62人	28人	13人	6人
性別	女性	100.0%	5.0%	35.0%	38.2%	14.3%	5.4%	2.1%
		280人	14人	98人	107人	40人	15人	6人
居住地区	吉祥寺地域	100.0%	9.3%	37.2%	33.1%	15.7%	3.5%	1.2%
		172人	16人	64人	57人	27人	6人	2人
	中央地域	100.0%	8.2%	41.1%	32.9%	12.3%	4.1%	1.4%
		73人	6人	30人	24人	9人	3人	1人
居住地区	武蔵境地域	100.0%	13.4%	43.8%	30.4%	7.1%	3.6%	1.8%
		112人	15人	49人	34人	8人	4人	2人
居住地区	市外	100.0%	7.3%	39.7%	29.2%	12.3%	7.8%	3.7%
		219人	16人	87人	64人	27人	17人	8人

< 中央図書館 >

		合計	ほぼ毎日	週に1~2 回くらい	2週間に1 回くらい	1ヶ月に1回 くらい	年に数回	無回答
全体		100.0%	7.8%	38.3%	32.9%	14.4%	4.2%	2.4%
<中央図書館>		167人	13人	64人	55人	24人	7人	4人
性別	男性	100.0%	10.3%	43.7%	25.3%	11.5%	5.7%	3.4%
		87人	9人	38人	22人	10人	5人	3人
	女性	100.0%	2.9%	32.4%	42.6%	19.1%	2.9%	0.0%
		68人	2人	22人	29人	13人	2人	0人
居住地区	吉祥寺地域	100.0%	11.4%	38.6%	29.5%	18.2%	2.3%	0.0%
		44人	5人	17人	13人	8人	1人	0人
	中央地域	100.0%	4.9%	41.0%	34.4%	13.1%	4.9%	1.6%
		61人	3人	25人	21人	8人	3人	1人
	武蔵境地域	100.0%	11.1%	44.4%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%
		18人	2人	8人	7人	1人	0人	0人
	市外	100.0%	7.3%	34.1%	31.7%	14.6%	7.3%	4.9%
		41人	3人	14人	13人	6人	3人	2人

< 吉祥寺図書館 >

		合計	ほぼ毎日	週に1~2 回くらい	2週間に1 回くらい	1ヶ月に1回 くらい	年に数回	無回答
全体		100.0%	6.8%	37.1%	34.1%	12.2%	7.8%	2.0%
<吉祥寺図書館>		205人	14人	76人	70人	25人	16人	4人
性別	男性	100.0%	11.8%	42.4%	27.1%	10.6%	7.1%	1.2%
		85人	10人	36人	23人	9人	6人	1人
	女性	100.0%	1.9%	33.3%	41.9%	12.4%	7.6%	2.9%
		105人	2人	35人	44人	13人	8人	3人
居住地区	吉祥寺地域	100.0%	9.1%	36.4%	35.5%	14.0%	3.3%	1.7%
		121人	11人	44人	43人	17人	4人	2人
	中央地域	100.0%	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		7人	1人	3人	3人	0人	0人	0人
	武蔵境地域	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		5人	0人	5人	0人	0人	0人	0人
	市外	100.0%	2.8%	33.3%	33.3%	11.1%	16.7%	2.8%
		72人	2人	24人	24人	8人	12人	2人

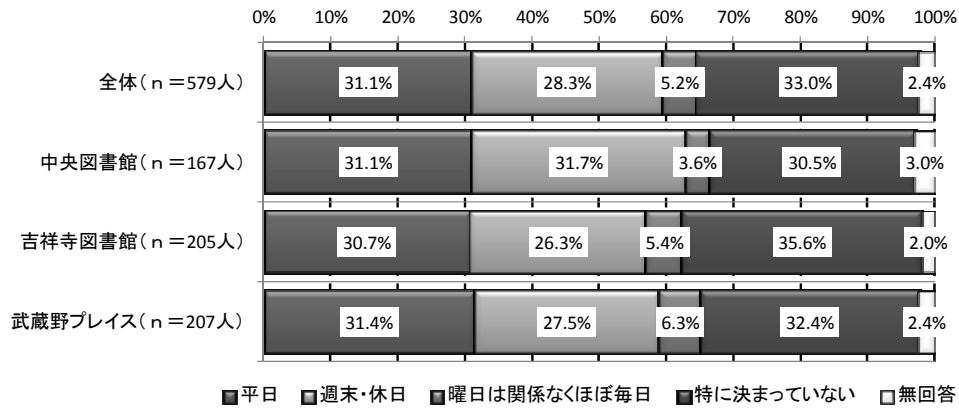
< 武蔵野プレイス >

		合計	ほぼ毎日	週に1~2 回くらい	2週間に1 回くらい	1ヶ月に1回 くらい	年に数回	無回答
全体		100.0%	12.6%	43.5%	26.6%	11.1%	3.4%	2.9%
<武蔵野プレイス>		207人	26人	90人	55人	23人	7人	6人
性別	男性	100.0%	18.0%	48.3%	19.1%	10.1%	2.2%	2.2%
		89人	16人	43人	17人	9人	2人	2人
	女性	100.0%	9.3%	38.3%	31.8%	13.1%	4.7%	2.8%
		107人	10人	41人	34人	14人	5人	3人
居住地区	吉祥寺地域	100.0%	0.0%	42.9%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%
		7人	0人	3人	1人	2人	1人	0人
	中央地域	100.0%	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
		5人	2人	2人	0人	1人	0人	0人
	武蔵境地域	100.0%	14.6%	40.4%	30.3%	7.9%	4.5%	2.2%
		89人	13人	36人	27人	7人	4人	2人
	市外	100.0%	10.4%	46.2%	25.5%	12.3%	1.9%	3.8%
		106人	11人	49人	27人	13人	2人	4人

(よく利用する曜日)

問8 よく利用される曜日はありますか (1つを選択)

■ 全体傾向

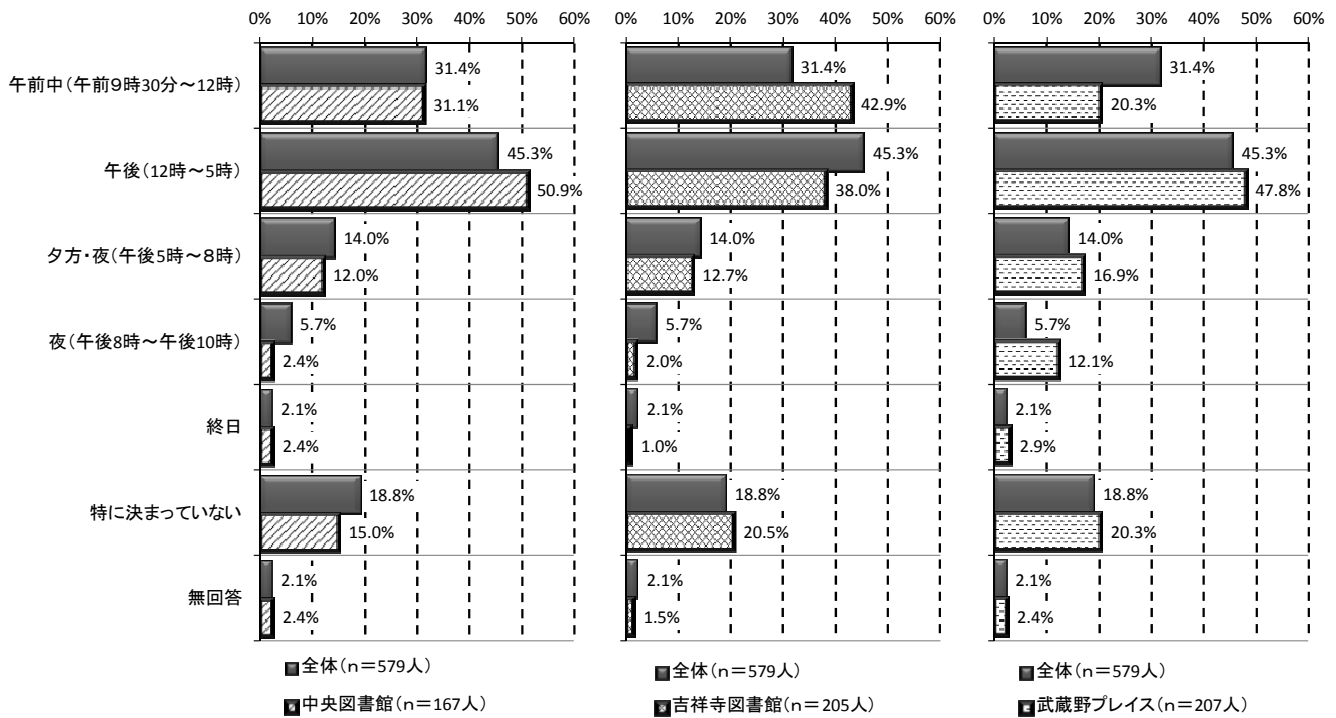


○市立図書館をよく利用する曜日については、3館ともに「平日」、「週末・休日」、「特に決まっていない」が概ね3割前後で近い割合を占めています。(前回調査においても同様の傾向)

(よく利用する時間帯)

問9 よく利用される時間帯はありますか (複数回答可)

■ 全体傾向



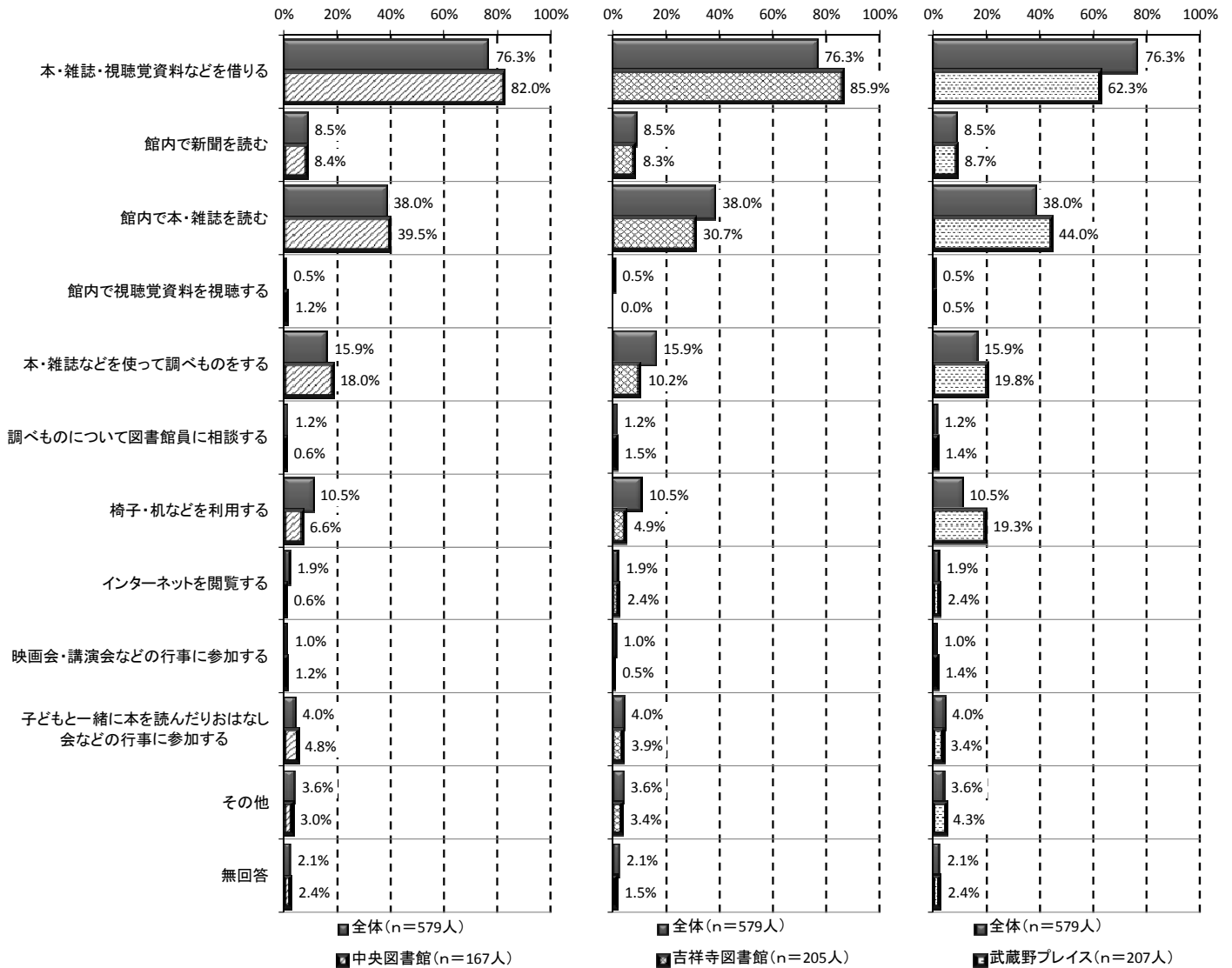
○市立図書館をよく利用する時間帯について聞くと、3館ともに「午後 (12時～5時)」が最も多くなっています。(前回調査においても同様の傾向)

○吉祥寺図書館では他館に比べ「午前中 (午前9時30分～12時)」への回答の割合が高く、4割を超えています。(前回調査においても同様の傾向)

(来館の目的)

問10 あなたは、何を目的に武蔵野市立図書館に来館されますか（2つまでを選択）

■ 全体傾向



- 市立図書館の利用目的や利用方法について聞くと、3館ともに「本・雑誌・視聴覚資料などを借りる」への回答が最も多くなっています。
- 武蔵野プレイスでは他館に比べ、「館内で本・雑誌を読む」（44.0%）、「椅子・机などを利用する」（19.3%）への回答の割合が高くなっています。
- 前回調査においても、回答者全体では「本・雑誌・視聴覚資料などを借りる」（66.9%）への回答が最も多くなっています。

■ 年代別／性別傾向
 <全体>

		合計	本・雑誌・視聴覚資料などを借りる	館内で新聞を読む	館内で本・雑誌を読む	館内で視聴覚資料を視聴する	本・雑誌などを使って調べものをする	調べものについて図書館員に相談する	椅子・机などを利用する	インターネットを閲覧する	映画会・講演会などの行事に参加する
全体		100.0%	76.3%	8.5%	38.0%	0.5%	15.9%	1.2%	10.5%	1.9%	1.0%
<全体>		579人	442人	49人	220人	3人	92人	7人	61人	11人	6人
年代	10歳代	100.0%	36.0%	0.0%	16.0%	0.0%	20.0%	4.0%	64.0%	0.0%	0.0%
		25人	9人	0人	4人	0人	5人	1人	16人	0人	0人
	20歳代	100.0%	67.3%	10.2%	32.7%	0.0%	20.4%	0.0%	26.5%	0.0%	0.0%
		49人	33人	5人	16人	0人	10人	0人	13人	0人	0人
	30歳代	100.0%	78.5%	1.3%	45.6%	0.0%	15.2%	0.0%	12.7%	2.5%	1.3%
		79人	62人	1人	36人	0人	12人	0人	10人	2人	1人
	40歳代	100.0%	83.7%	4.7%	34.1%	0.0%	12.4%	0.0%	3.9%	3.1%	0.8%
		129人	108人	6人	44人	0人	16人	0人	5人	4人	1人
	50歳代	100.0%	85.1%	3.2%	44.7%	0.0%	14.9%	0.0%	5.3%	2.1%	1.1%
	94人	80人	3人	42人	0人	14人	0人	5人	2人	1人	
60歳代	100.0%	80.0%	8.2%	39.1%	0.9%	17.3%	1.8%	6.4%	2.7%	0.9%	
	110人	88人	9人	43人	1人	19人	2人	7人	3人	1人	
70歳代	100.0%	66.7%	25.3%	37.3%	2.7%	20.0%	4.0%	6.7%	0.0%	1.3%	
	75人	50人	19人	28人	2人	15人	3人	5人	0人	1人	
80歳代以上	100.0%	70.6%	35.3%	41.2%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%	
	17人	12人	6人	7人	0人	1人	1人	0人	0人	1人	
性別	男性	100.0%	73.9%	13.4%	39.5%	1.1%	18.8%	1.5%	11.1%	1.5%	0.8%
		261人	193人	35人	103人	3人	49人	4人	29人	4人	2人
	女性	100.0%	81.1%	2.5%	36.1%	0.0%	12.5%	1.1%	11.1%	1.8%	1.4%
		280人	227人	7人	101人	0人	35人	3人	31人	5人	4人
		合計	子どもと一緒に本を読んだりおはなし会などの行事に参加する	その他	無回答						
全体		100.0%	4.0%	3.6%	2.1%						
<全体>		579人	23人	21人	12人						
年代	10歳代	100.0%	0.0%	12.0%	0.0%						
		25人	0人	3人	0人						
	20歳代	100.0%	0.0%	4.1%	4.1%						
		49人	0人	2人	2人						
	30歳代	100.0%	13.9%	3.8%	1.3%						
		79人	11人	3人	1人						
	40歳代	100.0%	9.3%	3.1%	0.0%						
		129人	12人	4人	0人						
	50歳代	100.0%	0.0%	5.3%	1.1%						
	94人	0人	5人	1人							
60歳代	100.0%	0.0%	1.8%	3.6%							
	110人	0人	2人	4人							
70歳代	100.0%	0.0%	2.7%	4.0%							
	75人	0人	2人	3人							
80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
	17人	0人	0人	0人							
性別	男性	100.0%	1.5%	2.7%	2.3%						
		261人	4人	7人	6人						
	女性	100.0%	5.7%	4.6%	1.8%						
		280人	16人	13人	5人						

<中央図書館>

		合計	本・雑誌・視聴覚資料などを借りる	館内で新聞を読む	館内で本・雑誌を読む	館内で視聴覚資料を視聴する	本・雑誌などを使って調べものをする	調べものについて図書館員に相談する	椅子・机などを利用する	インターネットを閲覧する	映画会・講演会などの行事に参加する
全体		100.0%	82.0%	8.4%	39.5%	1.2%	18.0%	0.6%	6.6%	0.6%	1.2%
<中央図書館>		167人	137人	14人	66人	2人	30人	1人	11人	1人	2人
年代	10歳代	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
	20歳代	100.0%	81.8%	9.1%	18.2%	0.0%	18.2%	0.0%	27.3%	0.0%	0.0%
		11人	9人	1人	2人	0人	2人	0人	3人	0人	0人
	30歳代	100.0%	76.0%	0.0%	52.0%	0.0%	24.0%	0.0%	12.0%	4.0%	0.0%
		25人	19人	0人	13人	0人	6人	0人	3人	1人	0人
	40歳代	100.0%	89.1%	6.5%	34.8%	0.0%	13.0%	0.0%	2.2%	0.0%	2.2%
		46人	41人	3人	16人	0人	6人	0人	1人	0人	1人
	50歳代	100.0%	88.9%	3.7%	48.1%	0.0%	18.5%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%
	27人	24人	1人	13人	0人	5人	0人	1人	0人	0人	
60歳代	100.0%	80.8%	11.5%	38.5%	0.0%	26.9%	3.8%	3.8%	0.0%	0.0%	
	26人	21人	3人	10人	0人	7人	1人	1人	0人	0人	
70歳代	100.0%	75.0%	16.7%	37.5%	8.3%	12.5%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	
	24人	18人	4人	9人	2人	3人	0人	2人	0人	0人	
80歳代以上	100.0%	66.7%	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	
	6人	4人	2人	3人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	
性別	男性	100.0%	79.3%	11.5%	42.5%	2.3%	23.0%	1.1%	10.3%	0.0%	0.0%
		87人	69人	10人	37人	2人	20人	1人	9人	0人	0人
	女性	100.0%	88.2%	2.9%	33.8%	0.0%	13.2%	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%
		68人	60人	2人	23人	0人	9人	0人	2人	0人	2人
		合計	子どもと一緒に本を読んだりおはなし会などの行事に参加する	その他	無回答						
全体		100.0%	4.8%	3.0%	2.4%						
<中央図書館>		167人	8人	5人	4人						
年代	10歳代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
		1人	0人	0人	0人						
	20歳代	100.0%	0.0%	0.0%	9.1%						
		11人	0人	0人	1人						
	30歳代	100.0%	12.0%	4.0%	0.0%						
		25人	3人	1人	0人						
	40歳代	100.0%	10.9%	2.2%	0.0%						
		46人	5人	1人	0人						
	50歳代	100.0%	0.0%	11.1%	0.0%						
	27人	0人	3人	0人							
60歳代	100.0%	0.0%	0.0%	3.8%							
	26人	0人	0人	1人							
70歳代	100.0%	0.0%	0.0%	4.2%							
	24人	0人	0人	1人							
80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
	6人	0人	0人	0人							
性別	男性	100.0%	1.1%	1.1%	3.4%						
		87人	1人	1人	3人						
	女性	100.0%	10.3%	5.9%	0.0%						
		68人	7人	4人	0人						

< 吉祥寺図書館 >

		合計	本・雑誌・視聴覚資料などを借りる	館内で新聞を読む	館内で本・雑誌を読む	館内で視聴覚資料を視聴する	本・雑誌などを使って調べものをする	調べものについて図書館員に相談する	椅子・机などを利用する	インターネットを閲覧する	映画会・講演会などの行事に参加する
全体		100.0%	85.9%	8.3%	30.7%	0.0%	10.2%	1.5%	4.9%	2.4%	0.5%
< 吉祥寺図書館 >		205人	176人	17人	63人	0人	21人	3人	10人	5人	1人
年代	10歳代	100.0%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	57.1%	0.0%	0.0%
			7人	0人	1人	0人	1人	1人	4人	0人	0人
	20歳代	100.0%	76.9%	7.7%	23.1%	0.0%	30.8%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%
			13人	1人	3人	0人	4人	0人	1人	0人	0人
	30歳代	100.0%	88.9%	3.7%	44.4%	0.0%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
			27人	1人	12人	0人	2人	0人	0人	0人	0人
	40歳代	100.0%	92.7%	2.4%	19.5%	0.0%	4.9%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%
			41人	1人	8人	0人	2人	0人	0人	1人	0人
	50歳代	100.0%	95.0%	0.0%	32.5%	0.0%	7.5%	0.0%	5.0%	5.0%	2.5%
		40人	0人	13人	0人	3人	0人	2人	2人	1人	
60歳代	100.0%	85.1%	8.5%	36.2%	0.0%	8.5%	2.1%	2.1%	4.3%	0.0%	
		47人	4人	17人	0人	4人	1人	1人	2人	0人	
70歳代	100.0%	76.0%	32.0%	32.0%	0.0%	20.0%	0.0%	8.0%	0.0%	0.0%	
		25人	8人	8人	0人	5人	0人	2人	0人	0人	
80歳代以上	100.0%	80.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
		5人	2人	1人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	
性別	男性	100.0%	81.2%	11.8%	30.6%	0.0%	10.6%	2.4%	8.2%	1.2%	0.0%
			85人	10人	26人	0人	9人	2人	7人	1人	0人
	女性	100.0%	93.3%	3.8%	31.4%	0.0%	9.5%	1.0%	1.9%	3.8%	1.0%
		105人	4人	33人	0人	10人	1人	2人	4人	1人	
		合計	子どもと一緒に本を読んだりおはなし会などの行事に参加する	その他	無回答						
全体		100.0%	3.9%	3.4%	1.5%						
< 吉祥寺図書館 >		205人	8人	7人	3人						
年代	10歳代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
			7人	0人	0人						
	20歳代	100.0%	0.0%	7.7%	0.0%						
			13人	0人	1人						
	30歳代	100.0%	18.5%	0.0%	3.7%						
			27人	5人	0人						
	40歳代	100.0%	7.3%	4.9%	0.0%						
			41人	3人	2人						
	50歳代	100.0%	0.0%	2.5%	0.0%						
		40人	0人	1人							
60歳代	100.0%	0.0%	2.1%	4.3%							
		47人	0人	1人							
70歳代	100.0%	0.0%	8.0%	0.0%							
		25人	0人	2人							
80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%							
		5人	0人	0人							
性別	男性	100.0%	1.2%	3.5%	1.2%						
			85人	1人	3人						
	女性	100.0%	3.8%	2.9%	1.9%						
		105人	4人	3人	2人						

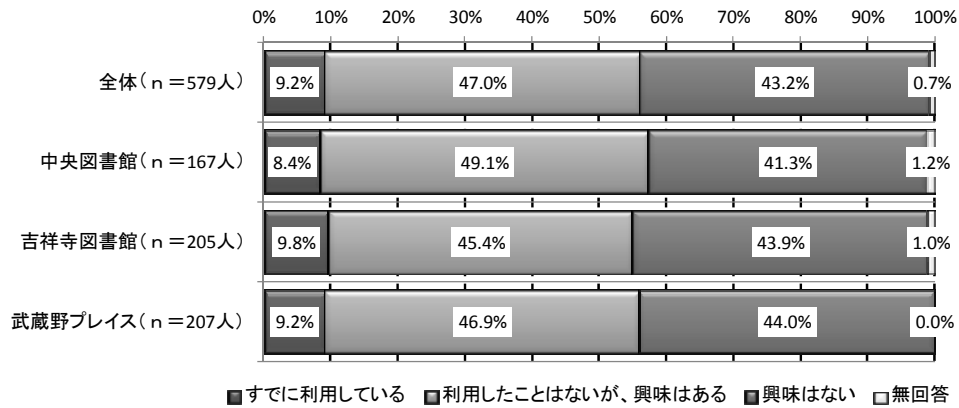
< 武蔵野プレイス >

		合計	本・雑誌・視聴覚資料などを借りる	館内で新聞を読む	館内で本・雑誌を読む	館内で視聴覚資料を視聴する	本・雑誌などを使って調べものをする	調べものについて図書館員に相談する	椅子・机などを利用する	インターネットを閲覧する	映画会・講演会などの行事に参加する	
全体		100.0%	62.3%	8.7%	44.0%	0.5%	19.8%	1.4%	19.3%	2.4%	1.4%	
< 武蔵野プレイス >		207人	129人	18人	91人	1人	41人	3人	40人	5人	3人	
年代	10歳代	100.0%	29.4%	0.0%	17.6%	0.0%	23.5%	0.0%	70.6%	0.0%	0.0%	
			17人	5人	0人	3人	0人	4人	0人	12人	0人	0人
	20歳代	100.0%	56.0%	12.0%	44.0%	0.0%	16.0%	0.0%	36.0%	0.0%	0.0%	
			25人	14人	3人	11人	0人	4人	0人	9人	0人	0人
	30歳代	100.0%	70.4%	0.0%	40.7%	0.0%	14.8%	0.0%	25.9%	3.7%	3.7%	
			27人	19人	0人	11人	0人	4人	0人	7人	1人	1人
	40歳代	100.0%	69.0%	4.8%	47.6%	0.0%	19.0%	0.0%	9.5%	7.1%	0.0%	
			42人	29人	2人	20人	0人	8人	0人	4人	3人	0人
	50歳代	100.0%	66.7%	7.4%	59.3%	0.0%	22.2%	0.0%	7.4%	0.0%	0.0%	
		27人	18人	2人	16人	0人	6人	0人	2人	0人	0人	
60歳代	100.0%	73.0%	5.4%	43.2%	2.7%	21.6%	0.0%	13.5%	2.7%	2.7%		
		37人	27人	2人	16人	1人	8人	0人	5人	1人	1人	
70歳代	100.0%	50.0%	26.9%	42.3%	0.0%	26.9%	11.5%	3.8%	0.0%	3.8%		
		26人	13人	7人	11人	0人	7人	3人	1人	0人	1人	
80歳代以上	100.0%	66.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
		6人	4人	2人	3人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
性別	男性	100.0%	61.8%	16.9%	44.9%	1.1%	22.5%	1.1%	14.6%	3.4%	2.2%	
			89人	55人	15人	40人	1人	20人	1人	13人	3人	2人
	女性	100.0%	64.5%	0.9%	42.1%	0.0%	15.0%	1.9%	25.2%	0.9%	0.9%	
		107人	69人	1人	45人	0人	16人	2人	27人	1人	1人	
			子どもと一緒に本を読んだりおはなし会などの行事に参加する	その他	無回答							
全体		100.0%	3.4%	4.3%	2.4%							
< 武蔵野プレイス >		207人	7人	9人	5人							
年代	10歳代	100.0%	0.0%	17.6%	0.0%							
			17人	0人	3人	0人						
	20歳代	100.0%	0.0%	4.0%	4.0%							
			25人	0人	1人	1人						
	30歳代	100.0%	11.1%	7.4%	0.0%							
			27人	3人	2人	0人						
	40歳代	100.0%	9.5%	2.4%	0.0%							
			42人	4人	1人	0人						
	50歳代	100.0%	0.0%	3.7%	3.7%							
		27人	0人	1人	1人							
60歳代	100.0%	0.0%	2.7%	2.7%								
		37人	0人	1人	1人							
70歳代	100.0%	0.0%	0.0%	7.7%								
		26人	0人	0人	2人							
80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%								
		6人	0人	0人	0人							
性別	男性	100.0%	2.2%	3.4%	2.2%							
			89人	2人	3人	2人						
	女性	100.0%	4.7%	5.6%	2.8%							
		107人	5人	6人	3人							

(電子書籍への関心)

問11 あなたは電子書籍に興味がありますか(1つを選択)

■ 全体傾向



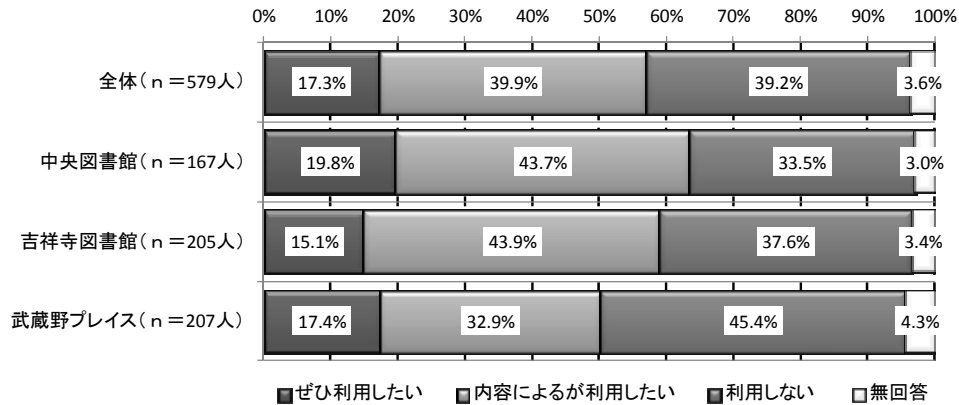
- 電子書籍に対する関心をみると、3館とも「興味はない」、「利用したことはないが、興味はある」が4割台でほぼ同じ割合を占めています。
- 「利用したことはないが、興味はある」と「すでに利用している」を合わせると、電子書籍に興味がある(もしくはすでに利用している)という電子書籍に肯定的な回答者は3館とも半数を超えています。

■ 年代別／性別傾向

		合計	すでに利用している	利用したことはないが、興味はある	興味はない	無回答
全体		100.0%	9.2%	47.0%	43.2%	0.7%
<全体>		579人	53人	272人	250人	4人
年代	10歳代	100.0%	12.0%	48.0%	40.0%	0.0%
		25人	3人	12人	10人	0人
	20歳代	100.0%	22.4%	38.8%	38.8%	0.0%
		49人	11人	19人	19人	0人
	30歳代	100.0%	12.7%	49.4%	38.0%	0.0%
		79人	10人	39人	30人	0人
	40歳代	100.0%	9.3%	53.5%	36.4%	0.8%
		129人	12人	69人	47人	1人
50歳代	100.0%	10.6%	58.5%	30.9%	0.0%	
		94人	10人	55人	29人	0人
	60歳代	100.0%	3.6%	39.1%	56.4%	0.9%
		110人	4人	43人	62人	1人
70歳代	100.0%	4.0%	40.0%	54.7%	1.3%	
		75人	3人	30人	41人	1人
80歳代以上	100.0%	0.0%	29.4%	70.6%	0.0%	
		17人	0人	5人	12人	0人
性別	男性	100.0%	11.5%	49.4%	38.3%	0.8%
		261人	30人	129人	100人	2人
女性	100.0%	7.1%	45.0%	47.5%	0.4%	
		280人	20人	126人	133人	1人

問12 市立図書館で電子書籍の貸出が始まったら利用したいですか（1つを選択）

■ 全体傾向



- 市立図書館で電子書籍の貸出が始まった場合の利用意向をみると、「ぜひ利用したい」、「内容によるが利用したい」という利用意向のある回答者は、回答者全体では半数を超えています。
- 中央図書館では「ぜひ利用したい」、「内容によるが利用したい」という利用意向のある回答者は6割を超え、他館よりも高い割合を占めています。
- 武蔵野プレイスでは「利用しない」という回答が45.4%と、他館よりも高い割合を占めています。

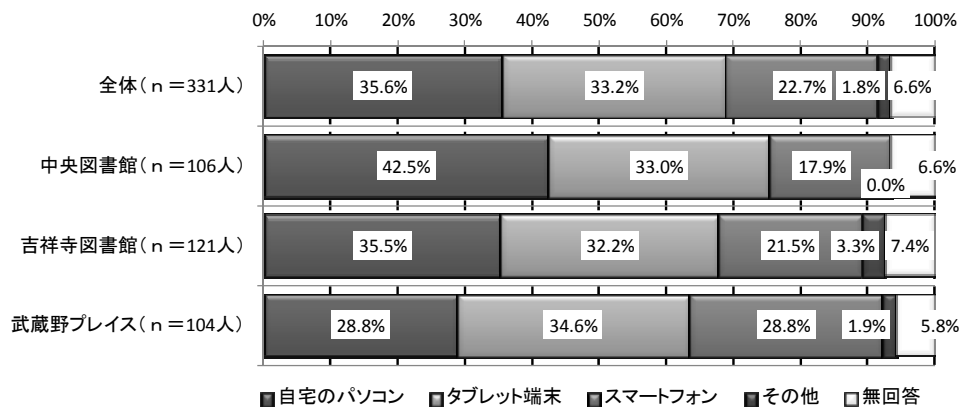
■ 年代別／性別傾向

		合計	ぜひ利用したい	内容によるが利用したい	利用しない	無回答
全体		100.0%	17.3%	39.9%	39.2%	3.6%
<全体>		579人	100人	231人	227人	21人
年代	10歳代	100.0%	16.0%	32.0%	48.0%	4.0%
		25人	4人	8人	12人	1人
	20歳代	100.0%	28.6%	36.7%	34.7%	0.0%
		49人	14人	18人	17人	0人
	30歳代	100.0%	20.3%	50.6%	26.6%	2.5%
		79人	16人	40人	21人	2人
	40歳代	100.0%	24.8%	42.6%	29.5%	3.1%
		129人	32人	55人	38人	4人
50歳代	100.0%	21.3%	43.6%	31.9%	3.2%	
		94人	20人	41人	30人	3人
	60歳代	100.0%	9.1%	39.1%	47.3%	4.5%
		110人	10人	43人	52人	5人
70歳代	100.0%	5.3%	30.7%	58.7%	5.3%	
		75人	4人	23人	44人	4人
80歳代以上	100.0%	0.0%	17.6%	76.5%	5.9%	
		17人	0人	3人	13人	1人
性別	男性	100.0%	21.1%	39.1%	36.8%	3.1%
		261人	55人	102人	96人	8人
女性	100.0%	14.6%	41.1%	41.1%	3.2%	
		280人	41人	115人	115人	9人

問13 電子書籍はどのような媒体で利用したいですか（1つを選択）

※問12で「ぜひ利用したい」、「内容によるが利用したい」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



○市立図書館で電子書籍の貸出が始まった場合に利用意向がある（「ぜひ利用したい」、「内容によるが利用したい」という回答者）回答者に、どのような媒体で利用したいかについて聞いたところ、回答者全体では「自宅のパソコン」、「タブレット端末」への回答がともに3割台で同じような割合を占めています。

○中央図書館では、「自宅のパソコン」が42.5%で「タブレット端末」（33.0%）の回答を上回っています。

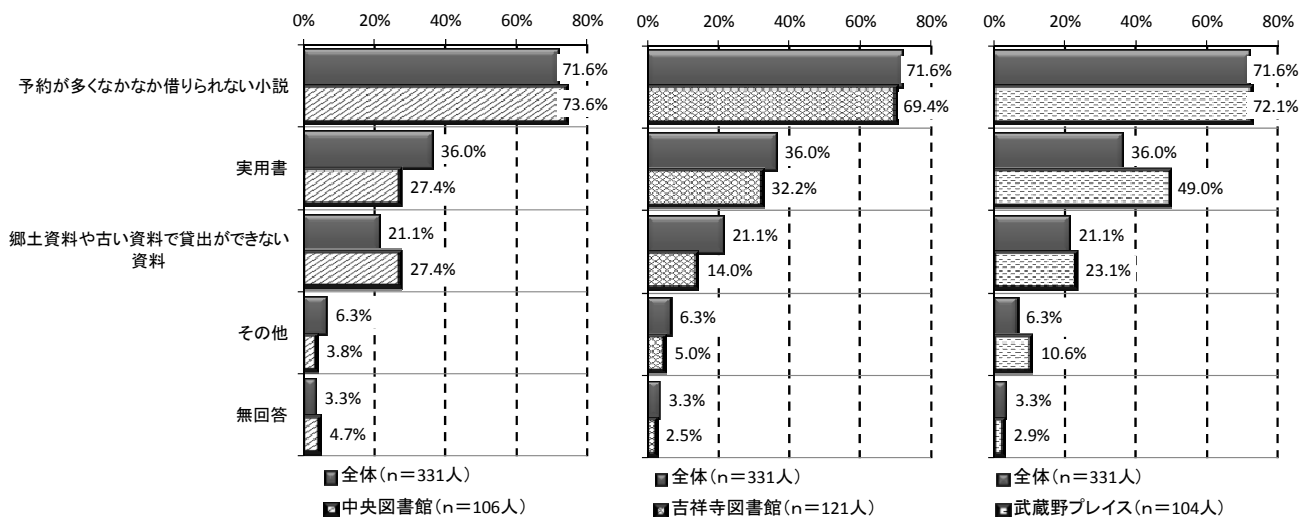
■ 年代別／性別傾向

		合計	自宅のパソコン	タブレット端末	スマートフォン	その他	無回答
全体		100.0%	35.6%	33.2%	22.7%	1.8%	6.6%
<全体>		331人	118人	110人	75人	6人	22人
年代	10歳代	100.0%	33.3%	25.0%	41.7%	0.0%	0.0%
			12人	4人	3人	5人	0人
	20歳代	100.0%	37.5%	34.4%	25.0%	0.0%	3.1%
			32人	12人	11人	8人	0人
	30歳代	100.0%	19.6%	32.1%	42.9%	0.0%	5.4%
			56人	11人	18人	24人	0人
	40歳代	100.0%	28.7%	41.4%	21.8%	0.0%	8.0%
			87人	25人	36人	19人	0人
50歳代	100.0%	37.7%	39.3%	16.4%	3.3%	3.3%	
		61人	23人	24人	10人	2人	
60歳代	100.0%	49.1%	28.3%	7.5%	5.7%	9.4%	
		53人	26人	15人	4人	3人	
70歳代	100.0%	55.6%	11.1%	14.8%	3.7%	14.8%	
		27人	15人	3人	4人	1人	
80歳代以上	100.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	
		3人	2人	0人	1人	0人	
性別	男性	100.0%	36.9%	34.4%	19.7%	3.2%	5.7%
			157人	58人	54人	31人	5人
	女性	100.0%	32.1%	32.1%	27.6%	0.6%	7.7%
		156人	50人	50人	43人	1人	

問14 市立図書館で電子書籍の貸出を行う場合、どのような電子書籍があれば利用したいですか（複数回答可）

※問12で「ぜひ利用したい」、「内容によるが利用したい」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



- 市立図書館で電子書籍の貸出が始まった場合に利用意向がある（「ぜひ利用したい」、「内容によるが利用したい」という回答者）回答者に、どのような内容の電子書籍があれば利用したいかについて聞いたところ、3館ともに「予約が多くなかなか借りられない小説」への回答が7割前後で最も多くなっています。
- 中央図書館では「郷土資料や古い資料で貸出ができない資料」への回答が回答者全体の回答割合をやや上回っており、武蔵野プレイスでは「実用書」への回答が回答者全体の回答割合を上回っています。

■ 性別傾向

<全体>

		合計	予約が多くなかなか借りられない小説	実用書	郷土資料や古い資料で貸出ができない資料	その他	無回答
全体		100.0%	71.6%	36.0%	21.1%	6.3%	3.3%
<全体>		331人	237人	119人	70人	21人	11人
性別	男性	100.0%	68.2%	40.8%	18.5%	8.9%	3.8%
		157人	107人	64人	29人	14人	6人
	女性	100.0%	78.2%	30.8%	21.2%	2.6%	3.2%
		156人	122人	48人	33人	4人	5人

< 中央図書館 >

		合計	予約が多くなかなか借りられない小説	実用書	郷土資料や古い資料で貸出ができない資料	その他	無回答
全体		100.0%	73.6%	27.4%	27.4%	3.8%	4.7%
<中央図書館>		106人	78人	29人	29人	4人	5人
性別	男性	100.0%	69.5%	32.2%	22.0%	5.1%	5.1%
		59人	41人	19人	13人	3人	3人
女性	100.0%	83.3%	19.0%	31.0%	0.0%	4.8%	
		42人	35人	8人	13人	0人	2人

< 吉祥寺図書館 >

		合計	予約が多くなかなか借りられない小説	実用書	郷土資料や古い資料で貸出ができない資料	その他	無回答
全体		100.0%	69.4%	32.2%	14.0%	5.0%	2.5%
<吉祥寺図書館>		121人	84人	39人	17人	6人	3人
性別	男性	100.0%	68.0%	34.0%	14.0%	6.0%	2.0%
		50人	34人	17人	7人	3人	1人
女性	100.0%	75.4%	31.1%	13.1%	3.3%	3.3%	
		61人	46人	19人	8人	2人	2人

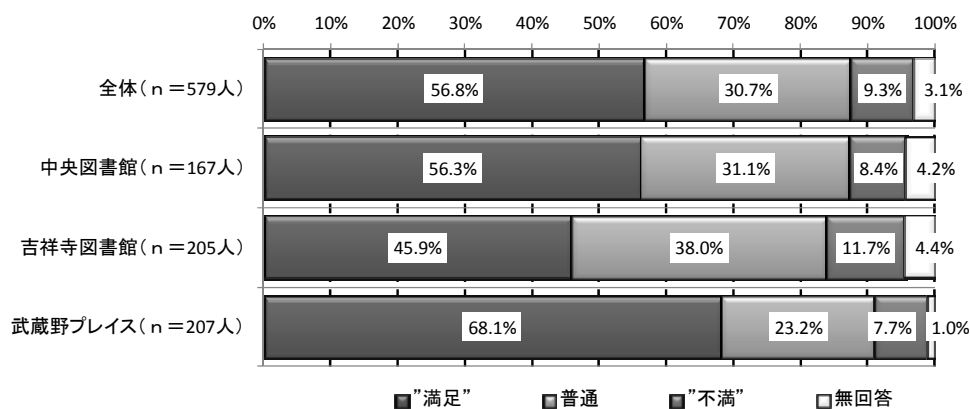
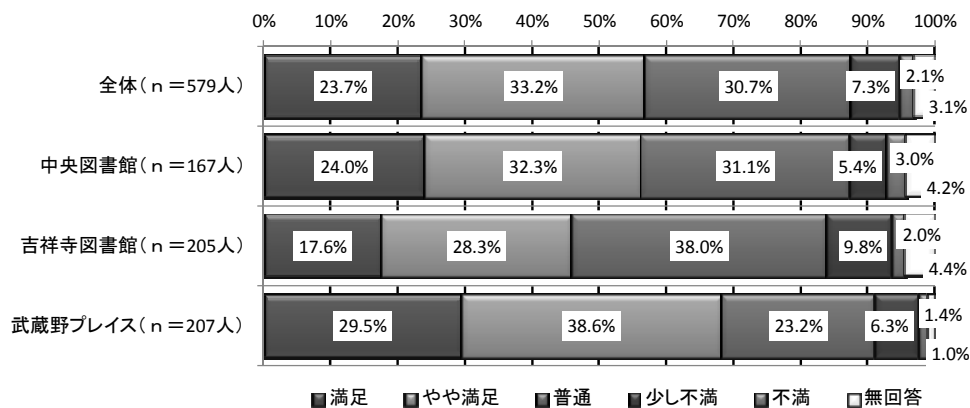
< 武蔵野プレイス >

		合計	予約が多くなかなか借りられない小説	実用書	郷土資料や古い資料で貸出ができない資料	その他	無回答
全体		100.0%	72.1%	49.0%	23.1%	10.6%	2.9%
<武蔵野プレイス>		104人	75人	51人	24人	11人	3人
性別	男性	100.0%	66.7%	58.3%	18.8%	16.7%	4.2%
		48人	32人	28人	9人	8人	2人
女性	100.0%	77.4%	39.6%	22.6%	3.8%	1.9%	
		53人	41人	21人	12人	2人	1人

3 現在の図書館サービスの評価

問15 現在の図書館サービスの利便性について、総合的にみると、あなたはどの程度満足されていますか（1つを選択）

■ 全体傾向



- 図書館サービスの利便性に関する総合満足度について聞いたところ、回答者全体では「満足」、「やや満足」を合わせた“満足”という回答が56.8%で、「少し不満」、「不満」を合わせた“不満”（9.3%）の回答を大きく上回っています。
- “満足”という回答の割合は、武蔵野プレイスでは68.1%と7割近くを占め、他館よりも高くなっています。

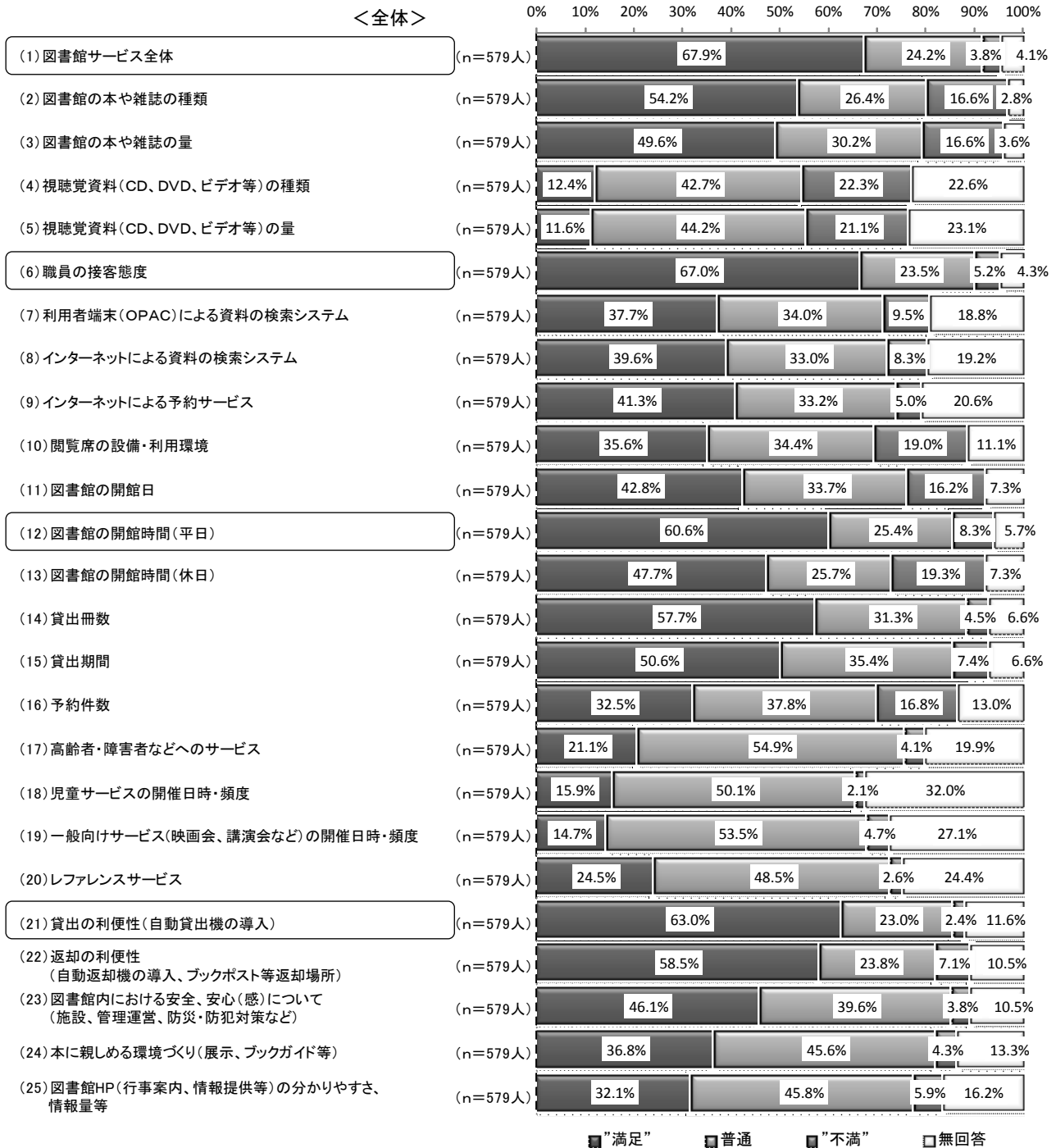
■ 年代別／性別傾向

		合計	"満足"	普通	"不満"	無回答
全体		100.0%	56.8%	30.7%	9.3%	3.1%
<全体>		579人	329人	178人	54人	18人
年代	10歳代	100.0%	52.0%	48.0%	0.0%	0.0%
		25人	13人	12人	0人	0人
	20歳代	100.0%	69.4%	24.5%	6.1%	0.0%
		49人	34人	12人	3人	0人
	30歳代	100.0%	55.7%	32.9%	7.6%	3.8%
		79人	44人	26人	6人	3人
	40歳代	100.0%	53.5%	33.3%	10.1%	3.1%
		129人	69人	43人	13人	4人
	50歳代	100.0%	52.1%	29.8%	13.8%	4.3%
	94人	49人	28人	13人	4人	
60歳代	100.0%	56.4%	31.8%	8.2%	3.6%	
	110人	62人	35人	9人	4人	
70歳代	100.0%	65.3%	21.3%	10.7%	2.7%	
	75人	49人	16人	8人	2人	
80歳代以上	100.0%	52.9%	35.3%	11.8%	0.0%	
	17人	9人	6人	2人	0人	
性別	男性	100.0%	59.0%	27.6%	10.3%	3.1%
		261人	154人	72人	27人	8人
	女性	100.0%	55.7%	32.1%	9.3%	2.9%
	280人	156人	90人	26人	8人	

問16 現在の図書館サービスの満足度と重要度の評価についてお聞きします（満足度＝5～1、重要度＝3～1 はそれぞれ選択肢の番号を1つ選択、具体的な要望等は要望事項について記入）

①満足度

■ 全体傾向
<全体>

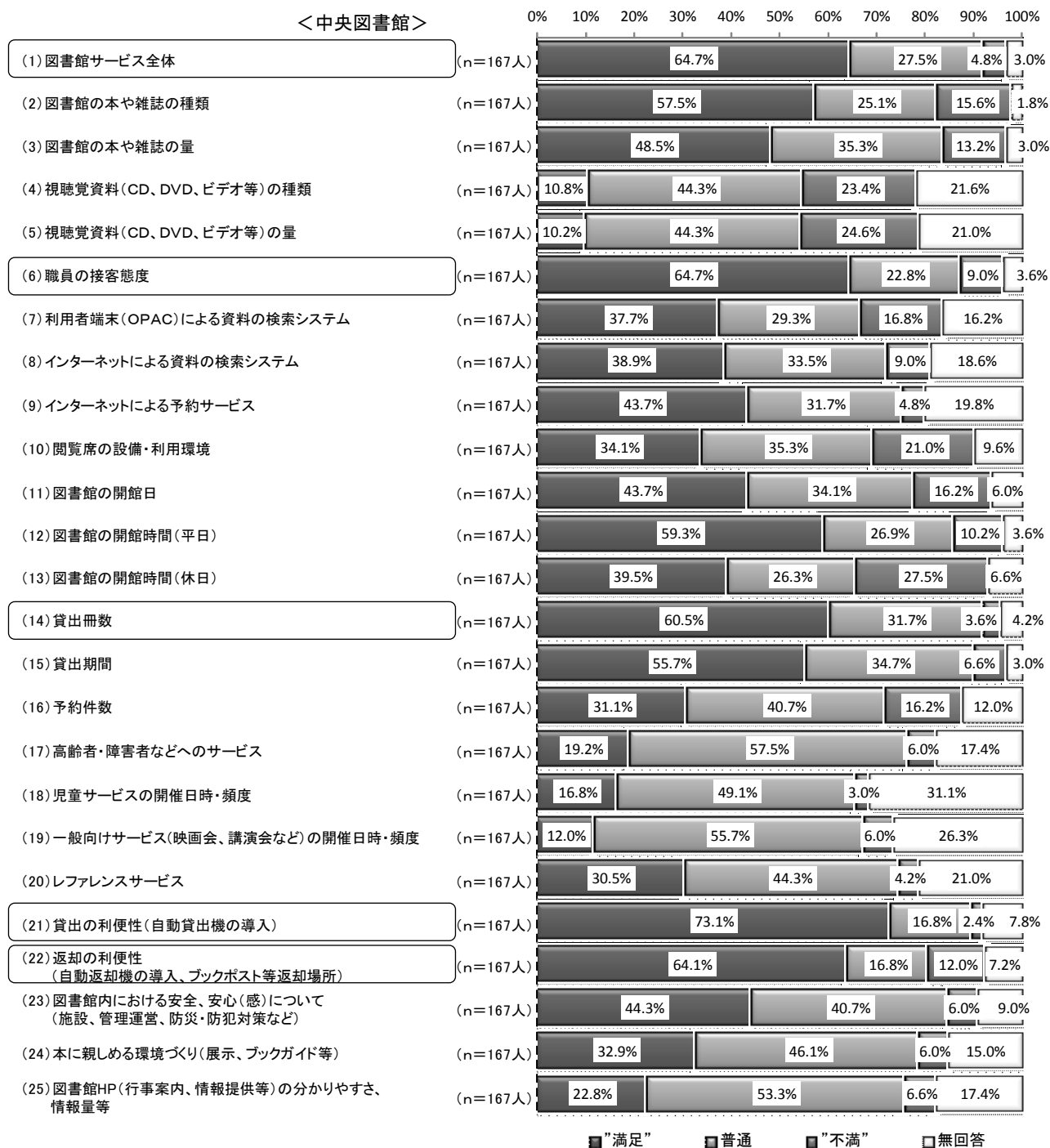


○25項目の図書館サービスについて満足度を聞いたところ、回答者全体では「満足」、「やや満足」を合わせた“満足”という回答が6割を超えたものは、(1)、(6)、(12)、(21)の4項目となっています。

○前回調査においても、(6) 職員の接客態度、(12) 図書館の開館時間(平日)などの満足度が高くなっています。

< 中央図書館 >

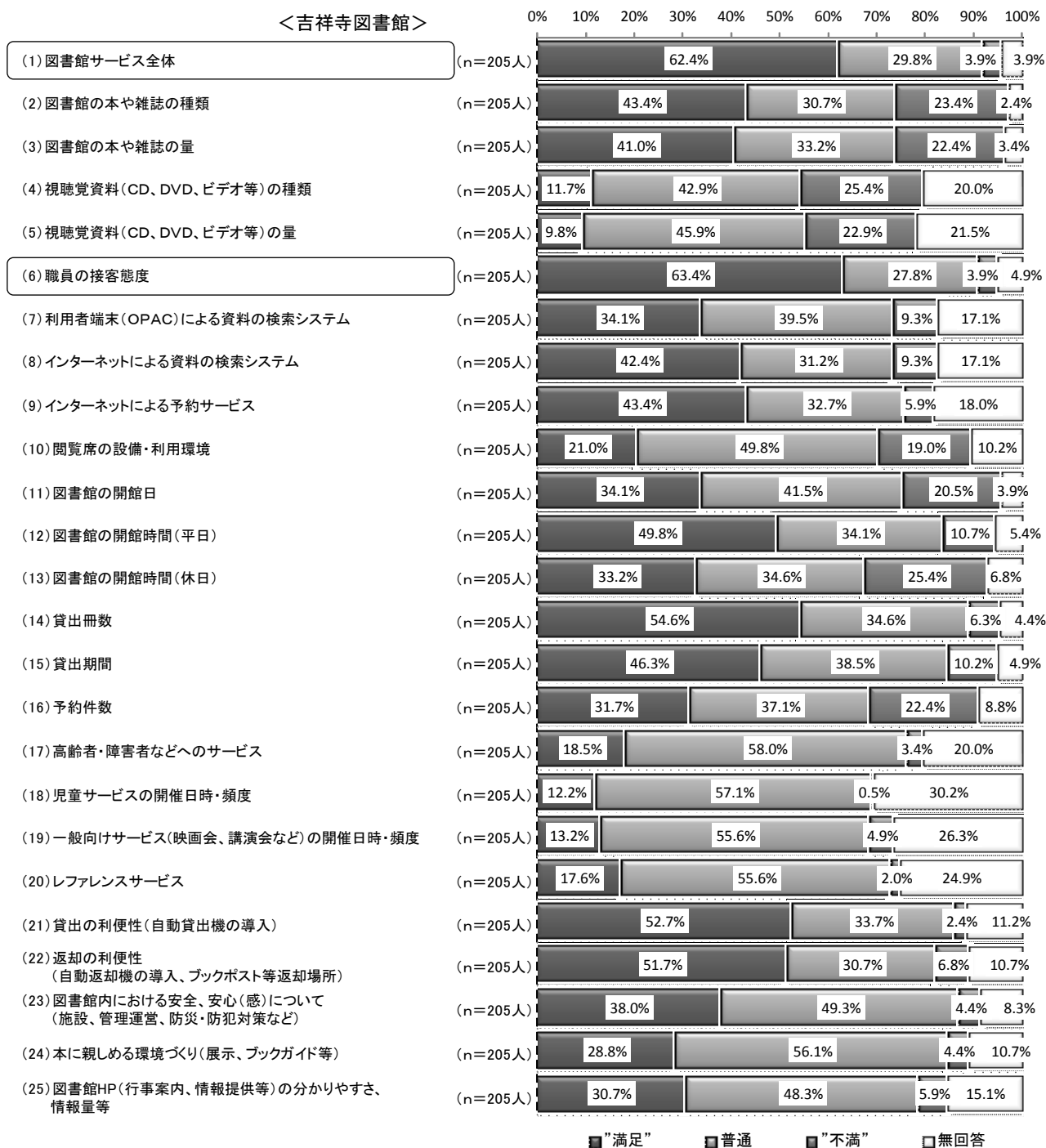
< 中央図書館 >



○25 項目の図書館サービスについて満足度を聞いたところ、中央図書館では「満足」、「やや満足」を合わせた“満足”という回答が6割を超えたものは、(1)、(6)、(14)、(21)、(22) の5項目となっています。

< 吉祥寺図書館 >

< 吉祥寺図書館 >



○25 項目の図書館サービスについて満足度を聞いたところ、吉祥寺図書館では「満足」、「やや満足」を合わせた“満足”という回答が6割を超えたものは、(1)、(6) の2項目となっています。

< 武蔵野プレイス >

< 武蔵野プレイス >



○25 項目の図書館サービスについて満足度を聞いたところ、武蔵野プレイスでは「満足」、「やや満足」を合わせた「満足」という回答が6割を超えたものは、(1)、(2)、(6)、(12)、(13)、(21)、(22) の7項目となっています。

■年代別傾向

＜全体＞

※各項目「満足」（「満足」、「やや満足」）の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットに よる資料の 検索システム	(9) インター ネットに よる予約サ ービス
		合計									
全体		100.0%	67.9%	54.2%	49.6%	12.4%	11.6%	67.0%	37.7%	39.6%	41.3%
<全体>		579人	393人	314人	287人	72人	67人	388人	218人	229人	239人
年代	10歳代	100.0%	72.0%	64.0%	64.0%	32.0%	32.0%	64.0%	44.0%	48.0%	52.0%
		25人	18人	16人	16人	8人	8人	16人	11人	12人	13人
	20歳代	100.0%	73.5%	63.3%	55.1%	22.4%	22.4%	77.6%	44.9%	51.0%	42.9%
		49人	36人	31人	27人	11人	11人	38人	22人	25人	21人
	30歳代	100.0%	73.4%	58.2%	50.6%	16.5%	16.5%	69.6%	53.2%	45.6%	49.4%
		79人	58人	46人	40人	13人	13人	55人	42人	36人	39人
	40歳代	100.0%	70.5%	57.4%	54.3%	12.4%	11.6%	61.2%	44.2%	46.5%	51.9%
		129人	91人	74人	70人	16人	15人	79人	57人	60人	67人
	50歳代	100.0%	60.6%	44.7%	43.6%	8.5%	8.5%	61.7%	35.1%	39.4%	42.6%
	94人	57人	42人	41人	8人	8人	58人	33人	37人	40人	
60歳代	100.0%	67.3%	52.7%	45.5%	9.1%	6.4%	67.3%	28.2%	38.2%	37.3%	
	110人	74人	58人	50人	10人	7人	74人	31人	42人	41人	
70歳代	100.0%	66.7%	57.3%	52.0%	8.0%	6.7%	73.3%	25.3%	21.3%	22.7%	
	75人	50人	43人	39人	6人	5人	55人	19人	16人	17人	
80歳代以上	100.0%	52.9%	23.5%	23.5%	0.0%	0.0%	76.5%	17.6%	5.9%	5.9%	
	17人	9人	4人	4人	0人	0人	13人	3人	1人	1人	
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開催日 時・頻度
全体		100.0%	35.6%	42.8%	60.6%	47.7%	57.7%	50.6%	32.5%	21.1%	15.9%
<全体>		579人	206人	248人	351人	276人	334人	293人	188人	122人	92人
年代	10歳代	100.0%	56.0%	64.0%	60.0%	60.0%	60.0%	56.0%	44.0%	24.0%	24.0%
		25人	14人	16人	15人	15人	15人	14人	11人	6人	6人
	20歳代	100.0%	44.9%	61.2%	77.6%	63.3%	65.3%	57.1%	40.8%	32.7%	20.4%
		49人	22人	30人	38人	31人	32人	28人	20人	16人	10人
	30歳代	100.0%	40.5%	43.0%	60.8%	53.2%	55.7%	49.4%	29.1%	16.5%	20.3%
		79人	32人	34人	48人	42人	44人	39人	23人	13人	16人
	40歳代	100.0%	38.0%	50.4%	58.9%	48.1%	59.7%	52.7%	30.2%	20.2%	19.4%
		129人	49人	65人	76人	62人	77人	68人	39人	26人	25人
	50歳代	100.0%	25.5%	26.6%	58.5%	40.4%	54.3%	45.7%	36.2%	12.8%	12.8%
	94人	24人	25人	55人	38人	51人	43人	34人	12人	12人	
60歳代	100.0%	34.5%	30.9%	54.5%	34.5%	51.8%	48.2%	27.3%	17.3%	12.7%	
	110人	38人	34人	60人	38人	57人	53人	30人	19人	14人	
70歳代	100.0%	29.3%	46.7%	69.3%	58.7%	66.7%	56.0%	37.3%	33.3%	9.3%	
	75人	22人	35人	52人	44人	50人	42人	28人	25人	7人	
80歳代以上	100.0%	29.4%	52.9%	41.2%	35.3%	47.1%	35.3%	17.6%	29.4%	11.8%	
	17人	5人	9人	7人	6人	8人	6人	3人	5人	2人	

			(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等
		合計							
全体		100.0%	14.7%	24.5%	63.0%	58.5%	46.1%	36.8%	32.1%
<全体>		579人	85人	142人	365人	339人	267人	213人	186人
年代	10歳代	100.0%	24.0%	28.0%	52.0%	60.0%	52.0%	48.0%	40.0%
		25人	6人	7人	13人	15人	13人	12人	10人
	20歳代	100.0%	20.4%	36.7%	69.4%	71.4%	59.2%	42.9%	40.8%
		49人	10人	18人	34人	35人	29人	21人	20人
	30歳代	100.0%	13.9%	24.1%	70.9%	59.5%	44.3%	38.0%	30.4%
		79人	11人	19人	56人	47人	35人	30人	24人
	40歳代	100.0%	14.0%	22.5%	65.9%	57.4%	47.3%	41.1%	35.7%
		129人	18人	29人	85人	74人	61人	53人	46人
	50歳代	100.0%	14.9%	25.5%	60.6%	51.1%	41.5%	30.9%	26.6%
		94人	14人	24人	57人	48人	39人	29人	25人
	60歳代	100.0%	14.5%	20.0%	56.4%	59.1%	33.6%	31.8%	27.3%
		110人	16人	22人	62人	65人	37人	35人	30人
	70歳代	100.0%	9.3%	28.0%	65.3%	60.0%	56.0%	33.3%	32.0%
		75人	7人	21人	49人	45人	42人	25人	24人
	80歳代以上	100.0%	17.6%	11.8%	52.9%	58.8%	64.7%	47.1%	41.2%
		17人	3人	2人	9人	10人	11人	8人	7人

■ 年代別傾向
 <中央図書館>

※各項目「満足」（「満足」、「やや満足」）の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットによ る資料の検 索システム	(9) インター ネットによ る予約サー ビス
		合計									
全体		100.0%	64.7%	57.5%	48.5%	10.8%	10.2%	64.7%	37.7%	38.9%	43.7%
<中央図書館>		167人	108人	96人	81人	18人	17人	108人	63人	65人	73人
年代	10歳代	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
		1人	1人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	1人	1人
	20歳代	100.0%	63.6%	72.7%	45.5%	27.3%	27.3%	72.7%	45.5%	54.5%	45.5%
		11人	7人	8人	5人	3人	3人	8人	5人	6人	5人
	30歳代	100.0%	68.0%	64.0%	56.0%	12.0%	12.0%	72.0%	60.0%	44.0%	48.0%
		25人	17人	16人	14人	3人	3人	18人	15人	11人	12人
	40歳代	100.0%	73.9%	65.2%	56.5%	8.7%	6.5%	60.9%	43.5%	54.3%	65.2%
		46人	34人	30人	26人	4人	3人	28人	20人	25人	30人
	50歳代	100.0%	66.7%	48.1%	48.1%	14.8%	14.8%	66.7%	29.6%	25.9%	40.7%
		27人	18人	13人	13人	4人	4人	18人	8人	7人	11人
60歳代	100.0%	50.0%	61.5%	38.5%	11.5%	7.7%	57.7%	26.9%	34.6%	34.6%	
	26人	13人	16人	10人	3人	2人	15人	7人	9人	9人	
70歳代	100.0%	62.5%	45.8%	45.8%	4.2%	8.3%	70.8%	29.2%	25.0%	20.8%	
	24人	15人	11人	11人	1人	2人	17人	7人	6人	5人	
80歳代以上	100.0%	50.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	
	6人	3人	1人	1人	0人	0人	4人	1人	0人	0人	
		合計									
全体		100.0%	34.1%	43.7%	59.3%	39.5%	60.5%	55.7%	31.1%	19.2%	16.8%
<中央図書館>		167人	57人	73人	99人	66人	101人	93人	52人	32人	28人
年代	10歳代	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	0人	0人
	20歳代	100.0%	45.5%	54.5%	63.6%	36.4%	45.5%	45.5%	18.2%	18.2%	0.0%
		11人	5人	6人	7人	4人	5人	5人	2人	2人	0人
	30歳代	100.0%	36.0%	48.0%	64.0%	52.0%	64.0%	60.0%	32.0%	12.0%	16.0%
		25人	9人	12人	16人	13人	16人	15人	8人	3人	4人
	40歳代	100.0%	37.0%	54.3%	63.0%	41.3%	63.0%	58.7%	30.4%	17.4%	23.9%
		46人	17人	25人	29人	19人	29人	27人	14人	8人	11人
	50歳代	100.0%	33.3%	14.8%	51.9%	25.9%	66.7%	55.6%	40.7%	11.1%	22.2%
		27人	9人	4人	14人	7人	18人	15人	11人	3人	6人
60歳代	100.0%	30.8%	38.5%	57.7%	30.8%	61.5%	57.7%	34.6%	26.9%	15.4%	
	26人	8人	10人	15人	8人	16人	15人	9人	7人	4人	
70歳代	100.0%	29.2%	50.0%	62.5%	54.2%	58.3%	54.2%	29.2%	33.3%	8.3%	
	24人	7人	12人	15人	13人	14人	13人	7人	8人	2人	
80歳代以上	100.0%	16.7%	50.0%	33.3%	16.7%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%	16.7%	
	6人	1人	3人	2人	1人	2人	2人	0人	1人	1人	

			(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等
		合計							
全体		100.0%	12.0%	30.5%	73.1%	64.1%	44.3%	32.9%	22.8%
<中央図書館>		167人	20人	51人	122人	107人	74人	55人	38人
年代	10歳代	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
		1人	0人	0人	1人	1人	1人	0人	0人
	20歳代	100.0%	0.0%	27.3%	90.9%	90.9%	63.6%	18.2%	18.2%
		11人	0人	3人	10人	10人	7人	2人	2人
	30歳代	100.0%	8.0%	24.0%	76.0%	60.0%	40.0%	32.0%	20.0%
		25人	2人	6人	19人	15人	10人	8人	5人
	40歳代	100.0%	13.0%	30.4%	65.2%	56.5%	41.3%	43.5%	32.6%
		46人	6人	14人	30人	26人	19人	20人	15人
	50歳代	100.0%	22.2%	44.4%	81.5%	70.4%	48.1%	33.3%	18.5%
		27人	6人	12人	22人	19人	13人	9人	5人
60歳代	100.0%	15.4%	34.6%	76.9%	65.4%	26.9%	26.9%	19.2%	
	26人	4人	9人	20人	17人	7人	7人	5人	
70歳代	100.0%	4.2%	25.0%	66.7%	66.7%	50.0%	25.0%	20.8%	
	24人	1人	6人	16人	16人	12人	6人	5人	
80歳代以上	100.0%	16.7%	16.7%	66.7%	50.0%	83.3%	50.0%	16.7%	
	6人	1人	1人	4人	3人	5人	3人	1人	

■ 年代別傾向

＜吉祥寺図書館＞

※各項目「満足」（「満足」、「やや満足」）の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットに よる資料の 検索システム	(9) インター ネットに よる予約サ ービス
		合計									
全体		100.0%	62.4%	43.4%	41.0%	11.7%	9.8%	63.4%	34.1%	42.4%	43.4%
＜吉祥寺図書館＞		205人	128人	89人	84人	24人	20人	130人	70人	87人	89人
年代	10歳代	100.0%	42.9%	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%	57.1%	42.9%	71.4%	57.1%
		7人	3人	3人	2人	1人	1人	4人	3人	5人	4人
	20歳代	100.0%	61.5%	53.8%	46.2%	7.7%	7.7%	69.2%	46.2%	53.8%	46.2%
		13人	8人	7人	6人	1人	1人	9人	6人	7人	6人
	30歳代	100.0%	77.8%	51.9%	44.4%	22.2%	22.2%	70.4%	48.1%	55.6%	63.0%
		27人	21人	14人	12人	6人	6人	19人	13人	15人	17人
	40歳代	100.0%	53.7%	36.6%	41.5%	14.6%	14.6%	51.2%	26.8%	34.1%	36.6%
		41人	22人	15人	17人	6人	6人	21人	11人	14人	15人
	50歳代	100.0%	52.5%	35.0%	37.5%	7.5%	7.5%	62.5%	35.0%	47.5%	47.5%
	40人	21人	14人	15人	3人	3人	25人	14人	19人	19人	
60歳代	100.0%	68.1%	42.6%	38.3%	8.5%	4.3%	66.0%	31.9%	44.7%	44.7%	
	47人	32人	20人	18人	4人	2人	31人	15人	21人	21人	
70歳代	100.0%	68.0%	56.0%	48.0%	12.0%	4.0%	68.0%	28.0%	20.0%	24.0%	
	25人	17人	14人	12人	3人	1人	17人	7人	5人	6人	
80歳代以上	100.0%	80.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	20.0%	20.0%	
	5人	4人	2人	2人	0人	0人	4人	1人	1人	1人	
		合計									
全体		100.0%	21.0%	34.1%	49.8%	33.2%	54.6%	46.3%	31.7%	18.5%	12.2%
＜吉祥寺図書館＞		205人	43人	70人	102人	68人	112人	95人	65人	38人	25人
年代	10歳代	100.0%	28.6%	57.1%	57.1%	57.1%	42.9%	28.6%	14.3%	28.6%	0.0%
		7人	2人	4人	4人	4人	3人	2人	1人	2人	0人
	20歳代	100.0%	30.8%	69.2%	69.2%	38.5%	76.9%	53.8%	38.5%	30.8%	7.7%
		13人	4人	9人	9人	5人	10人	7人	5人	4人	1人
	30歳代	100.0%	29.6%	44.4%	59.3%	44.4%	59.3%	48.1%	29.6%	14.8%	22.2%
		27人	8人	12人	16人	12人	16人	13人	8人	4人	6人
	40歳代	100.0%	22.0%	31.7%	36.6%	24.4%	51.2%	53.7%	24.4%	17.1%	14.6%
		41人	9人	13人	15人	10人	21人	22人	10人	7人	6人
	50歳代	100.0%	10.0%	25.0%	45.0%	25.0%	47.5%	40.0%	40.0%	17.5%	7.5%
	40人	4人	10人	18人	10人	19人	16人	16人	7人	3人	
60歳代	100.0%	17.0%	14.9%	38.3%	19.1%	46.8%	38.3%	25.5%	8.5%	12.8%	
	47人	8人	7人	18人	9人	22人	18人	12人	4人	6人	
70歳代	100.0%	20.0%	44.0%	76.0%	60.0%	76.0%	60.0%	44.0%	28.0%	8.0%	
	25人	5人	11人	19人	15人	19人	15人	11人	7人	2人	
80歳代以上	100.0%	60.0%	80.0%	60.0%	60.0%	40.0%	40.0%	40.0%	60.0%	20.0%	
	5人	3人	4人	3人	3人	2人	2人	2人	3人	1人	

		(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等	
合計									
全体		100.0%	13.2%	17.6%	52.7%	51.7%	38.0%	28.8%	30.7%
<吉祥寺図書館>		205人	27人	36人	108人	106人	78人	59人	63人
年代	10歳代	100.0%	14.3%	0.0%	28.6%	28.6%	42.9%	28.6%	42.9%
		7人	1人	0人	2人	2人	3人	2人	3人
	20歳代	100.0%	7.7%	30.8%	46.2%	53.8%	38.5%	23.1%	38.5%
		13人	1人	4人	6人	7人	5人	3人	5人
	30歳代	100.0%	14.8%	18.5%	70.4%	70.4%	44.4%	33.3%	40.7%
		27人	4人	5人	19人	19人	12人	9人	11人
	40歳代	100.0%	14.6%	17.1%	51.2%	46.3%	34.1%	34.1%	24.4%
		41人	6人	7人	21人	19人	14人	14人	10人
	50歳代	100.0%	12.5%	15.0%	50.0%	40.0%	25.0%	17.5%	22.5%
		40人	5人	6人	20人	16人	10人	7人	9人
60歳代	100.0%	12.8%	12.8%	42.6%	48.9%	27.7%	21.3%	25.5%	
	47人	6人	6人	20人	23人	13人	10人	12人	
70歳代	100.0%	12.0%	28.0%	68.0%	64.0%	68.0%	40.0%	40.0%	
	25人	3人	7人	17人	16人	17人	10人	10人	
80歳代以上	100.0%	20.0%	20.0%	60.0%	80.0%	80.0%	80.0%	60.0%	
	5人	1人	1人	3人	4人	4人	4人	3人	

■ 年代別傾向

＜武蔵野プレイス＞

※各項目「満足」（「満足」、「やや満足」）の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットに よる資料の 検索システム	(9) インター ネットに よる予約サ ービス
		合計									
全体		100.0%	75.8%	62.3%	58.9%	14.5%	14.5%	72.5%	41.1%	37.2%	37.2%
＜武蔵野プレイス＞		207人	157人	129人	122人	30人	30人	150人	85人	77人	77人
年代	10歳代	100.0%	82.4%	70.6%	76.5%	41.2%	41.2%	70.6%	47.1%	35.3%	47.1%
		17人	14人	12人	13人	7人	7人	12人	8人	6人	8人
	20歳代	100.0%	84.0%	64.0%	64.0%	28.0%	28.0%	84.0%	44.0%	48.0%	40.0%
		25人	21人	16人	16人	7人	7人	21人	11人	12人	10人
	30歳代	100.0%	74.1%	59.3%	51.9%	14.8%	14.8%	66.7%	51.9%	37.0%	37.0%
		27人	20人	16人	14人	4人	4人	18人	14人	10人	10人
	40歳代	100.0%	83.3%	69.0%	64.3%	14.3%	14.3%	71.4%	61.9%	50.0%	52.4%
		42人	35人	29人	27人	6人	6人	30人	26人	21人	22人
	50歳代	100.0%	66.7%	55.6%	48.1%	3.7%	3.7%	55.6%	40.7%	40.7%	37.0%
	27人	18人	15人	13人	1人	1人	15人	11人	11人	10人	
60歳代	100.0%	78.4%	59.5%	59.5%	8.1%	8.1%	75.7%	24.3%	32.4%	29.7%	
	37人	29人	22人	22人	3人	3人	28人	9人	12人	11人	
70歳代	100.0%	69.2%	69.2%	61.5%	7.7%	7.7%	80.8%	19.2%	19.2%	23.1%	
	26人	18人	18人	16人	2人	2人	21人	5人	5人	6人	
80歳代以上	100.0%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
	6人	2人	1人	1人	0人	0人	5人	1人	0人	0人	
		合計									
全体		100.0%	51.2%	50.7%	72.5%	68.6%	58.5%	50.7%	34.3%	25.1%	18.8%
＜武蔵野プレイス＞		207人	106人	105人	150人	142人	121人	105人	71人	52人	39人
年代	10歳代	100.0%	64.7%	64.7%	58.8%	58.8%	64.7%	64.7%	52.9%	23.5%	35.3%
		17人	11人	11人	10人	10人	11人	11人	9人	4人	6人
	20歳代	100.0%	52.0%	60.0%	88.0%	88.0%	68.0%	64.0%	52.0%	40.0%	36.0%
		25人	13人	15人	22人	22人	17人	16人	13人	10人	9人
	30歳代	100.0%	55.6%	37.0%	59.3%	63.0%	44.4%	40.7%	25.9%	22.2%	22.2%
		27人	15人	10人	16人	17人	12人	11人	7人	6人	6人
	40歳代	100.0%	54.8%	64.3%	76.2%	78.6%	64.3%	45.2%	35.7%	26.2%	19.0%
		42人	23人	27人	32人	33人	27人	19人	15人	11人	8人
	50歳代	100.0%	40.7%	40.7%	85.2%	77.8%	51.9%	44.4%	25.9%	7.4%	11.1%
	27人	11人	11人	23人	21人	14人	12人	7人	2人	3人	
60歳代	100.0%	59.5%	45.9%	73.0%	56.8%	51.4%	54.1%	24.3%	21.6%	10.8%	
	37人	22人	17人	27人	21人	19人	20人	9人	8人	4人	
70歳代	100.0%	38.5%	46.2%	69.2%	61.5%	65.4%	53.8%	38.5%	38.5%	11.5%	
	26人	10人	12人	18人	16人	17人	14人	10人	10人	3人	
80歳代以上	100.0%	16.7%	33.3%	33.3%	33.3%	66.7%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	
	6人	1人	2人	2人	2人	4人	2人	1人	1人	0人	

			(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等
		合計							
全体		100.0%	18.4%	26.6%	65.2%	60.9%	55.6%	47.8%	41.1%
<武蔵野プレス>		207人	38人	55人	135人	126人	115人	99人	85人
年代	10歳代	100.0%	29.4%	41.2%	58.8%	70.6%	52.9%	58.8%	41.2%
		17人	5人	7人	10人	12人	9人	10人	7人
	20歳代	100.0%	36.0%	44.0%	72.0%	72.0%	68.0%	64.0%	52.0%
		25人	9人	11人	18人	18人	17人	16人	13人
	30歳代	100.0%	18.5%	29.6%	66.7%	48.1%	48.1%	48.1%	29.6%
		27人	5人	8人	18人	13人	13人	13人	8人
	40歳代	100.0%	14.3%	19.0%	81.0%	69.0%	66.7%	45.2%	50.0%
		42人	6人	8人	34人	29人	28人	19人	21人
	50歳代	100.0%	11.1%	22.2%	55.6%	48.1%	59.3%	48.1%	40.7%
		27人	3人	6人	15人	13人	16人	13人	11人
	60歳代	100.0%	16.2%	18.9%	59.5%	67.6%	45.9%	48.6%	35.1%
		37人	6人	7人	22人	25人	17人	18人	13人
	70歳代	100.0%	11.5%	30.8%	61.5%	50.0%	50.0%	34.6%	34.6%
		26人	3人	8人	16人	13人	13人	9人	9人
	80歳代以上	100.0%	16.7%	0.0%	33.3%	50.0%	33.3%	16.7%	50.0%
		6人	1人	0人	2人	3人	2人	1人	3人

■ 性別傾向

<全体>

※各項目「満足」（「満足」、「やや満足」）の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットに よる資料の 検索システム	(9) インター ネットに よる予約サ ービス
		合計									
全体		100.0%	67.9%	54.2%	49.6%	12.4%	11.6%	67.0%	37.7%	39.6%	41.3%
<全体>		579人	393人	314人	287人	72人	67人	388人	218人	229人	239人
性別	男性	100.0%	68.2%	55.9%	51.3%	13.0%	11.5%	71.6%	37.5%	41.4%	41.4%
		261人	178人	146人	134人	34人	30人	187人	98人	108人	108人
性別	女性	100.0%	68.6%	54.3%	49.3%	11.8%	11.8%	63.6%	38.2%	37.5%	41.1%
		280人	192人	152人	138人	33人	33人	178人	107人	105人	115人
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サー ビスの開催日 時・頻度
全体		100.0%	35.6%	42.8%	60.6%	47.7%	57.7%	50.6%	32.5%	21.1%	15.9%
<全体>		579人	206人	248人	351人	276人	334人	293人	188人	122人	92人
性別	男性	100.0%	35.6%	41.8%	57.5%	45.6%	51.7%	46.4%	29.9%	24.5%	13.8%
		261人	93人	109人	150人	119人	135人	121人	78人	64人	36人
性別	女性	100.0%	36.1%	44.3%	63.6%	49.3%	63.6%	56.8%	35.4%	17.5%	17.9%
		280人	101人	124人	178人	138人	178人	159人	99人	49人	50人
		合計	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、プッ クポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につ いて(施設 、管理運 営、防災 ・防犯対 策など)	(24) 本に親し める環境 づくり(展 示、情報 提供等) の分 かりやす さ、情報 量等	(25) 図書館HP (行事案 内、情報 提供等)の 分 かりやす さ、情報 量等		
全体		100.0%	14.7%	24.5%	63.0%	58.5%	46.1%	36.8%	32.1%		
<全体>		579人	85人	142人	365人	339人	267人	213人	186人		
性別	男性	100.0%	14.9%	27.2%	64.4%	58.6%	48.3%	36.4%	31.0%		
		261人	39人	71人	168人	153人	126人	95人	81人		
性別	女性	100.0%	14.6%	22.5%	63.2%	59.3%	43.2%	36.1%	33.2%		
		280人	41人	63人	177人	166人	121人	101人	93人		

■ 性別傾向

< 中央図書館 >

※各項目「満足」（「満足」、「やや満足」）の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットによる 資料の検 索システム	(9) インター ネットによる 予約サー ビス
		合計									
全体		100.0%	64.7%	57.5%	48.5%	10.8%	10.2%	64.7%	37.7%	38.9%	43.7%
<中央図書館>		167人	108人	96人	81人	18人	17人	108人	63人	65人	73人
性別	男性	100.0%	66.7%	59.8%	50.6%	12.6%	11.5%	71.3%	39.1%	41.4%	44.8%
		87人	58人	52人	44人	11人	10人	62人	34人	36人	39人
性別	女性	100.0%	60.3%	55.9%	45.6%	7.4%	7.4%	57.4%	38.2%	36.8%	42.6%
		68人	41人	38人	31人	5人	5人	39人	26人	25人	29人
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開催日 時・頻度
全体		100.0%	34.1%	43.7%	59.3%	39.5%	60.5%	55.7%	31.1%	19.2%	16.8%
<中央図書館>		167人	57人	73人	99人	66人	101人	93人	52人	32人	28人
性別	男性	100.0%	37.9%	47.1%	57.5%	36.8%	55.2%	50.6%	27.6%	23.0%	16.1%
		87人	33人	41人	50人	32人	48人	44人	24人	20人	14人
性別	女性	100.0%	29.4%	38.2%	60.3%	38.2%	67.6%	66.2%	36.8%	14.7%	20.6%
		68人	20人	26人	41人	26人	46人	45人	25人	10人	14人
		合計	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等		
全体		100.0%	12.0%	30.5%	73.1%	64.1%	44.3%	32.9%	22.8%		
<中央図書館>		167人	20人	51人	122人	107人	74人	55人	38人		
性別	男性	100.0%	16.1%	33.3%	74.7%	66.7%	51.7%	36.8%	23.0%		
		87人	14人	29人	65人	58人	45人	32人	20人		
性別	女性	100.0%	8.8%	27.9%	73.5%	64.7%	36.8%	27.9%	20.6%		
		68人	6人	19人	50人	44人	25人	19人	14人		

■ 性別傾向

＜吉祥寺図書館＞

※各項目“満足”（「満足」、「やや満足」）の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットに よる資料の 検索システム	(9) インター ネットに よる予約サ ービス
		合計									
全体		100.0%	62.4%	43.4%	41.0%	11.7%	9.8%	63.4%	34.1%	42.4%	43.4%
＜吉祥寺図書館＞		205人	128人	89人	84人	24人	20人	130人	70人	87人	89人
性別	男性	100.0%	68.2%	48.2%	45.9%	15.3%	11.8%	70.6%	38.8%	50.6%	48.2%
		85人	58人	41人	39人	13人	10人	60人	33人	43人	41人
女性	100.0%	60.0%	42.9%	40.0%	7.6%	7.6%	58.1%	30.5%	35.2%	39.0%	
	105人	63人	45人	42人	8人	8人	61人	32人	37人	41人	
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サー ビスの開催日 時・頻度
全体		100.0%	21.0%	34.1%	49.8%	33.2%	54.6%	46.3%	31.7%	18.5%	12.2%
＜吉祥寺図書館＞		205人	43人	70人	102人	68人	112人	95人	65人	38人	25人
性別	男性	100.0%	24.7%	32.9%	49.4%	37.6%	50.6%	44.7%	32.9%	25.9%	10.6%
		85人	21人	28人	42人	32人	43人	38人	28人	22人	9人
女性	100.0%	19.0%	34.3%	48.6%	27.6%	56.2%	48.6%	31.4%	12.4%	12.4%	
	105人	20人	36人	51人	29人	59人	51人	33人	13人	13人	
		合計	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につ いて(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等		
全体		100.0%	13.2%	17.6%	52.7%	51.7%	38.0%	28.8%	30.7%		
＜吉祥寺図書館＞		205人	27人	36人	108人	106人	78人	59人	63人		
性別	男性	100.0%	12.9%	20.0%	55.3%	52.9%	40.0%	27.1%	31.8%		
		85人	11人	17人	47人	45人	34人	23人	27人		
女性	100.0%	12.4%	16.2%	51.4%	49.5%	33.3%	27.6%	30.5%			
	105人	13人	17人	54人	52人	35人	29人	32人			

■ 性別傾向

<武蔵野プレイス>

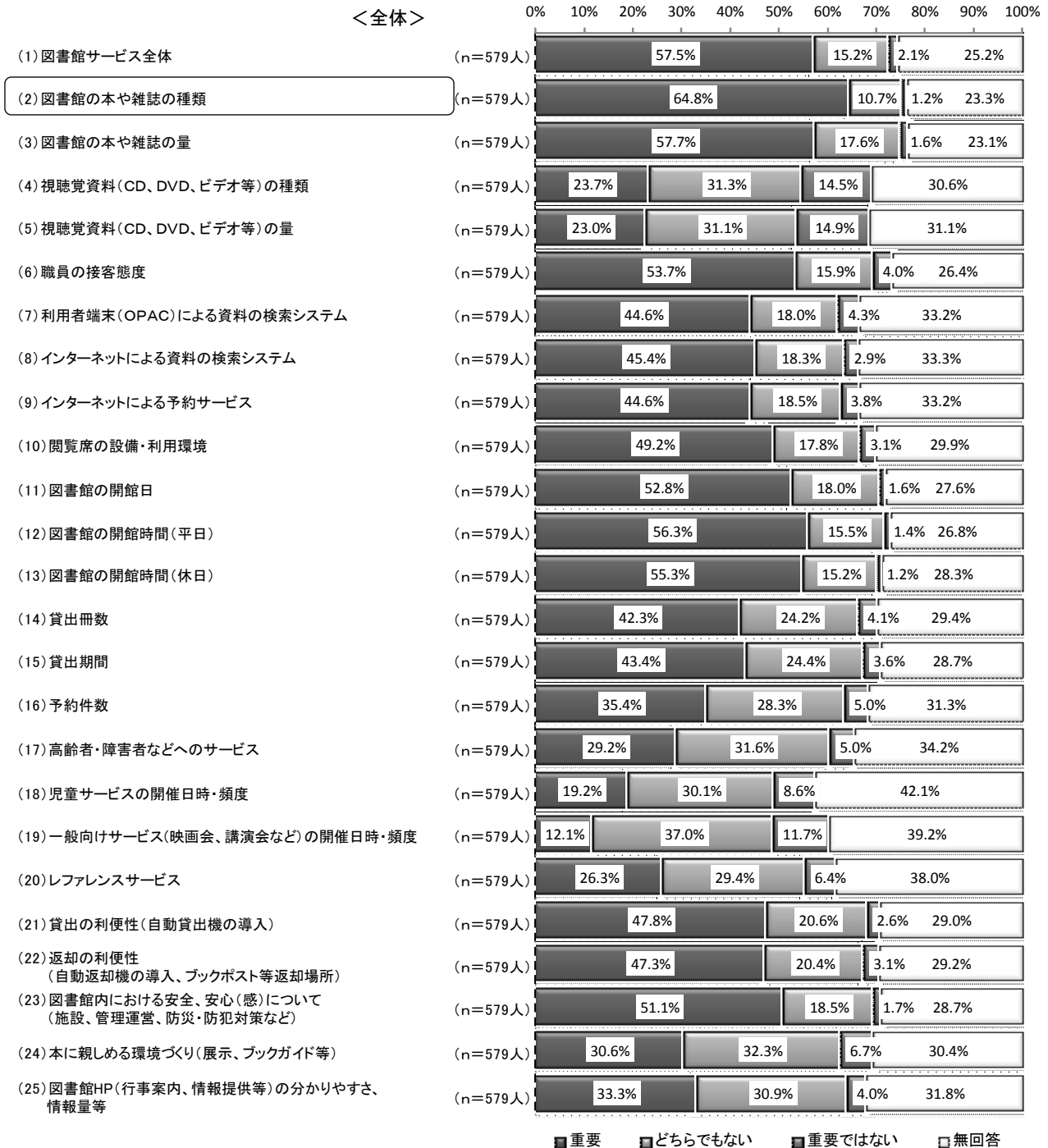
※各項目「満足」（「満足」、「やや満足」）の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットによる 資料の検 索システム	(9) インター ネットによる 予約サー ビス
		合計									
全体		100.0%	75.8%	62.3%	58.9%	14.5%	14.5%	72.5%	41.1%	37.2%	37.2%
<武蔵野プレイス>		207人	157人	129人	122人	30人	30人	150人	85人	77人	77人
性別	男性	100.0%	69.7%	59.6%	57.3%	11.2%	11.2%	73.0%	34.8%	32.6%	31.5%
		89人	62人	53人	51人	10人	10人	65人	31人	29人	28人
女性		100.0%	82.2%	64.5%	60.7%	18.7%	18.7%	72.9%	45.8%	40.2%	42.1%
		107人	88人	69人	65人	20人	20人	78人	49人	43人	45人
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開催日 時・頻度
全体		100.0%	51.2%	50.7%	72.5%	68.6%	58.5%	50.7%	34.3%	25.1%	18.8%
<武蔵野プレイス>		207人	106人	105人	150人	142人	121人	105人	71人	52人	39人
性別	男性	100.0%	43.8%	44.9%	65.2%	61.8%	49.4%	43.8%	29.2%	24.7%	14.6%
		89人	39人	40人	58人	55人	44人	39人	26人	22人	13人
女性		100.0%	57.0%	57.9%	80.4%	77.6%	68.2%	58.9%	38.3%	24.3%	21.5%
		107人	61人	62人	86人	83人	73人	63人	41人	26人	23人
		合計	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につ いて(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等		
全体		100.0%	18.4%	26.6%	65.2%	60.9%	55.6%	47.8%	41.1%		
<武蔵野プレイス>		207人	38人	55人	135人	126人	115人	99人	85人		
性別	男性	100.0%	15.7%	28.1%	62.9%	56.2%	52.8%	44.9%	38.2%		
		89人	14人	25人	56人	50人	47人	40人	34人		
女性		100.0%	20.6%	25.2%	68.2%	65.4%	57.0%	49.5%	43.9%		
		107人	22人	27人	73人	70人	61人	53人	47人		

②重要度

■ 全体傾向

< 全体 >



○25項目の図書館サービスについて今後の取組の重要度を聞いたところ、回答者全体では「重要」という回答が6割を超えたものは、(2)の1項目となっています。

○前回調査においても、(2) 図書館の本や雑誌の種類に対する重要度が最も高く、その他に(3) 図書館の本や雑誌の量、(6) 職員の接客態度、(12) 図書館の開館時間(平日)などの項目に対する重要度が高く、今回もほぼ前回と同様の傾向を示しています。

< 中央図書館 >

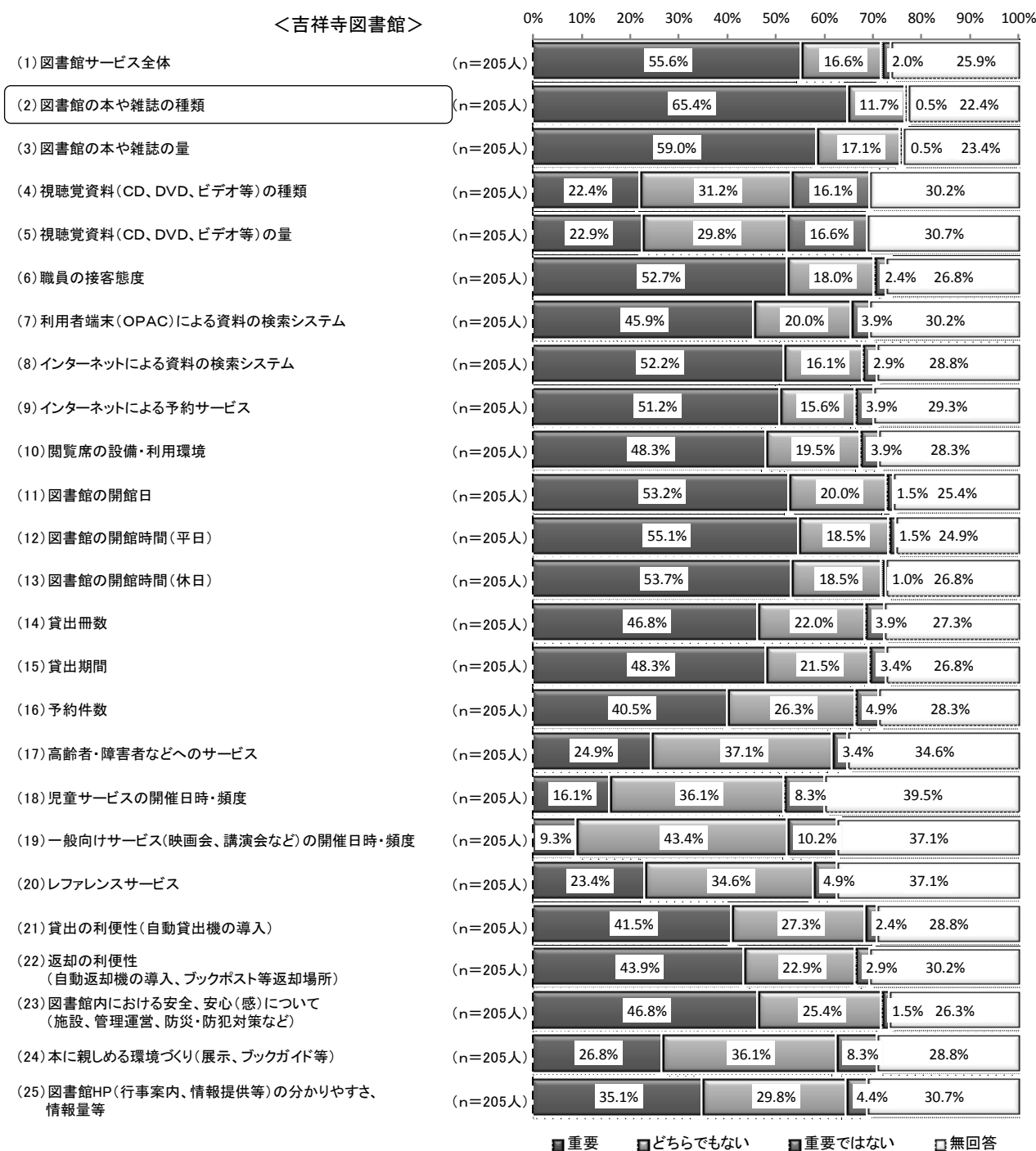
< 中央図書館 >



○25 項目の図書館サービスについて今後の取組の重要度を聞いたところ、中央図書館では「重要」という回答が6割を超えたものは、(2)、(3)、(13) の3項目となっています。

< 吉祥寺図書館 >

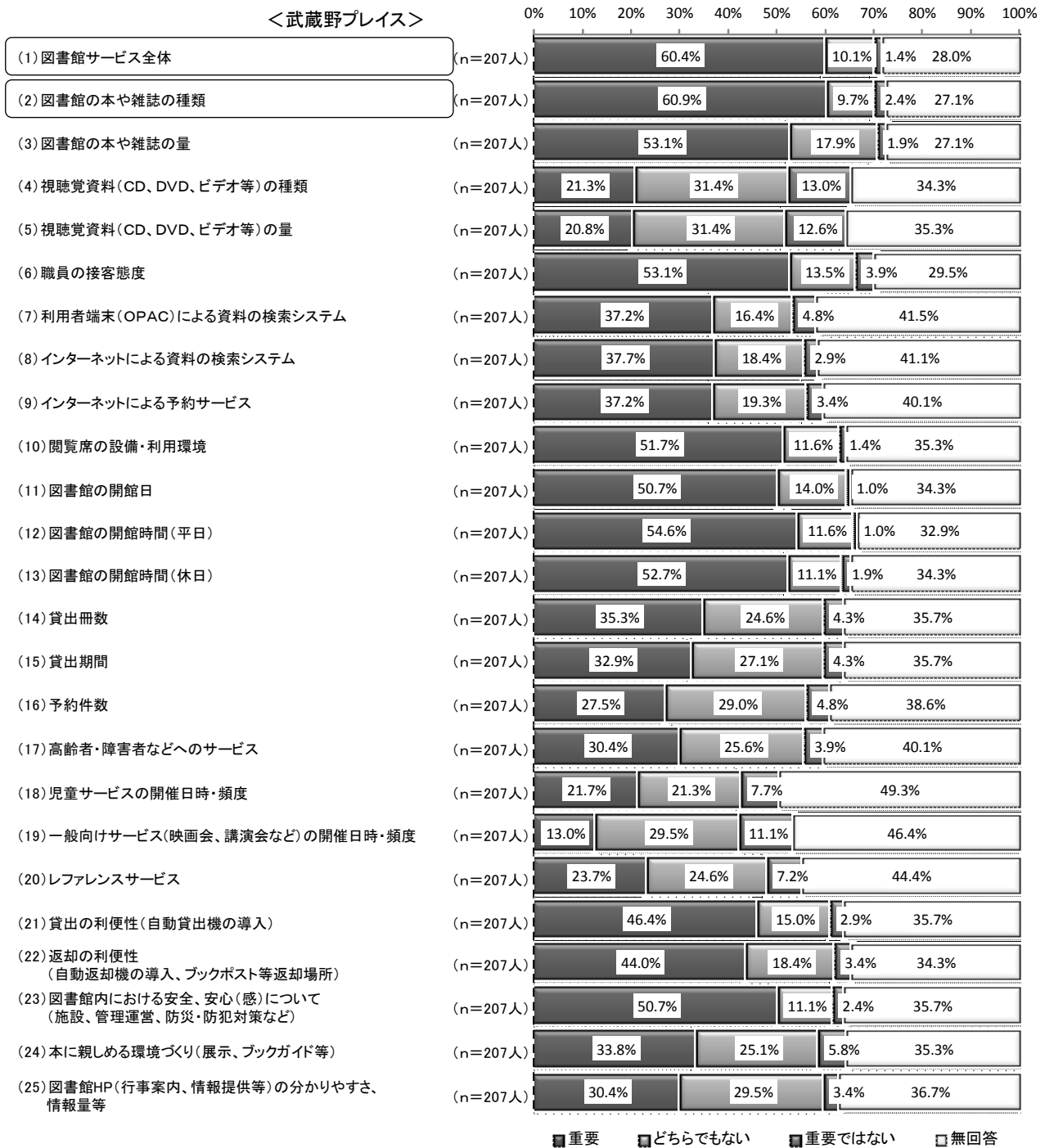
< 吉祥寺図書館 >



○25項目の図書館サービスについて今後の取組の重要度を聞いたところ、吉祥寺図書館では「重要」という回答が6割を超えたものは、(2)の1項目となっています。

< 武蔵野プレイス >

< 武蔵野プレイス >



○25 項目の図書館サービスについて今後の取組の重要度を聞いたところ、武蔵野プレイスでは「重要」という回答が6割を超えたものは、(1) (2) の2項目となっています。

■年代別傾向

<全体>

※各項目「重要」の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットに よる資料の 検索システム	(9) インター ネットに よる予約サ ービス
		合計									
全体		100.0%	57.5%	64.8%	57.7%	23.7%	23.0%	53.7%	44.6%	45.4%	44.6%
<全体>		579人	333人	375人	334人	137人	133人	311人	258人	263人	258人
年代	10歳代	100.0%	68.0%	72.0%	60.0%	20.0%	20.0%	48.0%	32.0%	36.0%	36.0%
		25人	17人	18人	15人	5人	5人	12人	8人	9人	9人
	20歳代	100.0%	65.3%	71.4%	67.3%	26.5%	26.5%	61.2%	49.0%	49.0%	42.9%
		49人	32人	35人	33人	13人	13人	30人	24人	24人	21人
	30歳代	100.0%	60.8%	69.6%	60.8%	20.3%	19.0%	50.6%	51.9%	46.8%	43.0%
		79人	48人	55人	48人	16人	15人	40人	41人	37人	34人
	40歳代	100.0%	62.0%	72.1%	65.1%	27.9%	27.1%	52.7%	52.7%	61.2%	63.6%
		129人	80人	93人	84人	36人	35人	68人	68人	79人	82人
	50歳代	100.0%	55.3%	67.0%	59.6%	30.9%	28.7%	52.1%	54.3%	58.5%	58.5%
	94人	52人	63人	56人	29人	27人	49人	51人	55人	55人	
60歳代	100.0%	59.1%	62.7%	57.3%	23.6%	23.6%	61.8%	40.0%	39.1%	38.2%	
	110人	65人	69人	63人	26人	26人	68人	44人	43人	42人	
70歳代	100.0%	49.3%	50.7%	44.0%	14.7%	14.7%	52.0%	25.3%	18.7%	18.7%	
	75人	37人	38人	33人	11人	11人	39人	19人	14人	14人	
80歳代以上	100.0%	11.8%	23.5%	11.8%	5.9%	5.9%	29.4%	17.6%	11.8%	5.9%	
	17人	2人	4人	2人	1人	1人	5人	3人	2人	1人	
			(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開館日 時・頻度
		合計									
全体		100.0%	49.2%	52.8%	56.3%	55.3%	42.3%	43.4%	35.4%	29.2%	19.2%
<全体>		579人	285人	306人	326人	320人	245人	251人	205人	169人	111人
年代	10歳代	100.0%	60.0%	64.0%	64.0%	64.0%	44.0%	48.0%	32.0%	40.0%	24.0%
		25人	15人	16人	16人	16人	11人	12人	8人	10人	6人
	20歳代	100.0%	51.0%	59.2%	63.3%	63.3%	42.9%	46.9%	32.7%	22.4%	14.3%
		49人	25人	29人	31人	31人	21人	23人	16人	11人	7人
	30歳代	100.0%	43.0%	48.1%	58.2%	57.0%	38.0%	40.5%	36.7%	30.4%	26.6%
		79人	34人	38人	46人	45人	30人	32人	29人	24人	21人
	40歳代	100.0%	55.0%	58.1%	62.0%	62.8%	51.2%	52.7%	43.4%	29.5%	29.5%
		129人	71人	75人	80人	81人	66人	68人	56人	38人	38人
	50歳代	100.0%	52.1%	62.8%	66.0%	66.0%	47.9%	47.9%	38.3%	29.8%	17.0%
	94人	49人	59人	62人	62人	45人	45人	36人	28人	16人	
60歳代	100.0%	50.9%	46.4%	50.0%	44.5%	36.4%	37.3%	33.6%	29.1%	15.5%	
	110人	56人	51人	55人	49人	40人	41人	37人	32人	17人	
70歳代	100.0%	38.7%	44.0%	45.3%	44.0%	36.0%	34.7%	28.0%	28.0%	6.7%	
	75人	29人	33人	34人	33人	27人	26人	21人	21人	5人	
80歳代以上	100.0%	35.3%	29.4%	11.8%	17.6%	29.4%	23.5%	11.8%	29.4%	5.9%	
	17人	6人	5人	2人	3人	5人	4人	2人	5人	1人	

			(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等
		合計							
全体		100.0%	12.1%	26.3%	47.8%	47.3%	51.1%	30.6%	33.3%
<全体>		579人	70人	152人	277人	274人	296人	177人	193人
年代	10歳代	100.0%	16.0%	36.0%	44.0%	52.0%	44.0%	36.0%	36.0%
		25人	4人	9人	11人	13人	11人	9人	9人
	20歳代	100.0%	10.2%	22.4%	46.9%	44.9%	46.9%	24.5%	34.7%
		49人	5人	11人	23人	22人	23人	12人	17人
	30歳代	100.0%	11.4%	22.8%	46.8%	45.6%	49.4%	31.6%	35.4%
		79人	9人	18人	37人	36人	39人	25人	28人
	40歳代	100.0%	9.3%	24.0%	51.2%	51.9%	59.7%	33.3%	41.9%
		129人	12人	31人	66人	67人	77人	43人	54人
	50歳代	100.0%	12.8%	29.8%	54.3%	50.0%	53.2%	30.9%	33.0%
		94人	12人	28人	51人	47人	50人	29人	31人
	60歳代	100.0%	13.6%	30.0%	48.2%	48.2%	50.0%	28.2%	30.9%
		110人	15人	33人	53人	53人	55人	31人	34人
	70歳代	100.0%	12.0%	25.3%	38.7%	38.7%	45.3%	28.0%	21.3%
		75人	9人	19人	29人	29人	34人	21人	16人
	80歳代以上	100.0%	23.5%	17.6%	41.2%	41.2%	41.2%	41.2%	23.5%
		17人	4人	3人	7人	7人	7人	7人	4人

■年代別傾向
 <中央図書館>

※各項目「重要」の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットによ る資料の検 索システム	(9) インター ネットによ る予約サー ビス
		合計									
全体		100.0%	56.3%	68.9%	61.7%	28.1%	25.7%	55.7%	52.1%	46.7%	45.5%
<中央図書館>		167人	94人	115人	103人	47人	43人	93人	87人	78人	76人
年代	10歳代	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		1人	1人	1人	1人	0人	0人	1人	1人	1人	1人
	20歳代	100.0%	72.7%	90.9%	90.9%	36.4%	45.5%	72.7%	72.7%	54.5%	63.6%
		11人	8人	10人	10人	4人	5人	8人	8人	6人	7人
	30歳代	100.0%	60.0%	64.0%	52.0%	24.0%	16.0%	48.0%	60.0%	40.0%	32.0%
		25人	15人	16人	13人	6人	4人	12人	15人	10人	8人
	40歳代	100.0%	58.7%	78.3%	71.7%	34.8%	34.8%	60.9%	56.5%	71.7%	67.4%
		46人	27人	36人	33人	16人	16人	28人	26人	33人	31人
	50歳代	100.0%	51.9%	66.7%	63.0%	29.6%	25.9%	44.4%	59.3%	55.6%	51.9%
		27人	14人	18人	17人	8人	7人	12人	16人	15人	14人
60歳代	100.0%	61.5%	73.1%	57.7%	26.9%	23.1%	69.2%	50.0%	30.8%	38.5%	
	26人	16人	19人	15人	7人	6人	18人	13人	8人	10人	
70歳代	100.0%	50.0%	54.2%	54.2%	25.0%	20.8%	50.0%	29.2%	20.8%	20.8%	
	24人	12人	13人	13人	6人	5人	12人	7人	5人	5人	
80歳代以上	100.0%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
	6人	1人	2人	1人	0人	0人	2人	1人	0人	0人	
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開催日 時・頻度
全体		100.0%	47.3%	55.1%	59.9%	60.5%	45.5%	50.3%	38.9%	32.9%	19.8%
<中央図書館>		167人	79人	92人	100人	101人	76人	84人	65人	55人	33人
年代	10歳代	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人
	20歳代	100.0%	45.5%	63.6%	81.8%	81.8%	54.5%	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%
		11人	5人	7人	9人	9人	6人	7人	3人	1人	0人
	30歳代	100.0%	24.0%	40.0%	52.0%	48.0%	20.0%	32.0%	24.0%	24.0%	20.0%
		25人	6人	10人	13人	12人	5人	8人	6人	6人	5人
	40歳代	100.0%	58.7%	69.6%	69.6%	78.3%	63.0%	65.2%	60.9%	43.5%	37.0%
		46人	27人	32人	32人	36人	29人	30人	28人	20人	17人
	50歳代	100.0%	66.7%	63.0%	70.4%	70.4%	51.9%	55.6%	25.9%	29.6%	18.5%
		27人	18人	17人	19人	19人	14人	15人	7人	8人	5人
60歳代	100.0%	34.6%	42.3%	50.0%	42.3%	38.5%	42.3%	42.3%	30.8%	15.4%	
	26人	9人	11人	13人	11人	10人	11人	11人	8人	4人	
70歳代	100.0%	37.5%	45.8%	54.2%	50.0%	33.3%	37.5%	37.5%	33.3%	4.2%	
	24人	9人	11人	13人	12人	8人	9人	9人	8人	1人	
80歳代以上	100.0%	66.7%	50.0%	0.0%	16.7%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	
	6人	4人	3人	0人	1人	3人	3人	0人	3人	0人	

			(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等
		合計							
全体		100.0%	14.4%	32.9%	57.5%	55.7%	56.9%	31.1%	34.7%
<中央図書館>		167人	24人	55人	96人	93人	95人	52人	58人
年代	10歳代	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人
	20歳代	100.0%	0.0%	18.2%	90.9%	72.7%	63.6%	9.1%	45.5%
		11人	0人	2人	10人	8人	7人	1人	5人
	30歳代	100.0%	8.0%	28.0%	44.0%	36.0%	44.0%	20.0%	24.0%
		25人	2人	7人	11人	9人	11人	5人	6人
	40歳代	100.0%	15.2%	39.1%	63.0%	69.6%	76.1%	41.3%	54.3%
		46人	7人	18人	29人	32人	35人	19人	25人
	50歳代	100.0%	14.8%	44.4%	66.7%	63.0%	59.3%	29.6%	33.3%
		27人	4人	12人	18人	17人	16人	8人	9人
60歳代	100.0%	19.2%	30.8%	57.7%	50.0%	42.3%	26.9%	23.1%	
	26人	5人	8人	15人	13人	11人	7人	6人	
70歳代	100.0%	12.5%	20.8%	33.3%	37.5%	37.5%	29.2%	20.8%	
	24人	3人	5人	8人	9人	9人	7人	5人	
80歳代以上	100.0%	33.3%	33.3%	66.7%	66.7%	83.3%	66.7%	16.7%	
	6人	2人	2人	4人	4人	5人	4人	1人	

■ 年代別傾向

＜吉祥寺図書館＞

※各項目「重要」の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットに よる資料の 検索システム	(9) インター ネットに よる予約サ ービス
		合計									
全体		100.0%	55.6%	65.4%	59.0%	22.4%	22.9%	52.7%	45.9%	52.2%	51.2%
＜吉祥寺図書館＞		205人	114人	134人	121人	46人	47人	108人	94人	107人	105人
年代	10歳代	100.0%	85.7%	100.0%	71.4%	14.3%	14.3%	71.4%	42.9%	71.4%	71.4%
		7人	6人	7人	5人	1人	1人	5人	3人	5人	5人
	20歳代	100.0%	53.8%	69.2%	69.2%	15.4%	15.4%	61.5%	53.8%	53.8%	38.5%
		13人	7人	9人	9人	2人	2人	8人	7人	7人	5人
	30歳代	100.0%	66.7%	77.8%	66.7%	22.2%	22.2%	48.1%	48.1%	59.3%	55.6%
		27人	18人	21人	18人	6人	6人	13人	13人	16人	15人
	40歳代	100.0%	56.1%	70.7%	63.4%	26.8%	26.8%	46.3%	51.2%	53.7%	63.4%
		41人	23人	29人	26人	11人	11人	19人	21人	22人	26人
	50歳代	100.0%	52.5%	67.5%	62.5%	32.5%	30.0%	55.0%	55.0%	65.0%	67.5%
	40人	21人	27人	25人	13人	12人	22人	22人	26人	27人	
60歳代	100.0%	55.3%	55.3%	55.3%	21.3%	23.4%	57.4%	40.4%	48.9%	42.6%	
	47人	26人	26人	26人	10人	11人	27人	19人	23人	20人	
70歳代	100.0%	52.0%	56.0%	48.0%	12.0%	16.0%	52.0%	32.0%	28.0%	28.0%	
	25人	13人	14人	12人	3人	4人	13人	8人	7人	7人	
80歳代以上	100.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	
	5人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	1人	1人	0人	
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開館日 時・頻度
全体		100.0%	48.3%	53.2%	55.1%	53.7%	46.8%	48.3%	40.5%	24.9%	16.1%
＜吉祥寺図書館＞		205人	99人	109人	113人	110人	96人	99人	83人	51人	33人
年代	10歳代	100.0%	85.7%	85.7%	85.7%	85.7%	57.1%	71.4%	42.9%	71.4%	42.9%
		7人	6人	6人	6人	6人	4人	5人	3人	5人	3人
	20歳代	100.0%	46.2%	61.5%	61.5%	61.5%	53.8%	53.8%	53.8%	15.4%	7.7%
		13人	6人	8人	8人	8人	7人	7人	7人	2人	1人
	30歳代	100.0%	44.4%	48.1%	63.0%	59.3%	51.9%	44.4%	55.6%	29.6%	22.2%
		27人	12人	13人	17人	16人	14人	12人	15人	8人	6人
	40歳代	100.0%	53.7%	56.1%	56.1%	51.2%	48.8%	56.1%	39.0%	17.1%	22.0%
		41人	22人	23人	23人	21人	20人	23人	16人	7人	9人
	50歳代	100.0%	45.0%	70.0%	67.5%	70.0%	50.0%	57.5%	47.5%	32.5%	15.0%
	40人	18人	28人	27人	28人	20人	23人	19人	13人	6人	
60歳代	100.0%	48.9%	42.6%	44.7%	40.4%	40.4%	40.4%	31.9%	23.4%	14.9%	
	47人	23人	20人	21人	19人	19人	19人	15人	11人	7人	
70歳代	100.0%	44.0%	40.0%	40.0%	44.0%	44.0%	40.0%	28.0%	16.0%	4.0%	
	25人	11人	10人	10人	11人	11人	10人	7人	4人	1人	
80歳代以上	100.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	
	5人	1人	1人	1人	1人	1人	0人	1人	1人	0人	

			(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等
		合計							
全体		100.0%	9.3%	23.4%	41.5%	43.9%	46.8%	26.8%	35.1%
<吉祥寺図書館>		205人	19人	48人	85人	90人	96人	55人	72人
年代	10歳代	100.0%	14.3%	57.1%	42.9%	71.4%	57.1%	42.9%	71.4%
		7人	1人	4人	3人	5人	4人	3人	5人
	20歳代	100.0%	0.0%	15.4%	30.8%	38.5%	38.5%	30.8%	23.1%
		13人	0人	2人	4人	5人	5人	4人	3人
	30歳代	100.0%	11.1%	14.8%	48.1%	51.9%	44.4%	25.9%	48.1%
		27人	3人	4人	13人	14人	12人	7人	13人
	40歳代	100.0%	7.3%	22.0%	41.5%	46.3%	43.9%	31.7%	36.6%
		41人	3人	9人	17人	19人	18人	13人	15人
	50歳代	100.0%	10.0%	22.5%	45.0%	42.5%	47.5%	25.0%	35.0%
		40人	4人	9人	18人	17人	19人	10人	14人
60歳代	100.0%	8.5%	29.8%	38.3%	40.4%	53.2%	21.3%	31.9%	
	47人	4人	14人	18人	19人	25人	10人	15人	
70歳代	100.0%	16.0%	24.0%	44.0%	40.0%	48.0%	28.0%	28.0%	
	25人	4人	6人	11人	10人	12人	7人	7人	
80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	
	5人	0人	0人	1人	1人	1人	1人	0人	

■年代別傾向

＜武蔵野プレイス＞

※各項目「重要」の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットに よる資料の 検索システム	(9) インター ネットに よる予約サ ービス
		合計									
全体		100.0%	60.4%	60.9%	53.1%	21.3%	20.8%	53.1%	37.2%	37.7%	37.2%
＜武蔵野プレイス＞		207人	125人	126人	110人	44人	43人	110人	77人	78人	77人
年代	10歳代	100.0%	58.8%	58.8%	52.9%	23.5%	23.5%	35.3%	23.5%	17.6%	17.6%
		17人	10人	10人	9人	4人	4人	6人	4人	3人	3人
	20歳代	100.0%	68.0%	64.0%	56.0%	28.0%	24.0%	56.0%	36.0%	44.0%	36.0%
		25人	17人	16人	14人	7人	6人	14人	9人	11人	9人
	30歳代	100.0%	55.6%	66.7%	63.0%	14.8%	18.5%	55.6%	48.1%	40.7%	40.7%
		27人	15人	18人	17人	4人	5人	15人	13人	11人	11人
	40歳代	100.0%	71.4%	66.7%	59.5%	21.4%	19.0%	50.0%	50.0%	57.1%	59.5%
		42人	30人	28人	25人	9人	8人	21人	21人	24人	25人
	50歳代	100.0%	63.0%	66.7%	51.9%	29.6%	29.6%	55.6%	48.1%	51.9%	51.9%
		27人	17人	18人	14人	8人	8人	15人	13人	14人	14人
60歳代	100.0%	62.2%	64.9%	59.5%	24.3%	24.3%	62.2%	32.4%	32.4%	32.4%	
	37人	23人	24人	22人	9人	9人	23人	12人	12人	12人	
70歳代	100.0%	46.2%	42.3%	30.8%	7.7%	7.7%	53.8%	15.4%	7.7%	7.7%	
	26人	12人	11人	8人	2人	2人	14人	4人	2人	2人	
80歳代以上	100.0%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	
	6人	1人	1人	1人	1人	1人	2人	1人	1人	1人	
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開催日 時・頻度
全体		100.0%	51.7%	50.7%	54.6%	52.7%	35.3%	32.9%	27.5%	30.4%	21.7%
＜武蔵野プレイス＞		207人	107人	105人	113人	109人	73人	68人	57人	63人	45人
年代	10歳代	100.0%	47.1%	52.9%	52.9%	52.9%	35.3%	35.3%	23.5%	23.5%	11.8%
		17人	8人	9人	9人	9人	6人	6人	4人	4人	2人
	20歳代	100.0%	56.0%	56.0%	56.0%	56.0%	32.0%	36.0%	24.0%	32.0%	24.0%
		25人	14人	14人	14人	14人	8人	9人	6人	8人	6人
	30歳代	100.0%	59.3%	55.6%	59.3%	63.0%	40.7%	44.4%	29.6%	37.0%	37.0%
		27人	16人	15人	16人	17人	11人	12人	8人	10人	10人
	40歳代	100.0%	52.4%	47.6%	59.5%	57.1%	40.5%	35.7%	28.6%	26.2%	28.6%
		42人	22人	20人	25人	24人	17人	15人	12人	11人	12人
	50歳代	100.0%	48.1%	51.9%	59.3%	55.6%	40.7%	25.9%	37.0%	25.9%	18.5%
		27人	13人	14人	16人	15人	11人	7人	10人	7人	5人
60歳代	100.0%	64.9%	54.1%	56.8%	51.4%	29.7%	29.7%	29.7%	35.1%	16.2%	
	37人	24人	20人	21人	19人	11人	11人	11人	13人	6人	
70歳代	100.0%	34.6%	46.2%	42.3%	38.5%	30.8%	26.9%	19.2%	34.6%	11.5%	
	26人	9人	12人	11人	10人	8人	7人	5人	9人	3人	
80歳代以上	100.0%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	
	6人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	

			(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等
		合計							
全体		100.0%	13.0%	23.7%	46.4%	44.0%	50.7%	33.8%	30.4%
<武蔵野プレイス>		207人	27人	49人	96人	91人	105人	70人	63人
年代	10歳代	100.0%	11.8%	23.5%	41.2%	41.2%	35.3%	29.4%	17.6%
		17人	2人	4人	7人	7人	6人	5人	3人
	20歳代	100.0%	20.0%	28.0%	36.0%	36.0%	44.0%	28.0%	36.0%
		25人	5人	7人	9人	9人	11人	7人	9人
	30歳代	100.0%	14.8%	25.9%	48.1%	48.1%	59.3%	48.1%	33.3%
		27人	4人	7人	13人	13人	16人	13人	9人
	40歳代	100.0%	4.8%	9.5%	47.6%	38.1%	57.1%	26.2%	33.3%
		42人	2人	4人	20人	16人	24人	11人	14人
	50歳代	100.0%	14.8%	25.9%	55.6%	48.1%	55.6%	40.7%	29.6%
		27人	4人	7人	15人	13人	15人	11人	8人
	60歳代	100.0%	16.2%	29.7%	54.1%	56.8%	51.4%	37.8%	35.1%
		37人	6人	11人	20人	21人	19人	14人	13人
	70歳代	100.0%	7.7%	30.8%	38.5%	38.5%	50.0%	26.9%	15.4%
		26人	2人	8人	10人	10人	13人	7人	4人
	80歳代以上	100.0%	33.3%	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	33.3%	50.0%
		6人	2人	1人	2人	2人	1人	2人	3人

■ 性別傾向

＜全体＞

※各項目「重要」の回答のみ表示

		合計	(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットによる資料の検 索システム	(9) インター ネットによる予約サー ビス
全体		100.0%	57.5%	64.8%	57.7%	23.7%	23.0%	53.7%	44.6%	45.4%	44.6%
<全体>		579人	333人	375人	334人	137人	133人	311人	258人	263人	258人
性別	男性	100.0%	54.4%	64.8%	55.9%	24.5%	24.1%	52.9%	41.0%	41.8%	41.4%
		261人	142人	169人	146人	64人	63人	138人	107人	109人	108人
女性	100.0%	62.5%	66.1%	60.7%	23.2%	22.1%	55.4%	48.9%	49.6%	48.9%	
		280人	175人	185人	170人	65人	62人	155人	137人	139人	137人
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへの サービス	(18) 児童サービ スの開館日 時・頻度
全体		100.0%	49.2%	52.8%	56.3%	55.3%	42.3%	43.4%	35.4%	29.2%	19.2%
<全体>		579人	285人	306人	326人	320人	245人	251人	205人	169人	111人
性別	男性	100.0%	46.4%	51.3%	51.7%	53.3%	37.5%	38.7%	29.9%	26.1%	14.2%
		261人	121人	134人	135人	139人	98人	101人	78人	68人	37人
女性	100.0%	53.6%	56.1%	61.8%	58.9%	48.2%	50.0%	41.8%	31.8%	24.3%	
		280人	150人	157人	173人	165人	135人	140人	117人	89人	68人
		合計	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につ いて(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイ ド等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等		
全体		100.0%	12.1%	26.3%	47.8%	47.3%	51.1%	30.6%	33.3%		
<全体>		579人	70人	152人	277人	274人	296人	177人	193人		
性別	男性	100.0%	11.1%	25.3%	49.4%	46.4%	47.5%	26.8%	30.3%		
		261人	29人	66人	129人	121人	124人	70人	79人		
女性	100.0%	14.3%	27.5%	47.5%	49.3%	55.7%	34.3%	36.4%			
		280人	40人	77人	133人	138人	156人	96人	102人		

■ 性別傾向

＜中央図書館＞

※各項目「重要」の回答のみ表示

			(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットによる資料の検 索システム	(9) インター ネットによる予約サー ビス
		合計									
全体		100.0%	56.3%	68.9%	61.7%	28.1%	25.7%	55.7%	52.1%	46.7%	45.5%
＜中央図書館＞		167人	94人	115人	103人	47人	43人	93人	87人	78人	76人
性別	男性	100.0%	54.0%	66.7%	57.5%	28.7%	26.4%	54.0%	47.1%	40.2%	41.4%
		87人	47人	58人	50人	25人	23人	47人	41人	35人	36人
女性	100.0%	61.8%	75.0%	67.6%	27.9%	25.0%	61.8%	63.2%	57.4%	52.9%	
		68人	42人	51人	46人	19人	17人	42人	43人	39人	36人
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開催日 時・頻度
全体		100.0%	47.3%	55.1%	59.9%	60.5%	45.5%	50.3%	38.9%	32.9%	19.8%
＜中央図書館＞		167人	79人	92人	100人	101人	76人	84人	65人	55人	33人
性別	男性	100.0%	44.8%	49.4%	50.6%	51.7%	35.6%	40.2%	32.2%	23.0%	11.5%
		87人	39人	43人	44人	45人	31人	35人	28人	20人	10人
女性	100.0%	54.4%	63.2%	72.1%	75.0%	57.4%	64.7%	47.1%	44.1%	33.8%	
		68人	37人	43人	49人	51人	39人	44人	32人	30人	23人
		合計	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につい て(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイド 等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等		
全体		100.0%	14.4%	32.9%	57.5%	55.7%	56.9%	31.1%	34.7%		
＜中央図書館＞		167人	24人	55人	96人	93人	95人	52人	58人		
性別	男性	100.0%	11.5%	27.6%	51.7%	50.6%	46.0%	24.1%	25.3%		
		87人	10人	24人	45人	44人	40人	21人	22人		
女性	100.0%	20.6%	41.2%	67.6%	64.7%	72.1%	42.6%	45.6%			
		68人	14人	28人	46人	44人	49人	29人	31人		

■ 性別傾向

< 吉祥寺図書館 >

※各項目「重要」の回答のみ表示

		合計	(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットによ る資料の検 索システム	(9) インター ネットによ る予約サー ビス
全体		100.0%	55.6%	65.4%	59.0%	22.4%	22.9%	52.7%	45.9%	52.2%	51.2%
< 吉祥寺図書館 >		205人	114人	134人	121人	46人	47人	108人	94人	107人	105人
性別	男性	100.0%	52.9%	65.9%	57.6%	20.0%	23.5%	50.6%	41.2%	51.8%	48.2%
		85人	45人	56人	49人	17人	20人	43人	35人	44人	41人
女性	100.0%	60.0%	65.7%	61.0%	24.8%	22.9%	54.3%	50.5%	52.4%	55.2%	
	105人	63人	69人	64人	26人	24人	57人	53人	55人	58人	
合計		100.0%	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開催日 時・頻度
全体		100.0%	48.3%	53.2%	55.1%	53.7%	46.8%	48.3%	40.5%	24.9%	16.1%
< 吉祥寺図書館 >		205人	99人	109人	113人	110人	96人	99人	83人	51人	33人
性別	男性	100.0%	45.9%	55.3%	54.1%	58.8%	41.2%	44.7%	31.8%	23.5%	11.8%
		85人	39人	47人	46人	50人	35人	38人	27人	20人	10人
女性	100.0%	51.4%	53.3%	58.1%	51.4%	54.3%	54.3%	50.5%	26.7%	19.0%	
	105人	54人	56人	61人	54人	57人	57人	53人	28人	20人	
合計		100.0%	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につ いて(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイ ド等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等		
全体		100.0%	9.3%	23.4%	41.5%	43.9%	46.8%	26.8%	35.1%		
< 吉祥寺図書館 >		205人	19人	48人	85人	90人	96人	55人	72人		
性別	男性	100.0%	8.2%	22.4%	44.7%	43.5%	45.9%	23.5%	34.1%		
		85人	7人	19人	38人	37人	39人	20人	29人		
女性	100.0%	10.5%	23.8%	39.0%	44.8%	49.5%	28.6%	35.2%			
	105人	11人	25人	41人	47人	52人	30人	37人			

■ 性別傾向

＜武蔵野プレイス＞

※各項目「重要」の回答のみ表示

		合計	(1) 図書館 サービス全 体	(2) 図書館の 本や雑誌 の種類	(3) 図書館の 本や雑誌 の量	(4) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の種類	(5) 視聴覚資 料(CD、D VD、ビデオ 等)の量	(6) 職員の接 客態度	(7) 利用者端 末(OPA C)による 資料の検 索システム	(8) インター ネットに よる資料の 検索システム	(9) インター ネットに よる予約サ ービス
全体		100.0%	60.4%	60.9%	53.1%	21.3%	20.8%	53.1%	37.2%	37.7%	37.2%
＜武蔵野プレイス＞		207人	125人	126人	110人	44人	43人	110人	77人	78人	77人
性別	男性	100.0%	56.2%	61.8%	52.8%	24.7%	22.5%	53.9%	34.8%	33.7%	34.8%
		89人	50人	55人	47人	22人	20人	48人	31人	30人	31人
女性	100.0%	65.4%	60.7%	56.1%	18.7%	19.6%	52.3%	38.3%	42.1%	40.2%	
		107人	70人	65人	60人	20人	21人	56人	41人	45人	43人
		合計	(10) 閲覧席の 設備・利用 環境	(11) 図書館の 開館日	(12) 図書館の 開館時間 (平日)	(13) 図書館の 開館時間 (休日)	(14) 貸出冊数	(15) 貸出期間	(16) 予約件数	(17) 高齢者・障 害者などへ のサービス	(18) 児童サービ スの開催日 時・頻度
全体		100.0%	51.7%	50.7%	54.6%	52.7%	35.3%	32.9%	27.5%	30.4%	21.7%
＜武蔵野プレイス＞		207人	107人	105人	113人	109人	73人	68人	57人	63人	45人
性別	男性	100.0%	48.3%	49.4%	50.6%	49.4%	36.0%	31.5%	25.8%	31.5%	19.1%
		89人	43人	44人	45人	44人	32人	28人	23人	28人	17人
女性	100.0%	55.1%	54.2%	58.9%	56.1%	36.4%	36.4%	29.9%	29.0%	23.4%	
		107人	59人	58人	63人	60人	39人	39人	32人	31人	25人
		合計	(19) 一般向け サービス (映画会、 講演会な ど)の開催 日時・頻度	(20) レファレン スサービス	(21) 貸出の利 便性(自動 貸出機の 導入)	(22) 返却の利 便性(自動 返却機の 導入、ブック ポスト等 返却場所)	(23) 図書館内 における安 全、安心 (感)につ いて(施設、 管理運営、 防災・防犯 対策など)	(24) 本に親しめ る環境づく り(展示、 ブックガイ ド等)	(25) 図書館HP (行事案 内、情報提 供等)の分 かりやす さ、情報量 等		
全体		100.0%	13.0%	23.7%	46.4%	44.0%	50.7%	33.8%	30.4%		
＜武蔵野プレイス＞		207人	27人	49人	96人	91人	105人	70人	63人		
性別	男性	100.0%	13.5%	25.8%	51.7%	44.9%	50.6%	32.6%	31.5%		
		89人	12人	23人	46人	40人	45人	29人	28人		
女性	100.0%	14.0%	22.4%	43.0%	43.9%	51.4%	34.6%	31.8%			
		107人	15人	24人	46人	47人	55人	37人	34人		

③要望（自由記述）

（1）図書館サービス全体

- 書庫から本を取り出す時間を短くしてほしい。（中央図書館、中央地域、10歳代、女性）
 - 土日の時間を長くしてほしい（中央図書館、市外、30歳代、女性）
 - 借りるまでの時間を短縮してほしい。予約～（中央図書館、市外、50歳代、男性）
 - リラックスして本を読める空間がほしい（吉祥寺図書館、市外、10歳代、男性）
 - 品数を増やしてほしい。（吉祥寺図書館、吉祥寺地域、40歳代、女性）
 - 読む場所を増やしてほしい（吉祥寺図書館、市外、70歳代、男性）
 - 各フロアに職員配置を！（B2）（武蔵野プレイス、武蔵境地域、50歳代、女性）
 - 専門書を増やしてほしい（武蔵野プレイス、武蔵境地域、60歳代、男性）
- etc.

（2）図書館の本や雑誌の種類

- 鮮度を上げてほしい。雑誌を増やしてほしい（中央図書館、吉祥寺地域、30歳代、性別不詳）
 - 児童向けのオーソドックスな本を増やしてほしい。いわゆるはやり物が多すぎる。（中央図書館、武蔵境地域、40歳代、女性）
 - 洋書をもっと増やしてほしい。（中央図書館、吉祥寺地域、50歳代、男性）
 - ベストセラーよりロングセラーを（中央図書館、吉祥寺地域、50歳代、男性）
 - 専門書を増やしてほしい（吉祥寺図書館、吉祥寺地域、20歳代、性別不詳）
 - 文庫本の種類を増やしてほしい（吉祥寺図書館、吉祥寺地域、30歳代、女性）
 - 館によってバラつきがある。（吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、男性）
 - 近隣市住民にもリクエストを以前のように認めて欲しい。（吉祥寺図書館、市外、50歳代、男性）
 - 雑誌の選択が下手です。（吉祥寺図書館、吉祥寺地域、70歳代、性別不詳）
- etc.

（3）図書館の本や雑誌の量

- 教科書にのるような本の数をふやしてほしい。（中央図書館、吉祥寺地域、30歳代、女性）
 - 人気本の待ち日数が長いので、量をふやしてほしい。（中央図書館、中央地域、40歳代、男性）
 - 電子版を増やして！（中央図書館、中央地域、50歳代、男性）
 - 人気の小説の冊数が少ない（中央図書館、武蔵境地域、60歳代、男性）
 - 専門書を増やしてほしい（吉祥寺図書館、吉祥寺地域、20歳代、性別不詳）
 - 文庫本、ハードカバー共に小説をもっと増やしてほしいです。（吉祥寺図書館、吉祥寺地域、30歳代、女性）
 - 雑誌の種類を増やしてほしい（吉祥寺図書館、武蔵境地域、30歳代、女性）
 - 複本多すぎるものあり（吉祥寺図書館、吉祥寺地域、60歳代、男性）
 - 洋書絵本が少ない。（武蔵野プレイス、武蔵境地域、40歳代、女性）
- etc.

（4）視聴覚資料（CD、DVD、ビデオ等）の種類

- アニメーション、映画等をもう少し増やしていただきたい（中央図書館、中央地域、40歳代、女性）
 - 新しいものを増やしてほしい（中央図書館、吉祥寺地域、50歳代、女性）
 - クラシックCDを増やしてほしい（中央図書館、中央地域、60歳代、男性）
 - DVDの量、種類が少ないかも（中央図書館、中央地域、60歳代、男性）
 - DVD、CDは揃えてほしい。（中央図書館、吉祥寺地域、60歳代、男性）
 - クラシック音楽のDVDの更新なども考えて欲しい（中央図書館、吉祥寺地域、70歳代、男性）
 - 手話のDVDが無い。（読み取ビデオ等各種all）（中央図書館、武蔵境地域、70歳代、男性）
- etc.

(5) 視聴覚資料（CD、DVD、ビデオ等）の量

- レンタルビデオ店並みにとまでは言わないが、資料が古く乏しいので、良いものはどんどん購入し、充実させてほしい。(中央図書館、市外、40歳代、女性)
 - クラシックCDが物足りない。文化事業団と連携してはどうか。(中央図書館、市外、50歳代、女性)
 - DVDの量、種類が少ないかも(中央図書館、中央地域、60歳代、男性)
 - クラシック音楽のDVDの更新なども考えて欲しい(中央図書館、吉祥寺地域、70歳代、男性)
 - 絶対量が少ない。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 古い物ばかりで歌詩カードなどがボロボロ。新しい資料がほとんど入って来ない。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、女性)
- etc.

(6) 職員の接客態度

- 稀に感じの悪いスタッフがいる。(中央図書館、吉祥寺地域、20歳代、男性)
 - 子どもに厳しい、少し走っただけ(うるさくない程度)でも、すぐに注意しすぎる。せっかく興味を持ってきているのに、図書館を嫌いになってしまう。(中央図書館、中央地域、40歳代、女性)
 - 書棚をみている利用者をおしよけて、本を片付けようとする職員がいる。問題ではないか。(中央図書館、居住地区不明、40歳代、女性)
 - 専門知識がない。詳しい事をきいても分からない職員が多い。あいまいな態度にも不満。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 一部例外ありますが全体は大変良いです。(武蔵野プレイス、武蔵境地域、50歳代、男性)
- etc.

(7) 利用者端末（OPAC）による資料の検索システム

- 英語での検索ができず、英語をカタカナにしなければならない。(中央図書館、吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - ログインのしくみ、検索などわかりにくい。インターフェイスが悪い。(中央図書館、中央地域、30歳代、女性)
 - 端末機の増設(中央図書館、吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 同じように打ち込んでも日によって出てくるデータが違ったりする。(中央図書館、吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 操作を教えてくれる担当者がほしい(中央図書館、中央地域、60歳代、女性)
 - 貸出中でも、他館資料でも配架図がみたい。(吉祥寺図書館、武蔵境地域、10歳代、男性)
 - キーボードが使いにくい。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - OPACを使えない人への配慮(武蔵野プレイス、吉祥寺地域、70歳代、女性)
- etc.

(8) インターネットによる資料の検索システム

- あいまいな記憶などから検索する時が非常に使いにくい(中央図書館、吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - フィルター多すぎ(中央図書館、吉祥寺地域、30歳代、性別不詳)
 - 情報量が増化するとなお良い。仕事に必要な調べものなどが圧倒的に便利になりました。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、30歳代、男性)
 - 興味がある本、次に貸りたい本を登録しておけると良い。今は6冊の予約枠がいっぱいと画面上に登録できない。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 規制がありすぎて使えない。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - ページの移動がしにくい。タイトルや著者名以外での検索をもっと細かくして欲しい。探している資料がどの分類にあるかがわかりにくい。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 新刊についての資料は少ない(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - タイトルとかのキーワードだけでなくそれに関連する内容の本も検索結果として出てほしい。例えば人権っていたらフェミニズム、戦争とかも。(武蔵野プレイス、中央地域、10歳代、女性)
- etc.

(9) インターネットによる予約サービス

- 利用者にやり方をもっと知らせるべき。(中央図書館、吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - (1)少々扱いにくい。(2)返却の催促のメールに資料番号だけでなく資料名もあるとよい。(中央図書館、市外、40歳代、女性)
 - 操作を教えてくれる担当者がほしい(お願いしにくい)(中央図書館、中央地域、60歳代、女性)
 - 上下巻物などセット予約出来るが、2冊でも2週間と言うのは納得出来ない。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - やや複雑ではないか?(武蔵野プレイス、武蔵境地域、30歳代、男性)
 - まちがって連絡不用にしまいやすい。いつもスマホからインターネット予約をしたく操作すると、前の画面に戻るとクリックできなくなってしまう!画面が固まる。(武蔵野プレイス、武蔵境地域、30歳代、女性)
 - 検索した続刊物をまとめて予約する際、1冊予約した後に最初の画面に戻ってしまつてとても使いにくい、連続して予約登録できた方がよい(武蔵野プレイス、武蔵境地域、40歳代、女性)
 - 市外の人は新刊のリクエストができない(武蔵野プレイス、市外、40歳代、男性)
- etc.

(10) 閲覧席の設備・利用環境

- 稀に満席で座れないので席数が増えればありがたいが、スペースの関係上必要十分とは思ふ。(中央図書館、吉祥寺地域、20歳代、男性)
 - 決まった人が長時間利用している。(中央図書館、中央地域、30歳代、女性)
 - 中央図書館2Fで照明が暗いところがあり、目が疲れる。(中央図書館、中央地域、30歳代、女性)
 - 筆記しようと思うと席が少ない(中央図書館、吉祥寺地域、30歳代、性別不詳)
 - 仕切りのある席(3F19~24のほうな)をもっと設置してほしい。(中央図書館、中央地域、50歳代、女性)
 - 椅子の増設、喫煙所の設置(中央図書館、吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 作業スペースは別途用意すべき。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、30歳代、男性)
 - パソコンを持ち込んで調べ物をするスペースを充実させてほしい。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、40歳代、女性)
- etc.

(11) 図書館の開館日

- 土日開館しているのは便利。(中央図書館、吉祥寺地域、20歳代、男性)
 - 土・日休日の人には、休み前の金曜日にゆっくり本をさがしたいので、金曜の休館を変更してほしい。(中央図書館、吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 休館日が多すぎる(中央図書館、吉祥寺地域、70歳代、男性)
 - 全ての金曜日に閉まるのではなく、中央、吉祥寺で変えるなどしてほしい。(吉祥寺図書館、中央地域、40歳代、女性)
 - 年末・年始やGWは休まないでほしい。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 決まった日以外の休館日が多くて困る(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、女性)
- etc.

(12) 図書館の開館時間(平日)

- プレイスが曜日問わず22時まで開館しているのは便利で良い。中央もよく利用するがもう少し開館時間が長いとありがたいと思うことはある。平日仕事帰りに利用したい。(中央図書館、吉祥寺地域、20歳代、男性)
 - 夜はもう少し長い方がよい(中央図書館、市外、20歳代、女性)
 - 夜9時まで延長してほしい(中央図書館、吉祥寺地域、30歳代、男性)
 - 中央、吉祥寺は9:00~21:00にしてほしい。(中央図書館、吉祥寺地域、40歳代、男性)
 - 子供(小学生)がいられる時間を長くしてほしい。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 開館時間を早めてほしい(武蔵野プレイス、吉祥寺地域、20歳代、男性)
- etc.

(13) 図書館の開館時間（休日）

- 平日と同じ開館時間にしてほしい(中央図書館、中央地域、10歳代、女性)
 - もう少しおそくまで開館してほしい。(中央図書館、中央地域、30歳代、女性)
 - 土、日のどちらかを、その分八時までにして平日を短縮してほしい。(中央図書館、吉祥寺地域、30歳代、性別不詳)
 - 始まりが遅すぎる(中央図書館、吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 5時開館は早すぎる。(11)(12)とも併せて、休日こそ人は図書館の充実した利用を望むのでは？(中央図書館、吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 6時か7時迄希望(中央図書館、武蔵境地域、70歳代、男性)
- 平日より、休日の開館時間をのばしてほしいと思います。休日を読書にいそみたいという人も多いと思います。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、男性)
- etc.

(14) 貸出冊数

- CDの貸出枚数を増やしてほしい(中央図書館、中央地域、20歳代、男性)
 - 借りやすさとのバランスでしようがないと思う。電子書籍化されて借出中という状態がなくなるとうれしい。(中央図書館、市外、40歳代、男性)
- 予約待ちの本が多いと実際借りられる冊数が少なくなる。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、女性)
- 長待ちの予約が何冊かあると、1～2人待ちの分がリストに入らなくなる。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、60歳代、女性)
- etc.

(15) 貸出期間

- 延長できる回数を増やしてほしい(中央図書館、中央地域、10歳代、女性)
 - 人気のある本は、1週間に短縮してほしい(中央図書館、中央地域、40歳代、男性)
- 足りない時があるので延長を希望。書籍の種類によって変えてみるのも良いのでは。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、30歳代、男性)
- もう少し(1ヶ月分とか)のばしてほしい(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、60歳代、女性)
- 書籍の種類によって変えた方が良く、コミックに2週間は長い(武蔵野プレイス、武蔵境地域、40歳代、女性)
- etc.

(16) 予約件数

- 6冊は少ない。10冊に増やしてほしい(中央図書館、中央地域、40歳代、男性)
 - 予約本の取り置き期間を短くしても良いのでは。(中央図書館、中央地域、60歳代、女性)
 - 倍の15冊位にしても良いのでは？(中央図書館、吉祥寺地域、60歳代、男性)
- 蔵書数が少ないから、市内の他の図書館の蔵書の予約は10冊くらいまでにして、「リクエスト」を6冊で受けければ良いのでは？(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、30歳代、女性)
- 予約者がいっぱいいる時には、予約してもなかなか借りられないのもっと冊数を増やしてほしい(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、60歳代、女性)
- 10冊位予約したい(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、60歳代、女性)
- etc.

(17) 高齢者・障害者などへのサービス

- トイレのドアが重い(中央図書館、市外、70歳代、性別不詳)
 - スロープがあった方が良く思う。(武蔵野プレイス、市外、10歳代、女性)
 - 視覚障害に対する資料が少ない(武蔵野プレイス、武蔵境地域、30歳代、男性)
 - 3Fの食事用のテーブル近くの(work用の)「いす」が座るとき、後ろに倒れそうなのがいつも気がかりです。(武蔵野プレイス、市外、60歳代、女性)
- etc.

(18) 児童サービスの開催日時・頻度

- 子供が参加できる年齢を少し広げてほしい。未就学児の夏の工作など(中央図書館、中央地域、40歳代、女性)
 - おはなし会など、行きたいと思っても平日が多いので、保育園に帰ってる子どもは、機会が少なくなる。(中央図書館、中央地域、40歳代、女性)
 - 小学生向けの勉強会(武蔵野の歴史や人物、現在のニュースに興味をもたせるイベントがあると良い。例えば古い新聞や雑誌を切り抜いて本から調べたりするのを手伝うとか(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、30歳代、性別不詳)
 - おはなし会を充実して欲しい。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - もっと乳幼児が参加できるイベントを増やしてほしい(武蔵野プレイス、武蔵境地域、20歳代、女性)
 - 平日だといけない参加できないです(武蔵野プレイス、武蔵境地域、40歳代、女性)
- etc.

(19) 一般向けサービス(映画会、講演会など)の開催日時・頻度

- 読書や調べ物をしたい来館者の防げにならぬように願います。(中央図書館、中央地域、50歳代、女性)
 - 土曜日(中央)が多いと主婦は出にくい。(中央図書館、吉祥寺地域、70歳代、女性)
 - 休日及平日夜の講演会が少い。ろう者の定例講演会を望む。(中央図書館、武蔵境地域、70歳代、男性)
 - 映画会の開催日を増やして欲しい。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - 手話講習会などを定期的に行っていただければありがたいです。(武蔵野プレイス、武蔵境地域、40歳代、性別不詳)
- etc.

(20) レファレンスサービス

- 話題の”東京オリンピック”をとりあげて、みんなで調べて、考察して、レポートを壁に貼るとか。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、30歳代、性別不詳)
 - 自分でさがしやすいようにしてほしい。配置がわかりづらい。さがせない。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - 本来、自分で探すべきものでは(高齢、障害者除く)(武蔵野プレイス、武蔵境地域、50歳代、男性)
 - 使いにくい、わかりにくいのであまり利用していない(武蔵野プレイス、武蔵境地域、50歳代、男性)
- etc.

(21) 貸出の利便性(自動貸出機の導入)

- 利用者には、自動化が必要なほど、混雑していなかったもので、導入は不要だと思った。子供も多いので、人と直接触れ合う機会が減ったのは問題だと思う。(中央図書館、中央地域、30歳代、男性)
 - 性能が悪すぎる。(中央図書館、中央地域、40歳代、女性)
 - 予約本が指定された棚に無いことがあった。(中央図書館、中央地域、60歳代、女性)
 - 各階で借りれるようにしてほしい(武蔵野プレイス、武蔵境地域、30歳代、女性)
- etc.

(22) 返却の利便性（自動返却機の導入、ブックポスト等返却場所）

- 駅前にも返却ポストがあれば便利(中央図書館、中央地域、40歳代、男性)
 - 駅近くにあるといい(中央図書館、中央地域、40歳代、女性)
 - CD、DVDはこわれやすい物ですが、返却できる別のスペースがあると子供が体調崩してどうしても伺えない時ありがたいです。(中央図書館、中央地域、40歳代、女性)
 - 時間がかかり過ぎて効率が悪い。更にスタッフが返却手続きをしていることからあの返却機械は疑問。(中央図書館、吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 返却機のエラーが多い。1冊づつでは非効率。(中央図書館、吉祥寺地域、60歳代、男性)
 - 自動返却機はスムーズにいかない時があり時間もかかる。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 駅に設置希望(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、40歳代、男性)
 - 開館中でも利用出来るようにするべき。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 視聴覚資料の返却でポストの利用が出来ないのが不便(武蔵野プレイス、武蔵境地域、30歳代、男性)
 - 返却ポストが増えるとありがたいです(市内)(武蔵野プレイス、武蔵境地域、40歳代、男性)
- etc.

(23) 図書館内における安全、安心（感）について （施設、管理運営、防災・防犯対策など）

- 係員が巡回する等、最低限のことはしているように見受けられるが、マナーの悪い利用客には積極的に注意する風土を作してほしい。(中央図書館、吉祥寺地域、20歳代、男性)
 - トイレが安全か不安(中央図書館、吉祥寺地域、30歳代、性別不詳)
 - トイレが少し不安。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - 防災訓練とか、緊急避難のための表示とかがない(特に目につかない)ので不安。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - スタディーコーナーでのトラブル、これから多くなりそうなので、午後もスタッフ数を減らさず対応してほしい。(武蔵野プレイス、市外、20歳代、男性)
- etc.

(24) 本に親しめる環境づくり（展示、ブックガイド等）

- 新刊書、新CD等のPR展示はどこにあるのか？(中央図書館、武蔵境地域、70歳代、男性)
 - あまり気付かない(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、30歳代、男性)
 - 無駄なスペースをとりすぎている(武蔵野プレイス、武蔵境地域、30歳代、男性)
 - 展示は興味をひく展示が少ない(武蔵野プレイス、武蔵境地域、30歳代、男性)
- etc.

(25) 図書館 HP（行事案内、情報提供等）の分かりやすさ、情報量等

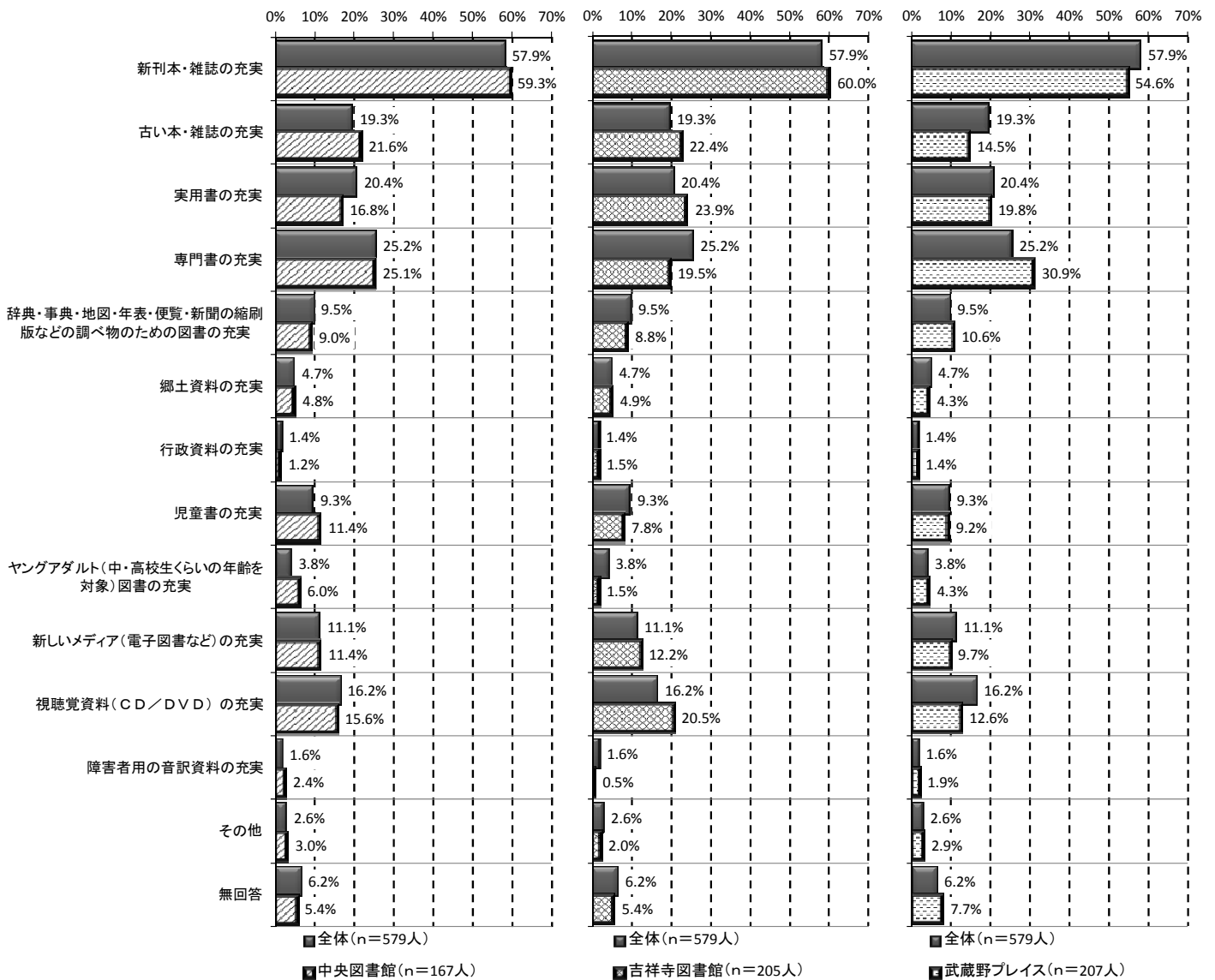
- 特段使い難いわけではないが、もう少しすっきり出来ると思う。(中央図書館、吉祥寺地域、60歳代、男性)
 - 図書館運営委員会などの最近の議事録も掲載してほしい。(中央図書館、中央地域、70歳代、男性)
 - HPを使いなれた人なら案内のところへ行けるのだろうが、特に何か提供したい行事等を目立たせようという工夫がない。(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - Naxosサービスの案内不十分(吉祥寺図書館、吉祥寺地域、60歳代、男性)
 - ちょっと分かりにくい。(武蔵野プレイス、中央地域、10歳代、女性)
 - UIをパソコン向け、スマホ向けとももう少し使いやすいものにして頂きたい。(武蔵野プレイス、吉祥寺地域、20歳代、女性)
- etc.

4 将来の図書館のあり方について

(充実してほしい蔵書の種類)

問17 あなたは今後、図書館の資料がどうあれば良いと思いますか（2つまでを選択）

■ 全体傾向



- 今後充実して欲しい図書館の資料について聞いたところ、3館ともに「新刊本・雑誌の充実」への回答が最も多くなっています。(前回調査においても同様の傾向)
- 吉祥寺図書館では他館に比べ、「実用書の充実」(23.9%)、「視聴覚資料(CD/DVD)の充実」(20.5%)への回答の割合がやや高く、武蔵野プレイスでは「専門書の充実」(30.9%)への回答の割合が高くなっています。
- 前回調査においても、吉祥寺図書館では「実用書の充実」への回答の割合が他館に比べ高くなっています。

■ 年代別／性別傾向

<全体>

		合計	新刊本・雑誌の充実	古い本・雑誌の充実	実用書の充実	専門書の充実	辞典・事典・地図・年表・便覧・新聞などの調べ物のための図書の充実	郷土資料の充実	行政資料の充実	児童書の充実	ヤングアダルト(中・高校生くらいの年齢を対象)図書の充実
全体		100.0%	57.9%	19.3%	20.4%	25.2%	9.5%	4.7%	1.4%	9.3%	3.8%
<全体>		579人	335人	112人	118人	146人	55人	27人	8人	54人	22人
年代	10歳代	100.0%	40.0%	16.0%	8.0%	32.0%	8.0%	8.0%	4.0%	4.0%	16.0%
		25人	10人	4人	2人	8人	2人	2人	1人	1人	4人
	20歳代	100.0%	46.9%	24.5%	20.4%	57.1%	6.1%	2.0%	6.1%	8.2%	4.1%
		49人	23人	12人	10人	28人	3人	1人	3人	4人	2人
	30歳代	100.0%	60.8%	16.5%	26.6%	21.5%	2.5%	7.6%	1.3%	17.7%	1.3%
		79人	48人	13人	21人	17人	2人	6人	1人	14人	1人
	40歳代	100.0%	61.2%	19.4%	22.5%	19.4%	4.7%	3.1%	0.0%	16.3%	9.3%
		129人	79人	25人	29人	25人	6人	4人	0人	21人	12人
	50歳代	100.0%	56.4%	16.0%	22.3%	27.7%	11.7%	4.3%	2.1%	3.2%	1.1%
	94人	53人	15人	21人	26人	11人	4人	2人	3人	1人	
60歳代	100.0%	61.8%	15.5%	18.2%	21.8%	15.5%	3.6%	0.9%	8.2%	1.8%	
	110人	68人	17人	20人	24人	17人	4人	1人	9人	2人	
70歳代	100.0%	57.3%	24.0%	18.7%	22.7%	18.7%	5.3%	0.0%	2.7%	0.0%	
	75人	43人	18人	14人	17人	14人	4人	0人	2人	0人	
80歳代以上	100.0%	64.7%	47.1%	5.9%	5.9%	0.0%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	
	17人	11人	8人	1人	1人	0人	2人	0人	0人	0人	
性別	男性	100.0%	53.6%	19.9%	20.7%	30.3%	11.5%	5.7%	1.5%	3.8%	2.7%
		261人	140人	52人	54人	79人	30人	15人	4人	10人	7人
	女性	100.0%	61.4%	19.3%	20.4%	21.4%	8.2%	3.2%	1.1%	13.9%	4.6%
		280人	172人	54人	57人	60人	23人	9人	3人	39人	13人
		合計	新しいメディア(電子図書など)の充実	視聴覚資料(CD/DVD)の充実	障害者用の音訳資料の充実	その他	無回答				
全体		100.0%	11.1%	16.2%	1.6%	2.6%	6.2%				
<全体>		579人	64人	94人	9人	15人	36人				
年代	10歳代	100.0%	20.0%	12.0%	0.0%	4.0%	4.0%				
		25人	5人	3人	0人	1人	1人				
	20歳代	100.0%	14.3%	18.4%	2.0%	4.1%	2.0%				
		49人	7人	9人	1人	2人	1人				
	30歳代	100.0%	12.7%	16.5%	2.5%	1.3%	2.5%				
		79人	10人	13人	2人	1人	2人				
	40歳代	100.0%	10.1%	17.8%	3.1%	4.7%	4.7%				
		129人	13人	23人	4人	6人	6人				
	50歳代	100.0%	16.0%	23.4%	1.1%	1.1%	7.4%				
	94人	15人	22人	1人	1人	7人					
60歳代	100.0%	9.1%	14.5%	0.0%	2.7%	4.5%					
	110人	10人	16人	0人	3人	5人					
70歳代	100.0%	4.0%	9.3%	1.3%	1.3%	16.0%					
	75人	3人	7人	1人	1人	12人					
80歳代以上	100.0%	5.9%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%					
	17人	1人	1人	0人	0人	1人					
性別	男性	100.0%	12.6%	18.8%	1.9%	2.3%	6.1%				
		261人	33人	49人	5人	6人	16人				
	女性	100.0%	9.6%	14.6%	1.1%	3.2%	5.7%				
		280人	27人	41人	3人	9人	16人				

■ 年代別／性別傾向

< 中央図書館 >

		合計	新刊本・雑誌の充実	古い本・雑誌の充実	実用書の充実	専門書の充実	辞典・事典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版などの調べ物のための図書の充実	郷土資料の充実	行政資料の充実	児童書の充実	ヤングアダルト(中・高校生くらいの年齢を対象)図書の充実
全体		100.0%	59.3%	21.6%	16.8%	25.1%	9.0%	4.8%	1.2%	11.4%	6.0%
<中央図書館>		167人	99人	36人	28人	42人	15人	8人	2人	19人	10人
年代	10歳代	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
	20歳代	100.0%	45.5%	54.5%	18.2%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%
		11人	5人	6人	2人	6人	0人	0人	0人	1人	1人
	30歳代	100.0%	56.0%	16.0%	28.0%	20.0%	4.0%	8.0%	4.0%	16.0%	4.0%
		25人	14人	4人	7人	5人	1人	2人	1人	4人	1人
	40歳代	100.0%	56.5%	17.4%	21.7%	17.4%	4.3%	4.3%	0.0%	21.7%	10.9%
		46人	26人	8人	10人	8人	2人	2人	0人	10人	5人
	50歳代	100.0%	55.6%	22.2%	0.0%	37.0%	18.5%	11.1%	3.7%	7.4%	0.0%
	27人	15人	6人	0人	10人	5人	3人	1人	2人	0人	
60歳代	100.0%	61.5%	11.5%	11.5%	26.9%	19.2%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	
	26人	16人	3人	3人	7人	5人	0人	0人	2人	2人	
70歳代	100.0%	66.7%	20.8%	25.0%	20.8%	8.3%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	
	24人	16人	5人	6人	5人	2人	1人	0人	0人	0人	
80歳代以上	100.0%	100.0%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	6人	6人	4人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	
性別	男性	100.0%	52.9%	20.7%	18.4%	32.2%	10.3%	4.6%	2.3%	4.6%	3.4%
		87人	46人	18人	16人	28人	9人	4人	2人	4人	3人
	女性	100.0%	67.6%	23.5%	13.2%	17.6%	8.8%	5.9%	0.0%	19.1%	8.8%
		68人	46人	16人	9人	12人	6人	4人	0人	13人	6人
		合計	新しいメディア(電子図書など)の充実	視聴覚資料(CD/DVD)の充実	障害者用の音訳資料の充実	その他	無回答				
全体		100.0%	11.4%	15.6%	2.4%	3.0%	5.4%				
<中央図書館>		167人	19人	26人	4人	5人	9人				
年代	10歳代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
		1人	0人	0人	0人	0人	0人				
	20歳代	100.0%	0.0%	27.3%	0.0%	9.1%	0.0%				
		11人	0人	3人	0人	1人	0人				
	30歳代	100.0%	16.0%	20.0%	0.0%	4.0%	0.0%				
		25人	4人	5人	0人	1人	0人				
	40歳代	100.0%	8.7%	17.4%	4.3%	4.3%	4.3%				
		46人	4人	8人	2人	2人	2人				
	50歳代	100.0%	14.8%	14.8%	3.7%	3.7%	0.0%				
	27人	4人	4人	1人	1人	0人					
60歳代	100.0%	19.2%	7.7%	0.0%	0.0%	3.8%					
	26人	5人	2人	0人	0人	1人					
70歳代	100.0%	4.2%	16.7%	4.2%	0.0%	20.8%					
	24人	1人	4人	1人	0人	5人					
80歳代以上	100.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	6人	1人	0人	0人	0人	0人					
性別	男性	100.0%	16.1%	18.4%	3.4%	3.4%	5.7%				
		87人	14人	16人	3人	3人	5人				
	女性	100.0%	5.9%	14.7%	0.0%	2.9%	4.4%				
		68人	4人	10人	0人	2人	3人				

■ 年代別／性別傾向

＜吉祥寺図書館＞

		合計	新刊本・雑誌の充実	古い本・雑誌の充実	実用書の充実	専門書の充実	辞典・事典・地図・年表・便覧・新聞などの調べ物のための図書の充実	郷土資料の充実	行政資料の充実	児童書の充実	ヤングアダルト(中・高校生くらいの年齢を対象)図書の充実
全体		100.0%	60.0%	22.4%	23.9%	19.5%	8.8%	4.9%	1.5%	7.8%	1.5%
＜吉祥寺図書館＞		205人	123人	46人	49人	40人	18人	10人	3人	16人	3人
年代	10歳代	100.0%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%
		7人	2人	1人	1人	1人	0人	1人	0人	1人	1人
	20歳代	100.0%	53.8%	23.1%	23.1%	53.8%	7.7%	0.0%	15.4%	7.7%	0.0%
		13人	7人	3人	3人	7人	1人	0人	2人	1人	0人
	30歳代	100.0%	48.1%	29.6%	25.9%	18.5%	3.7%	11.1%	0.0%	25.9%	0.0%
		27人	13人	8人	7人	5人	1人	3人	0人	7人	0人
	40歳代	100.0%	70.7%	26.8%	19.5%	12.2%	2.4%	2.4%	0.0%	7.3%	4.9%
		41人	29人	11人	8人	5人	1人	1人	0人	3人	2人
	50歳代	100.0%	60.0%	15.0%	30.0%	20.0%	7.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%
	40人	24人	6人	12人	8人	3人	1人	0人	0人	0人	
60歳代	100.0%	63.8%	19.1%	23.4%	17.0%	12.8%	4.3%	2.1%	6.4%	0.0%	
	47人	30人	9人	11人	8人	6人	2人	1人	3人	0人	
70歳代	100.0%	60.0%	24.0%	24.0%	24.0%	24.0%	8.0%	0.0%	4.0%	0.0%	
	25人	15人	6人	6人	6人	6人	2人	0人	1人	0人	
80歳代以上	100.0%	60.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	5人	3人	2人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
性別	男性	100.0%	55.3%	20.0%	24.7%	27.1%	11.8%	7.1%	2.4%	2.4%	2.4%
		85人	47人	17人	21人	23人	10人	6人	2人	2人	2人
	女性	100.0%	62.9%	24.8%	24.8%	15.2%	6.7%	1.0%	0.0%	11.4%	1.0%
		105人	66人	26人	26人	16人	7人	1人	0人	12人	1人
		合計	新しいメディア(電子図書などの)の充実	視聴覚資料(CD/DVD)の充実	障害者用の音訳資料の充実	その他	無回答				
全体		100.0%	12.2%	20.5%	0.5%	2.0%	5.4%				
＜吉祥寺図書館＞		205人	25人	42人	1人	4人	11人				
年代	10歳代	100.0%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				
		7人	3人	0人	0人	0人	0人				
	20歳代	100.0%	15.4%	15.4%	7.7%	0.0%	0.0%				
		13人	2人	2人	1人	0人	0人				
	30歳代	100.0%	7.4%	14.8%	0.0%	0.0%	3.7%				
		27人	2人	4人	0人	0人	1人				
	40歳代	100.0%	17.1%	24.4%	0.0%	4.9%	4.9%				
		41人	7人	10人	0人	2人	2人				
	50歳代	100.0%	17.5%	30.0%	0.0%	0.0%	10.0%				
	40人	7人	12人	0人	0人	4人					
60歳代	100.0%	6.4%	25.5%	0.0%	4.3%	4.3%					
	47人	3人	12人	0人	2人	2人					
70歳代	100.0%	4.0%	8.0%	0.0%	0.0%	8.0%					
	25人	1人	2人	0人	0人	2人					
80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	5人	0人	0人	0人	0人	0人					
性別	男性	100.0%	10.6%	24.7%	0.0%	1.2%	3.5%				
		85人	9人	21人	0人	1人	3人				
	女性	100.0%	13.3%	19.0%	1.0%	2.9%	6.7%				
		105人	14人	20人	1人	3人	7人				

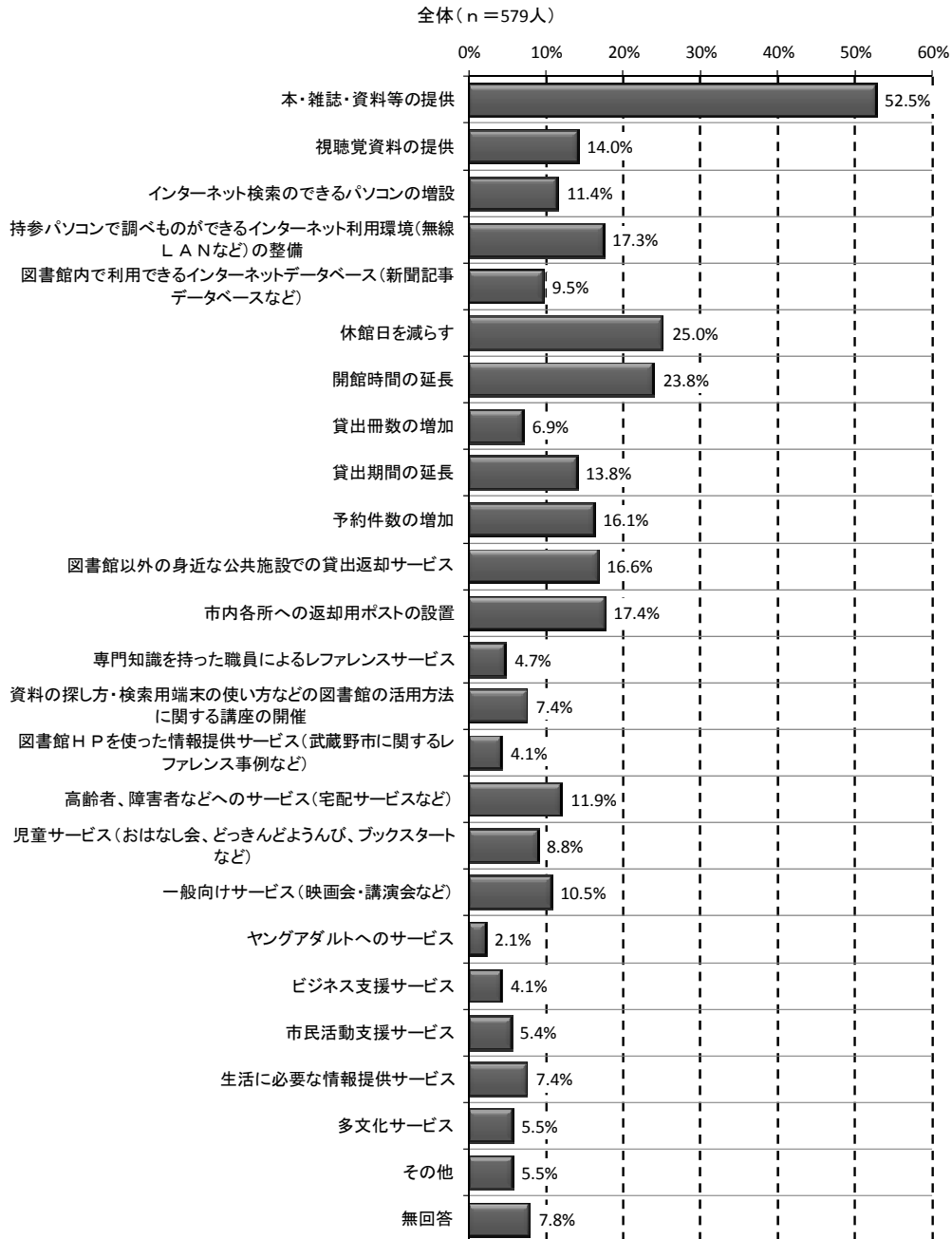
■年代別／性別傾向
 <武蔵野プレイス>

		合計	新刊本・雑誌の充実	古い本・雑誌の充実	実用書の充実	専門書の充実	辞典・事典・地図・年表・便覧・新聞などの調べ物のための図書の充実	郷土資料の充実	行政資料の充実	児童書の充実	ヤングアダルト(中・高校生くらいの年齢を対象)図書の充実
全体		100.0%	54.6%	14.5%	19.8%	30.9%	10.6%	4.3%	1.4%	9.2%	4.3%
<武蔵野プレイス>		207人	113人	30人	41人	64人	22人	9人	3人	19人	9人
年代	10歳代	100.0%	41.2%	17.6%	5.9%	41.2%	11.8%	5.9%	5.9%	0.0%	11.8%
		17人	7人	3人	1人	7人	2人	1人	1人	0人	2人
	20歳代	100.0%	44.0%	12.0%	20.0%	60.0%	8.0%	4.0%	4.0%	8.0%	4.0%
		25人	11人	3人	5人	15人	2人	1人	1人	2人	1人
	30歳代	100.0%	77.8%	3.7%	25.9%	25.9%	0.0%	3.7%	0.0%	11.1%	0.0%
		27人	21人	1人	7人	7人	0人	1人	0人	3人	0人
	40歳代	100.0%	57.1%	14.3%	26.2%	28.6%	7.1%	2.4%	0.0%	19.0%	11.9%
		42人	24人	6人	11人	12人	3人	1人	0人	8人	5人
	50歳代	100.0%	51.9%	11.1%	33.3%	29.6%	11.1%	0.0%	3.7%	3.7%	3.7%
	27人	14人	3人	9人	8人	3人	0人	1人	1人	1人	
60歳代	100.0%	59.5%	13.5%	16.2%	24.3%	16.2%	5.4%	0.0%	10.8%	0.0%	
	37人	22人	5人	6人	9人	6人	2人	0人	4人	0人	
70歳代	100.0%	46.2%	26.9%	7.7%	23.1%	23.1%	3.8%	0.0%	3.8%	0.0%	
	26人	12人	7人	2人	6人	6人	1人	0人	1人	0人	
80歳代以上	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	6人	2人	2人	0人	0人	0人	2人	0人	0人	0人	
性別	男性	100.0%	52.8%	19.1%	19.1%	31.5%	12.4%	5.6%	0.0%	4.5%	2.2%
		89人	47人	17人	17人	28人	11人	5人	0人	4人	2人
	女性	100.0%	56.1%	11.2%	20.6%	29.9%	9.3%	3.7%	2.8%	13.1%	5.6%
		107人	60人	12人	22人	32人	10人	4人	3人	14人	6人
		合計	新しいメディア(電子図書など)の充実	視聴覚資料(CD/DVD)の充実	障害者用の音訳資料の充実	その他	無回答				
全体		100.0%	9.7%	12.6%	1.9%	2.9%	7.7%				
<武蔵野プレイス>		207人	20人	26人	4人	6人	16人				
年代	10歳代	100.0%	11.8%	17.6%	0.0%	5.9%	5.9%				
		17人	2人	3人	0人	1人	1人				
	20歳代	100.0%	20.0%	16.0%	0.0%	4.0%	4.0%				
		25人	5人	4人	0人	1人	1人				
	30歳代	100.0%	14.8%	14.8%	7.4%	0.0%	3.7%				
		27人	4人	4人	2人	0人	1人				
	40歳代	100.0%	4.8%	11.9%	4.8%	4.8%	4.8%				
		42人	2人	5人	2人	2人	2人				
	50歳代	100.0%	14.8%	22.2%	0.0%	0.0%	11.1%				
	27人	4人	6人	0人	0人	3人					
60歳代	100.0%	5.4%	5.4%	0.0%	2.7%	5.4%					
	37人	2人	2人	0人	1人	2人					
70歳代	100.0%	3.8%	3.8%	0.0%	3.8%	19.2%					
	26人	1人	1人	0人	1人	5人					
80歳代以上	100.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%					
	6人	0人	1人	0人	0人	1人					
性別	男性	100.0%	11.2%	13.5%	2.2%	2.2%	9.0%				
		89人	10人	12人	2人	2人	8人				
	女性	100.0%	8.4%	10.3%	1.9%	3.7%	5.6%				
		107人	9人	11人	2人	4人	6人				

(充実すべき図書館サービス)

問18 今後、どのようなサービスを充実させていったらよいと思いますか（5つまでを選択）

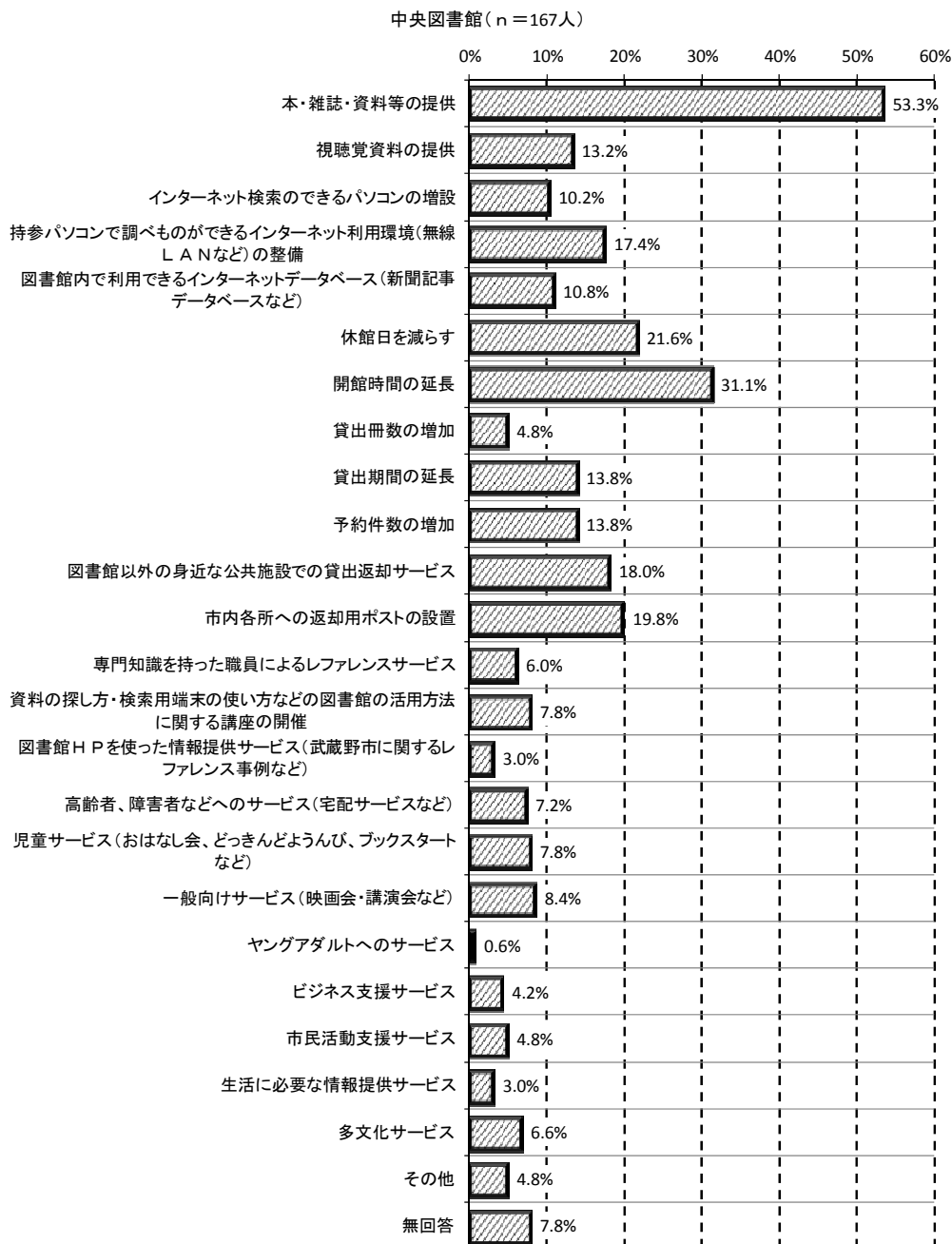
■ 全体傾向
 < 全体 >



○今後充実して欲しい図書館サービスについて聞いたところ、回答者全体では「本・雑誌・資料等の提供」が52.5%で最も多くなっています。

○前回調査においても、回答者全体では「本・雑誌・資料等の提供」(55.6%)が最も多くなっています。

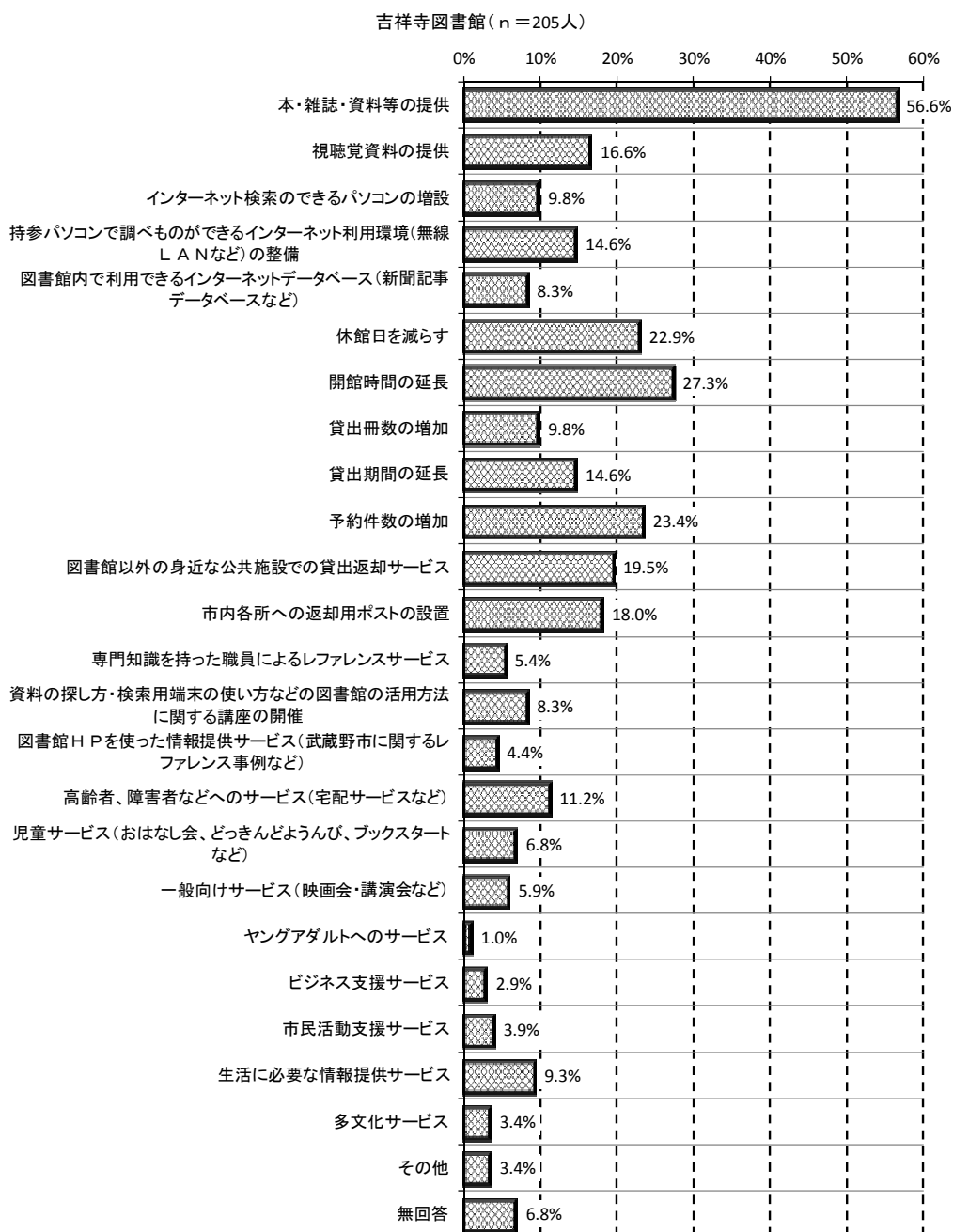
< 中央図書館 >



○今後充実して欲しい図書館サービスについて聞いたところ、中央図書館では「本・雑誌・資料等の提供」が53.3%で最も多くなっています。

○その他に「開館時間の延長」への回答の割合が31.1%と回答者全体(23.8%)に比べ高くなっています。

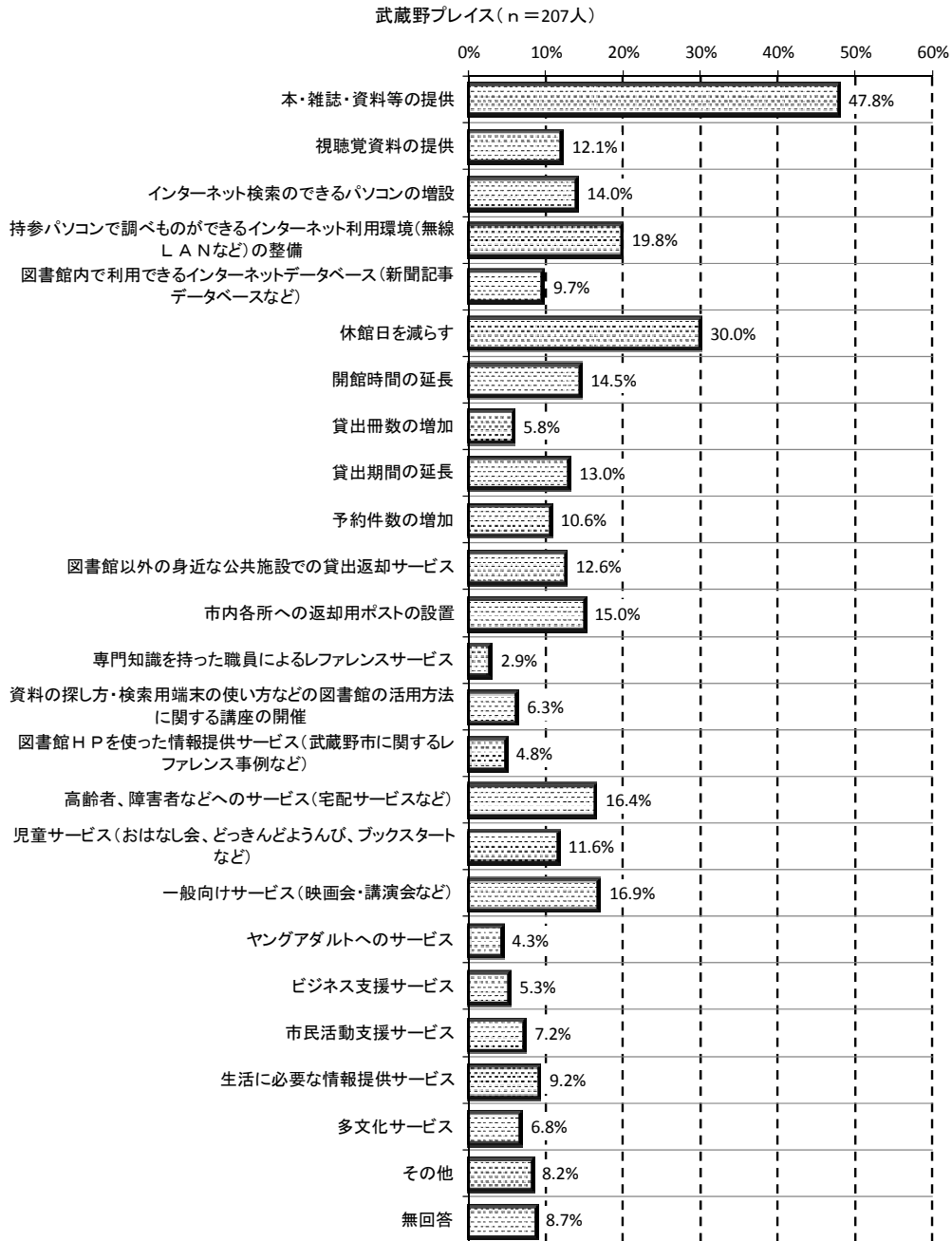
< 吉祥寺図書館 >



○今後充実して欲しい図書館サービスについて聞いたところ、吉祥寺図書館では「本・雑誌・資料等の提供」が56.6%で最も多くなっています。

○その他に「開館時間の延長」への回答の割合が27.3%（回答者全体：23.8%）、「予約件数の増加」への回答の割合が23.4%（回答者全体：16.1%）と、回答者全体に比べやや高くなっています。

＜武蔵野プレイス＞



- 今後充実して欲しい図書館サービスについて聞いたところ、武蔵野プレイスでは「本・雑誌・資料等の提供」が47.8%で最も多くなっていますが、他館に比べると回答の割合がやや低くなっています。
- その他に回答の割合は高くないものの、他館に比べると「休館日を減らす」(30.0%)、「高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)」(16.4%)、「児童サービス(おはなし会、どっきんどようび、ブックスタートなど)」(11.6%)、「一般向けサービス(映画会・講演会など)」(16.9%)などへの回答が多くなっています。

■ 年代別傾向

<全体>

			本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べものできるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長
		合計									
全体		100.0%	52.5%	14.0%	11.4%	17.3%	9.5%	25.0%	23.8%	6.9%	13.8%
<全体>		579人	304人	81人	66人	100人	55人	145人	138人	40人	80人
年代	10歳代	100.0%	36.0%	4.0%	20.0%	16.0%	8.0%	32.0%	20.0%	0.0%	32.0%
		25人	9人	1人	5人	4人	2人	8人	5人	0人	8人
	20歳代	100.0%	38.8%	18.4%	10.2%	38.8%	12.2%	18.4%	32.7%	8.2%	10.2%
		49人	19人	9人	5人	19人	6人	9人	16人	4人	5人
	30歳代	100.0%	62.0%	17.7%	11.4%	17.7%	11.4%	19.0%	35.4%	3.8%	10.1%
		79人	49人	14人	9人	14人	9人	15人	28人	3人	8人
	40歳代	100.0%	56.6%	15.5%	11.6%	24.0%	11.6%	14.0%	22.5%	11.6%	14.0%
		129人	73人	20人	15人	31人	15人	18人	29人	15人	18人
	50歳代	100.0%	60.6%	18.1%	17.0%	17.0%	10.6%	31.9%	30.9%	6.4%	17.0%
	94人	57人	17人	16人	16人	10人	30人	29人	6人	16人	
60歳代	100.0%	58.2%	15.5%	10.9%	12.7%	7.3%	31.8%	16.4%	7.3%	10.0%	
	110人	64人	17人	12人	14人	8人	35人	18人	8人	11人	
70歳代	100.0%	37.3%	4.0%	4.0%	2.7%	6.7%	33.3%	10.7%	4.0%	14.7%	
	75人	28人	3人	3人	2人	5人	25人	8人	3人	11人	
80歳代以上	100.0%	29.4%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	29.4%	29.4%	5.9%	17.6%	
	17人	5人	0人	1人	0人	0人	5人	5人	1人	3人	
		合計									
全体		100.0%	16.1%	16.6%	17.4%	4.7%	7.4%	4.1%	11.9%	8.8%	10.5%
<全体>		579人	93人	96人	101人	27人	43人	24人	69人	51人	61人
年代	10歳代	100.0%	4.0%	12.0%	4.0%	12.0%	4.0%	0.0%	12.0%	12.0%	4.0%
		25人	1人	3人	1人	3人	1人	0人	3人	3人	1人
	20歳代	100.0%	4.1%	6.1%	16.3%	2.0%	6.1%	6.1%	6.1%	6.1%	6.1%
		49人	2人	3人	8人	1人	3人	3人	3人	3人	3人
	30歳代	100.0%	15.2%	16.5%	17.7%	5.1%	3.8%	5.1%	6.3%	22.8%	10.1%
		79人	12人	13人	14人	4人	3人	4人	5人	18人	8人
	40歳代	100.0%	24.8%	22.5%	25.6%	5.4%	4.7%	6.2%	10.1%	12.4%	9.3%
		129人	32人	29人	33人	7人	6人	8人	13人	16人	12人
	50歳代	100.0%	20.2%	22.3%	20.2%	4.3%	8.5%	4.3%	13.8%	4.3%	12.8%
	94人	19人	21人	19人	4人	8人	4人	13人	4人	12人	
60歳代	100.0%	17.3%	15.5%	11.8%	5.5%	10.0%	3.6%	14.5%	6.4%	10.9%	
	110人	19人	17人	13人	6人	11人	4人	16人	7人	12人	
70歳代	100.0%	9.3%	12.0%	13.3%	2.7%	14.7%	1.3%	17.3%	0.0%	13.3%	
	75人	7人	9人	10人	2人	11人	1人	13人	0人	10人	
80歳代以上	100.0%	5.9%	5.9%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	17.6%	0.0%	17.6%	
	17人	1人	1人	3人	0人	0人	0人	3人	0人	3人	
		合計									

		合計	ヤングアダ ルトへの サービス	ビジネス支 援サービス	市民活動 支援サービ ス	生活に必 要な情報提 供サービス	多文化 サービス	その他	無回答
全体		100.0%	2.1%	4.1%	5.4%	7.4%	5.5%	5.5%	7.8%
<全体>		579人	12人	24人	31人	43人	32人	32人	45人
年代	10歳代	100.0%	16.0%	4.0%	0.0%	0.0%	12.0%	4.0%	4.0%
		25人	4人	1人	0人	0人	3人	1人	1人
	20歳代	100.0%	0.0%	6.1%	6.1%	8.2%	10.2%	14.3%	4.1%
		49人	0人	3人	3人	4人	5人	7人	2人
	30歳代	100.0%	2.5%	8.9%	6.3%	8.9%	6.3%	3.8%	5.1%
		79人	2人	7人	5人	7人	5人	3人	4人
	40歳代	100.0%	2.3%	4.7%	4.7%	5.4%	7.8%	10.9%	3.1%
		129人	3人	6人	6人	7人	10人	14人	4人
	50歳代	100.0%	1.1%	2.1%	8.5%	2.1%	3.2%	2.1%	6.4%
		94人	1人	2人	8人	2人	3人	2人	6人
	60歳代	100.0%	1.8%	2.7%	1.8%	12.7%	2.7%	0.0%	8.2%
		110人	2人	3人	2人	14人	3人	0人	9人
	70歳代	100.0%	0.0%	1.3%	9.3%	12.0%	4.0%	5.3%	20.0%
		75人	0人	1人	7人	9人	3人	4人	15人
	80歳代以上	100.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	17.6%
		17人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	3人

■ 年代別傾向
 < 中央図書館 >

			本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べものできるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長
		合計									
全体		100.0%	53.3%	13.2%	10.2%	17.4%	10.8%	21.6%	31.1%	4.8%	13.8%
<中央図書館>		167人	89人	22人	17人	29人	18人	36人	52人	8人	23人
年代	10歳代	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
	20歳代	100.0%	63.6%	27.3%	9.1%	45.5%	27.3%	0.0%	36.4%	18.2%	9.1%
		11人	7人	3人	1人	5人	3人	0人	4人	2人	1人
	30歳代	100.0%	60.0%	16.0%	8.0%	24.0%	12.0%	0.0%	28.0%	0.0%	12.0%
		25人	15人	4人	2人	6人	3人	0人	7人	0人	3人
	40歳代	100.0%	47.8%	19.6%	6.5%	21.7%	10.9%	17.4%	32.6%	8.7%	10.9%
		46人	22人	9人	3人	10人	5人	8人	15人	4人	5人
	50歳代	100.0%	66.7%	7.4%	22.2%	25.9%	11.1%	33.3%	44.4%	0.0%	14.8%
	27人	18人	2人	6人	7人	3人	9人	12人	0人	4人	
60歳代	100.0%	61.5%	7.7%	15.4%	3.8%	11.5%	34.6%	26.9%	3.8%	11.5%	
	26人	16人	2人	4人	1人	3人	9人	7人	1人	3人	
70歳代	100.0%	33.3%	8.3%	4.2%	0.0%	4.2%	25.0%	12.5%	4.2%	16.7%	
	24人	8人	2人	1人	0人	1人	6人	3人	1人	4人	
80歳代以上	100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	66.7%	0.0%	33.3%	
	6人	2人	0人	0人	0人	0人	4人	4人	0人	2人	
		合計	予約件数の増加	図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	市内各所への返却用ポストの設置	専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催	図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)	高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)	児童サービス(おはなし会、どきんどようび、ブックスタートなど)	一般向けサービス(映画会・講演会など)
全体		100.0%	13.8%	18.0%	19.8%	6.0%	7.8%	3.0%	7.2%	7.8%	8.4%
<中央図書館>		167人	23人	30人	33人	10人	13人	5人	12人	13人	14人
年代	10歳代	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		1人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
	20歳代	100.0%	0.0%	9.1%	27.3%	0.0%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
		11人	0人	1人	3人	0人	3人	1人	0人	0人	0人
	30歳代	100.0%	12.0%	28.0%	20.0%	8.0%	8.0%	4.0%	4.0%	20.0%	8.0%
		25人	3人	7人	5人	2人	2人	1人	1人	5人	2人
	40歳代	100.0%	26.1%	17.4%	41.3%	4.3%	0.0%	2.2%	8.7%	13.0%	6.5%
		46人	12人	8人	19人	2人	0人	1人	4人	6人	3人
	50歳代	100.0%	0.0%	18.5%	11.1%	11.1%	11.1%	7.4%	11.1%	7.4%	14.8%
	27人	0人	5人	3人	3人	3人	2人	3人	2人	4人	
60歳代	100.0%	15.4%	19.2%	3.8%	7.7%	11.5%	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%	
	26人	4人	5人	1人	2人	3人	0人	2人	0人	2人	
70歳代	100.0%	12.5%	8.3%	4.2%	4.2%	8.3%	0.0%	4.2%	0.0%	8.3%	
	24人	3人	2人	1人	1人	2人	0人	1人	0人	2人	
80歳代以上	100.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	
	6人	1人	1人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	1人	

		合計	ヤングアダ ルトへの サービス	ビジネス支 援サービス	市民活動 支援サービ ス	生活に必 要な情報提 供サービス	多文化 サービス	その他	無回答
全体		100.0%	0.6%	4.2%	4.8%	3.0%	6.6%	4.8%	7.8%
<中央図書館>		167人	1人	7人	8人	5人	11人	8人	13人
年代	10歳代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
	20歳代	100.0%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%
		11人	0人	1人	1人	0人	1人	0人	0人
	30歳代	100.0%	0.0%	12.0%	4.0%	4.0%	12.0%	0.0%	4.0%
		25人	0人	3人	1人	1人	3人	0人	1人
	40歳代	100.0%	2.2%	0.0%	2.2%	0.0%	8.7%	15.2%	4.3%
		46人	1人	0人	1人	0人	4人	7人	2人
	50歳代	100.0%	0.0%	3.7%	11.1%	0.0%	3.7%	3.7%	0.0%
		27人	0人	1人	3人	0人	1人	1人	0人
	60歳代	100.0%	0.0%	3.8%	0.0%	7.7%	3.8%	0.0%	3.8%
		26人	0人	1人	0人	2人	1人	0人	1人
	70歳代	100.0%	0.0%	4.2%	8.3%	8.3%	4.2%	0.0%	33.3%
		24人	0人	1人	2人	2人	1人	0人	8人
	80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		6人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人

■ 年代別傾向
 < 吉祥寺図書館 >

			本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べものができるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長
		合計									
全体		100.0%	56.6%	16.6%	9.8%	14.6%	8.3%	22.9%	27.3%	9.8%	14.6%
< 吉祥寺図書館 >		205人	116人	34人	20人	30人	17人	47人	56人	20人	30人
年代	10歳代	100.0%	57.1%	14.3%	0.0%	42.9%	14.3%	28.6%	28.6%	0.0%	42.9%
		7人	4人	1人	0人	3人	1人	2人	2人	0人	3人
	20歳代	100.0%	15.4%	7.7%	0.0%	23.1%	7.7%	7.7%	46.2%	7.7%	15.4%
		13人	2人	1人	0人	3人	1人	1人	6人	1人	2人
	30歳代	100.0%	77.8%	22.2%	7.4%	7.4%	7.4%	18.5%	40.7%	7.4%	11.1%
		27人	21人	6人	2人	2人	2人	5人	11人	2人	3人
	40歳代	100.0%	65.9%	12.2%	12.2%	26.8%	12.2%	12.2%	26.8%	12.2%	12.2%
		41人	27人	5人	5人	11人	5人	5人	11人	5人	5人
	50歳代	100.0%	60.0%	20.0%	15.0%	10.0%	7.5%	30.0%	35.0%	12.5%	20.0%
	40人	24人	8人	6人	4人	3人	12人	14人	5人	8人	
60歳代	100.0%	57.4%	25.5%	8.5%	12.8%	4.3%	27.7%	17.0%	8.5%	10.6%	
	47人	27人	12人	4人	6人	2人	13人	8人	4人	5人	
70歳代	100.0%	40.0%	4.0%	8.0%	4.0%	12.0%	36.0%	12.0%	8.0%	12.0%	
	25人	10人	1人	2人	1人	3人	9人	3人	2人	3人	
80歳代以上	100.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	
	5人	1人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	1人	1人	
		合計	予約件数の増加	図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	市内各所への返却用ポストの設置	専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催	図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)	高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)	児童サービス(おはなし会、どきんどようび、ブックスタートなど)	一般向けサービス(映画会・講演会など)
全体		100.0%	23.4%	19.5%	18.0%	5.4%	8.3%	4.4%	11.2%	6.8%	5.9%
< 吉祥寺図書館 >		205人	48人	40人	37人	11人	17人	9人	23人	14人	12人
年代	10歳代	100.0%	14.3%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%
		7人	1人	0人	1人	2人	0人	0人	1人	1人	0人
	20歳代	100.0%	15.4%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	7.7%	7.7%
		13人	2人	1人	1人	0人	0人	0人	1人	1人	1人
	30歳代	100.0%	29.6%	3.7%	18.5%	3.7%	3.7%	11.1%	3.7%	22.2%	3.7%
		27人	8人	1人	5人	1人	1人	3人	1人	6人	1人
	40歳代	100.0%	24.4%	36.6%	19.5%	7.3%	4.9%	7.3%	7.3%	4.9%	4.9%
		41人	10人	15人	8人	3人	2人	3人	3人	2人	2人
	50歳代	100.0%	35.0%	27.5%	22.5%	2.5%	5.0%	0.0%	12.5%	2.5%	7.5%
	40人	14人	11人	9人	1人	2人	0人	5人	1人	3人	
60歳代	100.0%	21.3%	12.8%	12.8%	8.5%	12.8%	4.3%	21.3%	6.4%	4.3%	
	47人	10人	6人	6人	4人	6人	2人	10人	3人	2人	
70歳代	100.0%	12.0%	24.0%	20.0%	0.0%	24.0%	4.0%	4.0%	0.0%	12.0%	
	25人	3人	6人	5人	0人	6人	1人	1人	0人	3人	
80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
	5人	0人	0人	2人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	

		合計	ヤングアダ ルトへの サービス	ビジネス支 援サービス	市民活動 支援サービ ス	生活に必 要な情報提 供サービス	多文化 サービス	その他	無回答
全体		100.0%	1.0%	2.9%	3.9%	9.3%	3.4%	3.4%	6.8%
<吉祥寺図書館>		205人	2人	6人	8人	19人	7人	7人	14人
年代	10歳代	100.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		7人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人
	20歳代	100.0%	0.0%	7.7%	7.7%	15.4%	15.4%	23.1%	7.7%
		13人	0人	1人	1人	2人	2人	3人	1人
	30歳代	100.0%	7.4%	3.7%	3.7%	7.4%	3.7%	0.0%	3.7%
		27人	2人	1人	1人	2人	1人	0人	1人
	40歳代	100.0%	0.0%	4.9%	4.9%	4.9%	2.4%	4.9%	2.4%
		41人	0人	2人	2人	2人	1人	2人	1人
	50歳代	100.0%	0.0%	0.0%	2.5%	5.0%	0.0%	2.5%	7.5%
		40人	0人	0人	1人	2人	0人	1人	3人
	60歳代	100.0%	0.0%	2.1%	2.1%	14.9%	4.3%	0.0%	6.4%
		47人	0人	1人	1人	7人	2人	0人	3人
	70歳代	100.0%	0.0%	0.0%	8.0%	16.0%	4.0%	4.0%	16.0%
		25人	0人	0人	2人	4人	1人	1人	4人
	80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
		5人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人

■ 年代別傾向

< 武蔵野プレス >

			本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べものできるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長
		合計									
全体		100.0%	47.8%	12.1%	14.0%	19.8%	9.7%	30.0%	14.5%	5.8%	13.0%
< 武蔵野プレス >		207人	99人	25人	29人	41人	20人	62人	30人	12人	27人
年代	10歳代	100.0%	23.5%	0.0%	29.4%	5.9%	5.9%	35.3%	17.6%	0.0%	23.5%
		17人	4人	0人	5人	1人	1人	6人	3人	0人	4人
	20歳代	100.0%	40.0%	20.0%	16.0%	44.0%	8.0%	32.0%	24.0%	4.0%	8.0%
		25人	10人	5人	4人	11人	2人	8人	6人	1人	2人
	30歳代	100.0%	48.1%	14.8%	18.5%	22.2%	14.8%	37.0%	37.0%	3.7%	7.4%
		27人	13人	4人	5人	6人	4人	10人	10人	1人	2人
	40歳代	100.0%	57.1%	14.3%	16.7%	23.8%	11.9%	11.9%	7.1%	14.3%	19.0%
		42人	24人	6人	7人	10人	5人	5人	3人	6人	8人
	50歳代	100.0%	55.6%	25.9%	14.8%	18.5%	14.8%	33.3%	11.1%	3.7%	14.8%
	27人	15人	7人	4人	5人	4人	9人	3人	1人	4人	
60歳代	100.0%	56.8%	8.1%	10.8%	18.9%	8.1%	35.1%	8.1%	8.1%	8.1%	
	37人	21人	3人	4人	7人	3人	13人	3人	3人	3人	
70歳代	100.0%	38.5%	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%	38.5%	7.7%	0.0%	15.4%	
	26人	10人	0人	0人	1人	1人	10人	2人	0人	4人	
80歳代以上	100.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
	6人	2人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	0人	0人	
		合計	予約件数の増加	図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	市内各所への返却用ポストの設置	専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催	図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)	高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)	児童サービス(おはなし会、どきんどようび、ブックスタートなど)	一般向けサービス(映画会・講演会など)
全体		100.0%	10.6%	12.6%	15.0%	2.9%	6.3%	4.8%	16.4%	11.6%	16.9%
< 武蔵野プレス >		207人	22人	26人	31人	6人	13人	10人	34人	24人	35人
年代	10歳代	100.0%	0.0%	11.8%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	11.8%	11.8%	5.9%
		17人	0人	2人	0人	1人	1人	0人	2人	2人	1人
	20歳代	100.0%	0.0%	4.0%	16.0%	4.0%	0.0%	8.0%	8.0%	8.0%	8.0%
		25人	0人	1人	4人	1人	0人	2人	2人	2人	2人
	30歳代	100.0%	3.7%	18.5%	14.8%	3.7%	0.0%	0.0%	11.1%	25.9%	18.5%
		27人	1人	5人	4人	1人	0人	0人	3人	7人	5人
	40歳代	100.0%	23.8%	14.3%	14.3%	4.8%	9.5%	9.5%	14.3%	19.0%	16.7%
		42人	10人	6人	6人	2人	4人	4人	6人	8人	7人
	50歳代	100.0%	18.5%	18.5%	25.9%	0.0%	11.1%	7.4%	18.5%	3.7%	18.5%
	27人	5人	5人	7人	0人	3人	2人	5人	1人	5人	
60歳代	100.0%	13.5%	16.2%	16.2%	0.0%	5.4%	5.4%	10.8%	10.8%	21.6%	
	37人	5人	6人	6人	0人	2人	2人	4人	4人	8人	
70歳代	100.0%	3.8%	3.8%	15.4%	3.8%	11.5%	0.0%	42.3%	0.0%	19.2%	
	26人	1人	1人	4人	1人	3人	0人	11人	0人	5人	
80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	
	6人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	0人	2人	

		合計	ヤングアダ ルトへの サービス	ビジネス支 援サービス	市民活動 支援サービ ス	生活に必 要な情報提 供サービス	多文化 サービス	その他	無回答
全体		100.0%	4.3%	5.3%	7.2%	9.2%	6.8%	8.2%	8.7%
<武蔵野プレイス>		207人	9人	11人	15人	19人	14人	17人	18人
年代	10歳代	100.0%	23.5%	0.0%	0.0%	0.0%	17.6%	5.9%	5.9%
		17人	4人	0人	0人	0人	3人	1人	1人
	20歳代	100.0%	0.0%	4.0%	4.0%	8.0%	8.0%	16.0%	4.0%
		25人	0人	1人	1人	2人	2人	4人	1人
	30歳代	100.0%	0.0%	11.1%	11.1%	14.8%	3.7%	11.1%	7.4%
		27人	0人	3人	3人	4人	1人	3人	2人
	40歳代	100.0%	4.8%	9.5%	7.1%	11.9%	11.9%	11.9%	2.4%
		42人	2人	4人	3人	5人	5人	5人	1人
	50歳代	100.0%	3.7%	3.7%	14.8%	0.0%	7.4%	0.0%	11.1%
		27人	1人	1人	4人	0人	2人	0人	3人
	60歳代	100.0%	5.4%	2.7%	2.7%	13.5%	0.0%	0.0%	13.5%
		37人	2人	1人	1人	5人	0人	0人	5人
	70歳代	100.0%	0.0%	0.0%	11.5%	11.5%	3.8%	11.5%	11.5%
		26人	0人	0人	3人	3人	1人	3人	3人
	80歳代以上	100.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%
		6人	0人	1人	0人	0人	0人	1人	2人

■ 性別傾向

<全体>

		合計	本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べものできるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長
全体		100.0%	52.5%	14.0%	11.4%	17.3%	9.5%	25.0%	23.8%	6.9%	13.8%
<全体>		579人	304人	81人	66人	100人	55人	145人	138人	40人	80人
性別	男性	100.0%	52.9%	14.9%	13.0%	19.5%	14.2%	30.3%	26.4%	6.5%	13.0%
		261人	138人	39人	34人	51人	37人	79人	69人	17人	34人
女性	100.0%	51.8%	13.9%	11.1%	15.7%	5.0%	20.0%	22.9%	7.1%	13.2%	
		280人	145人	39人	31人	44人	14人	56人	64人	20人	37人
		合計	予約件数の増加	図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	市内各所への返却用ポストの設置	専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催	図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)	高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)	児童サービス(おはなし会、どきんどようんび、ブックスタートなど)	一般向けサービス(映画会・講演会など)
全体		100.0%	16.1%	16.6%	17.4%	4.7%	7.4%	4.1%	11.9%	8.8%	10.5%
<全体>		579人	93人	96人	101人	27人	43人	24人	69人	51人	61人
性別	男性	100.0%	13.8%	14.6%	14.2%	5.0%	6.9%	4.6%	10.7%	4.6%	10.0%
		261人	36人	38人	37人	13人	18人	12人	28人	12人	26人
女性	100.0%	18.9%	18.9%	20.4%	5.0%	7.9%	3.9%	13.2%	12.5%	11.8%	
		280人	53人	53人	57人	14人	22人	11人	37人	35人	33人
		合計	ヤングアダルトへのサービス	ビジネス支援サービス	市民活動支援サービス	生活に必要な情報提供サービス	多文化サービス	その他	無回答		
全体		100.0%	2.1%	4.1%	5.4%	7.4%	5.5%	5.5%	7.8%		
<全体>		579人	12人	24人	31人	43人	32人	32人	45人		
性別	男性	100.0%	1.1%	6.1%	4.2%	6.5%	5.7%	5.0%	6.9%		
		261人	3人	16人	11人	17人	15人	13人	18人		
女性	100.0%	2.5%	2.9%	6.4%	8.2%	5.0%	5.4%	7.5%			
		280人	7人	8人	18人	23人	14人	15人	21人		

■ 性別傾向
 <中央図書館>

		本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べることができるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長	
		合計									
全体		100.0%	53.3%	13.2%	10.2%	17.4%	10.8%	21.6%	31.1%	4.8%	13.8%
<中央図書館>		167人	89人	22人	17人	29人	18人	36人	52人	8人	23人
性別	男性	100.0%	49.4%	12.6%	14.9%	21.8%	14.9%	24.1%	32.2%	4.6%	10.3%
		87人	43人	11人	13人	19人	13人	21人	28人	4人	9人
	女性	100.0%	55.9%	14.7%	4.4%	11.8%	5.9%	19.1%	32.4%	5.9%	14.7%
		68人	38人	10人	3人	8人	4人	13人	22人	4人	10人
		合計	予約件数の増加	図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	市内各所への返却用ポストの設置	専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催	図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)	高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)	児童サービス(おはなし会、どきんどようんぴ、ブックスタートなど)	一般向けサービス(映画会・講演会など)
全体		100.0%	13.8%	18.0%	19.8%	6.0%	7.8%	3.0%	7.2%	7.8%	8.4%
<中央図書館>		167人	23人	30人	33人	10人	13人	5人	12人	13人	14人
性別	男性	100.0%	11.5%	13.8%	19.5%	5.7%	9.2%	2.3%	5.7%	3.4%	5.7%
		87人	10人	12人	17人	5人	8人	2人	5人	3人	5人
	女性	100.0%	14.7%	25.0%	22.1%	7.4%	7.4%	4.4%	8.8%	11.8%	13.2%
		68人	10人	17人	15人	5人	5人	3人	6人	8人	9人
		合計	ヤングアダルトへのサービス	ビジネス支援サービス	市民活動支援サービス	生活に必要な情報提供サービス	多文化サービス	その他	無回答		
全体		100.0%	0.6%	4.2%	4.8%	3.0%	6.6%	4.8%	7.8%		
<中央図書館>		167人	1人	7人	8人	5人	11人	8人	13人		
性別	男性	100.0%	1.1%	5.7%	4.6%	3.4%	10.3%	5.7%	6.9%		
		87人	1人	5人	4人	3人	9人	5人	6人		
	女性	100.0%	0.0%	2.9%	5.9%	2.9%	1.5%	4.4%	7.4%		
		68人	0人	2人	4人	2人	1人	3人	5人		

■ 性別傾向

< 吉祥寺図書館 >

		本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べものできるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長	
		合計									
全体		100.0%	56.6%	16.6%	9.8%	14.6%	8.3%	22.9%	27.3%	9.8%	14.6%
< 吉祥寺図書館 >		205人	116人	34人	20人	30人	17人	47人	56人	20人	30人
性別	男性	100.0%	56.5%	22.4%	8.2%	10.6%	11.8%	29.4%	27.1%	10.6%	15.3%
		85人	48人	19人	7人	9人	10人	25人	23人	9人	13人
女性	100.0%	56.2%	13.3%	12.4%	17.1%	5.7%	17.1%	29.5%	9.5%	13.3%	
		105人	59人	14人	13人	18人	6人	18人	31人	10人	14人
		合計	予約件数の増加	図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	市内各所への返却用ポストの設置	専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催	図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)	高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)	児童サービス(おはなし会、どきんどようんび、ブックスタートなど)	一般向けサービス(映画会・講演会など)
全体		100.0%	23.4%	19.5%	18.0%	5.4%	8.3%	4.4%	11.2%	6.8%	5.9%
< 吉祥寺図書館 >		205人	48人	40人	37人	11人	17人	9人	23人	14人	12人
性別	男性	100.0%	18.8%	18.8%	12.9%	5.9%	5.9%	5.9%	10.6%	3.5%	5.9%
		85人	16人	16人	11人	5人	5人	5人	9人	3人	5人
女性	100.0%	29.5%	21.9%	21.0%	5.7%	9.5%	2.9%	13.3%	9.5%	6.7%	
		105人	31人	23人	22人	6人	10人	3人	14人	10人	7人
		合計	ヤングアダルトへのサービス	ビジネス支援サービス	市民活動支援サービス	生活に必要な情報提供サービス	多文化サービス	その他	無回答		
全体		100.0%	1.0%	2.9%	3.9%	9.3%	3.4%	3.4%	6.8%		
< 吉祥寺図書館 >		205人	2人	6人	8人	19人	7人	7人	14人		
性別	男性	100.0%	1.2%	5.9%	3.5%	9.4%	2.4%	1.2%	3.5%		
		85人	1人	5人	3人	8人	2人	1人	3人		
女性	100.0%	0.0%	1.0%	3.8%	8.6%	2.9%	2.9%	9.5%			
		105人	0人	1人	4人	9人	3人	3人	10人		

■ 性別傾向

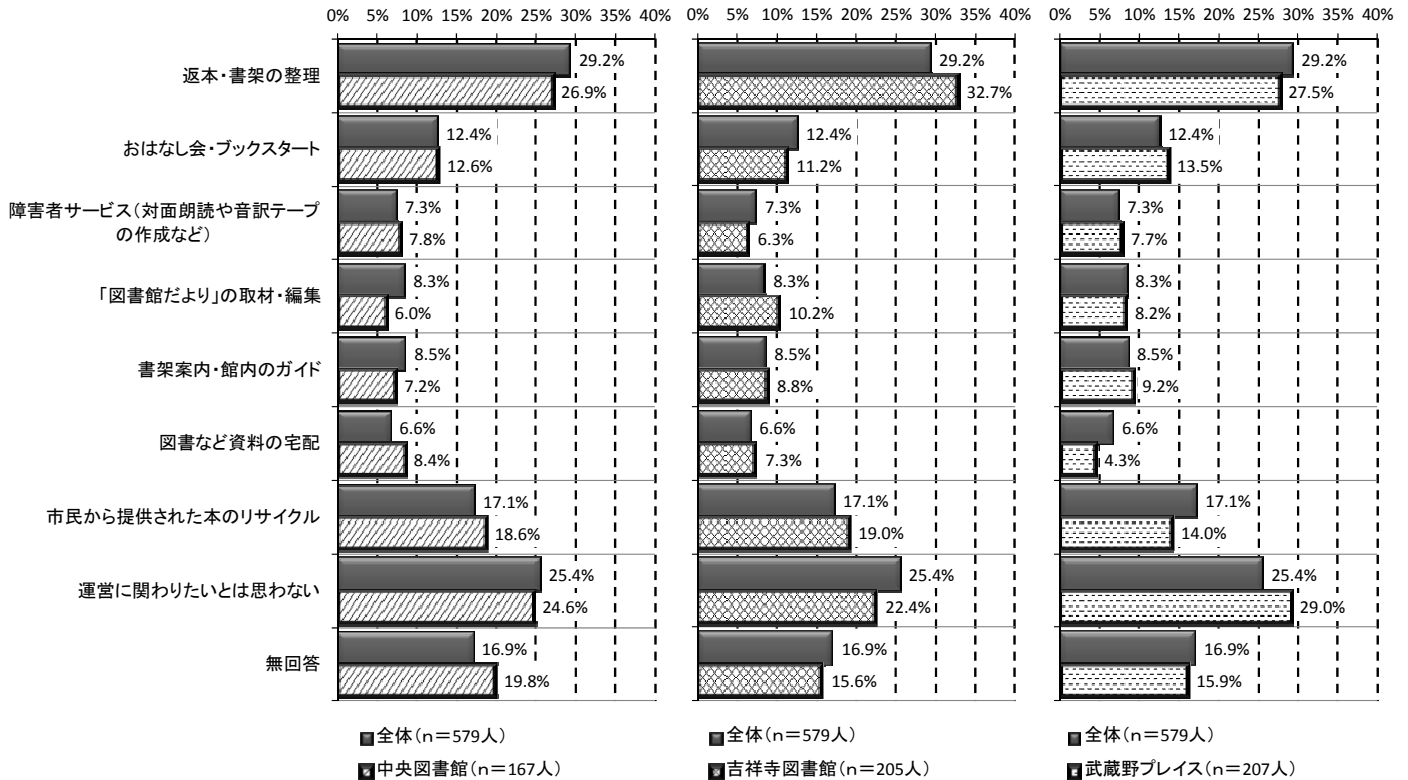
＜武蔵野プレイス＞

		本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べものできるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長	
		合計									
全体		100.0%	47.8%	12.1%	14.0%	19.8%	9.7%	30.0%	14.5%	5.8%	13.0%
＜武蔵野プレイス＞		207人	99人	25人	29人	41人	20人	62人	30人	12人	27人
性別	男性	100.0%	52.8%	10.1%	15.7%	25.8%	15.7%	37.1%	20.2%	4.5%	13.5%
		89人	47人	9人	14人	23人	14人	33人	18人	4人	12人
	女性	100.0%	44.9%	14.0%	14.0%	16.8%	3.7%	23.4%	10.3%	5.6%	12.1%
		107人	48人	15人	15人	18人	4人	25人	11人	6人	13人
		合計	予約件数の増加	図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	市内各所への返却用ポストの設置	専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催	図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)	高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)	児童サービス(おはなし会、どきんどようんぴ、ブックスタートなど)	一般向けサービス(映画会・講演会など)
全体		100.0%	10.6%	12.6%	15.0%	2.9%	6.3%	4.8%	16.4%	11.6%	16.9%
＜武蔵野プレイス＞		207人	22人	26人	31人	6人	13人	10人	34人	24人	35人
性別	男性	100.0%	11.2%	11.2%	10.1%	3.4%	5.6%	5.6%	15.7%	6.7%	18.0%
		89人	10人	10人	9人	3人	5人	5人	14人	6人	16人
	女性	100.0%	11.2%	12.1%	18.7%	2.8%	6.5%	4.7%	15.9%	15.9%	15.9%
		107人	12人	13人	20人	3人	7人	5人	17人	17人	17人
		合計	ヤングアダルトへのサービス	ビジネス支援サービス	市民活動支援サービス	生活に必要な情報提供サービス	多文化サービス	その他	無回答		
全体		100.0%	4.3%	5.3%	7.2%	9.2%	6.8%	8.2%	8.7%		
＜武蔵野プレイス＞		207人	9人	11人	15人	19人	14人	17人	18人		
性別	男性	100.0%	1.1%	6.7%	4.5%	6.7%	4.5%	7.9%	10.1%		
		89人	1人	6人	4人	6人	4人	7人	9人		
	女性	100.0%	6.5%	4.7%	9.3%	11.2%	9.3%	8.4%	5.6%		
		107人	7人	5人	10人	12人	10人	9人	6人		

(図書館運営への参加意向)

問19 あなたがボランティアとして関わってみたい図書館運営は次のどれですか(2つまでを選択)

■ 全体傾向



- ボランティアとして関わってみたい図書館運営についてみると、回答者全体では「返本・書架の整理」(29.2%)、「運営に関わりたいとは思わない」(25.4%)への回答が多くなっています。
- 吉祥寺図書館では「返本・書架の整理」への回答が32.7%と他館に比べると高く、武蔵野プレイスでは「運営に関わりたいとは思わない」への回答が29.0%と他館に比べ高くなっています。
- 前回調査においても、回答者全体では「返本・書架の整理」(28.9%)、「運営に関わりたいとは思わない」(23.7%)への回答が多くなっています。

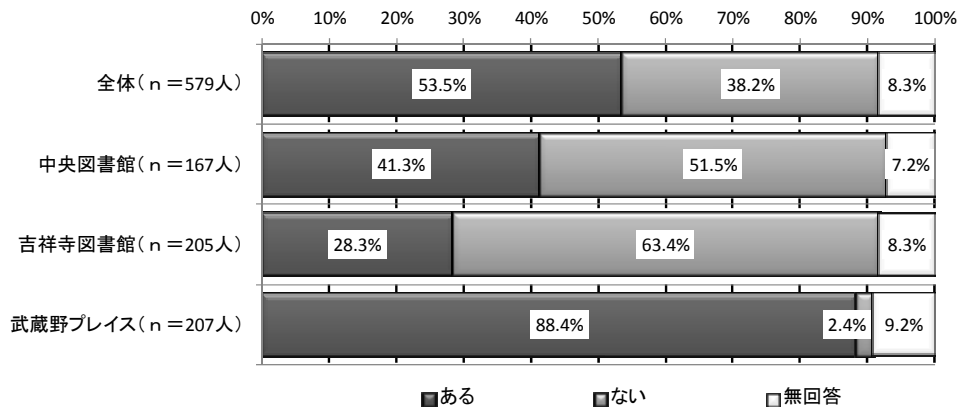
■ 年代別／性別傾向

		合計	返本・書架の整理	おはなし会・ブックスタート	障害者サービス (対面朗読や音訳テープの作成など)	「図書館だより」の取材・編集	書架案内・館内のガイド	図書など資料の宅配	市民から提供された本のリサイクル	運営に関わりたいとは思わない	無回答
全体		100.0%	29.2%	12.4%	7.3%	8.3%	8.5%	6.6%	17.1%	25.4%	16.9%
<全体>		579人	169人	72人	42人	48人	49人	38人	99人	147人	98人
年代	10歳代	100.0%	44.0%	24.0%	0.0%	8.0%	8.0%	8.0%	0.0%	28.0%	8.0%
		25人	11人	6人	0人	2人	2人	2人	0人	7人	2人
	20歳代	100.0%	34.7%	20.4%	10.2%	12.2%	14.3%	4.1%	26.5%	20.4%	2.0%
		49人	17人	10人	5人	6人	7人	2人	13人	10人	1人
	30歳代	100.0%	29.1%	21.5%	7.6%	13.9%	3.8%	5.1%	20.3%	26.6%	12.7%
		79人	23人	17人	6人	11人	3人	4人	16人	21人	10人
	40歳代	100.0%	33.3%	11.6%	8.5%	8.5%	7.8%	4.7%	20.9%	24.8%	13.2%
		129人	43人	15人	11人	11人	10人	6人	27人	32人	17人
50歳代	100.0%	23.4%	13.8%	11.7%	8.5%	5.3%	12.8%	14.9%	29.8%	10.6%	
	94人	22人	13人	11人	8人	5人	12人	14人	28人	10人	
60歳代	100.0%	31.8%	8.2%	6.4%	6.4%	13.6%	8.2%	15.5%	20.0%	21.8%	
	110人	35人	9人	7人	7人	15人	9人	17人	22人	24人	
70歳代	100.0%	22.7%	2.7%	2.7%	4.0%	8.0%	2.7%	14.7%	29.3%	33.3%	
	75人	17人	2人	2人	3人	6人	2人	11人	22人	25人	
80歳代以上	100.0%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	5.9%	29.4%	47.1%	
	17人	1人	0人	0人	0人	1人	1人	1人	5人	8人	
性別	男性	100.0%	28.0%	6.9%	4.6%	10.3%	11.9%	9.6%	15.7%	29.5%	16.9%
		261人	73人	18人	12人	27人	31人	25人	41人	77人	44人
	女性	100.0%	31.8%	17.1%	10.0%	6.8%	5.4%	4.3%	18.6%	21.8%	15.4%
		280人	89人	48人	28人	19人	15人	12人	52人	61人	43人

5 武蔵野プレイスについて

問20 これまでにあなたは「武蔵野プレイス」を利用したことがありますか（1つを選択）

■ 全体傾向



○武蔵野プレイスの利用状況についてみると、回答者全体では、これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答は53.5%となっています。

○中央図書館では「ある」との回答が41.3%あるものの、吉祥寺図書館では28.3%となっています。

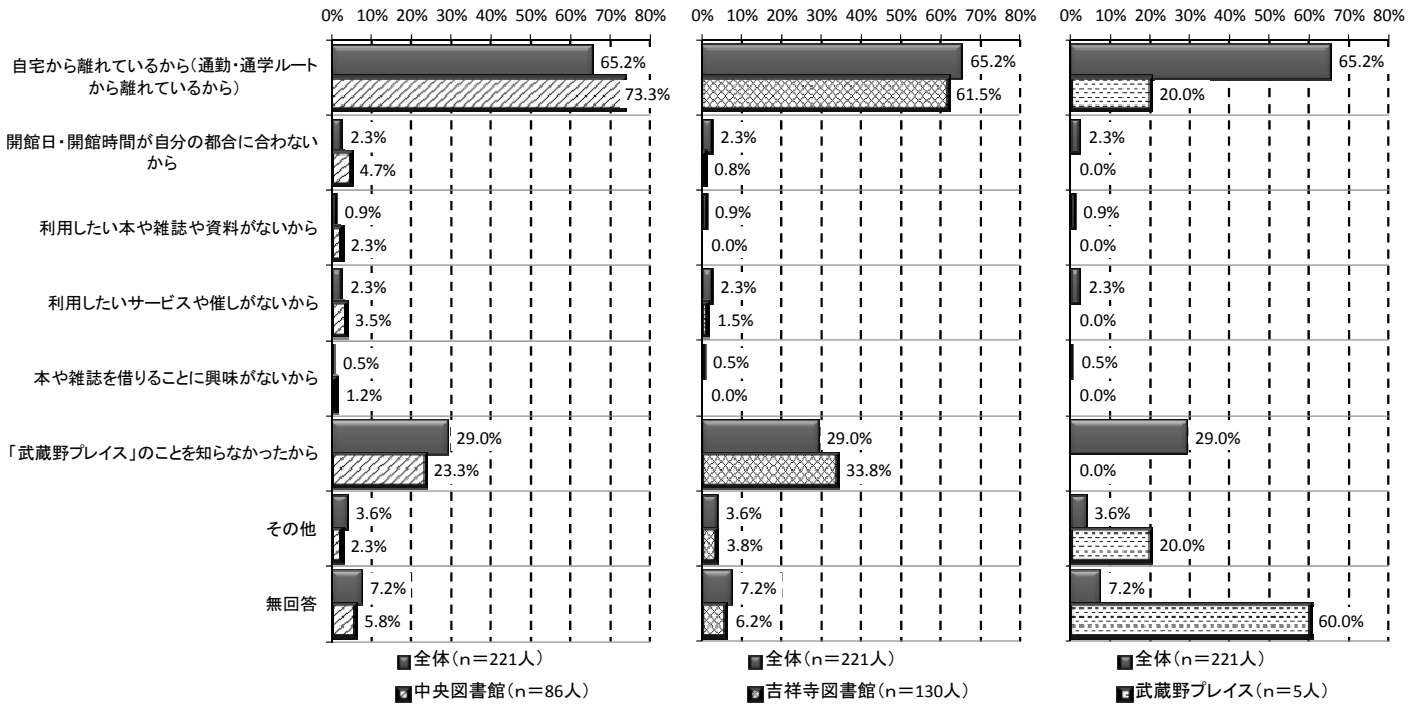
■ 年代別／居住地区別傾向

		合計	ある	ない	無回答
全体		100.0%	53.5%	38.2%	8.3%
<全体>		579人	310人	221人	48人
年代	10歳代	100.0%	76.0%	20.0%	4.0%
		25人	19人	5人	1人
	20歳代	100.0%	61.2%	32.7%	6.1%
		49人	30人	16人	3人
	30歳代	100.0%	51.9%	40.5%	7.6%
		79人	41人	32人	6人
	40歳代	100.0%	55.8%	41.1%	3.1%
		129人	72人	53人	4人
50歳代	100.0%	57.4%	36.2%	6.4%	
	94人	54人	34人	6人	
60歳代	100.0%	41.8%	46.4%	11.8%	
	110人	46人	51人	13人	
70歳代	100.0%	49.3%	33.3%	17.3%	
	75人	37人	25人	13人	
80歳代以上	100.0%	64.7%	29.4%	5.9%	
	17人	11人	5人	1人	
居住地区	吉祥寺地域	100.0%	30.2%	62.2%	7.6%
		172人	52人	107人	13人
	中央地域	100.0%	53.4%	43.8%	2.7%
		73人	39人	32人	2人
武蔵境地域	100.0%	87.5%	4.5%	8.0%	
	112人	98人	5人	9人	
市外	100.0%	55.3%	34.2%	10.5%	
	219人	121人	75人	23人	

問21 「武蔵野プレイス」を利用したことがない理由は何ですか（2つまで選択）

※問20で「ない」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



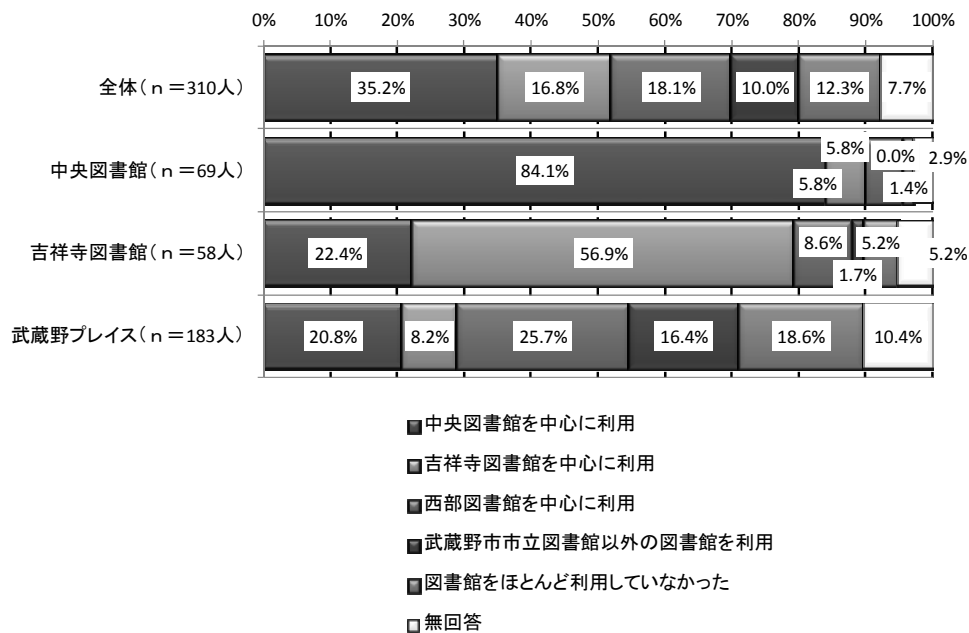
○これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ない」という回答者に、利用したことがない理由について聞いたところ、中央図書館、吉祥寺図書館ともに「自宅から離れているから（通勤・通学ルートから離れているから）」への回答が最も多くなっています。

問22 「武蔵野プレイス」と他の市立図書館の利用の仕方はどうなっていますか（それぞれ1つを選択）

※問20で「ある」を選択した回答者のみ

①「武蔵野プレイス」開館前

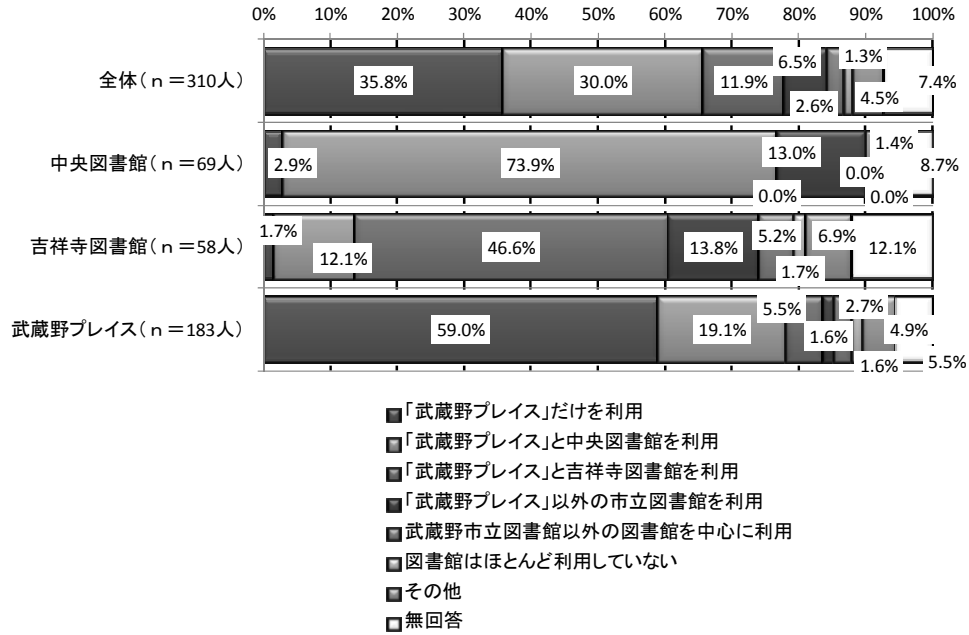
■ 全体傾向



- これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者に、「武蔵野プレイス」開館前の市立図書館の利用状況について聞いたところ、中央図書館では「中央図書館を中心に利用」が84.1%、吉祥寺図書館では56.9%が「吉祥寺図書館を中心に利用」としています。
- 武蔵野プレイスでは25.7%が「西部図書館を中心に利用」、20.8%が「中央図書館を中心に利用」、18.6%が「図書館をほとんど利用していなかった」としています。

②「武蔵野プレイス」開館後

■ 全体傾向



○ これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者に、「武蔵野プレイス」開館後の市立図書館の利用状況について聞いたところ、中央図書館では「武蔵野プレイス」と中央図書館を利用」が73.9%、吉祥寺図書館では46.6%が「武蔵野プレイス」と吉祥寺図書館を利用」としています。

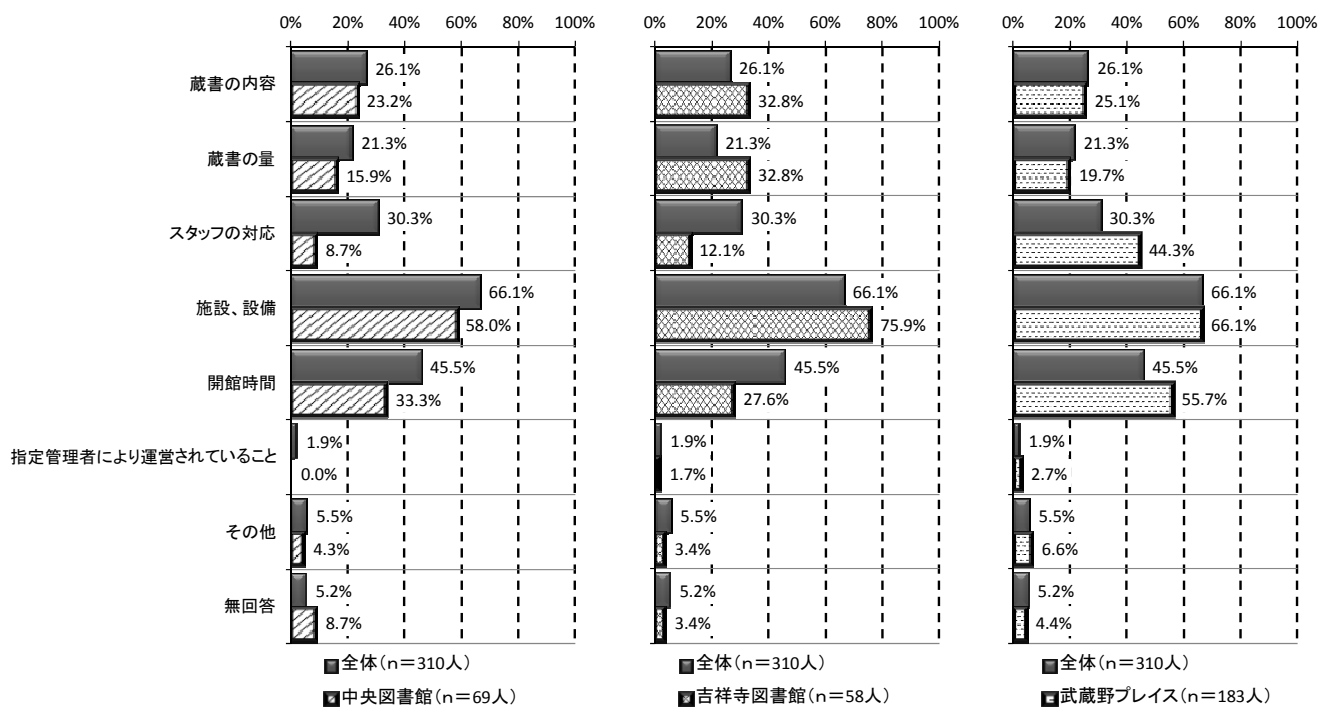
○ 武蔵野プレイスでは59.0%が「武蔵野プレイス」だけを利用」としています。

問23 「武蔵野プレイス」を利用して、どのように評価していますか（それぞれ複数回答可）

※問20で「ある」を選択した回答者のみ

①「武蔵野プレイス」に満足できること

■ 全体傾向



- これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者に、武蔵野プレイスに対する評価を聞いたところ、回答者全体では満足できることとして、「施設・設備」(66.1%)への回答が最も多くなっています。
- 吉祥寺図書館では「施設・設備」の他、「蔵書の内容」、「蔵書の量」で回答の割合が回答者全体の回答の割合を上回っています。
- 武蔵野プレイスでは「スタッフの対応」、「開館時間」への回答の割合が回答者全体の回答の割合を上回っています。

■ 年代別／性別傾向

<全体>

		合計	蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者により運営されていること	その他	無回答
全体		100.0%	26.1%	21.3%	30.3%	66.1%	45.5%	1.9%	5.5%	5.2%
<全体>		310人	81人	66人	94人	205人	141人	6人	17人	16人
年代	10歳代	100.0%	26.3%	31.6%	31.6%	68.4%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%
		19人	5人	6人	6人	13人	8人	1人	0人	0人
	20歳代	100.0%	33.3%	23.3%	36.7%	63.3%	70.0%	3.3%	6.7%	3.3%
		30人	10人	7人	11人	19人	21人	1人	2人	1人
	30歳代	100.0%	24.4%	19.5%	34.1%	73.2%	58.5%	2.4%	12.2%	2.4%
		41人	10人	8人	14人	30人	24人	1人	5人	1人
	40歳代	100.0%	25.0%	20.8%	25.0%	72.2%	43.1%	0.0%	4.2%	4.2%
		72人	18人	15人	18人	52人	31人	0人	3人	3人
	50歳代	100.0%	35.2%	22.2%	25.9%	63.0%	44.4%	0.0%	3.7%	1.9%
	54人	19人	12人	14人	34人	24人	0人	2人	1人	
60歳代	100.0%	17.4%	10.9%	28.3%	71.7%	41.3%	2.2%	4.3%	10.9%	
	46人	8人	5人	13人	33人	19人	1人	2人	5人	
70歳代	100.0%	24.3%	27.0%	37.8%	51.4%	35.1%	5.4%	8.1%	8.1%	
	37人	9人	10人	14人	19人	13人	2人	3人	3人	
80歳代以上	100.0%	18.2%	27.3%	36.4%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	18.2%	
	11人	2人	3人	4人	5人	1人	0人	0人	2人	
性別	男性	100.0%	28.6%	20.7%	30.7%	64.3%	37.9%	2.9%	5.0%	4.3%
		140人	40人	29人	43人	90人	53人	4人	7人	6人
	女性	100.0%	24.7%	22.7%	30.5%	70.1%	51.9%	1.3%	6.5%	4.5%
	154人	38人	35人	47人	108人	80人	2人	10人	7人	

<中央図書館>

		合計	蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者により運営されていること	その他	無回答
全体		100.0%	23.2%	15.9%	8.7%	58.0%	33.3%	0.0%	4.3%	8.7%
<中央図書館>		69人	16人	11人	6人	40人	23人	0人	3人	6人
年代	10歳代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
	20歳代	100.0%	20.0%	20.0%	0.0%	40.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%
		5人	1人	1人	0人	2人	4人	0人	1人	0人
	30歳代	100.0%	11.1%	22.2%	11.1%	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	11.1%
		9人	1人	2人	1人	5人	4人	0人	0人	1人
	40歳代	100.0%	31.8%	9.1%	0.0%	72.7%	18.2%	0.0%	4.5%	9.1%
		22人	7人	2人	0人	16人	4人	0人	1人	2人
	50歳代	100.0%	28.6%	21.4%	14.3%	50.0%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	14人	4人	3人	2人	7人	10人	0人	0人	0人	
60歳代	100.0%	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	
	7人	0人	0人	1人	4人	0人	0人	0人	2人	
70歳代	100.0%	25.0%	12.5%	12.5%	50.0%	12.5%	0.0%	12.5%	12.5%	
	8人	2人	1人	1人	4人	1人	0人	1人	1人	
80歳代以上	100.0%	25.0%	50.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	4人	1人	2人	1人	2人	0人	0人	0人	0人	
性別	男性	100.0%	17.1%	11.4%	14.3%	60.0%	31.4%	0.0%	5.7%	5.7%
		35人	6人	4人	5人	21人	11人	0人	2人	2人
	女性	100.0%	31.0%	20.7%	3.4%	62.1%	37.9%	0.0%	3.4%	6.9%
	29人	9人	6人	1人	18人	11人	0人	1人	2人	

■ 年代別／性別傾向
 < 吉祥寺図書館 >

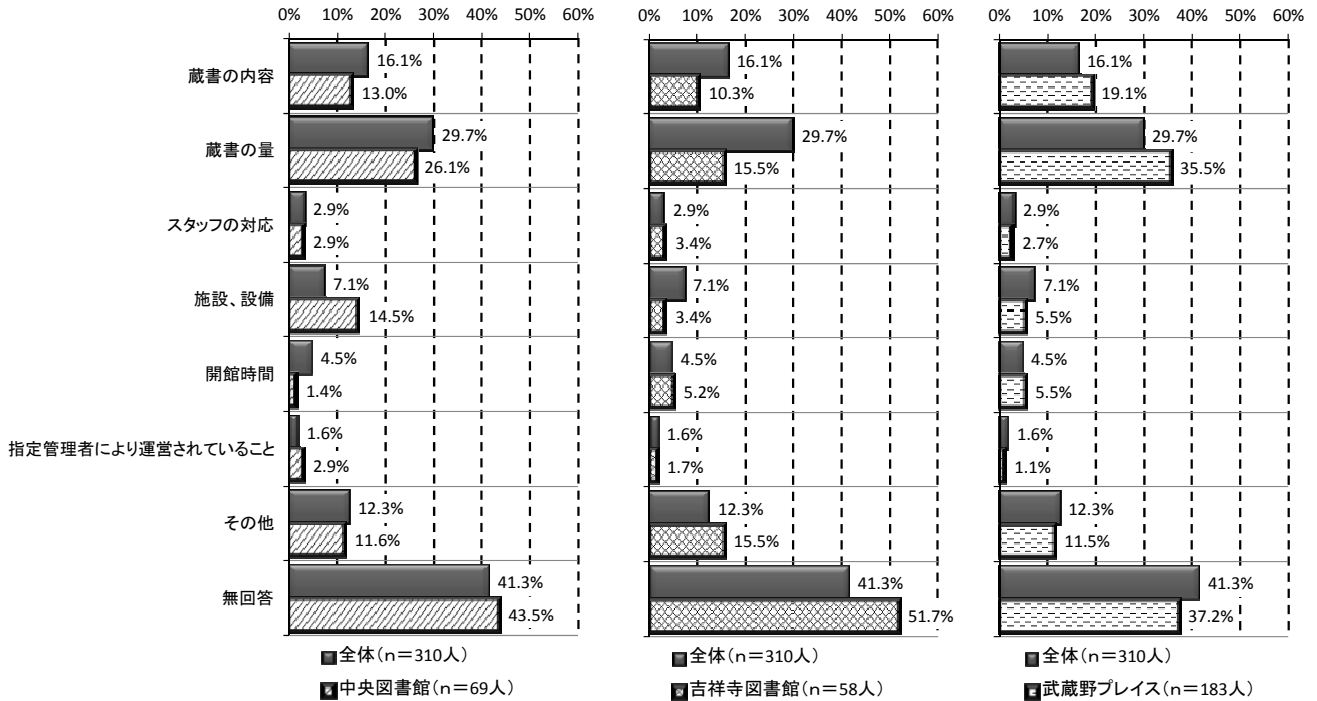
		合計	蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者により運営されていること	その他	無回答
全体		100.0%	32.8%	32.8%	12.1%	75.9%	27.6%	1.7%	3.4%	3.4%
< 吉祥寺図書館 >		58人	19人	19人	7人	44人	16人	1人	2人	2人
年代	10歳代	100.0%	66.7%	66.7%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		3人	2人	2人	0人	1人	1人	0人	0人	0人
	20歳代	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		3人	1人	1人	0人	2人	1人	0人	0人	0人
	30歳代	100.0%	42.9%	28.6%	28.6%	85.7%	28.6%	0.0%	14.3%	0.0%
		7人	3人	2人	2人	6人	2人	0人	1人	0人
	40歳代	100.0%	20.0%	30.0%	0.0%	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		10人	2人	3人	0人	9人	1人	0人	0人	0人
	50歳代	100.0%	56.3%	43.8%	6.3%	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	16人	9人	7人	1人	13人	3人	0人	0人	0人	
60歳代	100.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	50.0%	0.0%	0.0%	10.0%	
	10人	0人	0人	2人	8人	5人	0人	0人	1人	
70歳代	100.0%	28.6%	42.9%	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	
	7人	2人	3人	1人	3人	2人	1人	1人	1人	
80歳代以上	100.0%	0.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	2人	0人	1人	1人	2人	1人	0人	0人	0人	
性別	男性	100.0%	40.0%	40.0%	6.7%	76.7%	16.7%	3.3%	0.0%	3.3%
		30人	12人	12人	2人	23人	5人	1人	0人	1人
	女性	100.0%	28.0%	28.0%	20.0%	76.0%	36.0%	0.0%	8.0%	4.0%
	25人	7人	7人	5人	19人	9人	0人	2人	1人	

< 武蔵野プレイス >

		合計	蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者により運営されていること	その他	無回答
全体		100.0%	25.1%	19.7%	44.3%	66.1%	55.7%	2.7%	6.6%	4.4%
< 武蔵野プレイス >		183人	46人	36人	81人	121人	102人	5人	12人	8人
年代	10歳代	100.0%	18.8%	25.0%	37.5%	75.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%
		16人	3人	4人	6人	12人	7人	1人	0人	0人
	20歳代	100.0%	36.4%	22.7%	50.0%	68.2%	72.7%	4.5%	4.5%	4.5%
		22人	8人	5人	11人	15人	16人	1人	1人	1人
	30歳代	100.0%	24.0%	16.0%	44.0%	76.0%	72.0%	4.0%	16.0%	0.0%
		25人	6人	4人	11人	19人	18人	1人	4人	0人
	40歳代	100.0%	22.5%	25.0%	45.0%	67.5%	65.0%	0.0%	5.0%	2.5%
		40人	9人	10人	18人	27人	26人	0人	2人	1人
	50歳代	100.0%	25.0%	8.3%	45.8%	58.3%	45.8%	0.0%	8.3%	4.2%
	24人	6人	2人	11人	14人	11人	0人	2人	1人	
60歳代	100.0%	27.6%	17.2%	34.5%	72.4%	48.3%	3.4%	6.9%	6.9%	
	29人	8人	5人	10人	21人	14人	1人	2人	2人	
70歳代	100.0%	22.7%	27.3%	54.5%	54.5%	45.5%	4.5%	4.5%	4.5%	
	22人	5人	6人	12人	12人	10人	1人	1人	1人	
80歳代以上	100.0%	20.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	
	5人	1人	0人	2人	1人	0人	0人	0人	2人	
性別	男性	100.0%	29.3%	17.3%	48.0%	61.3%	49.3%	4.0%	6.7%	4.0%
		75人	22人	13人	36人	46人	37人	3人	5人	3人
	女性	100.0%	22.0%	22.0%	41.0%	71.0%	60.0%	2.0%	7.0%	4.0%
	100人	22人	22人	41人	71人	60人	2人	7人	4人	

②「武蔵野プレイス」に不満なこと

■ 全体傾向



- これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者に、武蔵野プレイスに対する評価を聞いたところ、回答者全体では不満なこととして、「蔵書の量」(29.7%)への回答が最も多くなっています。
- 中央図書館では「施設・設備」で回答の割合が回答者全体の回答の割合を上回っています。
- 武蔵野プレイスでは「蔵書の量」、「蔵書の内容」への回答の割合が回答者全体の回答の割合を上回っています。

■ 年代別／性別傾向

<全体>

		合計	蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者により運営されていること	その他	無回答
全体		100.0%	16.1%	29.7%	2.9%	7.1%	4.5%	1.6%	12.3%	41.3%
<全体>		310人	50人	92人	9人	22人	14人	5人	38人	128人
年代	10歳代	100.0%	5.3%	15.8%	10.5%	0.0%	10.5%	0.0%	15.8%	42.1%
		19人	1人	3人	2人	0人	2人	0人	3人	8人
	20歳代	100.0%	10.0%	26.7%	0.0%	16.7%	3.3%	3.3%	6.7%	46.7%
		30人	3人	8人	0人	5人	1人	1人	2人	14人
	30歳代	100.0%	17.1%	34.1%	2.4%	4.9%	4.9%	2.4%	22.0%	34.1%
		41人	7人	14人	1人	2人	2人	1人	9人	14人
	40歳代	100.0%	20.8%	33.3%	1.4%	6.9%	4.2%	0.0%	4.2%	44.4%
		72人	15人	24人	1人	5人	3人	0人	3人	32人
	50歳代	100.0%	18.5%	40.7%	1.9%	3.7%	3.7%	0.0%	16.7%	35.2%
	54人	10人	22人	1人	2人	2人	0人	9人	19人	
60歳代	100.0%	19.6%	30.4%	4.3%	10.9%	4.3%	0.0%	4.3%	37.0%	
	46人	9人	14人	2人	5人	2人	0人	2人	17人	
70歳代	100.0%	10.8%	13.5%	5.4%	8.1%	2.7%	5.4%	27.0%	43.2%	
	37人	4人	5人	2人	3人	1人	2人	10人	16人	
80歳代以上	100.0%	9.1%	18.2%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	0.0%	72.7%	
	11人	1人	2人	0人	0人	1人	1人	0人	8人	
性別	男性	100.0%	17.1%	29.3%	2.9%	5.7%	6.4%	0.7%	15.0%	37.1%
		140人	24人	41人	4人	8人	9人	1人	21人	52人
	女性	100.0%	13.6%	30.5%	2.6%	8.4%	3.2%	2.6%	10.4%	44.8%
	154人	21人	47人	4人	13人	5人	4人	16人	69人	

<中央図書館>

		合計	蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者により運営されていること	その他	無回答
全体		100.0%	13.0%	26.1%	2.9%	14.5%	1.4%	2.9%	11.6%	43.5%
<中央図書館>		69人	9人	18人	2人	10人	1人	2人	8人	30人
年代	10歳代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
	20歳代	100.0%	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%
		5人	1人	2人	0人	2人	0人	1人	1人	1人
	30歳代	100.0%	22.2%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	33.3%	44.4%
		9人	2人	2人	0人	1人	0人	0人	3人	4人
	40歳代	100.0%	18.2%	31.8%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	45.5%
		22人	4人	7人	0人	2人	0人	0人	0人	10人
	50歳代	100.0%	14.3%	35.7%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%
	14人	2人	5人	0人	1人	0人	0人	2人	6人	
60歳代	100.0%	0.0%	28.6%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	
	7人	0人	2人	0人	2人	0人	0人	0人	3人	
70歳代	100.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	37.5%	
	8人	0人	0人	2人	2人	0人	0人	2人	3人	
80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	75.0%	
	4人	0人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	3人	
性別	男性	100.0%	14.3%	31.4%	5.7%	8.6%	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%
		35人	5人	11人	2人	3人	0人	0人	5人	15人
	女性	100.0%	10.3%	20.7%	0.0%	20.7%	3.4%	6.9%	10.3%	41.4%
	29人	3人	6人	0人	6人	1人	2人	3人	12人	

■ 年代別／性別傾向

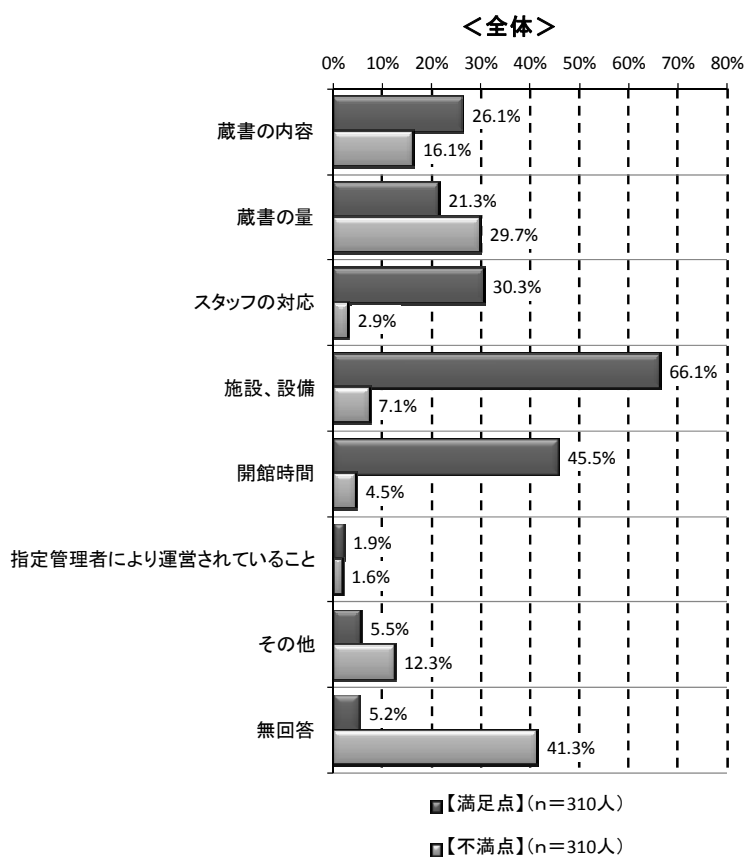
< 吉祥寺図書館 >

		合計	蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者により運営されていること	その他	無回答
全体		100.0%	10.3%	15.5%	3.4%	3.4%	5.2%	1.7%	15.5%	51.7%
< 吉祥寺図書館 >		58人	6人	9人	2人	2人	3人	1人	9人	30人
年代	10歳代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%
		3人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	2人
	20歳代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		3人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	3人
	30歳代	100.0%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	28.6%
		7人	2人	0人	0人	0人	0人	1人	2人	2人
	40歳代	100.0%	20.0%	30.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	60.0%
		10人	2人	3人	0人	0人	1人	0人	0人	6人
50歳代	100.0%	0.0%	6.3%	6.3%	0.0%	6.3%	0.0%	25.0%	62.5%	
	16人	0人	1人	1人	0人	1人	0人	4人	10人	
60歳代	100.0%	20.0%	30.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	10.0%	20.0%	
	10人	2人	3人	1人	1人	1人	0人	1人	2人	
70歳代	100.0%	0.0%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	57.1%	
	7人	0人	1人	0人	1人	0人	0人	1人	4人	
80歳代以上	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
	2人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	
性別	男性	100.0%	6.7%	10.0%	0.0%	6.7%	6.7%	3.3%	16.7%	53.3%
		30人	2人	3人	0人	2人	2人	1人	5人	16人
	女性	100.0%	12.0%	20.0%	4.0%	0.0%	4.0%	0.0%	16.0%	56.0%
		25人	3人	5人	1人	0人	1人	0人	4人	14人

< 武蔵野プレイス >

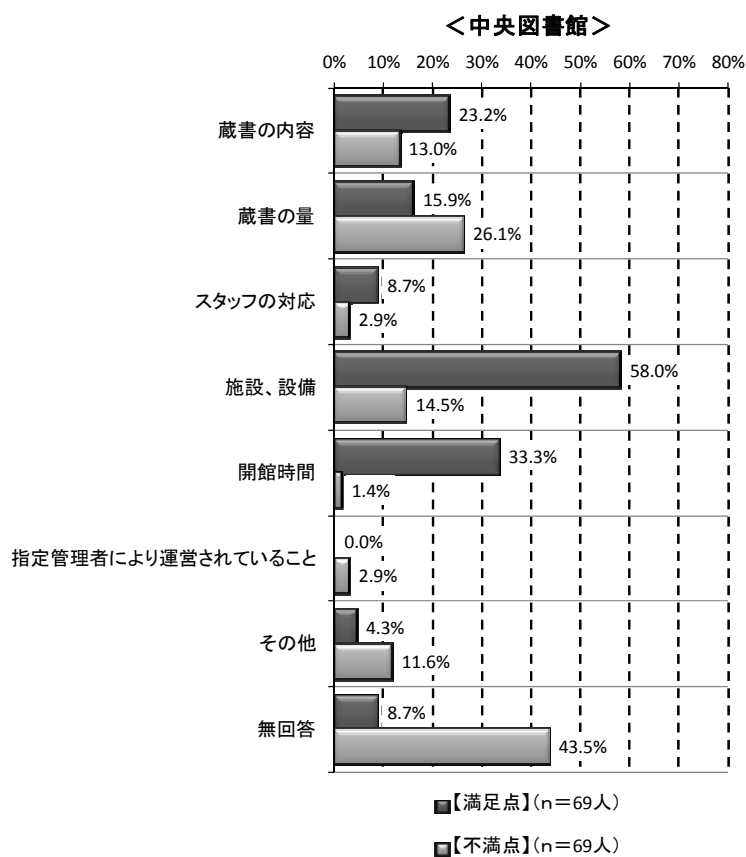
		合計	蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者により運営されていること	その他	無回答
全体		100.0%	19.1%	35.5%	2.7%	5.5%	5.5%	1.1%	11.5%	37.2%
< 武蔵野プレイス >		183人	35人	65人	5人	10人	10人	2人	21人	68人
年代	10歳代	100.0%	6.3%	18.8%	12.5%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%	37.5%
		16人	1人	3人	2人	0人	2人	0人	2人	6人
	20歳代	100.0%	9.1%	27.3%	0.0%	13.6%	4.5%	0.0%	4.5%	45.5%
		22人	2人	6人	0人	3人	1人	0人	1人	10人
	30歳代	100.0%	12.0%	48.0%	4.0%	4.0%	8.0%	0.0%	16.0%	32.0%
		25人	3人	12人	1人	1人	2人	0人	4人	8人
	40歳代	100.0%	22.5%	35.0%	2.5%	7.5%	5.0%	0.0%	7.5%	40.0%
		40人	9人	14人	1人	3人	2人	0人	3人	16人
50歳代	100.0%	33.3%	66.7%	0.0%	4.2%	4.2%	0.0%	12.5%	12.5%	
	24人	8人	16人	0人	1人	1人	0人	3人	3人	
60歳代	100.0%	24.1%	31.0%	3.4%	6.9%	3.4%	0.0%	3.4%	41.4%	
	29人	7人	9人	1人	2人	1人	0人	1人	12人	
70歳代	100.0%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%	4.5%	9.1%	31.8%	40.9%	
	22人	4人	4人	0人	0人	1人	2人	7人	9人	
80歳代以上	100.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	
	5人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	4人	
性別	男性	100.0%	22.7%	36.0%	2.7%	4.0%	9.3%	0.0%	14.7%	28.0%
		75人	17人	27人	2人	3人	7人	0人	11人	21人
	女性	100.0%	15.0%	36.0%	3.0%	7.0%	3.0%	2.0%	9.0%	43.0%
		100人	15人	36人	3人	7人	3人	2人	9人	43人

■ 満足点と不満点の比較
 <全体>



- これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者の、武蔵野プレイスに対する満足点と不満点について比較すると、回答者全体では「施設・設備」、「開始時間」、「スタッフの対応」などの項目において、満足との回答の割合が不満との回答を大きく上回っています。
- 反対に、「蔵書の量」については、不満との回答の割合が満足との回答の割合をやや上回っています。

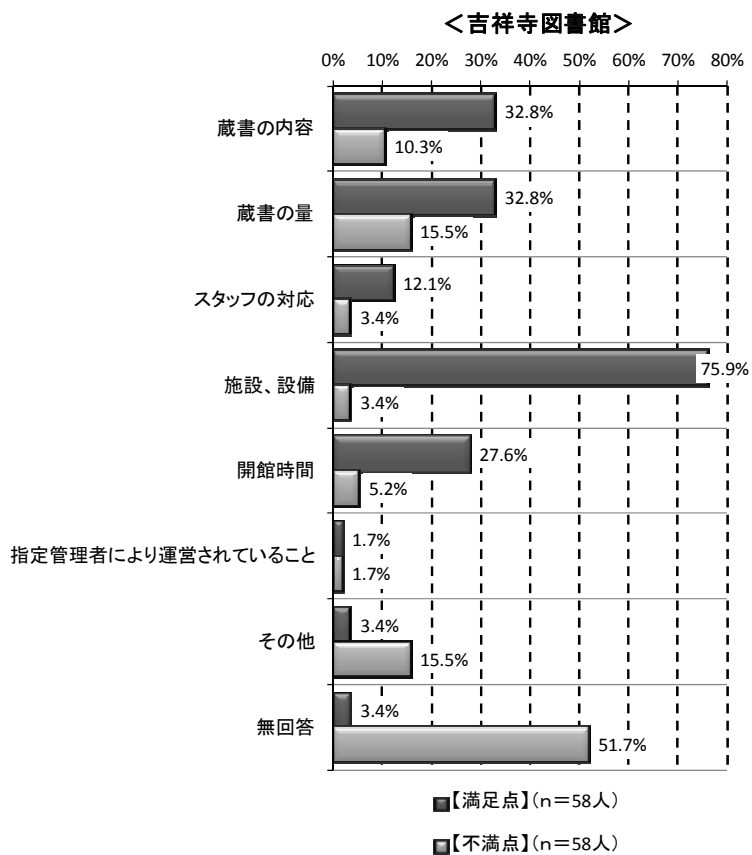
< 中央図書館 >



○これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者の、武蔵野プレイスに対する満足点と不満点について比較すると、中央図書館における調査では「施設・設備」、「開始時間」などの項目において、満足との回答の割合が不満との回答を大きく上回っています。

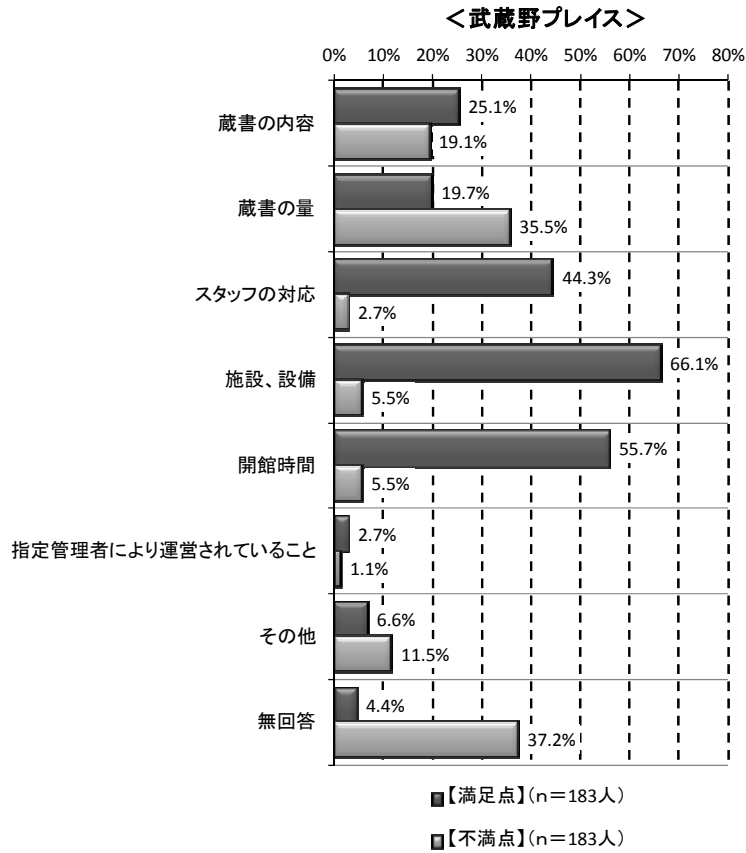
○反対に、「蔵書の量」については、不満との回答の割合が満足との回答の割合を上回っています。

< 吉祥寺図書館 >



○これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者の、武蔵野プレイスに対する満足点と不満点について比較すると、吉祥寺図書館における調査では「施設・設備」、「開始時間」、「蔵書の内容」、「蔵書の量」などの項目において、満足との回答の割合が不満との回答を大きく上回っています。

< 武蔵野プレイス >

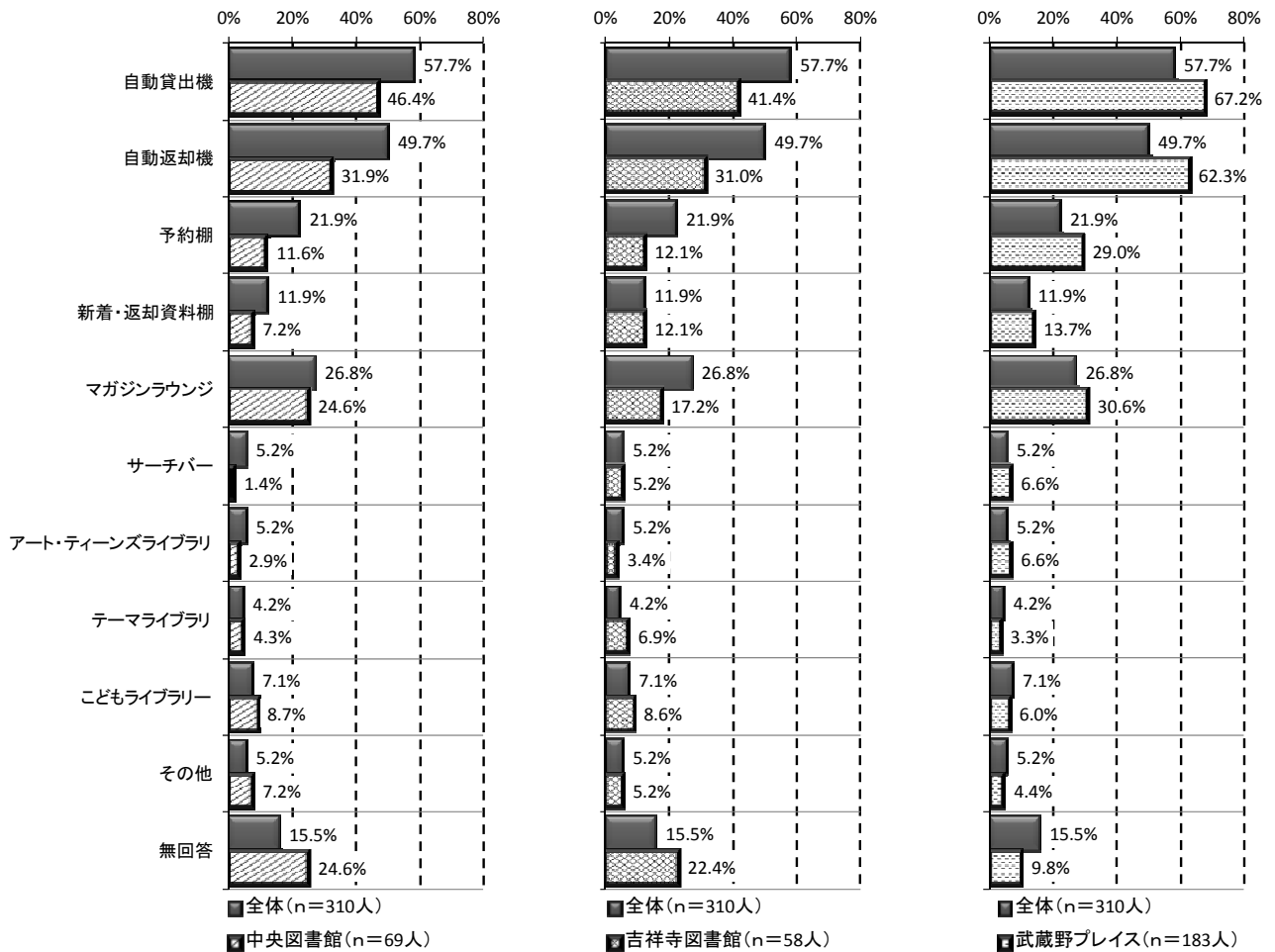


- これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者の、武蔵野プレイスに対する満足点と不満点について比較すると、武蔵野プレイスにおける調査では「施設・設備」、「開始時間」、「スタッフの対応」などの項目において、満足との回答の割合が不満との回答を大きく上回っています。
- 反対に、「蔵書の量」については、不満との回答の割合が満足との回答の割合を大きく上回っています。

問24 「武蔵野プレイス」図書館部分で、あなたが良く利用しているものはありますか（複数回答可）

※問20で「ある」を選択した回答者のみ

■ 全体傾向



○これまでに武蔵野プレイスを利用したことが「ある」という回答者の、武蔵野プレイスの図書館部分におけるサービス等の利用状況を見ると、回答者全体では「自動貸出機」（57.7%）、「自動返却機」（49.7%）への回答の割合が高くなっています。

○とくに、武蔵野プレイスの利用者では回答の割合が他館の回答を大きく上回っています。その他に「予約棚」（29.0%）、「マガジンラウンジ」（30.6%）などへの回答も他館を上回っています。

■ 年代別／性別傾向

<全体>

		合計	自動貸出機	自動返却機	予約棚	新着・返却資料棚	マガジンラウンジ	サーチャージ	アート・ティーンズライブラリ	テーマライブラリ	こどもライブラリー	
全体		100.0%	57.7%	49.7%	21.9%	11.9%	26.8%	5.2%	5.2%	4.2%	7.1%	
<全体>		310人	179人	154人	68人	37人	83人	16人	16人	13人	22人	
年代	10歳代	100.0%	31.6%	26.3%	10.5%	15.8%	10.5%	5.3%	42.1%	5.3%	5.3%	
			19人	6人	5人	2人	3人	2人	1人	8人	1人	1人
	20歳代	100.0%	53.3%	40.0%	13.3%	10.0%	33.3%	6.7%	3.3%	3.3%	6.7%	
			30人	16人	12人	4人	3人	10人	2人	1人	1人	2人
	30歳代	100.0%	56.1%	46.3%	22.0%	9.8%	46.3%	7.3%	2.4%	4.9%	12.2%	
			41人	23人	19人	9人	4人	19人	3人	1人	2人	5人
	40歳代	100.0%	68.1%	58.3%	34.7%	16.7%	25.0%	5.6%	4.2%	1.4%	15.3%	
			72人	49人	42人	25人	12人	18人	4人	3人	1人	11人
	50歳代	100.0%	57.4%	42.6%	22.2%	14.8%	35.2%	3.7%	3.7%	7.4%	0.0%	
		54人	31人	23人	12人	8人	19人	2人	2人	4人	0人	
60歳代	100.0%	52.2%	52.2%	15.2%	8.7%	19.6%	4.3%	2.2%	6.5%	6.5%		
		46人	24人	24人	7人	4人	9人	2人	1人	3人	3人	
70歳代	100.0%	64.9%	64.9%	21.6%	5.4%	16.2%	5.4%	0.0%	2.7%	0.0%		
		37人	24人	24人	8人	2人	6人	2人	0人	1人	0人	
80歳代以上	100.0%	54.5%	45.5%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
		11人	6人	5人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	
性別	男性	100.0%	57.1%	45.0%	17.1%	9.3%	31.4%	2.1%	2.1%	2.9%	2.1%	
			140人	80人	63人	24人	13人	44人	3人	3人	4人	3人
	女性	100.0%	57.1%	52.6%	25.3%	14.3%	23.4%	7.1%	7.8%	4.5%	12.3%	
			154人	88人	81人	39人	22人	36人	11人	12人	7人	19人
		合計	その他	無回答								
全体		100.0%	5.2%	15.5%								
<全体>		310人	16人	48人								
年代	10歳代	100.0%	10.5%	10.5%								
			19人	2人	2人							
	20歳代	100.0%	10.0%	20.0%								
			30人	3人	6人							
	30歳代	100.0%	9.8%	7.3%								
			41人	4人	3人							
	40歳代	100.0%	2.8%	16.7%								
			72人	2人	12人							
	50歳代	100.0%	1.9%	13.0%								
		54人	1人	7人								
60歳代	100.0%	4.3%	17.4%									
		46人	2人	8人								
70歳代	100.0%	2.7%	18.9%									
		37人	1人	7人								
80歳代以上	100.0%	9.1%	27.3%									
		11人	1人	3人								
性別	男性	100.0%	3.6%	18.6%								
			140人	5人	26人							
	女性	100.0%	7.1%	13.0%								
			154人	11人	20人							

■ 年代別／性別傾向

< 中央図書館 >

		合計	自動貸出機	自動返却機	予約棚	新着・返却資料棚	マガジンラウンジ	サーチャバー	アート・ティーンズライブラリ	テーマライブラリ	こどもライブラリー
全体		100.0%	46.4%	31.9%	11.6%	7.2%	24.6%	1.4%	2.9%	4.3%	8.7%
<中央図書館>		69人	32人	22人	8人	5人	17人	1人	2人	3人	6人
年代	10歳代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
	20歳代	100.0%	60.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		5人	3人	2人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
	30歳代	100.0%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	44.4%	0.0%	0.0%	11.1%	33.3%
		9人	2人	2人	0人	0人	4人	0人	0人	1人	3人
	40歳代	100.0%	50.0%	36.4%	13.6%	9.1%	22.7%	0.0%	4.5%	4.5%	13.6%
		22人	11人	8人	3人	2人	5人	0人	1人	1人	3人
	50歳代	100.0%	50.0%	28.6%	7.1%	7.1%	50.0%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%
	14人	7人	4人	1人	1人	7人	0人	0人	1人	0人	
60歳代	100.0%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	
	7人	2人	1人	1人	1人	0人	0人	1人	0人	0人	
70歳代	100.0%	62.5%	50.0%	25.0%	0.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	
	8人	5人	4人	2人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	
80歳代以上	100.0%	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	4人	2人	1人	0人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	
性別	男性	100.0%	51.4%	28.6%	14.3%	5.7%	20.0%	2.9%	0.0%	5.7%	0.0%
		35人	18人	10人	5人	2人	7人	1人	0人	2人	0人
	女性	100.0%	37.9%	31.0%	10.3%	6.9%	27.6%	0.0%	6.9%	3.4%	20.7%
		29人	11人	9人	3人	2人	8人	0人	2人	1人	6人
		合計	その他	無回答							
全体		100.0%	7.2%	24.6%							
<中央図書館>		69人	5人	17人							
年代	10歳代	100.0%	0.0%	0.0%							
		0人	0人	0人							
	20歳代	100.0%	20.0%	20.0%							
		5人	1人	1人							
	30歳代	100.0%	22.2%	22.2%							
		9人	2人	2人							
	40歳代	100.0%	0.0%	27.3%							
		22人	0人	6人							
	50歳代	100.0%	0.0%	14.3%							
	14人	0人	2人								
60歳代	100.0%	14.3%	57.1%								
	7人	1人	4人								
70歳代	100.0%	0.0%	12.5%								
	8人	0人	1人								
80歳代以上	100.0%	25.0%	25.0%								
	4人	1人	1人								
性別	男性	100.0%	2.9%	28.6%							
		35人	1人	10人							
	女性	100.0%	13.8%	20.7%							
		29人	4人	6人							

■ 年代別／性別傾向

＜吉祥寺図書館＞

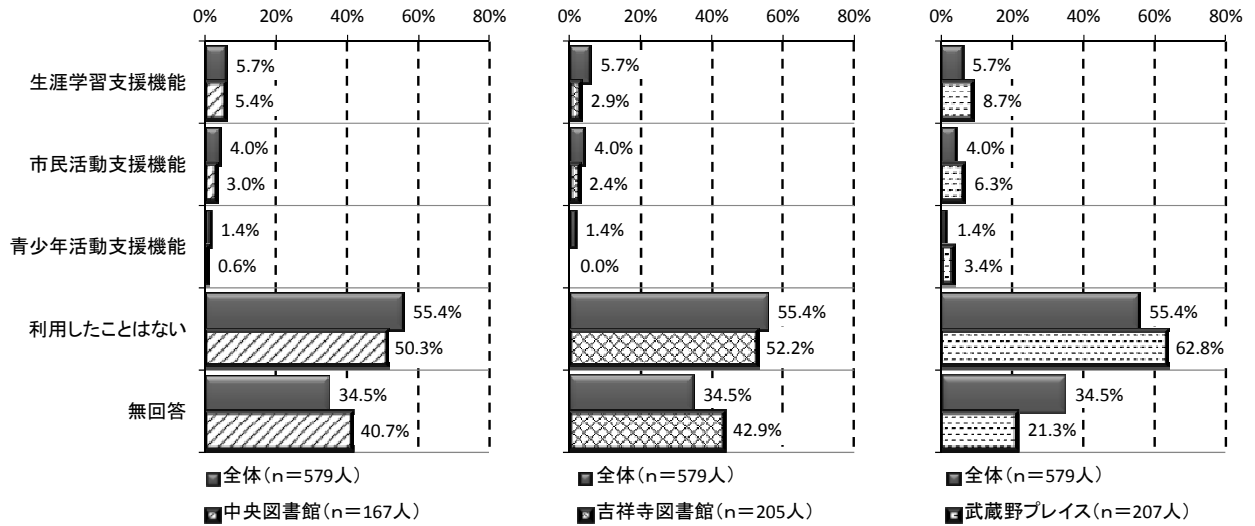
		合計	自動貸出機	自動返却機	予約棚	新着・返却資料棚	マガジンラウンジ	サーチャージ	アート・ティーンズライブラリ	テーマライブラリ	こどもライブラリー
全体		100.0%	41.4%	31.0%	12.1%	12.1%	17.2%	5.2%	3.4%	6.9%	8.6%
＜吉祥寺図書館＞		58人	24人	18人	7人	7人	10人	3人	2人	4人	5人
年代	10歳代	100.0%	66.7%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
		3人	2人	2人	1人	0人	0人	0人	1人	0人	0人
	20歳代	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
		3人	1人	1人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人
	30歳代	100.0%	28.6%	14.3%	28.6%	14.3%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		7人	2人	1人	2人	1人	4人	0人	0人	0人	0人
	40歳代	100.0%	60.0%	40.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%
		10人	6人	4人	0人	1人	1人	0人	0人	0人	1人
	50歳代	100.0%	50.0%	37.5%	12.5%	25.0%	18.8%	6.3%	6.3%	12.5%	0.0%
	16人	8人	6人	2人	4人	3人	1人	1人	2人	0人	
60歳代	100.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	30.0%	
	10人	1人	1人	1人	1人	2人	2人	0人	2人	3人	
70歳代	100.0%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	7人	2人	2人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
80歳代以上	100.0%	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	2人	2人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
性別	男性	100.0%	46.7%	33.3%	10.0%	6.7%	16.7%	0.0%	3.3%	3.3%	0.0%
		30人	14人	10人	3人	2人	5人	0人	1人	1人	0人
	女性	100.0%	32.0%	24.0%	12.0%	20.0%	16.0%	12.0%	4.0%	8.0%	20.0%
		25人	8人	6人	3人	5人	4人	3人	1人	2人	5人
		合計	その他	無回答							
全体		100.0%	5.2%	22.4%							
＜吉祥寺図書館＞		58人	3人	13人							
年代	10歳代	100.0%	0.0%	33.3%							
		3人	0人	1人							
	20歳代	100.0%	0.0%	33.3%							
		3人	0人	1人							
	30歳代	100.0%	14.3%	0.0%							
		7人	1人	0人							
	40歳代	100.0%	0.0%	40.0%							
		10人	0人	4人							
	50歳代	100.0%	6.3%	12.5%							
	16人	1人	2人								
60歳代	100.0%	0.0%	20.0%								
	10人	0人	2人								
70歳代	100.0%	14.3%	42.9%								
	7人	1人	3人								
80歳代以上	100.0%	0.0%	0.0%								
	2人	0人	0人								
性別	男性	100.0%	6.7%	26.7%							
		30人	2人	8人							
	女性	100.0%	4.0%	20.0%							
		25人	1人	5人							

■ 年代別／性別傾向
 <武蔵野プレイス>

		合計	自動貸出機	自動返却機	予約棚	新着・返却資料棚	マガジンラウンジ	サーチャージ	アート・ティーンズライブラリ	テーマライブラリ	こどもライブラリー
全体		100.0%	67.2%	62.3%	29.0%	13.7%	30.6%	6.6%	6.6%	3.3%	6.0%
<武蔵野プレイス>		183人	123人	114人	53人	25人	56人	12人	12人	6人	11人
年代	10歳代	100.0%	25.0%	18.8%	6.3%	18.8%	12.5%	6.3%	43.8%	6.3%	6.3%
		16人	4人	3人	1人	3人	2人	1人	7人	1人	1人
	20歳代	100.0%	54.5%	40.9%	9.1%	13.6%	45.5%	9.1%	4.5%	4.5%	4.5%
		22人	12人	9人	2人	3人	10人	2人	1人	1人	1人
	30歳代	100.0%	76.0%	64.0%	28.0%	12.0%	44.0%	12.0%	4.0%	4.0%	8.0%
		25人	19人	16人	7人	3人	11人	3人	1人	1人	2人
	40歳代	100.0%	80.0%	75.0%	55.0%	22.5%	30.0%	10.0%	5.0%	0.0%	17.5%
		40人	32人	30人	22人	9人	12人	4人	2人	0人	7人
	50歳代	100.0%	66.7%	54.2%	37.5%	12.5%	37.5%	4.2%	4.2%	4.2%	0.0%
	24人	16人	13人	9人	3人	9人	1人	1人	1人	0人	
60歳代	100.0%	72.4%	75.9%	17.2%	6.9%	24.1%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	
	29人	21人	22人	5人	2人	7人	0人	0人	1人	0人	
70歳代	100.0%	77.3%	81.8%	27.3%	9.1%	22.7%	4.5%	0.0%	4.5%	0.0%	
	22人	17人	18人	6人	2人	5人	1人	0人	1人	0人	
80歳代以上	100.0%	40.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	5人	2人	3人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
性別	男性	100.0%	64.0%	57.3%	21.3%	12.0%	42.7%	2.7%	2.7%	1.3%	4.0%
		75人	48人	43人	16人	9人	32人	2人	2人	1人	3人
	女性	100.0%	69.0%	66.0%	33.0%	15.0%	24.0%	8.0%	9.0%	4.0%	8.0%
		100人	69人	66人	33人	15人	24人	8人	9人	4人	8人
		合計	その他	無回答							
全体		100.0%	4.4%	9.8%							
<武蔵野プレイス>		183人	8人	18人							
年代	10歳代	100.0%	12.5%	6.3%							
		16人	2人	1人							
	20歳代	100.0%	9.1%	18.2%							
		22人	2人	4人							
	30歳代	100.0%	4.0%	4.0%							
		25人	1人	1人							
	40歳代	100.0%	5.0%	5.0%							
		40人	2人	2人							
	50歳代	100.0%	0.0%	12.5%							
	24人	0人	3人								
60歳代	100.0%	3.4%	6.9%								
	29人	1人	2人								
70歳代	100.0%	0.0%	13.6%								
	22人	0人	3人								
80歳代以上	100.0%	0.0%	40.0%								
	5人	0人	2人								
性別	男性	100.0%	2.7%	10.7%							
		75人	2人	8人							
	女性	100.0%	6.0%	9.0%							
		100人	6人	9人							

問25 「武蔵野プレイス」の図書館以外の機能について利用されたことはありますか？（複数回答可）

■ 全体傾向



- 武蔵野プレイスの図書館以外の機能について利用状況をみると、3館ともに「利用したことはない」という回答が最も多くなっています。
- 武蔵野プレイスでは回答の割合は高くはないものの、「生涯学習機能」(8.7%)、「市民活動支援機能」(6.3%)、「青少年活動支援機能」(3.4%)への回答も他館での回答を上回っています。

6 図書館に対する意見・要望（自由意見）

問26 その他図書館についてご意見ご要望がありましたらお書きください

< 中央図書館 >

- 新刊本は本屋で買えるので、むしろ本屋の店頭にはばなくなった。少し古めの本、絶版本などが充実してくれば、もっと利用したい。3Fの法律書等の充実はすばらしいと思う。(中央地域、30歳代、男性)
 - ・中央図書館の乳幼児おはなし会に都合がつく限り参加しています。本の選び方がとても上手で、読んでいただいた本を別の機会に子どもに読んだりしています。今後もおはなし会を続けてください。・プレイスは明るくきれいで踏み台を使わなくても届く位置に本が並べてあるので、とても気に入っています。・図書館に、子どもに本を読んであげられる、区切られたスペースがあるのでとても助かります。(おはなし会をやるスペースのこと)(中央地域、30歳代、女性)
 - 同じ新刊本を大量に購入するのは(複本)止めるべき。数年後には、殆んど不要となる。(中央地域、40歳代、男性)
 - 自動貸出機、返却機、予約棚と、他で見たことがないほど自動化されたシステムで素晴らしいと思います。反面、スタッフの方と言葉を交わすことがまったくなくなり、図書館はただ本のある便利な箱のようなイメージになりました。今後は人的なソフト面を充実させていただきたいです。(中央地域、40歳代、女性)
 - 全国を転勤で居住しましたが、武蔵野市の図書館の新刊、雑誌をはじめとして蔵書の充実は抜きん出しています。ただ、少し古いものは閉架になっているものも多く、貸出要望の多いものを展示するなど実態に合ったスペース配分をすることが必要と思われます。(中央地域、40歳代、女性)
 - 他県から引越してきましたが、市民の図書館利用率の多さに驚きました。また、様々な工夫がされているなど思いました。(返却機や自動借出し機など)、それでもやはり人に聞いて物を探したりしたいという思いもあります。これからもお世話になります。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 休日は新聞や雑誌の混雑が大変なので、館内で無線LANとかで見ることができれば便利だと思います。電子書籍が普及しても紙媒体の良さを子供達にも伝える場と情報の提供を平行に行ってほしい。(吉祥寺地域、30歳代、性別不詳)
 - ヤングアダルトコーナーの辺りで、児童書の方から出て来る親子連れの方が大変大きな声でやりとりをしている姿がとても気になります。「内では静かな声で！」と注意をすべき親が大きな声で返事をしているのです。公共内としてやはりこういう場合は、(恥ずかしいことですが)注意をお願いしたいです。(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 従業員の教育。人と接する仕事だという自覚が不足しているように感じる。ロボットのように温かみが欲しい。笑顔が少ない。民間とは比較にならない。サービス業の一種だと思うし、客もそれを望んでいると思う。(武蔵境地域、40歳代、女性)
 - (1) 私達がパソコンで、資料を探す時の順序(使用方法)が判り難い。説明パンフレット又は(月)1~2回説明会を10分以内にして欲しい。(2) 倉庫からの出荷時間を10分以内にして欲しい。15分待つのが長い時がある。(急ぐ人又は時がある。特急を望む人10分内、普通15分、急がない20分でも可)(武蔵境地域、70歳代、男性)
 - いつも楽しく使わせていただいています。返却だけをしたい時、駅や市政窓口等にポストがあると嬉しいです。(市外、30歳代、女性)
- etc.

< 吉祥寺図書館 >

- 子育ての中に図書館で子供がぐずり、授乳したいと思いましたが、設備がないと断られ困りました。整備して欲しいです。(吉祥寺地域、20歳代、女性)
 - 電子書籍に手を出してもネットに勝てないので、“場”としての強みを追及するべきだと思います。そういう意味でプレイスの目指す方向は共感します。(図書館としての機能はフツウですが)。人や情報の集まる場、コーディネート・キュレーター機能が求められると思いますので(でなければ今まで通りの図書館でOK)指定管理者は、そのような視点から是非を問うべきと考えます。(吉祥寺地域、30歳代、男性)
 - インターネットで検索したものをプリントアウトできるようにしてほしいです。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 武蔵野プレイス、行ってみたいと思っていますが、思い立った時に気軽に行ける距離ではないので残念です。吉祥寺図書館を主に利用していますが、中央図書館と比べてしまうと、やはり近所の図書館が小さい規模、というのは残念です。予約の冊数をもう少し増やしていただけると嬉しいです。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
 - 百科辞書をよく利用するのですが、とても重いので、その場で立ったままちょっと中身を確認できるような書見台を、辞書コーナーに設置していただけるととても助かります。ベストセラー本を何冊も購入するより、市の財産となるような良書を多種、収集して欲しいと思います。(吉祥寺地域、40歳代、女性)
 - いつも便利に使わせて頂いています。平日→直接利用へのシフト(金曜開館・休日開館時間延長)をご検討頂ければ幸いです。(その前に一度、利用者の希望を調査されるとよいと思います。)(吉祥寺地域、50歳代、男性)
 - 予約した本が1年待ちということも有り、読みたい時に読めない、1か月～2か月以内に借りられるとうれしいです。(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 吉祥寺図書館を日頃利用しています。吉祥寺図書館は場所から利用者数も多く見うけられますので、古くなった施設をリニューアルして欲しいと思っています。なぜ武蔵境のプレイスがあれ程、立派である必要があるのか理解できません。多くの人が利用している施設こそ、もっと充実させるべきだと感じています。(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 相互貸出で視聴覚資料も借りられる様にして欲しいです。武蔵野市の図書館は視聴覚資料の数が少なく、古い物ばかりなので借りられる物が(欲しい資料が)全然無いので、リクエストも受け付けてもらえません。混んでいる時は貸し出しの受付とその他(質問やレファレンスの対応)受付を分けて欲しい。(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 他区から越して来た際、息子が図書館で勉強しようとしたら本の閲覧以外はいけなと言われびっくりしていました。学習スペースがあったら、便利かなと思います。(吉祥寺地域、50歳代、女性)
 - 職員の皆様ついてもご親切に接して下さいます。利用者も職員も皆さんが読んでオススメという本があったら知りたいです。中央3Fに色々なポスターがありますが、めったに3Fに行かないので、何かせっかくな催しが有っても気づかずもったいない場所の使い方だと思います。1Fのどこかこうつせませんか？(吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - 児童室は児童図書館専門の方に常時いてほしい、お母さん、小さい子どもに対応できるように、暖かなふんいきがいつもあるといいとある他市の図書館をみて思いました。終り間際、閉めていかれる職員の方に親切に声をかけていただき心がなごみました。窓口でお忙しいと思いますが感じよく対応していただいた時はホッとします。(吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - プレイスの様な施設を吉祥寺方面に欲しい。吉祥寺図書館の児童スペース・プレイスのサーチャーバーを時々利用するが1日1時間の限度を延長して欲しい。※プレイスの様な場所を作って欲しい。(吉祥寺地域、60歳代、女性)
 - コピー機が一台では少ない。今時のコンビニでも白い用紙と5円で白黒取れる。(吉祥寺地域、70歳代、男性)
 - 蔵書を増して欲しい。(吉祥寺地域、80歳代以上、男性)
-
- 返却資料棚はとても良いアイデアだと思いました。ぜひ他の図書館にも設置されてはいいかがでしょうか。思ってもいなかったような本との出会いがあり、楽しいです。(武蔵境地域、50歳代、女性)
-
- どの家庭にも、インターネット(パソコン)があり、誰もが使いこなしている…という考えは持たないで欲しいと思う。それを基本にして、図書館運営を考えて頂きたいです。色々な利用者のことを考えて…！人と人のふれあいを大事にして下さい。(市外、60歳代、女性)

etc.

<武蔵野プレイス>

- 勉強できるスペース(パソコン使用可)がもっと欲しいです。(中央地域、10歳代、女性)
- どこの図書館について、(ex三鷹市も)ですが、職員(図書館従事者)がいるのに、自動返却機は、どうしても、本、書籍が痛むと思うので、手渡しで返却をしたいし、ぬくもりも必要だと思うが。(中央地域、60歳代、男性)
- 武蔵野プレイスにはカフェの併設がされており、本とコーヒー好きには大変うれしい空間です。図書館を利用する時間が少し長くなりました。吉祥寺の方は規模も違うのでむずかしいとは思いますが、ゆったりと座れるいすや机の数が増えたらいいなと思います。(吉祥寺地域、20歳代、女性)
- (1)中央図書館にインターネットが出来るPCが少ない。(2)プレイスのサーチバーのインターネットが使い辛い(画面の切り変わりに時間がかかり過ぎて、利用時間の大部分を浪費する)(3)webメールは使えるようにしてほしい。(吉祥寺地域、30歳代、女性)
- すべての図書館に指定管理者制度を入れることには反対です。企画展、例えば「夏の企画展」「11月の市民平和の日前後の企画展」など、考えてほしい。利用者と共に育つ市立図書館をめざしてほしい。(吉祥寺地域、70歳代、女性)
- 図書館内にカフェなど必要はないと思う。通路、読書スペースも無駄に広い。従来あるべき図書館とは違った方向性に進みたかったのだろうか、その多くが必要の無いサービスにあてられている。今の蔵書なら西部で十分だった。(武蔵境地域、30歳代、男性)
- 極単なリクエストの多さによって存在する本(cfハリーポッターシリーズ等)は必要なくなったら別の本を置いた方が良いのでは?可能ならサイクル本として安価な値段で市民に販売するのも図書館運営の向上につながるのではないかと思う。利便性や市民へのサービスと言う名目で、市の財政に負担をかける事の無い様、切に願う。(武蔵境地域、30歳代、男性)
- 〇スタディスペースを使わせて頂いていますが、カーペットの毛足が長いからかダニがひどいと思います。〇wifiを使えるとのふれ込みですが実際には通信品質がひどくてブチブチ切れてしまい使いものにならない。〇書籍を新しいものなど度々寄贈したいのですが、その度に氏名住所を書かされるので不気味でやめています。(武蔵境地域、30歳代、男性)
- お弁当など持参した食事の場所が3Fフリースペースとのことで一度利用しましたが、他の方が勉強中などで利用しにくく、やめました。子育て中にあり、昼食をはさんでの利用がしにくい困っています。現在はカフェを利用していますが、弁当のスペースがあればありがたいです。利用はほぼ毎日になると思います。(武蔵境地域、40歳代、女性)
- 図書館にも、もっと自習スペースがあってもよいと思います。(学生さんで、ワークラウンジが占拠されているので)社会人優先(高額な税金を支払っている身としては…)スペースなどを図書館の中にも作っていただけたらなと思います。働く主婦は、家に帰ると勉強の時間もスペースもありませんので、いつも気持ち良く利用させていただいております。ありがとうございます。(武蔵境地域、40歳代、女性)
- ★検索、予約システムについて、キーワードで書籍を検索していて、複数冊表示されてきた時に、複数の本を予約したいと思っても、1冊予約処理をすると、検索結果画面に戻れなくなってしまうため、また最初からキーワードを入力して検索しなおさなければならないのが非常にストレスになります。続きものを予約する際に順番予約ができるようになった事はとても便利で良いと思います。それから、最近、貸出中の本に関して、予約受取待ちなのか、貸し出されている状態なのかわかるようになっていて、これもとても便利だと感じました。★予約冊数について、予約人数の多い本を予約しているとすぐに予約枠がいっぱいになってしまうので、6冊では少なすぎると感じます。最低でも10~15冊は欲しいです。また、HPで検索していて、利用したい本が、自分が利用する図書館(プレイス)以外の図書館に、今まさに貸出可能状態であっても、予約枠がいっぱいの為に、現地まで行かなければ利用できないので、いつも諦めています。せつかくの機会を逃す事になっていてとても残念です。HP上で貸出可能状態の本に関しては、通常予約枠とは別枠で予約利用できるようにしてほしいと思います。これは家族、友人も同じ事を言っているので、多くの人が感じている事と思います。(武蔵境地域、40歳代、女性)
- 全体的に見れば大変良い貸出(だから日々利用させてもらっています)。土日は閲覧席が大幅に不足しています、上層階の空き部屋を開放してはどうか(土日限定で)。1階のコーヒーラウンジは本当に必要でしょうか?自販機コーナー開設で足りるのでは?(武蔵境地域、50歳代、男性)
- 休館が、長い時ガッカリします。大変でしょうが、なるべく、年末年始、夏休みは、なくして欲しいです。(武蔵境地域、60歳代、女性)
- プレイスをまだ知らない人は武蔵境駅で下車しても街路地図等に記載がなく困っている様です。(武蔵境地域、70歳代、男性)
- ごみ箱を設置してほしい。カフェがすばらしい。(市外、20歳代、男性)
- プレイスのような図書館が他市にもできるよう、どんどん活動をPRしてってください。(市外、20歳代、男性)
- 市民活動支援デスクを使用していないケースが多いので、一般使用に開放してほしい。(市外、30歳代、男性)
- 市外の者が自由に利用できて感謝している。(市外、60歳代、女性)
- 武蔵野市以外の住民も新刊本の購入をお願い出来れば良いと思います。(希望)(市外、70歳代、女性)etc.

IV. 集計結果詳細

1 市民アンケート調査結果集計表

問1 あなたの年齢は次のどれにあたりますか

	合計	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答
全体	100.0%	2.1%	8.3%	15.1%	19.5%	14.4%	20.7%	13.3%	6.4%	0.2%
	856人	18人	71人	129人	167人	123人	177人	114人	55人	2人

問2 あなたの性別はどちらですか

	合計	男性	女性	無回答
全体	100.0%	36.0%	59.5%	4.6%
	856人	308人	509人	39人

問3 あなたの居住地はどちらですか

	合計	吉祥寺東町	吉祥寺南町	御殿山	吉祥寺本町	吉祥寺北町	中町	西久保	緑町	八幡町
全体	100.0%	9.0%	9.3%	2.8%	7.7%	13.4%	10.3%	7.5%	5.8%	2.8%
	856人	77人	80人	24人	66人	115人	88人	64人	50人	24人
	合計	関前	境	境南町	桜堤	無回答				
全体	100.0%	4.6%	9.7%	11.9%	5.1%	0.0%				
	856人	39人	83人	102人	44人	0人				

問3 あなたの居住地はどちらですか（3区分）

	合計	吉祥寺地域	中央地域	武蔵境地域	無回答
全体	100.0%	42.3%	26.4%	31.3%	0.0%
	856人	362人	226人	268人	0人

問4 あなたの職業はどれですか

	合計	高校生	大学・大学院・各種学校・専門学校生	自営・自由業	会社員・公務員・団体職員	パート・アルバイト	家事専業	無職	その他	無回答
全体	100.0%	1.5%	3.5%	9.5%	33.2%	10.4%	20.3%	17.8%	3.7%	0.1%
	856人	13人	30人	81人	284人	89人	174人	152人	32人	1人

問5 あなたの通勤・通学地はどれですか

	合計	武蔵野市内	東京23区内	武蔵野市と23区をのぞく東京都内	東京都外	無回答
全体	100.0%	25.8%	50.3%	15.9%	7.2%	0.8%
	497人	128人	250人	79人	36人	4人

問6①（本の冊数） あなたは、本・雑誌を1ヶ月に平均何冊くらい読みますか

	合計	1~2冊	3~5冊	6~10冊	11冊以上	ほとんど読まない	無回答
全体	100.0%	39.5%	25.8%	8.3%	5.6%	14.4%	6.4%
	856人	338人	221人	71人	48人	123人	55人

問6②（雑誌の冊数） あなたは、本・雑誌を1ヶ月に平均何冊くらい読みますか

	合計	1~2冊	3~5冊	6~10冊	11冊以上	ほとんど読まない	無回答
全体	100.0%	38.3%	16.9%	4.7%	1.9%	21.5%	16.7%
	856人	328人	145人	40人	16人	184人	143人

問7①（本の入手） あなたは本・雑誌を主にどのような方法で入手あるいは利用しますか

	合計	図書館で借りる	家族や友人から借りる	書店・コンビニなどで購入する	入手も利用もしない	その他	無回答
全体	100.0%	47.8%	9.9%	65.9%	4.4%	7.7%	3.7%
	856人	409人	85人	564人	38人	66人	32人

問7②（雑誌の入手） あなたは本・雑誌を主にどのような方法で入手あるいは利用しますか

	合計	図書館で借りる	家族や友人から借りる	書店・コンビニなどで購入する	入手も利用もしない	その他	無回答
全体	100.0%	17.8%	6.5%	61.2%	9.7%	10.4%	10.0%
	856人	152人	56人	524人	83人	89人	86人

問8 あなたは知りたいことがあるとき、主にどのような方法で調べますか

	合計	図書館で調べる	インターネットで調べる	本や雑誌を購入したり、自分の資料で調べる	知っている人に聞く	その他	無回答
全体	100.0%	10.6%	72.3%	9.5%	4.9%	1.9%	0.8%
	856人	91人	619人	81人	42人	16人	7人

問9 あなたはインターネットを利用していますか

	合計	利用している（携帯端末を含む）	利用していない	無回答
全体	100.0%	80.8%	18.7%	0.5%
	856人	692人	160人	4人

問10 あなたは電子書籍に興味がありますか

	合計	すでに利用している	利用したことはないが、興味はある	興味はない	無回答
全体	100.0%	10.5%	43.5%	45.4%	0.6%
	856人	90人	372人	389人	5人

問11 市立図書館で電子書籍の貸出が始まったら利用したいですか

	合計	ぜひ利用したい	内容によるが利用したい	利用しない	無回答
全体	100.0%	16.7%	37.7%	42.5%	3.0%
	856人	143人	323人	364人	26人

問12 電子書籍はどのような媒体で利用したいですか

	合計	自宅のパソコン	タブレット端末	スマートフォン	その他	無回答
全体	100.0%	28.8%	36.7%	26.4%	1.9%	6.2%
	466人	134人	171人	123人	9人	29人

問13 市立図書館で電子書籍の貸出を行う場合、どのような電子書籍があれば利用したいですか

	合計	予約が多くなかなか借りられない小説	実用書	郷土資料や古い資料で貸出ができない資料	その他	無回答
全体	100.0%	62.4%	47.0%	25.1%	8.2%	2.8%
	466人	291人	219人	117人	38人	13人

問14 あなたは過去1年間に武蔵野市立図書館を利用したことがありますか

	合計	ある	ない	無回答
全体	100.0%	64.3%	34.6%	1.2%
	856人	550人	296人	10人

問15 市立図書館を利用しない理由は何ですか

	合計	職場や学校あるいはその近くの図書館を利用するから	本や雑誌は自分で購入するから	本や雑誌をあまり読まないから	図書館までの交通が不便だから	図書館を利用する時間がないから	図書館の開館日・開館時間が自分の都合に合わないから	利用したい本や雑誌や資料が図書館にないから	本を返すのが面倒だから	利用したいサービスや催しがないから
全体	100.0%	3.7%	47.3%	14.9%	8.1%	21.6%	11.5%	6.1%	19.9%	1.7%
	296人	11人	140人	44人	24人	64人	34人	18人	59人	5人
	合計	その他	無回答							
全体	100.0%	13.2%	3.7%							
	296人	39人	11人							

問16 どれくらいの頻度で利用しますか

	合計	ほぼ毎日	週に1~2回くらい	2週間に1回くらい	1ヶ月に1回くらい	年に数回	無回答
全体	100.0%	1.8%	20.0%	27.3%	23.6%	25.8%	1.5%
	550人	10人	110人	150人	130人	142人	8人

問17 もっともよく利用される市立図書館はどちらですか

	合計	中央図書館	吉祥寺図書館	武蔵野プレイス	無回答
全体	100.0%	44.2%	24.9%	29.8%	1.1%
	550人	243人	137人	164人	6人

問18 よく利用される曜日はありますか

	合計	平日	週末・休日	曜日は関係なくほぼ毎日	特に決まっていない	無回答
全体	100.0%	30.7%	26.4%	1.5%	40.5%	0.9%
	550人	169人	145人	8人	223人	5人

問19 よく利用される時間帯はありますか

	合計	午前中(午前9時30分~12時)	午後(12時~5時)	夕方・夜(午後5時~8時)	夜(午後8時~午後10時)	終日	特に決まっていない	無回答
全体	100.0%	25.1%	40.5%	14.7%	2.9%	0.5%	28.2%	0.7%
	550人	138人	223人	81人	16人	3人	155人	4人

問20 あなたは、武蔵野市立図書館をどのように利用していますか

	合計	本・雑誌・視聴覚資料などを借りる	館内で新聞を読む	館内で本・雑誌を読む	館内で視聴覚資料を視聴する	本・雑誌などを使って調べものをする	調べものについて図書館員に相談する	椅子・机などを利用する	インターネットを閲覧する	映画会・講演会などの行事に参加する
全体	100.0%	71.5%	7.1%	44.9%	0.5%	20.5%	2.4%	9.3%	0.9%	1.6%
	550人	393人	39人	247人	3人	113人	13人	51人	5人	9人
	合計	子どもと一緒に本を読んだりおはなし会などの行事に参加する	その他	無回答						
全体	100.0%	8.4%	2.5%	0.9%						
	550人	46人	14人	5人						

問21 あなたが図書館に行くときの主な方法はどれですか

	合計	鉄道(電車)・バスを利用する	徒歩	自転車・バイクを利用する	自動車を利用する	無回答
全体	100.0%	6.0%	58.7%	50.2%	3.8%	1.1%
	550人	33人	323人	276人	21人	6人

問2 2 【認知度】 武蔵野市立図書館は次のようなサービスを行っていますがご存じですか

【認知度】	合計	知っている	知らない	無回答
①予約・リクエストサービス	100.0% 856人	71.6% 613人	23.4% 200人	5.0% 43人
②AV(視聴覚資料)サービス	100.0% 856人	60.7% 520人	33.3% 285人	6.0% 51人
③児童サービス(おはなし会、ブックスタート、 こどもまつりなど)	100.0% 856人	54.1% 463人	39.8% 341人	6.1% 52人
④登録団体への団体貸出サービス	100.0% 856人	10.7% 92人	81.9% 701人	7.4% 63人
⑤障害者サービス(録音図書の貸出、対面朗 読等)	100.0% 856人	22.5% 193人	70.4% 603人	7.0% 60人
⑥一般向け行事(映画会、講演会など)	100.0% 856人	57.6% 493人	36.8% 315人	5.6% 48人
⑦図書・雑誌などのリサイクル事業	100.0% 856人	30.5% 261人	63.1% 540人	6.4% 55人
⑧大学図書館の利用紹介	100.0% 856人	10.3% 88人	82.5% 706人	7.2% 62人
⑨レファレンスサービス	100.0% 856人	17.3% 148人	75.4% 645人	7.4% 63人
⑩利用者用インターネット閲覧端末の設置	100.0% 856人	47.2% 404人	45.3% 388人	7.5% 64人
⑪インターネット予約	100.0% 856人	50.9% 436人	42.5% 364人	6.5% 56人
⑫ホームページでの情報提供	100.0% 856人	46.3% 396人	46.5% 398人	7.2% 62人
⑬持ち込みパソコン利用席の提供	100.0% 856人	19.7% 169人	72.5% 621人	7.7% 66人
⑭「図書館だより」の発行	100.0% 856人	41.4% 354人	51.4% 440人	7.2% 62人
⑮学校や学校図書館への資料貸出などの学 校連携事業	100.0% 856人	15.8% 135人	76.9% 658人	7.4% 63人
⑯配慮が必要な子どもための出張おはなし 会	100.0% 856人	6.8% 58人	85.5% 732人	7.7% 66人

問2 3 あなたが武蔵野市立図書館以外で主に利用している図書館を教えてください

	合計	他市区立図書 館	東京都立図書 館	国立国会図書 館	学校図書館(勤 務先・通学先)	大学図書館(一 般利用)	その他	利用していない	無回答
全体	100.0% 856人	9.8% 84人	2.3% 20人	4.3% 37人	5.7% 49人	4.7% 40人	2.3% 20人	67.4% 577人	8.1% 69人

問2 4 よく利用している他市区立図書館をお答えください

	合計	三鷹市	小金井市	西東京市	杉並区	練馬区	その他	無回答
全体	100.0% 84人	44.0% 37人	1.2% 1人	11.9% 10人	20.2% 17人	14.3% 12人	26.2% 22人	1.2% 1人

問2 5 現在の図書館サービスの利便性について、総合的にみると、あなたはどの程度満足されていますか

	合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体	100.0% 550人	20.5% 113人	25.8% 142人	38.7% 213人	8.5% 47人	1.1% 6人	5.3% 29人	3.59

問26【満足度】 現在の図書館サービスの満足度と重要度の評価についてお聞きします

【満足度】	合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
(1) 図書館サービス全体	100.0% 550人	21.5% 118人	32.7% 180人	34.4% 189人	3.8% 21人	1.1% 6人	6.5% 36人	3.75
(2) 図書館の本や雑誌の種類	100.0% 550人	15.8% 87人	32.7% 180人	27.5% 151人	14.5% 80人	3.1% 17人	6.4% 35人	3.47
(3) 図書館の本や雑誌の量	100.0% 550人	15.3% 84人	27.5% 151人	33.6% 185人	13.6% 75人	4.0% 22人	6.0% 33人	3.39
(4) 視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の種類	100.0% 550人	4.0% 22人	5.8% 32人	51.1% 281人	16.9% 93人	5.5% 30人	16.7% 92人	2.83
(5) 視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の量	100.0% 550人	4.0% 22人	5.3% 29人	50.7% 279人	17.6% 97人	4.7% 26人	17.6% 97人	2.83
(6) 職員の接客態度	100.0% 550人	26.2% 144人	23.5% 129人	39.8% 219人	4.2% 23人	1.3% 7人	5.1% 28人	3.73
(7) 利用者端末(OPAC)による資料の検索システム	100.0% 550人	15.5% 85人	17.8% 98人	42.2% 232人	5.6% 31人	1.5% 8人	17.5% 96人	3.49
(8) インターネットによる資料の検索システム	100.0% 550人	17.5% 96人	16.7% 92人	42.7% 235人	3.6% 20人	1.3% 7人	18.2% 100人	3.56
(9) インターネットによる予約サービス	100.0% 550人	21.1% 116人	16.7% 92人	41.3% 227人	2.2% 12人	0.7% 4人	18.0% 99人	3.67
(10) 閲覧席の設備・利用環境	100.0% 550人	12.0% 66人	16.2% 89人	38.2% 210人	19.8% 109人	6.5% 36人	7.3% 40人	3.08
(11) 図書館の開館日	100.0% 550人	21.8% 120人	18.5% 102人	38.4% 211人	11.3% 62人	4.4% 24人	5.6% 31人	3.45
(12) 図書館の開館時間(平日)	100.0% 550人	37.1% 204人	19.8% 109人	30.2% 166人	6.5% 36人	2.0% 11人	4.4% 24人	3.87
(13) 図書館の開館時間(休日)	100.0% 550人	28.0% 154人	16.9% 93人	27.3% 150人	17.5% 96人	4.4% 24人	6.0% 33人	3.50
(14) 貸出冊数	100.0% 550人	38.0% 209人	16.9% 93人	34.9% 192人	3.1% 17人	0.4% 2人	6.7% 37人	3.96
(15) 貸出期間	100.0% 550人	32.0% 176人	14.4% 79人	38.2% 210人	8.2% 45人	0.9% 5人	6.4% 35人	3.73
(16) 予約件数	100.0% 550人	20.0% 110人	11.6% 64人	45.8% 252人	8.2% 45人	2.9% 16人	11.5% 63人	3.43
(17) 高齢者・障害者などへのサービス	100.0% 550人	7.5% 41人	8.5% 47人	60.9% 335人	3.1% 17人	0.9% 5人	19.1% 105人	3.23
(18) 児童サービスの開催日時・頻度	100.0% 550人	7.1% 39人	8.9% 49人	55.1% 303人	2.4% 13人	1.5% 8人	25.1% 138人	3.24
(19) 一般向けサービス(映画会、講演会など)の開催日時・頻度	100.0% 550人	6.9% 38人	6.5% 36人	60.9% 335人	3.5% 19人	1.1% 6人	21.1% 116人	3.19
(20) レファレンスサービス	100.0% 550人	10.2% 56人	11.5% 63人	54.5% 300人	1.8% 10人	0.9% 5人	21.1% 116人	3.36
(21) 貸出の利便性(自動貸出機の導入)	100.0% 550人	40.0% 220人	19.5% 107人	27.5% 151人	2.4% 13人	0.7% 4人	10.0% 55人	4.06
(22) 返却の利便性(自動返却機の導入、ブックポスト等返却場所)	100.0% 550人	37.8% 208人	20.2% 111人	26.2% 144人	4.5% 25人	3.3% 18人	8.0% 44人	3.92
(23) 図書館内における安全、安心(感)について(施設、管理運営、防災・防犯対策など)	100.0% 550人	23.8% 131人	18.4% 101人	43.5% 239人	4.0% 22人	1.1% 6人	9.3% 51人	3.66
(24) 本に親しめる環境づくり(展示、ブックガイド等)	100.0% 550人	14.5% 80人	17.5% 96人	50.5% 278人	4.7% 26人	0.5% 3人	12.2% 67人	3.46
(25) 図書館HP(行事案内、情報提供等)の分かりやすさ、情報量等	100.0% 550人	12.2% 67人	12.9% 71人	56.2% 309人	4.0% 22人	1.3% 7人	13.5% 74人	3.36

問26【重要度】 現在の図書館サービスの満足度と重要度の評価についてお聞きします

【重要度】	合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
(1) 図書館サービス全体	100.0% 550人	60.2% 331人	18.4% 101人	1.1% 6人	20.4% 112人	2.74
(2) 図書館の本や雑誌の種類	100.0% 550人	70.4% 387人	10.7% 59人	0.5% 3人	18.4% 101人	2.86
(3) 図書館の本や雑誌の量	100.0% 550人	65.1% 358人	15.3% 84人	1.5% 8人	18.2% 100人	2.78
(4) 視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の種類	100.0% 550人	24.4% 134人	40.7% 224人	11.6% 64人	23.3% 128人	2.17
(5) 視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の量	100.0% 550人	22.7% 125人	42.0% 231人	11.3% 62人	24.0% 132人	2.15
(6) 職員の接客態度	100.0% 550人	57.6% 317人	22.4% 123人	1.5% 8人	18.5% 102人	2.69
(7) 利用者端末(OPAC)による資料の検索システム	100.0% 550人	46.9% 258人	27.1% 149人	2.2% 12人	23.8% 131人	2.59
(8) インターネットによる資料の検索システム	100.0% 550人	49.3% 271人	24.0% 132人	2.9% 16人	23.8% 131人	2.61
(9) インターネットによる予約サービス	100.0% 550人	46.5% 256人	25.5% 140人	3.6% 20人	24.4% 134人	2.57
(10) 閲覧席の設備・利用環境	100.0% 550人	59.6% 328人	18.4% 101人	2.0% 11人	20.0% 110人	2.72
(11) 図書館の開館日	100.0% 550人	57.8% 318人	23.3% 128人	1.5% 8人	17.5% 96人	2.68
(12) 図書館の開館時間(平日)	100.0% 550人	62.0% 341人	18.7% 103人	1.1% 6人	18.2% 100人	2.74
(13) 図書館の開館時間(休日)	100.0% 550人	59.8% 329人	19.8% 109人	1.5% 8人	18.9% 104人	2.72
(14) 貸出冊数	100.0% 550人	47.8% 263人	30.9% 170人	2.0% 11人	19.3% 106人	2.57
(15) 貸出期間	100.0% 550人	49.3% 271人	30.4% 167人	1.3% 7人	19.1% 105人	2.59
(16) 予約件数	100.0% 550人	38.0% 209人	38.0% 209人	2.5% 14人	21.5% 118人	2.45
(17) 高齢者・障害者などへのサービス	100.0% 550人	36.2% 199人	33.6% 185人	4.4% 24人	25.8% 142人	2.43
(18) 児童サービスの開催日時・頻度	100.0% 550人	26.9% 148人	39.1% 215人	4.9% 27人	29.1% 160人	2.31
(19) 一般向けサービス(映画会、講演会など)の開催日時・頻度	100.0% 550人	16.0% 88人	50.7% 279人	6.9% 38人	26.4% 145人	2.12
(20) レファレンスサービス	100.0% 550人	30.7% 169人	38.4% 211人	4.2% 23人	26.7% 147人	2.36
(21) 貸出の利便性(自動貸出機の導入)	100.0% 550人	54.0% 297人	23.6% 130人	1.5% 8人	20.9% 115人	2.66
(22) 返却の利便性(自動返却機の導入、ブックポスト等返却場所)	100.0% 550人	58.9% 324人	20.7% 114人	0.9% 5人	19.5% 107人	2.72
(23) 図書館内における安全、安心(感)について(施設、管理運営、防災・防犯対策など)	100.0% 550人	59.6% 328人	20.4% 112人	0.5% 3人	19.5% 107人	2.73
(24) 本に親しめる環境づくり(展示、ブックガイド等)	100.0% 550人	35.3% 194人	38.2% 210人	4.4% 24人	22.2% 122人	2.40
(25) 図書館HP(行事案内、情報提供等)の分かりやすさ、情報量等	100.0% 550人	35.6% 196人	37.8% 208人	2.7% 15人	23.8% 131人	2.43

問27 あなたは今後、図書館の資料がどうあれば良いと思いますか

	合計	新刊本・雑誌の充実	古い本・雑誌の充実	実用書の充実	専門書の充実	辞典・事典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版などの調べ物のための図書の充実	郷土資料の充実	行政資料の充実	児童書の充実	ヤングアダルト(中・高校生くらいの年齢を対象)図書の充実
全体	100.0%	54.4%	14.7%	18.0%	25.2%	13.4%	7.7%	2.7%	8.9%	3.9%
	856人	466人	126人	154人	216人	115人	66人	23人	76人	33人
	合計	新しいメディア(電子図書などの充実)	視聴覚資料(CD/DVD)の充実	障害者用の音訳資料の充実	その他	無回答				
全体	100.0%	9.3%	10.2%	2.1%	4.0%	8.3%				
	856人	80人	87人	18人	34人	71人				

問28 今後、どのようなサービスを充実させていってらよと思いますか

	合計	本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べものができるインターネット利用環境(無線LANなどの整備)	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長
全体	100.0%	49.9%	12.6%	12.6%	14.4%	14.1%	20.2%	20.7%	5.8%	15.9%
	856人	427人	108人	108人	123人	121人	173人	177人	50人	136人
	合計	予約件数の増加	図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	市内各所への返却用ポストの設置	専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催	図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)	高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)	児童サービス(おはなし会、どきんどようんび、ブックスタートなど)	一般向けサービス(映画会・講演会など)
全体	100.0%	8.3%	24.3%	23.6%	7.5%	4.9%	4.2%	17.3%	8.9%	9.9%
	856人	71人	208人	202人	64人	42人	36人	148人	76人	85人
	合計	ヤングアダルトへのサービス	ビジネス支援サービス	市民活動支援サービス	生活に必要な情報提供サービス	多文化サービス	その他	無回答		
全体	100.0%	2.8%	3.4%	5.8%	13.0%	4.7%	6.8%	9.8%		
	856人	24人	29人	50人	111人	40人	58人	84人		

問29 あなたがボランティアとして関わってみたい図書館運営は次のどれですか

	合計	返本・書架の整理	おはなし会・ブックスタート	障害者サービス(対面朗読や音訳テープの作成など)	「図書館だより」の取材・編集	書架案内・館内のガイド	図書など資料の宅配	市民から提供された本のリサイクル	運営に関わりたいたいとは思わない	無回答
全体	100.0%	23.7%	11.7%	7.5%	7.0%	6.2%	6.1%	17.6%	35.3%	13.0%
	856人	203人	100人	64人	60人	53人	52人	151人	302人	111人

問30 これまでにあなたは「武蔵野プレイス」を利用したことがありますか

	合計	ある	ない	無回答
全体	100.0%	38.1%	58.4%	3.5%
	856人	326人	500人	30人

問31 「武蔵野プレイス」を利用したことがない理由は何ですか

	合計	自宅から離れているから(通勤・通学ルートから離れているから)	開館日・開館時間が自分の都合に合わないから	利用したい本や雑誌や資料がないから	利用したいサービスや催しがないから	本や雑誌を借りることに興味がなから	「武蔵野プレイス」のことを知らなかったから	その他	無回答
全体	100.0%	51.6%	4.2%	0.4%	3.8%	5.4%	34.6%	9.4%	6.2%
	500人	258人	21人	2人	19人	27人	173人	47人	31人

問3 2 ①（開館前） 「武蔵野プレイス」と他の市立図書館の利用の仕方はどのようになっていますか

	合計	中央図書館を中心 に利用	吉祥寺図書館 を中心利用	西部図書館を 中心に利用	武蔵野市市立 図書館以外の 図書館を利用	図書館をほと んど利用してい なかった	無回答
全体	100.0%	35.6%	10.4%	24.8%	8.6%	13.8%	6.7%
	326人	116人	34人	81人	28人	45人	22人

問3 2 ②（開館後） 「武蔵野プレイス」と他の市立図書館の利用の仕方はどのようになっていますか

	合計	「武蔵野プレイ ス」だけを利用	「武蔵野プレイ ス」と中央図書 館を利用	「武蔵野プレイ ス」と吉祥寺図 書館を利用	「武蔵野プレイ ス」以外の市立 図書館を利用	武蔵野市立図 書館以外の図 書館を中心に 利用	図書館はほと んど利用してい ない	その他	無回答
全体	100.0%	39.9%	24.8%	8.0%	8.6%	1.2%	7.4%	4.9%	5.2%
	326人	130人	81人	26人	28人	4人	24人	16人	17人

問3 3 ①（満点） 「武蔵野プレイス」を利用して、どのように評価していますか

	合計	蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者に より運営されて いること	その他	無回答
全体	100.0%	19.9%	21.5%	19.3%	69.0%	32.5%	2.5%	6.4%	9.5%
	326人	65人	70人	63人	225人	106人	8人	21人	31人

問3 3 ②（不満） 「武蔵野プレイス」を利用して、どのように評価していますか

	合計	蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者に より運営されて いること	その他	無回答
全体	100.0%	15.3%	22.7%	3.7%	8.0%	5.8%	3.4%	19.9%	40.8%
	326人	50人	74人	12人	26人	19人	11人	65人	133人

問3 4 「武蔵野プレイス」の図書館以外の機能について利用されたことはありますか

	合計	生涯学習支援 機能	市民活動支援 機能	青少年活動支 援機能	利用したことは ない	無回答
全体	100.0%	6.3%	3.0%	0.5%	64.1%	26.6%
	856人	54人	26人	4人	549人	228人

2 来館者アンケート調査結果集計表

問1 あなたの年齢は次のどれにあたりますか

		合計	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代以上	無回答
全体		100.0%	4.3%	8.5%	13.6%	22.3%	16.2%	19.0%	13.0%	2.9%	0.2%
		579人	25人	49人	79人	129人	94人	110人	75人	17人	1人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	0.6%	6.6%	15.0%	27.5%	16.2%	15.6%	14.4%	3.6%	0.6%
		167人	1人	11人	25人	46人	27人	26人	24人	6人	1人
	吉祥寺図書館	100.0%	3.4%	6.3%	13.2%	20.0%	19.5%	22.9%	12.2%	2.4%	0.0%
	205人	7人	13人	27人	41人	40人	47人	25人	5人	0人	
武蔵野プレイス	100.0%	8.2%	12.1%	13.0%	20.3%	13.0%	17.9%	12.6%	2.9%	0.0%	
	207人	17人	25人	27人	42人	27人	37人	26人	6人	0人	

問2 あなたの性別はどちらですか

		合計	男性	女性	無回答
全体		100.0%	45.1%	48.4%	6.6%
		579人	261人	280人	38人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	52.1%	40.7%	7.2%
		167人	87人	68人	12人
	吉祥寺図書館	100.0%	41.5%	51.2%	7.3%
	205人	85人	105人	15人	
武蔵野プレイス	100.0%	43.0%	51.7%	5.3%	
	207人	89人	107人	11人	

問3 あなたの居住地はどちらですか

		合計	吉祥寺東町	吉祥寺南町	御殿山	吉祥寺本町	吉祥寺北町	中町	西久保	緑町	八幡町	
全体		100.0%	5.7%	9.2%	1.6%	6.7%	6.6%	5.4%	3.5%	2.6%	1.2%	
		579人	33人	53人	9人	39人	38人	31人	20人	15人	7人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	2.4%	1.8%	2.4%	4.2%	15.6%	13.8%	9.6%	9.0%	4.2%	
		167人	4人	3人	4人	7人	26人	23人	16人	15人	7人	
	吉祥寺図書館	100.0%	14.1%	23.4%	2.4%	15.1%	3.9%	2.4%	1.0%	0.0%	0.0%	
	205人	29人	48人	5人	31人	8人	5人	2人	0人	0人		
武蔵野プレイス	100.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.5%	1.9%	1.4%	1.0%	0.0%	0.0%		
	207人	0人	2人	0人	1人	4人	3人	2人	0人	0人		
		合計	関前	境	境南町	桜堤	三鷹市	西東京市	小金井市	練馬区	杉並区	
全体		100.0%	3.1%	6.4%	6.4%	3.5%	12.8%	5.5%	6.0%	4.0%	4.8%	
		579人	18人	37人	37人	20人	74人	32人	35人	23人	28人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	5.4%	1.8%	0.6%	3.0%	4.8%	6.6%	1.8%	7.2%	1.8%	
		167人	9人	3人	1人	5人	8人	11人	3人	12人	3人	
	吉祥寺図書館	100.0%	0.0%	1.0%	1.0%	0.5%	15.6%	1.0%	0.5%	4.4%	11.7%	
	205人	0人	2人	2人	1人	32人	2人	1人	9人	24人		
武蔵野プレイス	100.0%	4.3%	15.5%	16.4%	6.8%	16.4%	9.2%	15.0%	1.0%	0.5%		
	207人	9人	32人	34人	14人	34人	19人	31人	2人	1人		
		合計	その他	無回答								
全体		100.0%	4.7%	0.5%								
		579人	27人	3人								
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	2.4%	1.8%								
		167人	4人	3人								
	吉祥寺図書館	100.0%	2.0%	0.0%								
	205人	4人	0人									
武蔵野プレイス	100.0%	9.2%	0.0%									
	207人	19人	0人									

問3 あなたの居住地はどちらですか（4区分）

		合計	吉祥寺地域	中央地域	武蔵境地域	市外	無回答
全体		100.0%	29.7%	12.6%	19.3%	37.8%	0.5%
		579人	172人	73人	112人	219人	3人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	26.3%	36.5%	10.8%	24.6%	1.8%
		167人	44人	61人	18人	41人	3人
	吉祥寺図書館	100.0%	59.0%	3.4%	2.4%	35.1%	0.0%
	205人	121人	7人	5人	72人	0人	
武蔵野プレイス	100.0%	3.4%	2.4%	43.0%	51.2%	0.0%	
	207人	7人	5人	89人	106人	0人	

問4 あなたの職業はどれですか

		合計	高校生	大学・大学院・各種学校・専門学校生	自営・自由業	会社員・公務員・団体職員	パート・アルバイト	家事専業	無職	その他	無回答
全体		100.0%	2.2%	6.0%	10.2%	29.0%	10.7%	15.5%	20.2%	5.5%	0.5%
		579人	13人	35人	59人	168人	62人	90人	117人	32人	3人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	0.0%	3.6%	9.0%	32.9%	12.6%	17.4%	22.2%	1.8%	0.6%
		167人	0人	6人	15人	55人	21人	29人	37人	3人	1人
	吉祥寺図書館	100.0%	1.5%	3.9%	11.2%	31.7%	6.8%	16.6%	22.9%	5.4%	0.0%
	205人	3人	8人	23人	65人	14人	34人	47人	11人	0人	
武蔵野プレイス	100.0%	4.8%	10.1%	10.1%	23.2%	13.0%	13.0%	15.9%	8.7%	1.0%	
	207人	10人	21人	21人	48人	27人	27人	33人	18人	2人	

問5 あなたの通勤・通学地はどれですか

		合計	武蔵野市内	東京23区内	武蔵野市と23区をのぞく東京都内	東京都外	無回答
全体		100.0%	26.7%	45.7%	20.2%	4.2%	3.3%
		579人	154人	264人	117人	24人	17人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	33.0%	44.3%	14.4%	3.1%	5.2%
		97人	32人	43人	14人	3人	5人
	吉祥寺図書館	100.0%	25.7%	54.0%	12.4%	4.4%	3.5%
		113人	29人	61人	14人	5人	4人
武蔵野プレイス	100.0%	22.8%	39.4%	31.5%	4.7%	1.6%	
	127人	29人	50人	40人	6人	2人	

問6 あなたが図書館に来るときの主な方法はどれですか

		合計	鉄道(電車)・バスを利用する	徒歩	自転車・バイクを利用する	自動車を利用する	無回答
全体		100.0%	18.1%	49.1%	41.6%	4.1%	9.3%
		579人	105人	284人	241人	24人	54人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	9.6%	48.5%	53.3%	4.2%	8.4%
		167人	16人	81人	89人	7人	14人
	吉祥寺図書館	100.0%	17.1%	60.5%	32.7%	2.4%	9.8%
		205人	35人	124人	67人	5人	20人
武蔵野プレイス	100.0%	26.1%	38.2%	41.1%	5.8%	9.7%	
	207人	54人	79人	85人	12人	20人	

問7 あなたは武蔵野市立図書館をどれくらいの頻度で利用しますか

		合計	ほぼ毎日	週に1~2回くらい	2週間に1回くらい	1ヶ月に1回くらい	年に数回	無回答
全体		100.0%	9.2%	39.7%	31.1%	12.4%	5.2%	2.4%
		579人	53人	230人	180人	72人	30人	14人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	7.8%	38.3%	32.9%	14.4%	4.2%	2.4%
		167人	13人	64人	55人	24人	7人	4人
	吉祥寺図書館	100.0%	6.8%	37.1%	34.1%	12.2%	7.8%	2.0%
		205人	14人	76人	70人	25人	16人	4人
武蔵野プレイス	100.0%	12.6%	43.5%	26.6%	11.1%	3.4%	2.9%	
	207人	26人	90人	55人	23人	7人	6人	

問8 よく利用される曜日はありますか

		合計	平日	週末・休日	曜日は関係なくほぼ毎日	特に決まっていない	無回答
全体		100.0%	31.1%	28.3%	5.2%	33.0%	2.4%
		579人	180人	164人	30人	191人	14人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	31.1%	31.7%	3.6%	30.5%	3.0%
		167人	52人	53人	6人	51人	5人
	吉祥寺図書館	100.0%	30.7%	26.3%	5.4%	35.6%	2.0%
		205人	63人	54人	11人	73人	4人
武蔵野プレイス	100.0%	31.4%	27.5%	6.3%	32.4%	2.4%	
	207人	65人	57人	13人	67人	5人	

問9 よく利用される時間帯はありますか

		合計	午前中(午前9時30分~12時)	午後(12時~5時)	夕方・夜(午後5時~8時)	夜(午後8時~午後10時)	終日	特に決まっていない	無回答
全体		100.0%	31.4%	45.3%	14.0%	5.7%	2.1%	18.8%	2.1%
		579人	182人	262人	81人	33人	12人	109人	12人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	31.1%	50.9%	12.0%	2.4%	2.4%	15.0%	2.4%
		167人	52人	85人	20人	4人	4人	25人	4人
	吉祥寺図書館	100.0%	42.9%	38.0%	12.7%	2.0%	1.0%	20.5%	1.5%
		205人	88人	78人	26人	4人	2人	42人	3人
武蔵野プレイス	100.0%	20.3%	47.8%	16.9%	12.1%	2.9%	20.3%	2.4%	
	207人	42人	99人	35人	25人	6人	42人	5人	

問10 あなたは、何を目的に武蔵野市立図書館に来館されますか

		合計	本・雑誌・視聴覚資料などを借りる	館内で新聞を読む	館内で本・雑誌を読む	館内で視聴覚資料を視聴する	本・雑誌などを使って調べものをする	調べものについて図書館員に相談する	椅子・机などを利用する	インターネットを閲覧する	映画会・講演会などの行事に参加する
全体		100.0%	76.3%	8.5%	38.0%	0.5%	15.9%	1.2%	10.5%	1.9%	1.0%
		579人	442人	49人	220人	3人	92人	7人	61人	11人	6人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	82.0%	8.4%	39.5%	1.2%	18.0%	0.6%	6.6%	0.6%	1.2%
		167人	137人	14人	66人	2人	30人	1人	11人	1人	2人
	吉祥寺図書館	100.0%	85.9%	8.3%	30.7%	0.0%	10.2%	1.5%	4.9%	2.4%	0.5%
		205人	176人	17人	63人	0人	21人	3人	10人	5人	1人
武蔵野プレイス	100.0%	62.3%	8.7%	44.0%	0.5%	19.8%	1.4%	19.3%	2.4%	1.4%	
	207人	129人	18人	91人	1人	41人	3人	40人	5人	3人	
合計		100.0%	4.0%	3.6%	2.1%						
		579人	23人	21人	12人						
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	4.8%	3.0%	2.4%						
		167人	8人	5人	4人						
	吉祥寺図書館	100.0%	3.9%	3.4%	1.5%						
		205人	8人	7人	3人						
武蔵野プレイス	100.0%	3.4%	4.3%	2.4%							
	207人	7人	9人	5人							

問11 あなたは電子書籍に興味がありますか

		合計	すでに利用している	利用したことはないが、興味はある	興味はない	無回答
全体		100.0%	9.2%	47.0%	43.2%	0.7%
		579人	53人	272人	250人	4人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	8.4%	49.1%	41.3%	1.2%
		167人	14人	82人	69人	2人
	吉祥寺図書館	100.0%	9.8%	45.4%	43.9%	1.0%
		205人	20人	93人	90人	2人
武蔵野プレイス	100.0%	9.2%	46.9%	44.0%	0.0%	
	207人	19人	97人	91人	0人	

問12 市立図書館で電子書籍の貸出が始まったら利用したいですか

		合計	ぜひ利用したい	内容によるが利用したい	利用しない	無回答
全体		100.0%	17.3%	39.9%	39.2%	3.6%
		579人	100人	231人	227人	21人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	19.8%	43.7%	33.5%	3.0%
		167人	33人	73人	56人	5人
	吉祥寺図書館	100.0%	15.1%	43.9%	37.6%	3.4%
		205人	31人	90人	77人	7人
武蔵野プレイス	100.0%	17.4%	32.9%	45.4%	4.3%	
	207人	36人	68人	94人	9人	

問13 電子書籍はどのような媒体で利用したいですか

		合計	自宅のパソコン	タブレット端末	スマートフォン	その他	無回答
全体		100.0%	35.6%	33.2%	22.7%	1.8%	6.6%
		331人	118人	110人	75人	6人	22人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	42.5%	33.0%	17.9%	0.0%	6.6%
		106人	45人	35人	19人	0人	7人
	吉祥寺図書館	100.0%	35.5%	32.2%	21.5%	3.3%	7.4%
		121人	43人	39人	26人	4人	9人
武蔵野プレイス	100.0%	28.8%	34.6%	28.8%	1.9%	5.8%	
	104人	30人	36人	30人	2人	6人	

問14 市立図書館で電子書籍の貸出を行う場合、どのような電子書籍があれば利用したいですか

		合計	予約が多くなかなか借りられない小説	実用書	郷土資料や古い資料で貸出ができない資料	その他	無回答
全体		100.0%	71.6%	36.0%	21.1%	6.3%	3.3%
		331人	237人	119人	70人	21人	11人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	73.6%	27.4%	27.4%	3.8%	4.7%
		106人	78人	29人	29人	4人	5人
	吉祥寺図書館	100.0%	69.4%	32.2%	14.0%	5.0%	2.5%
		121人	84人	39人	17人	6人	3人
武蔵野プレイス	100.0%	72.1%	49.0%	23.1%	10.6%	2.9%	
	104人	75人	51人	24人	11人	3人	

問15 現在の図書館サービスの利便性について、総合的にみると、あなたはどの程度満足されていますか

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	23.7%	33.2%	30.7%	7.3%	2.1%	3.1%	3.71
		579人	137人	192人	178人	42人	12人	18人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	24.0%	32.3%	31.1%	5.4%	3.0%	4.2%	3.72
		167人	40人	54人	52人	9人	5人	7人	
	吉祥寺図書館	100.0%	17.6%	28.3%	38.0%	9.8%	2.0%	4.4%	3.52
		205人	36人	58人	78人	20人	4人	9人	
武蔵野プレイス	100.0%	29.5%	38.6%	23.2%	6.3%	1.4%	1.0%	3.89	
	207人	61人	80人	48人	13人	3人	2人		

問16【満足度】(1) 図書館サービス全体

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	29.4%	38.5%	24.2%	2.9%	0.9%	4.1%	3.97
		579人	170人	223人	140人	17人	5人	24人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	28.7%	35.9%	27.5%	2.4%	2.4%	3.0%	3.89
		167人	48人	60人	46人	4人	4人	5人	
	吉祥寺図書館	100.0%	27.8%	34.6%	29.8%	3.9%	0.0%	3.9%	3.90
		205人	57人	71人	61人	8人	0人	8人	
武蔵野プレイス	100.0%	31.4%	44.4%	15.9%	2.4%	0.5%	5.3%	4.10	
	207人	65人	92人	33人	5人	1人	11人		

問16【満足度】(2) 図書館の本や雑誌の種類

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	20.6%	33.7%	26.4%	13.6%	2.9%	2.8%	3.57
		579人	119人	195人	153人	79人	17人	16人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	22.8%	34.7%	25.1%	12.6%	3.0%	1.8%	3.63
		167人	38人	58人	42人	21人	5人	3人	
	吉祥寺図書館	100.0%	15.6%	27.8%	30.7%	20.0%	3.4%	2.4%	3.33
		205人	32人	57人	63人	41人	7人	5人	
武蔵野プレイス	100.0%	23.7%	38.6%	23.2%	8.2%	2.4%	3.9%	3.76	
	207人	49人	80人	48人	17人	5人	8人		

問16【満足度】(3) 図書館の本や雑誌の量

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	19.3%	30.2%	30.2%	13.1%	3.5%	3.6%	3.51
		579人	112人	175人	175人	76人	20人	21人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	18.6%	29.9%	35.3%	10.2%	3.0%	3.0%	3.52
		167人	31人	50人	59人	17人	5人	5人	
	吉祥寺図書館	100.0%	16.1%	24.9%	33.2%	18.5%	3.9%	3.4%	3.32
		205人	33人	51人	68人	38人	8人	7人	
武蔵野プレイス	100.0%	23.2%	35.7%	23.2%	10.1%	3.4%	4.3%	3.68	
	207人	48人	74人	48人	21人	7人	9人		

問16【満足度】(4) 視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の種類

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	5.4%	7.1%	42.7%	13.6%	8.6%	22.6%	2.83
		579人	31人	41人	247人	79人	50人	131人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	4.8%	6.0%	44.3%	13.8%	9.6%	21.6%	2.78
		167人	8人	10人	74人	23人	16人	36人	
	吉祥寺図書館	100.0%	3.9%	7.8%	42.9%	17.1%	8.3%	20.0%	2.77
		205人	8人	16人	88人	35人	17人	41人	
武蔵野プレイス	100.0%	7.2%	7.2%	41.1%	10.1%	8.2%	26.1%	2.93	
	207人	15人	15人	85人	21人	17人	54人		

問16【満足度】(5) 視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の量

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	5.0%	6.6%	44.2%	13.3%	7.8%	23.1%	2.84
		579人	29人	38人	256人	77人	45人	134人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	4.8%	5.4%	44.3%	15.6%	9.0%	21.0%	2.77
		167人	8人	9人	74人	26人	15人	35人	
	吉祥寺図書館	100.0%	3.4%	6.3%	45.9%	16.6%	6.3%	21.5%	2.80
		205人	7人	13人	94人	34人	13人	44人	
武蔵野プレイス	100.0%	6.8%	7.7%	42.5%	8.2%	8.2%	26.6%	2.95	
	207人	14人	16人	88人	17人	17人	55人		

問16【満足度】(6) 職員の接客態度

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	40.2%	26.8%	23.5%	3.8%	1.4%	4.3%	4.05
		579人	233人	155人	136人	22人	8人	25人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	38.3%	26.3%	22.8%	6.0%	3.0%	3.6%	3.94
		167人	64人	44人	38人	10人	5人	6人	
	吉祥寺図書館	100.0%	38.5%	24.9%	27.8%	3.9%	0.0%	4.9%	4.03
		205人	79人	51人	57人	8人	0人	10人	
武蔵野プレイス	100.0%	43.5%	29.0%	19.8%	1.9%	1.4%	4.3%	4.16	
	207人	90人	60人	41人	4人	3人	9人		

問16【満足度】(7) 利用者端末(OPAC)による資料の検索システム

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	20.2%	17.4%	34.0%	6.6%	2.9%	18.8%	3.56
		579人	117人	101人	197人	38人	17人	109人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	18.6%	19.2%	29.3%	12.0%	4.8%	16.2%	3.41
		167人	31人	32人	49人	20人	8人	27人	
	吉祥寺図書館	100.0%	18.0%	16.1%	39.5%	6.3%	2.9%	17.1%	3.48
		205人	37人	33人	81人	13人	6人	35人	
武蔵野プレイス	100.0%	23.7%	17.4%	32.4%	2.4%	1.4%	22.7%	3.77	
	207人	49人	36人	67人	5人	3人	47人		

問16【満足度】(8) インターネットによる資料の検索システム

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	21.2%	18.3%	33.0%	5.4%	2.9%	19.2%	3.61
		579人	123人	106人	191人	31人	17人	111人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	24.0%	15.0%	33.5%	5.4%	3.6%	18.6%	3.62
		167人	40人	25人	56人	9人	6人	31人	
	吉祥寺図書館	100.0%	21.5%	21.0%	31.2%	5.9%	3.4%	17.1%	3.62
		205人	44人	43人	64人	12人	7人	35人	
武蔵野プレイス	100.0%	18.8%	18.4%	34.3%	4.8%	1.9%	21.7%	3.60	
	207人	39人	38人	71人	10人	4人	45人		

問16【満足度】(9) インターネットによる予約サービス

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	23.8%	17.4%	33.2%	4.1%	0.9%	20.6%	3.75
		579人	138人	101人	192人	24人	5人	119人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	27.5%	16.2%	31.7%	4.2%	0.6%	19.8%	3.82
		167人	46人	27人	53人	7人	1人	33人	
	吉祥寺図書館	100.0%	23.9%	19.5%	32.7%	4.4%	1.5%	18.0%	3.73
		205人	49人	40人	67人	9人	3人	37人	
武蔵野プレイス	100.0%	20.8%	16.4%	34.8%	3.9%	0.5%	23.7%	3.70	
	207人	43人	34人	72人	8人	1人	49人		

問16【満足度】(10) 閲覧席の設備・利用環境

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	13.5%	22.1%	34.4%	14.7%	4.3%	11.1%	3.29
		579人	78人	128人	199人	85人	25人	64人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	13.8%	20.4%	35.3%	16.8%	4.2%	9.6%	3.25
		167人	23人	34人	59人	28人	7人	16人	
	吉祥寺図書館	100.0%	6.3%	14.6%	49.8%	16.1%	2.9%	10.2%	3.06
		205人	13人	30人	102人	33人	6人	21人	
武蔵野プレイス	100.0%	20.3%	30.9%	18.4%	11.6%	5.8%	13.0%	3.56	
	207人	42人	64人	38人	24人	12人	27人		

問16【満足度】(11) 図書館の開館日

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	23.3%	19.5%	33.7%	11.9%	4.3%	7.3%	3.49
		579人	135人	113人	195人	69人	25人	42人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	25.7%	18.0%	34.1%	11.4%	4.8%	6.0%	3.52
		167人	43人	30人	57人	19人	8人	10人	
	吉祥寺図書館	100.0%	17.6%	16.6%	41.5%	14.6%	5.9%	3.9%	3.26
		205人	36人	34人	85人	30人	12人	8人	
武蔵野プレイス	100.0%	27.1%	23.7%	25.6%	9.7%	2.4%	11.6%	3.72	
	207人	56人	49人	53人	20人	5人	24人		

問16【満足度】(12) 図書館の開館時間(平日)

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	39.6%	21.1%	25.4%	6.9%	1.4%	5.7%	3.96
		579人	229人	122人	147人	40人	8人	33人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	34.1%	25.1%	26.9%	7.2%	3.0%	3.6%	3.83
		167人	57人	42人	45人	12人	5人	6人	
	吉祥寺図書館	100.0%	32.2%	17.6%	34.1%	9.8%	1.0%	5.4%	3.74
		205人	66人	36人	70人	20人	2人	11人	
武蔵野プレイス	100.0%	51.2%	21.3%	15.5%	3.9%	0.5%	7.7%	4.29	
	207人	106人	44人	32人	8人	1人	16人		

問16【満足度】(13) 図書館の開館時間(休日)

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	29.5%	18.1%	25.7%	14.7%	4.7%	7.3%	3.57
		579人	171人	105人	149人	85人	27人	42人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	21.6%	18.0%	26.3%	18.6%	9.0%	6.6%	3.26
		167人	36人	30人	44人	31人	15人	11人	
	吉祥寺図書館	100.0%	18.5%	14.6%	34.6%	19.5%	5.9%	6.8%	3.22
		205人	38人	30人	71人	40人	12人	14人	
武蔵野プレイス	100.0%	46.9%	21.7%	16.4%	6.8%	0.0%	8.2%	4.18	
	207人	97人	45人	34人	14人	0人	17人		

問16【満足度】(14) 貸出冊数

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	42.7%	15.0%	31.3%	3.3%	1.2%	6.6%	4.01
		579人	247人	87人	181人	19人	7人	38人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	45.5%	15.0%	31.7%	1.2%	2.4%	4.2%	4.04
		167人	76人	25人	53人	2人	4人	7人	
	吉祥寺図書館	100.0%	41.5%	13.2%	34.6%	6.3%	0.0%	4.4%	3.94
		205人	85人	27人	71人	13人	0人	9人	
武蔵野プレイス	100.0%	41.5%	16.9%	27.5%	1.9%	1.4%	10.6%	4.06	
	207人	86人	35人	57人	4人	3人	22人		

問16【満足度】(15) 貸出期間

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	33.9%	16.8%	35.4%	6.0%	1.4%	6.6%	3.81
		579人	196人	97人	205人	35人	8人	38人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	38.3%	17.4%	34.7%	5.4%	1.2%	3.0%	3.89
		167人	64人	29人	58人	9人	2人	5人	
	吉祥寺図書館	100.0%	34.6%	11.7%	38.5%	9.3%	1.0%	4.9%	3.73
		205人	71人	24人	79人	19人	2人	10人	
武蔵野プレイス	100.0%	29.5%	21.3%	32.9%	3.4%	1.9%	11.1%	3.82	
	207人	61人	44人	68人	7人	4人	23人		

問16【満足度】(16) 予約件数

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	20.6%	11.9%	37.8%	11.6%	5.2%	13.0%	3.36
		579人	119人	69人	219人	67人	30人	75人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	22.2%	9.0%	40.7%	12.0%	4.2%	12.0%	3.37
		167人	37人	15人	68人	20人	7人	20人	
	吉祥寺図書館	100.0%	21.0%	10.7%	37.1%	15.6%	6.8%	8.8%	3.26
		205人	43人	22人	76人	32人	14人	18人	
武蔵野プレイス	100.0%	18.8%	15.5%	36.2%	7.2%	4.3%	17.9%	3.45	
	207人	39人	32人	75人	15人	9人	37人		

問16【満足度】(17) 高齢者・障害者などへのサービス

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	11.4%	9.7%	54.9%	3.5%	0.7%	19.9%	3.34
		579人	66人	56人	318人	20人	4人	115人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	12.0%	7.2%	57.5%	4.2%	1.8%	17.4%	3.28
		167人	20人	12人	96人	7人	3人	29人	
	吉祥寺図書館	100.0%	9.3%	9.3%	58.0%	2.9%	0.5%	20.0%	3.30
		205人	19人	19人	119人	6人	1人	41人	
武蔵野プレイス	100.0%	13.0%	12.1%	49.8%	3.4%	0.0%	21.7%	3.44	
	207人	27人	25人	103人	7人	0人	45人		

問16【満足度】(18) 児童サービスの開催日時・頻度

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	7.8%	8.1%	50.1%	1.9%	0.2%	32.0%	3.31
		579人	45人	47人	290人	11人	1人	185人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	9.0%	7.8%	49.1%	2.4%	0.6%	31.1%	3.32
		167人	15人	13人	82人	4人	1人	52人	
	吉祥寺図書館	100.0%	5.4%	6.8%	57.1%	0.5%	0.0%	30.2%	3.24
		205人	11人	14人	117人	1人	0人	62人	
武蔵野プレイス	100.0%	9.2%	9.7%	44.0%	2.9%	0.0%	34.3%	3.38	
	207人	19人	20人	91人	6人	0人	71人		

問16【満足度】(19) 一般向けサービス(映画会、講演会など)の開催日時・頻度

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	7.1%	7.6%	53.5%	4.1%	0.5%	27.1%	3.23
		579人	41人	44人	310人	24人	3人	157人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	6.0%	6.0%	55.7%	4.8%	1.2%	26.3%	3.15
		167人	10人	10人	93人	8人	2人	44人	
	吉祥寺図書館	100.0%	5.4%	7.8%	55.6%	4.9%	0.0%	26.3%	3.19
		205人	11人	16人	114人	10人	0人	54人	
武蔵野プレイス	100.0%	9.7%	8.7%	49.8%	2.9%	0.5%	28.5%	3.34	
	207人	20人	18人	103人	6人	1人	59人		

問16【満足度】(20) レファレンスサービス

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	12.4%	12.1%	48.5%	1.9%	0.7%	24.4%	3.45
		579人	72人	70人	281人	11人	4人	141人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	14.4%	16.2%	44.3%	2.4%	1.8%	21.0%	3.49
		167人	24人	27人	74人	4人	3人	35人	
	吉祥寺図書館	100.0%	8.3%	9.3%	55.6%	1.5%	0.5%	24.9%	3.31
		205人	17人	19人	114人	3人	1人	51人	
武蔵野プレイス	100.0%	15.0%	11.6%	44.9%	1.9%	0.0%	26.6%	3.54	
	207人	31人	24人	93人	4人	0人	55人		

問16【満足度】(21) 貸出の利便性(自動貸出機の導入)

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	42.8%	20.2%	23.0%	1.6%	0.9%	11.6%	4.16
		579人	248人	117人	133人	9人	5人	67人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	53.3%	19.8%	16.8%	0.6%	1.8%	7.8%	4.32
		167人	89人	33人	28人	1人	3人	13人	
	吉祥寺図書館	100.0%	33.7%	19.0%	33.7%	2.4%	0.0%	11.2%	3.95
		205人	69人	39人	69人	5人	0人	23人	
武蔵野プレイス	100.0%	43.5%	21.7%	17.4%	1.4%	1.0%	15.0%	4.24	
	207人	90人	45人	36人	3人	2人	31人		

問16【満足度】(22) 返却の利便性(自動返却機の導入、ブックポスト等返却場所)

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	38.0%	20.6%	23.8%	5.0%	2.1%	10.5%	3.98
		579人	220人	119人	138人	29人	12人	61人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	42.5%	21.6%	16.8%	7.2%	4.8%	7.2%	3.97
		167人	71人	36人	28人	12人	8人	12人	
	吉祥寺図書館	100.0%	32.7%	19.0%	30.7%	5.4%	1.5%	10.7%	3.85
		205人	67人	39人	63人	11人	3人	22人	
武蔵野プレイス	100.0%	39.6%	21.3%	22.7%	2.9%	0.5%	13.0%	4.11	
	207人	82人	44人	47人	6人	1人	27人		

問16【満足度】(23) 図書館内における安全、安心(感)について(施設、管理運営、防災・防犯対策など)

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	27.1%	19.0%	39.6%	2.8%	1.0%	10.5%	3.76
		579人	157人	110人	229人	16人	6人	61人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	27.5%	16.8%	40.7%	3.6%	2.4%	9.0%	3.70
		167人	46人	28人	68人	6人	4人	15人	
	吉祥寺図書館	100.0%	22.0%	16.1%	49.3%	4.4%	0.0%	8.3%	3.61
		205人	45人	33人	101人	9人	0人	17人	
武蔵野プレイス	100.0%	31.9%	23.7%	29.0%	0.5%	1.0%	14.0%	3.99	
	207人	66人	49人	60人	1人	2人	29人		

問16【満足度】(24) 本に親しめる環境づくり(展示、ブックガイド等)

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	17.4%	19.3%	45.6%	3.8%	0.5%	13.3%	3.57
		579人	101人	112人	264人	22人	3人	77人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	13.8%	19.2%	46.1%	6.0%	0.0%	15.0%	3.48
		167人	23人	32人	77人	10人	0人	25人	
	吉祥寺図書館	100.0%	12.7%	16.1%	56.1%	3.4%	1.0%	10.7%	3.40
		205人	26人	33人	115人	7人	2人	22人	
武蔵野プレイス	100.0%	25.1%	22.7%	34.8%	2.4%	0.5%	14.5%	3.81	
	207人	52人	47人	72人	5人	1人	30人		

問16【満足度】(25) 図書館HP(行事案内、情報提供等)の分かりやすさ、情報量等

		合計	満足	やや満足	普通	少し不満	不満	無回答	平均
全体		100.0%	15.4%	16.8%	45.8%	4.5%	1.4%	16.2%	3.48
		579人	89人	97人	265人	26人	8人	94人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	14.4%	8.4%	53.3%	4.8%	1.8%	17.4%	3.35
		167人	24人	14人	89人	8人	3人	29人	
	吉祥寺図書館	100.0%	12.2%	18.5%	48.3%	4.4%	1.5%	15.1%	3.42
		205人	25人	38人	99人	9人	3人	31人	
武蔵野プレイス	100.0%	19.3%	21.7%	37.2%	4.3%	1.0%	16.4%	3.65	
	207人	40人	45人	77人	9人	2人	34人		

問16【重要度】(1) 図書館サービス全体

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	57.5%	15.2%	2.1%	25.2%	2.74
		579人	333人	88人	12人	146人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	56.3%	19.8%	3.0%	21.0%	2.67
		167人	94人	33人	5人	35人	
	吉祥寺図書館	100.0%	55.6%	16.6%	2.0%	25.9%	2.72
		205人	114人	34人	4人	53人	
武蔵野プレイス	100.0%	60.4%	10.1%	1.4%	28.0%	2.82	
	207人	125人	21人	3人	58人		

問16【重要度】(2) 図書館の本や雑誌の種類

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	64.8%	10.7%	1.2%	23.3%	2.83
		579人	375人	62人	7人	135人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	68.9%	10.8%	0.6%	19.8%	2.85
		167人	115人	18人	1人	33人	
	吉祥寺図書館	100.0%	65.4%	11.7%	0.5%	22.4%	2.84
		205人	134人	24人	1人	46人	
武蔵野プレイス	100.0%	60.9%	9.7%	2.4%	27.1%	2.80	
	207人	126人	20人	5人	56人		

問16【重要度】(3) 図書館の本や雑誌の量

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	57.7%	17.6%	1.6%	23.1%	2.73
		579人	334人	102人	9人	134人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	61.7%	18.0%	2.4%	18.0%	2.72
		167人	103人	30人	4人	30人	
	吉祥寺図書館	100.0%	59.0%	17.1%	0.5%	23.4%	2.76
		205人	121人	35人	1人	48人	
武蔵野プレイス	100.0%	53.1%	17.9%	1.9%	27.1%	2.70	
	207人	110人	37人	4人	56人		

問16【重要度】(4) 視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の種類

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	23.7%	31.3%	14.5%	30.6%	2.13
		579人	137人	181人	84人	177人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	28.1%	31.1%	14.4%	26.3%	2.19
		167人	47人	52人	24人	44人	
	吉祥寺図書館	100.0%	22.4%	31.2%	16.1%	30.2%	2.09
		205人	46人	64人	33人	62人	
武蔵野プレイス	100.0%	21.3%	31.4%	13.0%	34.3%	2.13	
	207人	44人	65人	27人	71人		

問16【重要度】(5) 視聴覚資料(CD、DVD、ビデオ等)の量

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	23.0%	31.1%	14.9%	31.1%	2.12
		579人	133人	180人	86人	180人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	25.7%	32.3%	15.6%	26.3%	2.14
		167人	43人	54人	26人	44人	
	吉祥寺図書館	100.0%	22.9%	29.8%	16.6%	30.7%	2.09
		205人	47人	61人	34人	63人	
武蔵野プレイス	100.0%	20.8%	31.4%	12.6%	35.3%	2.13	
	207人	43人	65人	26人	73人		

問16【重要度】(6) 職員の接客態度

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	53.7%	15.9%	4.0%	26.4%	2.68
		579人	311人	92人	23人	153人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	55.7%	16.2%	6.0%	22.2%	2.64
		167人	93人	27人	10人	37人	
	吉祥寺図書館	100.0%	52.7%	18.0%	2.4%	26.8%	2.69
		205人	108人	37人	5人	55人	
武蔵野プレイス	100.0%	53.1%	13.5%	3.9%	29.5%	2.70	
	207人	110人	28人	8人	61人		

問16【重要度】(7) 利用者端末(OPAC)による資料の検索システム

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	44.6%	18.0%	4.3%	33.2%	2.60
		579人	258人	104人	25人	192人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	52.1%	17.4%	4.2%	26.3%	2.65
		167人	87人	29人	7人	44人	
	吉祥寺図書館	100.0%	45.9%	20.0%	3.9%	30.2%	2.60
		205人	94人	41人	8人	62人	
武蔵野プレイス	100.0%	37.2%	16.4%	4.8%	41.5%	2.55	
	207人	77人	34人	10人	86人		

問16【重要度】(8) インターネットによる資料の検索システム

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	45.4%	18.3%	2.9%	33.3%	2.64
		579人	263人	106人	17人	193人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	46.7%	21.0%	3.0%	29.3%	2.62
		167人	78人	35人	5人	49人	
	吉祥寺図書館	100.0%	52.2%	16.1%	2.9%	28.8%	2.69
		205人	107人	33人	6人	59人	
武蔵野プレイス	100.0%	37.7%	18.4%	2.9%	41.1%	2.59	
	207人	78人	38人	6人	85人		

問16【重要度】(9) インターネットによる予約サービス

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	44.6%	18.5%	3.8%	33.2%	2.61
		579人	258人	107人	22人	192人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	45.5%	21.0%	4.2%	29.3%	2.58
		167人	76人	35人	7人	49人	
	吉祥寺図書館	100.0%	51.2%	15.6%	3.9%	29.3%	2.67
		205人	105人	32人	8人	60人	
武蔵野プレイス	100.0%	37.2%	19.3%	3.4%	40.1%	2.56	
	207人	77人	40人	7人	83人		

問16【重要度】(10) 閲覧席の設備・利用環境

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	49.2%	17.8%	3.1%	29.9%	2.66
		579人	285人	103人	18人	173人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	47.3%	23.4%	4.2%	25.1%	2.58
		167人	79人	39人	7人	42人	
	吉祥寺図書館	100.0%	48.3%	19.5%	3.9%	28.3%	2.62
		205人	99人	40人	8人	58人	
武蔵野プレイス	100.0%	51.7%	11.6%	1.4%	35.3%	2.78	
	207人	107人	24人	3人	73人		

問16【重要度】(11) 図書館の開館日

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	52.8%	18.0%	1.6%	27.6%	2.71
		579人	306人	104人	9人	160人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	55.1%	20.4%	2.4%	22.2%	2.68
		167人	92人	34人	4人	37人	
	吉祥寺図書館	100.0%	53.2%	20.0%	1.5%	25.4%	2.69
		205人	109人	41人	3人	52人	
武蔵野プレイス	100.0%	50.7%	14.0%	1.0%	34.3%	2.76	
	207人	105人	29人	2人	71人		

問16【重要度】(12) 図書館の開館時間(平日)

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	56.3%	15.5%	1.4%	26.8%	2.75
		579人	326人	90人	8人	155人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	59.9%	16.8%	1.8%	21.6%	2.74
		167人	100人	28人	3人	36人	
	吉祥寺図書館	100.0%	55.1%	18.5%	1.5%	24.9%	2.71
		205人	113人	38人	3人	51人	
武蔵野プレイス	100.0%	54.6%	11.6%	1.0%	32.9%	2.80	
	207人	113人	24人	2人	68人		

問16【重要度】(13) 図書館の開館時間(休日)

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	55.3%	15.2%	1.2%	28.3%	2.75
		579人	320人	88人	7人	164人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	60.5%	16.2%	0.6%	22.8%	2.78
		167人	101人	27人	1人	38人	
	吉祥寺図書館	100.0%	53.7%	18.5%	1.0%	26.8%	2.72
		205人	110人	38人	2人	55人	
武蔵野プレイス	100.0%	52.7%	11.1%	1.9%	34.3%	2.77	
	207人	109人	23人	4人	71人		

問16【重要度】(14) 貸出冊数

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	42.3%	24.2%	4.1%	29.4%	2.54
		579人	245人	140人	24人	170人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	45.5%	26.3%	4.2%	24.0%	2.54
		167人	76人	44人	7人	40人	
	吉祥寺図書館	100.0%	46.8%	22.0%	3.9%	27.3%	2.59
		205人	96人	45人	8人	56人	
武蔵野プレイス	100.0%	35.3%	24.6%	4.3%	35.7%	2.48	
	207人	73人	51人	9人	74人		

問16【重要度】(15) 貸出期間

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	43.4%	24.4%	3.6%	28.7%	2.56
		579人	251人	141人	21人	166人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	50.3%	24.6%	3.0%	22.2%	2.61
		167人	84人	41人	5人	37人	
	吉祥寺図書館	100.0%	48.3%	21.5%	3.4%	26.8%	2.61
		205人	99人	44人	7人	55人	
武蔵野プレイス	100.0%	32.9%	27.1%	4.3%	35.7%	2.44	
	207人	68人	56人	9人	74人		

問16【重要度】(16) 予約件数

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	35.4%	28.3%	5.0%	31.3%	2.44
		579人	205人	164人	29人	181人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	38.9%	29.9%	5.4%	25.7%	2.45
		167人	65人	50人	9人	43人	
	吉祥寺図書館	100.0%	40.5%	26.3%	4.9%	28.3%	2.50
		205人	83人	54人	10人	58人	
武蔵野プレイス	100.0%	27.5%	29.0%	4.8%	38.6%	2.37	
	207人	57人	60人	10人	80人		

問16【重要度】(17) 高齢者・障害者などへのサービス

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	29.2%	31.6%	5.0%	34.2%	2.37
		579人	169人	183人	29人	198人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	32.9%	32.3%	8.4%	26.3%	2.33
		167人	55人	54人	14人	44人	
	吉祥寺図書館	100.0%	24.9%	37.1%	3.4%	34.6%	2.33
		205人	51人	76人	7人	71人	
武蔵野プレイス	100.0%	30.4%	25.6%	3.9%	40.1%	2.44	
	207人	63人	53人	8人	83人		

問16【重要度】(18) 児童サービスの開催日時・頻度

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	19.2%	30.1%	8.6%	42.1%	2.18
		579人	111人	174人	50人	244人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	19.8%	33.5%	10.2%	36.5%	2.15
		167人	33人	56人	17人	61人	
	吉祥寺図書館	100.0%	16.1%	36.1%	8.3%	39.5%	2.13
		205人	33人	74人	17人	81人	
武蔵野プレイス	100.0%	21.7%	21.3%	7.7%	49.3%	2.28	
	207人	45人	44人	16人	102人		

問16【重要度】(19) 一般向けサービス(映画会、講演会など)の開催日時・頻度

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	12.1%	37.0%	11.7%	39.2%	2.01
		579人	70人	214人	68人	227人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	14.4%	38.3%	14.4%	32.9%	2.00
		167人	24人	64人	24人	55人	
	吉祥寺図書館	100.0%	9.3%	43.4%	10.2%	37.1%	1.98
		205人	19人	89人	21人	76人	
武蔵野プレイス	100.0%	13.0%	29.5%	11.1%	46.4%	2.04	
	207人	27人	61人	23人	96人		

問16【重要度】(20) レファレンスサービス

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	26.3%	29.4%	6.4%	38.0%	2.32
		579人	152人	170人	37人	220人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	32.9%	28.7%	7.2%	31.1%	2.37
		167人	55人	48人	12人	52人	
	吉祥寺図書館	100.0%	23.4%	34.6%	4.9%	37.1%	2.29
		205人	48人	71人	10人	76人	
武蔵野プレイス	100.0%	23.7%	24.6%	7.2%	44.4%	2.30	
	207人	49人	51人	15人	92人		

問16【重要度】(21) 貸出の利便性(自動貸出機の導入)

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	47.8%	20.6%	2.6%	29.0%	2.64
		579人	277人	119人	15人	168人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	57.5%	19.2%	2.4%	21.0%	2.70
		167人	96人	32人	4人	35人	
	吉祥寺図書館	100.0%	41.5%	27.3%	2.4%	28.8%	2.55
		205人	85人	56人	5人	59人	
武蔵野プレイス	100.0%	46.4%	15.0%	2.9%	35.7%	2.68	
	207人	96人	31人	6人	74人		

問16【重要度】(22) 返却の利便性(自動返却機の導入、ブックポスト等返却場所)

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	47.3%	20.4%	3.1%	29.2%	2.62
		579人	274人	118人	18人	169人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	55.7%	19.8%	3.0%	21.6%	2.67
		167人	93人	33人	5人	36人	
	吉祥寺図書館	100.0%	43.9%	22.9%	2.9%	30.2%	2.59
		205人	90人	47人	6人	62人	
武蔵野プレイス	100.0%	44.0%	18.4%	3.4%	34.3%	2.62	
	207人	91人	38人	7人	71人		

問16【重要度】(23) 図書館内における安全、安心(感)について(施設、管理運営、防災・防犯対策など)

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	51.1%	18.5%	1.7%	28.7%	2.69
		579人	296人	107人	10人	166人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	56.9%	19.2%	1.2%	22.8%	2.72
		167人	95人	32人	2人	38人	
	吉祥寺図書館	100.0%	46.8%	25.4%	1.5%	26.3%	2.62
		205人	96人	52人	3人	54人	
武蔵野プレイス	100.0%	50.7%	11.1%	2.4%	35.7%	2.75	
	207人	105人	23人	5人	74人		

問16【重要度】(24) 本に親しめる環境づくり(展示、ブックガイド等)

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	30.6%	32.3%	6.7%	30.4%	2.34
		579人	177人	187人	39人	176人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	31.1%	36.5%	6.0%	26.3%	2.34
		167人	52人	61人	10人	44人	
	吉祥寺図書館	100.0%	26.8%	36.1%	8.3%	28.8%	2.26
		205人	55人	74人	17人	59人	
武蔵野プレイス	100.0%	33.8%	25.1%	5.8%	35.3%	2.43	
	207人	70人	52人	12人	73人		

問16【重要度】(25) 図書館HP(行案内、情報提供等)の分かりやすさ、情報量等

		合計	重要	どちらでもない	重要ではない	無回答	平均
全体		100.0%	33.3%	30.9%	4.0%	31.8%	2.43
		579人	193人	179人	23人	184人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	34.7%	34.1%	4.2%	26.9%	2.42
		167人	58人	57人	7人	45人	
	吉祥寺図書館	100.0%	35.1%	29.8%	4.4%	30.7%	2.44
		205人	72人	61人	9人	63人	
武蔵野プレイス	100.0%	30.4%	29.5%	3.4%	36.7%	2.43	
	207人	63人	61人	7人	76人		

問17 あなたは今後、図書館の資料がどうあれば良いと思いますか

		新刊本・雑誌の充実	古い本・雑誌の充実	実用書の充実	専門書の充実	辞典・事典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版などの調べ物のための圖書の充実	郷土資料の充実	行政資料の充実	児童書の充実	ヤングアダルト(中・高校生向けの年齢を対象)圖書の充実
合計										
全体		100.0%	57.9%	19.3%	20.4%	25.2%	9.5%	4.7%	1.4%	3.8%
579人		335人	112人	118人	146人	55人	27人	8人	54人	22人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	59.3%	21.6%	16.8%	25.1%	9.0%	4.8%	1.2%	6.0%
	167人	99人	36人	28人	42人	15人	8人	2人	19人	10人
	吉祥寺図書館	100.0%	60.0%	22.4%	23.9%	19.5%	8.8%	4.9%	1.5%	7.8%
	205人	123人	46人	49人	40人	18人	10人	3人	16人	3人
武蔵野プレイス	100.0%	54.6%	14.5%	19.8%	30.9%	10.6%	4.3%	1.4%	9.2%	4.3%
207人	113人	30人	41人	64人	22人	9人	3人	19人	9人	
合計			新しいメディア(電子図書などの充実)	視聴覚資料(CD/DVD)の充実	障害者用の音訳資料の充実	その他	無回答			
全体		100.0%	11.1%	16.2%	1.6%	2.6%	6.2%			
579人		64人	94人	9人	15人	36人				
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	11.4%	15.6%	2.4%	3.0%	5.4%			
	167人	19人	26人	4人	5人	9人				
	吉祥寺図書館	100.0%	12.2%	20.5%	0.5%	2.0%	5.4%			
	205人	25人	42人	1人	4人	11人				
武蔵野プレイス	100.0%	9.7%	12.6%	1.9%	2.9%	7.7%				
207人	20人	26人	4人	6人	16人					

問18 今後、どのようなサービスを充実させていったらよいと思いますか

		本・雑誌・資料等の提供	視聴覚資料の提供	インターネット検索のできるパソコンの増設	持参パソコンで調べものができるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)	休館日を減らす	開館時間の延長	貸出冊数の増加	貸出期間の延長	
合計											
全体		100.0%	52.5%	14.0%	11.4%	17.3%	9.5%	25.0%	23.8%	6.9%	
579人		304人	81人	66人	100人	55人	145人	138人	40人	80人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	53.3%	13.2%	10.2%	17.4%	10.8%	21.6%	31.1%	4.8%	
	167人	89人	22人	17人	29人	18人	36人	52人	8人	23人	
	吉祥寺図書館	100.0%	56.6%	16.6%	9.8%	14.6%	8.3%	22.9%	27.3%	9.8%	
	205人	116人	34人	20人	30人	17人	47人	56人	20人	30人	
武蔵野プレイス	100.0%	47.8%	12.1%	14.0%	19.8%	9.7%	30.0%	14.5%	5.8%	13.0%	
207人	99人	25人	29人	41人	20人	62人	30人	12人	27人		
合計			予約件数の増加	図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	市内各所への返却用ポストの設置	専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催	図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)	高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)	児童サービス(おはなし会、どきんどうくんび、ブックスタートなど)	一般向けサービス(映画会・講演会など)
全体		100.0%	16.1%	16.6%	17.4%	4.7%	7.4%	4.1%	11.9%	8.8%	
579人		93人	96人	101人	27人	43人	24人	69人	51人	61人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	13.8%	18.0%	19.8%	6.0%	7.8%	3.0%	7.2%	7.8%	
	167人	23人	30人	33人	10人	13人	5人	12人	13人	14人	
	吉祥寺図書館	100.0%	23.4%	19.5%	18.0%	5.4%	8.3%	4.4%	11.2%	6.8%	
	205人	48人	40人	37人	11人	17人	9人	23人	14人	12人	
武蔵野プレイス	100.0%	10.6%	12.6%	15.0%	2.9%	6.3%	4.8%	16.4%	11.6%	16.9%	
207人	22人	26人	31人	6人	13人	10人	34人	24人	35人		
合計			ヤングアダルトへのサービス	ビジネス支援サービス	市民活動支援サービス	生活に必要な情報提供サービス	多文化サービス	その他	無回答		
全体		100.0%	2.1%	4.1%	5.4%	7.4%	5.5%	5.5%	7.8%		
579人		12人	24人	31人	43人	32人	32人	45人			
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	0.6%	4.2%	4.8%	3.0%	6.6%	4.8%	7.8%		
	167人	1人	7人	8人	5人	11人	8人	13人			
	吉祥寺図書館	100.0%	1.0%	2.9%	3.9%	9.3%	3.4%	3.4%	6.8%		
	205人	2人	6人	8人	19人	7人	7人	14人			
武蔵野プレイス	100.0%	4.3%	5.3%	7.2%	9.2%	6.8%	8.2%	8.7%			
207人	9人	11人	15人	19人	14人	17人	18人				

問19 あなたがボランティアとして関わってみたい図書館運営は次のどれですか

		返本・書架の整理	おはなし会・ブックスタート	障害者サービス(対面朗読や音訳テープの作成など)	「図書館だよりの取材・編集	書架案内・館内のガイド	図書など資料の宅配	市民から提供された本のリサイクル	運営に関わりたいたとは思わない	無回答
	合計									
	全体	100.0%	29.2%	12.4%	7.3%	8.3%	8.5%	6.6%	17.1%	25.4%
		579人	169人	72人	42人	48人	49人	38人	99人	147人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	26.9%	12.6%	7.8%	6.0%	7.2%	8.4%	18.6%	24.6%
		167人	45人	21人	13人	10人	12人	14人	31人	41人
	吉祥寺図書館	100.0%	32.7%	11.2%	6.3%	10.2%	8.8%	7.3%	19.0%	22.4%
		205人	67人	23人	13人	21人	18人	15人	39人	46人
武蔵野プレイス	100.0%	27.5%	13.5%	7.7%	8.2%	9.2%	4.3%	14.0%	29.0%	15.9%
	207人	57人	28人	16人	17人	19人	9人	29人	60人	33人

問20 これまでにあなたは「武蔵野プレイス」を利用したことがありますか

		合計	ある	ない	無回答
	全体	100.0%	53.5%	38.2%	8.3%
		579人	310人	221人	48人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	41.3%	51.5%	7.2%
		167人	69人	86人	12人
	吉祥寺図書館	100.0%	28.3%	63.4%	8.3%
		205人	58人	130人	17人
武蔵野プレイス	100.0%	88.4%	2.4%	9.2%	
	207人	183人	5人	19人	

問21 「武蔵野プレイス」を利用しない理由は何ですか

		自宅から離れているから(通勤・通学ルートから離れているから)	開館日・開館時間が自分の都合に合わないから	利用したい本や雑誌や資料がないから	利用したいサービスや催しがないから	本や雑誌を借りることに興味がなかったから	「武蔵野プレイス」のことを知らなかったから	その他	無回答
	合計								
	全体	100.0%	65.2%	2.3%	0.9%	2.3%	0.5%	29.0%	3.6%
		221人	144人	5人	2人	5人	1人	64人	8人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	73.3%	4.7%	2.3%	3.5%	1.2%	23.3%	2.3%
		86人	63人	4人	2人	3人	1人	20人	2人
	吉祥寺図書館	100.0%	61.5%	0.8%	0.0%	1.5%	0.0%	33.8%	3.8%
		130人	80人	1人	0人	2人	0人	44人	5人
武蔵野プレイス	100.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	60.0%
	5人	1人	0人	0人	0人	0人	0人	1人	3人

問22①(開館前) 「武蔵野プレイス」以外の市立図書館の利用の仕方はどのようになっていますか

		中央図書館を中心に利用	吉祥寺図書館を中心に利用	西部図書館を中心に利用	武蔵野市立図書館以外の図書館を利用	武蔵野市立図書館をほとんど利用していない	無回答
	合計						
	全体	100.0%	35.2%	16.8%	18.1%	10.0%	12.3%
		310人	109人	52人	56人	31人	38人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	84.1%	5.8%	5.8%	0.0%	1.4%
		69人	58人	4人	4人	0人	1人
	吉祥寺図書館	100.0%	22.4%	56.9%	8.6%	1.7%	5.2%
		58人	13人	33人	5人	1人	3人
武蔵野プレイス	100.0%	20.8%	8.2%	25.7%	16.4%	18.6%	10.4%
	183人	38人	15人	47人	30人	34人	19人

問22②(開館後) 「武蔵野プレイス」以外の市立図書館の利用の仕方はどのようになっていますか

		「武蔵野プレイス」だけを利用	「武蔵野プレイス」と中央図書館を利用	「武蔵野プレイス」と吉祥寺図書館を利用	「武蔵野プレイス」以外の市立図書館を利用	武蔵野市立図書館以外の図書館を中心に利用	図書館をほとんど利用していない	その他	無回答
	合計								
	全体	100.0%	35.8%	30.0%	11.9%	6.5%	2.6%	1.3%	4.5%
		310人	111人	93人	37人	20人	8人	4人	14人
調査実施図書館	中央図書館	100.0%	2.9%	73.9%	0.0%	13.0%	0.0%	0.0%	1.4%
		69人	2人	51人	0人	9人	0人	0人	1人
	吉祥寺図書館	100.0%	1.7%	12.1%	46.6%	13.8%	5.2%	1.7%	6.9%
		58人	1人	7人	27人	8人	3人	1人	4人
武蔵野プレイス	100.0%	59.0%	19.1%	5.5%	1.6%	2.7%	1.6%	4.9%	5.5%
	183人	108人	35人	10人	3人	5人	3人	9人	10人

問23①(満足点) 「武蔵野プレス」を利用してみて、どのように評価していますか

	合計	蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者により運営されていること	その他	無回答	
全体	100.0% 310人	26.1% 81人	21.3% 66人	30.3% 94人	66.1% 205人	45.5% 141人	1.9% 6人	5.5% 17人	5.2% 16人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0% 69人	23.2% 16人	15.9% 11人	8.7% 6人	58.0% 40人	33.3% 23人	0.0% 0人	4.3% 3人	8.7% 6人
	吉祥寺図書館	100.0% 58人	32.8% 19人	32.8% 19人	12.1% 7人	75.9% 44人	27.6% 16人	1.7% 1人	3.4% 2人	3.4% 2人
	武蔵野プレス	100.0% 183人	25.1% 46人	19.7% 36人	44.3% 81人	66.1% 121人	55.7% 102人	2.7% 5人	6.6% 12人	4.4% 8人

問23②(不満点) 「武蔵野プレス」を利用してみて、どのように評価していますか

	合計	蔵書の内容	蔵書の量	スタッフの対応	施設、設備	開館時間	指定管理者により運営されていること	その他	無回答	
全体	100.0% 310人	16.1% 50人	29.7% 92人	2.9% 9人	7.1% 22人	4.5% 14人	1.6% 5人	12.3% 38人	41.3% 128人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0% 69人	13.0% 9人	26.1% 18人	2.9% 2人	14.5% 10人	1.4% 1人	2.9% 2人	11.6% 8人	43.5% 30人
	吉祥寺図書館	100.0% 58人	10.3% 6人	15.5% 9人	3.4% 2人	3.4% 2人	5.2% 3人	1.7% 1人	15.5% 9人	51.7% 30人
	武蔵野プレス	100.0% 183人	19.1% 35人	35.5% 65人	2.7% 5人	5.5% 10人	5.5% 10人	1.1% 2人	11.5% 21人	37.2% 68人

問24 「武蔵野プレス」図書館分で、あなたが良く利用しているものはありますか

	合計	自動貸出機	自動返却機	予約棚	新着・返却資料棚	マガジラウンジ	サーチバー	アート・ティーンスライブラリ	テーマライブラリ	こどもライブラリー	
全体	100.0% 310人	57.7% 179人	49.7% 154人	21.9% 68人	11.9% 37人	26.8% 83人	5.2% 16人	5.2% 16人	4.2% 13人	7.1% 22人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0% 69人	46.4% 32人	31.9% 22人	11.6% 8人	7.2% 5人	24.6% 17人	1.4% 1人	2.9% 2人	4.3% 3人	8.7% 6人
	吉祥寺図書館	100.0% 58人	41.4% 24人	31.0% 18人	12.1% 7人	12.1% 7人	17.2% 10人	5.2% 3人	3.4% 2人	6.9% 4人	8.6% 5人
	武蔵野プレス	100.0% 183人	67.2% 123人	62.3% 114人	29.0% 53人	13.7% 25人	30.6% 56人	6.6% 12人	6.6% 12人	3.3% 6人	6.0% 11人
	合計	その他	無回答								
全体	100.0% 310人	5.2% 16人	15.5% 48人								
調査実施図書館	中央図書館	100.0% 69人	7.2% 5人	24.6% 17人							
	吉祥寺図書館	100.0% 58人	5.2% 3人	22.4% 13人							
	武蔵野プレス	100.0% 183人	4.4% 8人	9.8% 18人							

問25 「武蔵野プレス」の図書館以外の機能について利用されたことはありますか

	合計	生涯学習支援機能	市民活動支援機能	青少年活動支援機能	利用したことはない	無回答	
全体	100.0% 579人	5.7% 33人	4.0% 23人	1.4% 8人	55.4% 321人	34.5% 200人	
調査実施図書館	中央図書館	100.0% 167人	5.4% 9人	3.0% 5人	0.6% 1人	50.3% 84人	40.7% 68人
	吉祥寺図書館	100.0% 205人	2.9% 6人	2.4% 5人	0.0% 0人	52.2% 107人	42.9% 88人
	武蔵野プレス	100.0% 207人	8.7% 18人	6.3% 13人	3.4% 7人	62.8% 130人	21.3% 44人

V. 調査票

1 市民アンケート調査

市民アンケート調査票

武蔵野市立図書館についてのアンケートご協力をお願い

日頃より武蔵野市の図書館事業につきまして、ご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

武蔵野市では、平成21年度に『武蔵野市図書館基本計画』を策定し、より多くのみなさまに利用され、愛される図書館をめざし、計画的な運営に取り組んでいるところです。

平成23年1月には、図書館電算システムを更新し、自動貸出・自動返却・予約棚等のシステムを導入し、利便性の向上を図りました。また、同年7月には、武蔵境駅前に図書館機能を中心とした複合施設『ひと・まち・情報・創造館 武蔵野プレイス』（以下武蔵野プレイスという）を開館し、中央図書館、吉祥寺図書館と合わせ3駅勢圏に基幹的な図書館を整備することができました。

市では、これらの状況の変化を踏まえつつ、多くの市民の皆様から声をお寄せいただき、図書館の運営に資することを目的として、アンケートを実施することとなりました。

お忙しいところ恐縮ですが、アンケートへのご協力をお願いします。

なお、ご回答いただいた調査内容によって、回答者個人が特定されたり、個々の回答が他に漏れたり、他の目的に利用されることは一切ございません。

平成25年2月

武蔵野市教育委員会教育部図書館

館長 原島 正臣

回答は、アンケート用紙に直接ご記入いただき、同封の封筒で2月15日（金）までにご返送ください。切手は不要です。名前を記入する必要はございません。

【問い合わせ先】

武蔵野市立中央図書館 武蔵野市吉祥寺北町4-8-3

電話0422-51-5145 担当 田川・市川

■ この調査票に回答される方のごことについてお伺いします

問1 あなたの年齢は次のどれにあたりますか（1つを選択）

1. 10歳代	3. 30歳代	5. 50歳代	7. 70歳代
2. 20歳代	4. 40歳代	6. 60歳代	8. 80歳代以上

問2 あなたの性別はどちらですか（1つを選択）

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問3 あなたの居住地はどちらですか（1つを選択）

1. 吉祥寺東町	4. 吉祥寺本町	7. 西久保	10. 関前
2. 吉祥寺南町	5. 吉祥寺北町	8. 緑町	11. 境
3. 御殿山	6. 中町	9. 八幡町	12. 境南町
			13. 桜堤

問4 あなたの職業はどれですか（1つを選択）

1. 高校生	4. 会社員・公務員・団体職員	7. 無職
2. 大学・大学院・各種学校 ・専門学校生	5. パート・アルバイト	8. その他 ()
3. 自営・自由業	6. 家事専業	

※問4で「1.～5.」の選択肢を選んだ方のみご記入ください

問5 あなたの通勤・通学地はどれですか（1つを選択）

1. 武蔵野市内	2. 東京23区内	3. 武蔵野市と23区を のぞく東京都内	4. 東京都外
----------	-----------	-------------------------	---------

■ 読書状況と図書・資料入手の方法などについてお伺いします

(平均的な読書量)

問6 あなたは、本・雑誌を1ヶ月に平均何冊くらい読みますか(それぞれ1つを選択)

①本の冊数(1ヶ月の平均)	②雑誌の冊数(1ヶ月の平均)
1. 1~2冊	1. 1~2冊
2. 3~5冊	2. 3~5冊
3. 6~10冊	3. 6~10冊
4. 11冊以上	4. 11冊以上
5. ほとんど読まない	5. ほとんど読まない

(本や雑誌の入手方法)

問7 あなたは本・雑誌を主にどのような方法で入手あるいは利用しますか(それぞれ2つまでを選択)

①本の主な入手・利用法	②雑誌の主な入手・利用法
1. 図書館で借りる	1. 図書館で借りる
2. 家族や友人から借りる	2. 家族や友人から借りる
3. 書店・コンビニなどで購入する	3. 書店・コンビニなどで購入する
4. 入手も利用もない	4. 入手も利用もない
5. その他()	5. その他()

(調べものの方法)

問8 あなたは知りたいことがあるとき、主にどのような方法で調べますか(1つを選択)

1. 図書館で調べる	4. 知っている人に聞く
2. インターネットで調べる	5. その他()
3. 本や雑誌を購入したり、自分の資料で調べる	

(インターネット利用の有無)

問9 あなたはインターネットを利用していますか(いずれか1つを選択)

1. 利用している(携帯端末を含む)	2. 利用していない
--------------------	------------

(電子書籍への関心)

問10 あなたは電子書籍に興味がありますか(1つを選択)

1. すでに利用している	2. 利用したことはないが、興味はある	3. 興味はない
--------------	---------------------	----------

問11 市立図書館で電子書籍の貸出が始まったら利用したいですか(1つを選択)

1. ぜひ利用したい	2. 内容によるが利用したい	3. 利用しない
------------	----------------	----------

→ 3ページ 問14へ

※問11で「1. ぜひ利用したい」、「2. 内容によるが利用したい」を選択された方にお聞きします。問11で「3. 利用しない」と回答された方は問14へお進みください。

問12 電子書籍はどのような媒体で利用したいですか(1つを選択)

1. 自宅のパソコン	2. タブレット端末	3. スマートフォン	4. その他
------------	------------	------------	--------

問13 市立図書館で電子書籍の貸出を行う場合、どのような電子書籍があれば利用したいですか(複数回答可)

1. 予約が多くなかなか借りられない小説	3. 郷土資料や古い資料で貸出ができない資料
2. 実用書	4. その他()

■ 図書館の利用状況についてお伺いします

(武蔵野市立図書館の利用の有無)

問14 あなたは過去1年間に武蔵野市立図書館を利用したことがありますか(1つを選択)

1. ある →問16へ	2. ない →問15へ
----------------	----------------

(図書館を利用しない理由)

※問14で「2.ない」を選択された方のみお答えください。問14で「1.ある」と回答された方は問16へお進みください。

問15 市立図書館を利用しない理由は何ですか(2つまで選択)

1. 職場や学校あるいはその近くの図書館を利用するから	6. 図書館の開館日・開館時間が自分の都合に合わないから
2. 本や雑誌は自分で購入するから	7. 利用したい本や雑誌や資料が図書館にないから
3. 本や雑誌をあまり読まないから	8. 本を返すのが面倒だから
4. 図書館までの交通が不便だから	9. 利用したいサービスや催しがないから
5. 図書館を利用する時間がないから	10. その他()

※問15を回答された方は問22へお進みください。

(利用の頻度)

問16 どれくらいの頻度で利用しますか(1つを選択)

1. ほぼ毎日	4. 1ヶ月に1回くらい
2. 週に1~2回くらい	5. 年に数回
3. 2週間に1回くらい	

(利用する図書館)

問17 もっともよく利用される市立図書館はどちらですか(1つを選択)

1. 中央図書館	2. 吉祥寺図書館	3. 武蔵野プレイス
----------	-----------	------------

(よく利用する曜日)

問18 よく利用される曜日はありますか(1つを選択)

1. 平日	3. 曜日は関係なくほぼ毎日
2. 週末・休日	4. 特に決まっていない

(よく利用する時間帯)

問19 よく利用される時間帯はありますか(複数回答可)

1. 午前中(午前9時30分~12時)	4. 夜(午後8時~午後10時)
2. 午後(12時~5時)	5. 終日
3. 夕方・夜(午後5時~8時)	6. 特に決まっていない

(図書館利用の方法)

問20 あなたは、武蔵野市立図書館をどのように利用していますか(2つまでを選択)

1. 本・雑誌・視聴覚資料などを借りる	7. 椅子・机などを利用する
2. 館内で新聞を読む	8. インターネットを閲覧する
3. 館内で本・雑誌を読む	9. 映画会・講演会などの行事に参加する
4. 館内で視聴覚資料を視聴する	10. 子どもと一緒に本を読んだりおはなし会などの行事に参加する
5. 本・雑誌などを使って調べものをする	11. その他()
6. 調べものについて図書館員に相談する	

(図書館へのアクセス方法)

問21 あなたが図書館に行くときの主な方法はどれですか(複数回答可)

1. 鉄道(電車)・バスを利用する	2. 徒歩	3. 自転車・バイクを利用する	4. 自動車を利用する
-------------------	-------	-----------------	-------------

※以下の設問からはすべての方にお伺いします。

(図書館サービスの認知度)

問22 武蔵野市立図書館は次のようなサービスを行っていますがご存じですか(①～⑯それぞれについて、1つを選択)

サービス	1 知っている	2 知らない
①予約・リクエストサービス※1	1	2
②AV(視聴覚資料)サービス	1	2
③児童サービス(おはなし会、ブックスタート、こどもまつりなど)	1	2
④登録団体への団体貸出サービス※2	1	2
⑤障害者サービス(録音図書の出貸、対面朗読等)	1	2
⑥一般向け行事(映画会、講演会など)	1	2
⑦図書・雑誌などのリサイクル事業	1	2
⑧大学図書館の利用紹介	1	2
⑨レファレンスサービス※3	1	2
⑩利用者用インターネット閲覧端末の設置	1	2
⑪インターネット予約	1	2
⑫ホームページでの情報提供	1	2
⑬持ち込みパソコン利用席の提供	1	2
⑭「図書館だより」の発行	1	2
⑮学校や学校図書館への資料貸出などの学校連携事業	1	2
⑯配慮が必要な子どもための出張おはなし会	1	2

※1予約・リクエストサービス: 図書館では、利用者から要望のあった資料が貸し出し中や市内他館在庫の場合は予約として、所蔵していない場合は、リクエストとして受け付けています。

※2団体貸出サービス: 個人利用者への貸出だけでなく、学校、官公庁、地域団体への貸出も行っています。一般図書とは別に所蔵している団体貸出用図書を1団体あたり300冊を限度に2ヶ月間の貸出を行っています。

※3レファレンスサービス: 利用者の調査、研究についての相談を受けて、図書館職員が図書館資料等を利用して援助するサービスです。Eメールでの受付も行っています。

(市立図書館以外で利用する図書館)

問23 あなたが武蔵野市立図書館以外で主に利用している図書館を教えてください(2つまでを選択※「7. 利用していない」を選んだ場合は他の選択肢を選ばないで下さい)

1. 他市区立図書館 →問24へ	2. 東京都立図書館 3. 国立国会図書館	5. 大学図書館(一般利用) 6. その他()
	4. 学校図書館(勤務先・通学先)	7. 利用していない

※問23で「1. 他市区立図書館」を選択された方のみお答えください。問23で「2. ～7.」の選択肢を選んだ方は問25へお進みください。

問24 よく利用している他市区立図書館をお答えください（2つまでを選択）

1. 三鷹市	3. 西東京市	5. 練馬区
2. 小金井市	4. 杉並区	6. その他()

■ 現在の図書館サービスの評価についてお伺いします

※問14で「1. ある」を選択された方のみお答えください。問14で「2. ない」と回答された方は問27へお進みください。

問25 現在の図書館サービスの利便性について、総合的にみると、あなたはどの程度満足されていますか（1つを選択）

1. 不満	3. 普通	4. やや満足
2. 少し不満		5. 満足

問26 現在の図書館サービスの満足度と重要度の評価についてお聞きします（満足度＝5～1、重要度＝3～1 はそれぞれ選択肢の番号を1つ選択、具体的な要望等は要望事項について記入）

サービスの項目	満足度					重要度			具体的な要望等
	5 満足	4 やや満足	3 普通	2 少し不満	1 不満	3 重要	2 どちらでもない	1 重要ではない	
(例) 図書館の本や雑誌の量	5	④	3	2	1	③	2	1	専門書を増やしてほしい
①図書館サービス全体	5	4	3	2	1	3	2	1	
②図書館の本や雑誌の種類	5	4	3	2	1	3	2	1	
③図書館の本や雑誌の量	5	4	3	2	1	3	2	1	
④視聴覚資料 (CD、DVD、ビデオ等)の種類	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑤視聴覚資料 (CD、DVD、ビデオ等)の量	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑥職員の接客態度	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑦利用者端末(OPAC)による資料 の検索システム	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑧インターネットによる資料の検索 システム	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑨インターネットによる予約サー ビス	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑩閲覧席の設備・利用環境	5	4	3	2	1	3	2	1	

サービスの項目	満足度					重要度			具体的な要望等
	5 満足	4 やや満足	3 普通	2 少し不満	1 不満	3 重要	2 どちらでもない	1 重要ではない	
⑪図書館の開館日	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑫図書館の開館時間（平日） （中央・吉祥寺午前9:30～午後8時 プレイス午前9:30～午後10時）	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑬図書館の開館時間（休日） （中央・吉祥寺午前9:30～午後5時 プレイス午前9:30～午後10時）	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑭貸出冊数	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑮貸出期間	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑯予約件数	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑰高齢者・障害者などへのサービス	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑱児童サービス（おはなし会、どっき んどようび、ブックスタートなど） の開館日時・頻度	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑲一般向けサービス（映画会、講演会 など）の開館日時・頻度	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑳レファレンスサービス（資料の所蔵、 所在などについての案内、調べ物に関 係する資料探しのお手伝い）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉑貸出の利便性（自動貸出機の導入）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉒返却の利便性（自動返却機の導入、 ブックポスト等返却場所）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉓図書館内における安全、安心（感） について（施設、管理運営、防災・防 犯対策など）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉔本に親しめる環境づくり（展示、ブ ックガイド等）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉕図書館HP（行事案内、情報提供等） の分かりやすさ、情報量等	5	4	3	2	1	3	2	1	

■ 将来の図書館のあり方についてお伺いします

(充実してほしい蔵書の種類)

問27 あなたは今後、図書館の資料がどうあれば良いと思いますか(2つまでを選択)

1. 新刊本・雑誌の充実
2. 古い本・雑誌の充実
3. 実用書の充実
4. 専門書の充実
5. 辞典・事典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版などの調べ物のための図書の充実
6. 郷土資料の充実
7. 行政資料の充実
8. 児童書の充実
9. ヤングアダルト(中・高校生くらいの年齢を対象)図書の充実
10. 新しいメディア(電子図書など)の充実
11. 視聴覚資料(CD/DVD)の充実
12. 障害者用の音訳資料の充実
13. その他()

(充実すべき図書館サービス)

問28 今後、どのようなサービスを充実させていったらよいと思いますか(5つまでを選択)

1. 本・雑誌・資料等の提供
2. 視聴覚資料の提供
3. インターネット検索のできるパソコンの増設
4. 持参パソコンで調べものができるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備
5. 図書館内で利用できるインターネットデータベース(新聞記事データベースなど)
6. 休館日を減らす
7. 開館時間の延長
8. 貸出冊数の増加
9. 貸出期間の延長
10. 予約件数の増加
11. 図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス
12. 市内各所への返却用ポストの設置
13. 専門知識を持った職員によるレファレンスサービス
14. 資料の探し方・検索用端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催
15. 図書館IPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)
16. 高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)
17. 児童サービス(おはなし会、どっきんどようんび、ブックスタートなど)
18. 一般向けサービス(映画会・講演会など)
19. ヤングアダルトへのサービス
20. ビジネス支援サービス
21. 市民活動支援サービス
22. 生活に必要な情報提供サービス
23. 多文化サービス*
24. その他()

※多文化サービス:外国籍の方等、日本語を母国語としない方に対するサービス。多言語による資料の収集・提供および図書館利用案内に関する情報提供などのサービス。

(図書館運営への参加意向)

問29 あなたがボランティアとして関わってみたい図書館運営は次のどれですか(2つまでを選択)

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. 返本・書架の整理 | 5. 書架案内・館内のガイド |
| 2. おはなし会・ブックスタート | 6. 図書など資料の宅配 |
| 3. 障害者サービス(対面朗読や音訳テープの作成など) | 7. 市民から提供された本のリサイクル |
| 4. 「図書館だより」の取材・編集 | 8. 運営に関わりたいとは思わない |

■ 武蔵野プレイスについてお伺いします

問30 これまでにあなたは「武蔵野プレイス」を利用したことがありますか（1つを選択）

1. ある →問32へ	2. ない →問31へ
----------------	----------------

※問30で「2.ない」を選択された方のみお答えください。問30で「1.ある」と回答された方は問31へお進みください。

問31 「武蔵野プレイス」を利用したことがない理由は何ですか（2つまで選択）

1. 自宅から離れているから（通勤・通学ルートから離れているから）	4. 利用したいサービスや催しが無いから
2. 開館日・開館時間が自分の都合に合わないから	5. 本や雑誌を借りることに興味がないから
3. 利用したい本や雑誌や資料がないから	6. 「武蔵野プレイス」のことを知らなかったから
	7. その他()

※問31を回答された方は問34へお進みください。

問32 「武蔵野プレイス」と他の市立図書館の利用の仕方はどのようになっていますか（それぞれ1つを選択）

①「武蔵野プレイス」開館前	②「武蔵野プレイス」開館後
1. 中央図書館を中心に利用	1. 「武蔵野プレイス」だけを利用
2. 吉祥寺図書館を中心に利用	2. 「武蔵野プレイス」と中央図書館を利用
3. 西部図書館を中心に利用	3. 「武蔵野プレイス」と吉祥寺図書館を利用
4. 武蔵野市市立図書館以外の図書館を利用	4. 「武蔵野プレイス」以外の市立図書館を利用
5. 図書館をほとんど利用していなかった	5. 武蔵野市立図書館以外の図書館を中心に利用
	6. 図書館はほとんど利用していない
	7. その他()

問33 「武蔵野プレイス」を利用して、どのように評価していますか（それぞれ複数回答可）

①「武蔵野プレイス」に満足できること	②「武蔵野プレイス」に不満なこと
1. 蔵書の内容	1. 蔵書の内容
2. 蔵書の量	2. 蔵書の量
3. スタッフの対応	3. スタッフの対応
4. 施設、設備	4. 施設、設備
5. 開館時間	5. 開館時間
6. 指定管理者により運営されていること	6. 指定管理者により運営されていること
7. その他()	7. その他()

※武蔵野プレイスは、公益一般財団法人武蔵野生涯学習振興事業団を指定管理者として運営されています。

問34 「武蔵野プレイス」の図書館以外の機能について利用されたことはありますか？（複数回答可※「4. 利用したことはない」を選んだ場合は他の選択肢を選ばないで下さい）

1. 生涯学習支援機能（自由大学、いきいきセミナー、土曜学校、ギャラリーコンサート、各種講座など）	3. 青少年活動支援機能（青少年用フロアの整備、各種スタジオの貸出、青少年向け講座の開催など）
2. 市民活動支援機能（市民活動団体に対する情報提供、相談対応、ワークラウンジ、プリント工房などの団体活動を支援する環境の提供など）	4. 利用したことはない

問35 その他図書館についてご意見ご要望がありましたらお書きください

－ 質問は以上です。ご協力ありがとうございました。 －

2 来館者アンケート調査

来館者アンケート調査票 [A・B・C]

武蔵野市立図書館についてのアンケートご協力をお願い

日頃より武蔵野市の図書館事業につきまして、ご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

武蔵野市では、平成21年度に『武蔵野市図書館基本計画』を策定し、より多くのみなさまに利用され、愛される図書館をめざし、計画的な運営に取り組んでいるところです。

平成23年1月には、図書館電算システムを更新し、自動貸出・自動返却・予約棚等のシステムを導入し、利便性の向上を図りました。また、同年7月には、武蔵境駅前に図書館機能を中心とした複合施設『ひと・まち・情報・創造館 武蔵野プレイス』（以下武蔵野プレイスという）を開館し、中央図書館、吉祥寺図書館と合わせ3駅勢圏に基幹的な図書館を整備することができました。

市では、これらの状況の変化を踏まえつつ、多くの市民の皆様から声をお寄せいただき、図書館の運営に資することを目的として、アンケートを実施することとなりました。

お忙しいところ恐縮ですが、アンケートへのご協力をお願いします。

なお、ご回答いただいた調査内容によって、回答者個人が特定されたり、個々の回答が他に漏れたり、他の目的に利用されることは一切ございません。

平成25年2月

武蔵野市教育委員会教育部図書館

館長 原島 正臣

このアンケートは、武蔵野市立図書館3館にご来館いただいたお客様にご記入をお願いしています。名前を記入する必要はございません。お帰りの際、回収BOXにご投函ください。

【問い合わせ先】

武蔵野市立中央図書館 武蔵野市吉祥寺北町4-8-3

電話0422-51-5145 担当 田川・市川

■ この調査票に回答される方のごことについてお伺いします

問1 あなたの年齢は次のどれにあたりますか（1つを選択）

1. 10歳代	3. 30歳代	5. 50歳代	7. 70歳代
2. 20歳代	4. 40歳代	6. 60歳代	8. 80歳代以上

問2 あなたの性別はどちらですか（1つを選択）

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問3 あなたの居住地はどちらですか（1つを選択）

1. 吉祥寺東町	6. 中町	11. 境	16. 小金井市
2. 吉祥寺南町	7. 西久保	12. 境南町	17. 練馬区
3. 御殿山	8. 緑町	13. 桜堤	18. 杉並区
4. 吉祥寺本町	9. 八幡町	14. 三鷹市	19. その他
5. 吉祥寺北町	10. 関前	15. 西東京市	()

問4 あなたの職業はどれですか（1つを選択）

1. 高校生	4. 会社員・公務員・団体職員	7. 無職
2. 大学・大学院・各種学校 ・専門学校生	5. パート・アルバイト	8. その他
3. 自営・自由業	6. 家事専業	()

※問4で「1.～5.」の選択肢を選んだ方のみご記入ください

問5 あなたの通勤・通学地はどれですか（1つを選択）

1. 武蔵野市内	2. 東京23区内	3. 武蔵野市と23区を のぞく東京都内	4. 東京都外
----------	-----------	-------------------------	---------

（図書館へのアクセス方法）

問6 あなたが図書館に来るときの主な方法はどれですか（複数回答可）

1. 鉄道（電車）・バスを 利用する	2. 徒歩	3. 自転車・バイクを 利用する	4. 自動車を利用する
-----------------------	-------	---------------------	-------------

■ 図書館の利用状況についてお伺いします

（図書館の利用頻度）

問7 あなたは武蔵野市立図書館をどれくらいの頻度で利用しますか（1つを選択）

1. ほぼ毎日	4. 1ヶ月に1回くらい
2. 週に1～2回くらい	5. 年に数回
3. 2週間に1回くらい	

（よく利用する曜日）

問8 よく利用される曜日はありますか（1つを選択）

1. 平日	3. 曜日は関係なくほぼ毎日
2. 週末・休日	4. 特に決まっていない

（よく利用する時間帯）

問9 よく利用される時間帯はありますか（複数回答可）

1. 午前中（午前9時30分～12時）	4. 夜（午後8時～午後10時）
2. 午後（12時～5時）	5. 終日
3. 夕方・夜（午後5時～8時）	6. 特に決まっていない

（来館の目的）

問10 あなたは、何を目的に武蔵野市立図書館に来館されますか（2つまでを選択）

1. 本・雑誌・視聴覚資料などを借りる	7. 椅子・机などを利用する
2. 館内で新聞を読む	8. インターネットを閲覧する
3. 館内で本・雑誌を読む	9. 映画会・講演会などの行事に参加する
4. 館内で視聴覚資料を視聴する	10. 子どもと一緒に本を読んだりおはなし会などの行事に参加する
5. 本・雑誌などを使って調べものをする	11. その他()
6. 調べものについて図書館員に相談する	

(電子書籍への関心)

問11 あなたは電子書籍に興味がありますか(1つを選択)

1. すでに利用している	2. 利用したことはないが、興味はある	3. 興味はない
--------------	---------------------	----------

問12 市立図書館で電子書籍の貸出が始まったら利用したいですか(1つを選択)

1. ぜひ利用したい	2. 内容によるが利用したい	3. 利用しない
------------	----------------	----------

→問15へ

※問12で「1. ぜひ利用したい」、「2. 内容によるが利用したい」を選択された方にお聞きます。問12で「3. 利用しない」と回答された方は問15へお進みください。

問13 電子書籍はどのような媒体で利用したいですか(1つを選択)

1. 自宅のパソコン	2. タブレット端末	3. スマートフォン	4. その他
------------	------------	------------	--------

問14 市立図書館で電子書籍の貸出を行う場合、どのような電子書籍があれば利用したいですか(複数回答可)

1. 予約が多くなかなか借りられない小説	3. 郷土資料や古い資料で貸出ができない資料
2. 実用書	4. その他()

■ 現在の図書館サービスの評価についてお伺いします

問15 現在の図書館サービスの利便性について、総合的にみると、あなたはどの程度満足されていますか(1つを選択)

1. 不満	3. 普通	4. やや満足
2. 少し不満		5. 満足

問16 現在の図書館サービスの満足度と重要度の評価についてお聞きます(満足度=5~1、重要度=3~1はそれぞれ選択肢の番号を1つ選択、具体的な要望等は要望事項について記入)

サービスの項目	満足度					重要度			具体的な要望等
	5	4	3	2	1	3	2	1	
		やや満足	普通	少し不満	不満	重要	どちらでもない	重要ではない	
(例) 図書館の本や雑誌の量	5	④	3	2	1	③	2	1	専門書を増やしてほしい
① 図書館サービス全体	5	4	3	2	1	3	2	1	
② 図書館の本や雑誌の種類	5	4	3	2	1	3	2	1	
③ 図書館の本や雑誌の量	5	4	3	2	1	3	2	1	
④ 視聴覚資料 (CD、DVD、ビデオ等)の種類	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑤ 視聴覚資料 (CD、DVD、ビデオ等)の量	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑥ 職員の接客態度	5	4	3	2	1	3	2	1	

サービスの項目	満足度					重要度			具体的な要望等
	5 満足	4 やや満足	3 普通	2 少し不満	1 不満	3 重要	2 どちらともいえない	1 重要ではない	
⑦利用者端末（⑥PAC）による資料の検索システム	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑧インターネットによる資料の検索システム	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑨インターネットによる予約サービス	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑩閲覧席の設備・利用環境	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑪図書館の開館日	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑫図書館の開館時間（平日） （中央・吉祥寺午前9:30～午後8時 プレイス午前9:30～午後10時）	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑬図書館の開館時間（休日） （中央・吉祥寺午前9:30～午後5時 プレイス午前9:30～午後10時）	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑭貸出冊数	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑮貸出期間	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑯予約件数	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑰高齢者・障害者などへのサービス	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑱児童サービス（おはなし会、どっきんどようび、ブックスタートなど） の開催日時・頻度	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑲一般向けサービス（映画会、講演会など） の開催日時・頻度	5	4	3	2	1	3	2	1	
⑳レファレンスサービス（資料の所蔵、 所在などについての案内、調べ物に関 係する資料探しのお手伝い）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉑貸出の利便性（自動貸出機の導入）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉒返却の利便性（自動返却機の導入、 ブックポスト等返却場所）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉓図書館内における安全、安心（感） について（施設、管理運営、防災・防 犯対策など）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉔本に親しめる環境づくり（展示、ブ ックガイド等）	5	4	3	2	1	3	2	1	
㉕図書館HP（行事案内、情報提供等） の分かりやすさ、情報量等	5	4	3	2	1	3	2	1	

■ 将来の図書館のあり方についてお伺いします

(充実してほしい蔵書の種類)

問17 あなたは今後、図書館の資料がどうあれば良いと思いますか(2つまでを選択)

1. 新刊本・雑誌の充実	8. 児童書の充実
2. 古い本・雑誌の充実	9. ヤングアダルト(中・高校生くらいの年齢を対象) 圖書の充実
3. 実用書の充実	10. 新しいメディア(電子図書など)の充実
4. 専門書の充実	11. 視聴覚資料(CD/DVD)の充実
5. 辞典・事典・地図・年表・便覧・新聞の縮刷版などの調べ物のための圖書の充実	12. 障害者用の音訳資料の充実
6. 郷土資料の充実	13. その他()
7. 行政資料の充実	

(充実すべき図書館サービス)

問18 今後、どのようなサービスを充実させていったらよいと思いますか(5つまでを選択)

1. 本・雑誌・資料等の提供	14. 資料の探し方・検索端末の使い方などの図書館の活用方法に関する講座の開催
2. 視聴覚資料の提供	15. 図書館HPを使った情報提供サービス(武蔵野市に関するレファレンス事例など)
3. インターネット検索のできるパソコンの増設	16. 高齢者、障害者などへのサービス(宅配サービスなど)
4. 持参パソコンで調べものができるインターネット利用環境(無線LANなど)の整備	17. 児童サービス(おはなし会、どっきんどようび、ブックスタートなど)
5. 図書館内で利用できるインターネットデータベース	18. 一般向けサービス(映画会・講演会など)
6. 休館日を減らす	19. ヤングアダルトへのサービス
7. 開館時間の延長	20. ビジネス支援サービス
8. 貸出冊数の増加	21. 市民活動支援サービス
9. 貸出期間の延長	22. 生活に必要な情報提供サービス
10. 予約件数の増加	23. 多文化サービス*
11. 図書館以外の身近な公共施設での貸出返却サービス	24. その他()
12. 市内各所への返却用ポストの設置	
13. 専門知識を持った職員によるレファレンスサービス	

*多文化サービス: 外国籍の方等、日本語を母国語としない方に対するサービス。多言語による資料の収集・提供および図書館利用案内に関する情報提供などのサービス。

(図書館運営への参加意向)

問19 あなたがボランティアとして関わってみたい図書館運営は次のどれですか(2つまでを選択)

1. 返本・書架の整理	5. 書架案内・館内のガイド
2. おはなし会・ブックスタート	6. 図書など資料の宅配
3. 障害者サービス(対面朗読や音訳テープの作成など)	7. 市民から提供された本のリサイクル
4. 「図書館だより」の取材・編集	8. 運営に関わりたいたとは思わない

■ 武蔵野プレイスについてお伺いします

[武蔵野プレイスでご回答の方は、問20は、「1. ある」をお選びください]

問20 これまでにあなたは「武蔵野プレイス」を利用したことがありますか(1つを選択)

1. ある →問22へ	2. ない →問21へ
----------------	----------------

※問20で「2ない」を選択された方のみお答えください。問20で「1ある」と回答された方は問22へお進みください。

↳問21 「武蔵野プレイス」を利用したことがない理由は何ですか（2つまで選択）

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 1. 自宅から離れているから（通勤・通学ルートから離れているから） | 4. 利用したいサービスや催しがないから |
| 2. 開館日・開館時間が自分の都合に合わないから | 5. 本や雑誌を借りることに興味がないから |
| 3. 利用したい本や雑誌や資料がないから | 6. 「武蔵野プレイス」のことを知らなかったから |
| | 7. その他() |

※問21を回答された方は問25へお進みください。

→問22 「武蔵野プレイス」と他の市立図書館の利用の仕方はどのようになっていますか（それぞれ1つを選択）

①「武蔵野プレイス」開館前	②「武蔵野プレイス」開館後
1. 中央図書館を中心に利用	1. 「武蔵野プレイス」だけを利用
2. 吉祥寺図書館を中心に利用	2. 「武蔵野プレイス」と中央図書館を利用
3. 西部図書館を中心に利用	3. 「武蔵野プレイス」と吉祥寺図書館を利用
4. 武蔵野市市立図書館以外の図書館を利用	4. 「武蔵野プレイス」以外の市立図書館を利用
5. 図書館をほとんど利用していなかった	5. 武蔵野市立図書館以外の図書館を中心に利用
	6. 図書館はほとんど利用していない
	7. その他()

問23 「武蔵野プレイス」を利用して、どのように評価していますか（それぞれ複数回答可）

①「武蔵野プレイス」に満足できること	②「武蔵野プレイス」に不満なこと
1. 蔵書の内容	1. 蔵書の内容
2. 蔵書の量	2. 蔵書の量
3. スタッフの対応	3. スタッフの対応
4. 施設、設備	4. 施設、設備
5. 開館時間	5. 開館時間
6. 指定管理者により運営されていること	6. 指定管理者により運営されていること
7. その他()	7. その他()

※武蔵野プレイスは、公益一般財団法人武蔵野生涯学習振興事業団を指定管理者として運営されています。

問24 「武蔵野プレイス」図書館部分で、あなたが良く利用しているものはありますか？（複数回答可）

1. 自動貸出機	4. 新着・返却資料棚	7. アート・ティーンズライブラリ
2. 自動返却機	5. マガジンラウンジ	8. テーマライブラリ
3. 予約棚	6. サーチバー*	9. こどもライブラリー
		10. その他()

※サーチバー：インターネット、有料データベースサイトでの情報検索、地域映像アーカイブの閲覧ができるパソコン端末。

問25 「武蔵野プレイス」の図書館以外の機能について利用されたことはありますか？（複数回答可※「4. 利用したことはない」を選んだ場合は他の選択肢を選ばないで下さい）

1. 生涯学習支援機能(自由大学、いきいきセミナー、土曜学校、ギャラリーコンサート、各種講座など)	3. 青少年活動支援機能(青少年用フロアの整備、各種スタジオの貸出、青少年向け講座の開催など)
2. 市民活動支援機能(市民活動団体に対する情報提供、相談対応、ワークラウンジ、プリント工房などの団体活動を支援する環境の提供など)	4. 利用したことはない

問26 その他図書館についてご意見ご要望がありましたらお書きください

－ 質問は以上です。ご協力ありがとうございました。 －

武蔵野市立図書館についてのアンケート調査
結果報告書

平成25年3月発行

発行 武蔵野市教育委員会教育部図書館
〒180-0001
武蔵野市吉祥寺北町4-8-3
電話 0422-51-5145 (中央図書館)